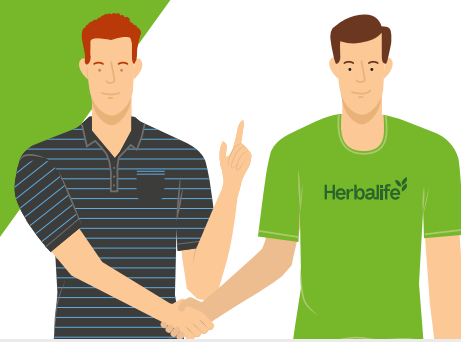


# CREAR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE

La base de un negocio Herbalife exitoso es establecer una conexión personal con sus clientes mediante relaciones individuales. Un cliente satisfecho le puede ayudar al Distribuidor Independiente Herbalife a alcanzar el éxito en su negocio independiente.



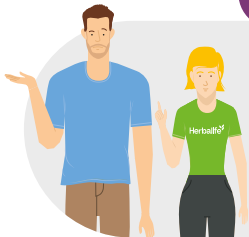
## ¿CÓMO

LOS DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES



GENERAN CONFIANZA

EN SUS CLIENTES Y LES OFRECEN UN SERVICIO EXTRAORDINARIO?



ACLARAN DUDAS

Ofrecen consejos, orientación y apoyo al cliente en caso de tener preguntas.



NO OFRECEN PRODUCTOS PARA REVENTA A PERSONAS QUE NO SON DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES

Esto perjudica a la marca y no permite que el cliente aproveche al máximo el servicio y conocimiento del Distribuidor Independiente.



HACEN DECLARACIONES ADECUADAS SOBRE LOS PRODUCTOS DE HERBALIFE

Los Distribuidores Independientes solo deben hacer declaraciones autorizadas en los materiales de la compañía y etiquetas del producto. Los resultados personales deben ser exactos, veraces, no exagerados y estar acompañados del descargo de responsabilidad correspondiente.

DAN UN VALOR AGREGADO



Mediante un servicio impecable. Cuando un cliente pida al Distribuidor Independiente que haga valer la garantía, este debe responder con rapidez y amabilidad.



NO CAMBIAN LAS ETIQUETAS

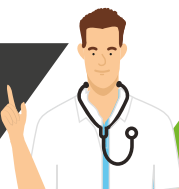
No borran, alteran o modifican en forma alguna las etiquetas, empaques o literatura de Herbalife.



EXPLICAN A DETALLE

Explican todas las indicaciones y usos, tal como se encuentran en las etiquetas de los productos Herbalife.

## LOS CLIENTES



QUE TENGAN ALGUNA CONDICIÓN MÉDICA

o se encuentren bajo algún tipo de tratamiento deben consultar a su médico antes de hacer cambios en su alimentación.



GARANTÍA DE 30 DÍAS PARA REEMBOLSOS

Asegúrate de informarle al cliente que los productos de Herbalife cuentan con una garantía de 30 días para reembolsos. El Distribuidor Independiente debe responder a las solicitudes de sus clientes con rapidez y amabilidad.



CAMBIOS Y REEMBOLSOS

Ofrecele al cliente un reembolso por el monto total de su compra o cambio por otros productos Herbalife.



INFORMACIÓN

El cliente puede comunicarse directamente con Herbalife para solicitar un reembolso al comunicarse con la central telefónica de su país.

## ¡TÚ HACES LA DIFERENCIA!

Visita [MyHerbalife.com](http://MyHerbalife.com) para consultar las normas del negocio