



EVITA RETRASOS EN LAS ENTREGAS DE TUS PEDIDOS POR MYHERBALIFE

SIGUE ESTOS SENCILLOS PASOS Y EVITA RETRASOS EN LAS ENTREGAS DE TUS PEDIDOS POR MYHERBALIFE.

PASO #1

Entra en **MyHerbalife** con tu usuario y contraseña y elige la opción **Ordenar Productos/Pedidos por lista de precios**.

PASO #2

Selecciona la opción de “**Envío**”. En la siguiente ventana deberás colocar la información de envío. La dirección debe ser lo más detallada posible, colocando primero calle, luego número, después edificio o torre y por último Dpto. Sólo puedes ingresar 40 caracteres en cada campo de “Dirección de la Calle” 1 y 2, te recomendamos abreviar tu dirección manteniendo la claridad.

Recuerda que los pedidos que indiquen direcciones con Lote, Parcela, Kilómetro, Sitio, etc. son consideradas rurales, pues no son georreferenciales o ubicables por GPS, se recomienda retirar en la agencia más cercana

de Starken o Chilexpress para evitar retrasos o retenciones en agencias o devoluciones a nuestras oficinas. También debes tomar en cuenta que para estos casos las entregas se realizan por lo general una vez por semana.

Debes seleccionar primero la región, luego la provincia, para finalizar seleccionando la comuna de despacho. Asegúrate que la comuna este correcta, de lo contrario podría significar retrasos en la entrega.

Agregar nueva dirección

Nombre: [*]	Apellido: [*]
Jose	Rojas
Dirección de la Calle 1: [*]	Dirección de la Calle 2:
Las Torres 2040	
Región: [*]	Provincia: [*]
ARAUCAÑIA	CAUTIN
Comuna: [*]	Código Postal: [*]
CUNCO	4890000
Número Telefónico: [*]	Tipo de dirección
56 912345678	<input type="radio"/> Personal
Formato: 9 dígitos	<input checked="" type="radio"/> Cliente
Celular: 9X XXX XXXX	

IMPORTANTE: Recuerda estar pendiente del teléfono de contacto de la persona que recibe, pues la empresa de entrega de pedidos podría llamarte para coordinar la entrega de tu pedido. De no poder ser contactado, tu pedido será retornado para asignarse a ruta de envío nuevamente. Toma en cuenta que el número de teléfono debe ser de **9 dígitos**, debes colocar: **9 1234 5678**.

PASO #3

Procede a agregar productos a tu carrito de compras, coloca tu pedido y procede a confirmarlo. En la siguiente ventana podrás confirmar la información de envío y agregar más detalles de tu pedido.

Envío / Opciones retiro	Información Adicional de Envío	Notificación de Correo Electrónico
Opción de Retiro/Envío Envío	Todos los pedidos serán enviados, a más tardar, el día hábil siguiente, si el pago es recibido y procesado. Los tiempos de envío pueden aumentar entre el fin de mes y los dos primeros días siguientes debido al alto volumen de órdenes generadas.	Correo Electrónico * herbalife@herbalife.com
Nick Name	Dejar en Conserjería	Herbalife Nutrition te enviará la confirmación de tu pedido a este email:
Enviar a:	Av Vicuña Mackenna 1234 Torre B Dpto 40 PUERTO VARAS, LLANQUIHUE LOS LAGOS	Para hacer este su correo electrónico principal vaya Mi Información de contacto.
91234567	Av Vicuña Mackenna 1234 Torre B Dpto 40	
Agrega Editar Eliminar Confirmación Requerida <input checked="" type="checkbox"/> Confirmo que la dirección para este pedido es la correcta		

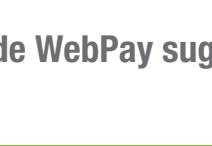
PASO 4

Procede a pagar, eligiendo el método de pago que mas te convenga y ¡Listo! Has completado tu pedido.

Pago con Tarjeta de crédito o débito: A través de la página web www.MyHerbalife.com con el botón de pago de Transbank. Puedes pagar con tarjetas de crédito bancarias (VISA, MasterCard, American Express o Diners) y tarjeta de débito.

Pago con Liberación automática de Pedidos: si pagas en Caja Vecina, Banco Estado Express o desde tu cuenta electrónica de Banco Estado.

Pago con depósito o transferencia bancaria: En cualquiera de nuestras cuentas bancarias, en Caja Vecina o Servipag. Recuerda enviar tus comprobantes de pago con el número del pedido a seguimiento@herbalife.com o a nuestros whatsapp +569 9078 0446 o +569 7606 1849 (sólo para envío de comprobantes de pago junto al número de pedido) RUT EMPRESA 78.882.180-8



CUENTAS CORRIENTES:

Banco de Chile 000-11-913-10

Banco Santander 0-000-6586075-9

Para pagar en la plataforma de WebPay sugerimos hacerlo por Google Chrome (los buscadores de Internet Explorer y Edge no son compatibles).

IMPORTANTE: Debido a las limitaciones en la circulación a nivel nacional, estaremos experimentando retrasos en las entregas de los pedidos. Los tiempos de entrega podrán tardar hasta 3 días hábiles adicionales a los habituales para pedidos fuera de la región metropolitana. Esto de acuerdo al destino y disponibilidad de circulación en carretera.

