



# EVITA RETRASOS EN LAS ENTREGAS DE TUS PEDIDOS POR MYHERBALIFE

## SIGUE ESTOS SENCILLOS PASOS Y EVITA RETRASOS EN LAS ENTREGAS DE TUS PEDIDOS POR MYHERBALIFE.

### PASO #1

Entra en **MyHerbalife** con tu usuario y contraseña y elige la opción **Ordenar Productos/Pedidos por lista de precios**.

### PASO #2

Selecciona la opción de “**Envío**”. En la siguiente ventana deberás colocar la información de envío. La dirección debe ser lo más detallada posible, colocando primero calle, luego número, después edificio o torre y por último Dpto. Sólo puedes ingresar 40 caracteres en cada campo de “Dirección de la Calle” 1 y 2, te recomendamos abreviar tu dirección manteniendo la claridad. Recuerda que los pedidos que indiquen direcciones con Lote, Parcela, Kilómetro, Sitio, etc. son consideradas rurales, pues no son georreferenciales o ubicables por GPS, se recomienda retirar en la agencia más cercana

Nombre:\*

Jose

Apellidos:\*

Rojas

Dirección de la Calle 1:\*

Las Torres 2040

Dirección de la Calle 2:

Región:\*

ARAUCANIA

Provincia:\*

CAUTIN

Commune:\*

CUNCO

Código Postal:\*

4890000

Número Telefónico:\*

56

912345678

Formato: 9 dígitos

Celular: 9X XXX XXXX

Tipo de dirección

☐ Personal

☒ Cliente

de Starken o Chilexpress para evitar retrasos o retenciones en agencias o devoluciones a nuestras oficinas. También debes tomar en cuenta que para estos casos las entregas se realizan por lo general una vez por semana. Debes seleccionar primero la región, luego la provincia, para finalizar seleccionando la comuna de despacho. Asegúrate que la comuna este correcta, de lo contrario podría significar retrasos en la entrega.

**IMPORTANTE:** Recuerda estar pendiente del teléfono de contacto de la persona que recibe, pues la empresa de entrega de pedidos podría llamarte para coordinar la entrega de tu pedido. De no poder ser contactado, tu pedido será retornado para asignarse a ruta de envío nuevamente. Toma en cuenta que el número de teléfono debe ser de **9 dígitos**, debes colocar: **9 1234 5678**.

### PASO #3

Procede a agregar productos a tu carrito de compras, coloca tu pedido y procede a confirmarlo. En la siguiente ventana podrás confirmar la información de envío y agregar más detalles de tu pedido.

Envío / Opciones retiro

Opcción de Retiro/Envío

Envío

Nick Name

Enviar a:

Av Vicuna Mackena 1234  
Torre B Dpto 40  
PUERTO VARAS, LLANQUIHUE  
LOS LAGOS

91234567

Agregar | Editar | Eliminar

Confirmación Requerida

☒ Confirmo que la dirección para este pedido es la correcta

Información Adicional de Envío

Todos los pedidos serán enviados, a más tardar, el día hábil siguiente, si el pago es recibido y procesado. Los tiempos de envío pueden aumentar entre el fin de mes y los dos primeros días siguientes debido al alto volumen de órdenes generadas.

Dejar en Conserjería

Av Vicuna Mackena 1234  
Torre B Dpto 40

Notificación de Correo Electrónico

Correo Electrónico \*

herbalife@herbalife.com

Herbalife Nutrition te enviará la confirmación de tu pedido a este email:

Para hacer este su correo electrónico principal vaya [Mi información de contacto](#).

### PASO 4

Procede a pagar, eligiendo el método de pago que mas te convenga y **¡Listo!** Has completado tu pedido.

**Pago con Tarjeta de crédito o débito:** A través de la página web [www.MyHerbalife.com](http://www.MyHerbalife.com) con el botón de pago de Transbank. Puedes pagar con tarjetas de crédito bancarias (VISA, MasterCard, American Express o Diners) y tarjeta de débito.

**Pago con Liberación automática de Pedidos:** si pagas en Caja Vecina, Banco Estado Express o desde tu cuenta electrónica de Banco Estado.

**Pago con depósito o transferencia bancaria:** En cualquiera de nuestras cuentas bancarias, en Caja Vecina o Servipag. Recuerda enviar tus comprobantes de pago con el número del pedido a [seguimientopedido@Herbalife.com](mailto:seguimientopedido@Herbalife.com) o a nuestros whatsapp +569 9078 0446 o +569 7606 1849 (sólo para envío de comprobantes de pago junto al número de pedido) RUT EMPRESA 78.882.180-8

**CUENTAS CORRIENTES:**  
**Banco de Chile 000-11-913-10**  
**Banco Santander 0-000-6586075-9**

Para pagar en la plataforma de WebPay sugerimos hacerlo por Google Chrome (los buscadores de Internet Explorer y Edge no son compatibles).

**IMPORTANTE:** Debido a las limitaciones en la circulación a nivel nacional, estaremos experimentando retrasos en las entregas de los pedidos. Los tiempos de entrega podrán tardar hasta 3 días hábiles adicionales a los habituales para pedidos fuera de la región metropolitana. Esto de acuerdo al destino y disponibilidad de circulación en carretera.