



Preguntas Frecuentes

Asociar otros negocios con Herbalife


Una guía que cubre las preguntas más comunes

Herbalife 




Clubes sin el requisito de espacios cerrados en ubicaciones de bienestar:


? 1. ¿Pueden los Distribuidores operar Clubes sin el requisito de espacios cerrados en ubicaciones de bienestar?

 Sí, los Distribuidores pueden operar Clubes sin el requisito de espacios cerrados en ubicaciones de bienestar, como centros de bienestar, estudios de yoga y Pilates, y centros de meditación.


? 2. ¿Pueden los Distribuidores tener un letrero con el nombre del Club fuera del negocio?

 No, los Distribuidores pueden solo tener un letrero con el nombre del Club dentro del local, pero no fuera para evitar asociar Herbalife con otros negocios.

? 3. ¿Hay alguna restricción para operar en locales de franquicias?

 Sí, los Distribuidores no deben operar en ubicaciones que sean franquicias para evitar asociar tu negocio con una franquicia y para proteger tu negocio independiente.

? 4. ¿Puedo operar en un local que no sea franquicia si el propietario tiene múltiples ubicaciones?

 Sí, sin embargo, no puedes tener un acuerdo exclusivo para operar en múltiples locales independientes propiedad del mismo dueño.



? 5. ¿Puedo exhibir un letrero de Herbalife en estos locales?

😊 No, los Distribuidores no deben exhibir un letrero con la marca Herbalife en el interior o exterior.

? 6. ¿Pueden los Distribuidores usar ropa de Herbalife mientras operan este tipo de Clubes?

😊 Sí, los Distribuidores pueden usar ropa de Herbalife.

? 7. ¿Pueden los Distribuidores exhibir los productos de Herbalife que utilizan para preparar los consumos?

😊 Sí, los Distribuidores pueden exhibir los productos de Herbalife en el mostrador.

? 8. ¿Pueden los Distribuidores usar el nombre de la ubicación de bienestar como parte del nombre del club?

😊 No, los Distribuidores no deben usar el nombre del negocio como el nombre de su Club para evitar asociar Herbalife con otros negocios.



? 9. ¿Pueden los Distribuidores publicar precios dentro de la ubicación?



Sí, los Distribuidores pueden mostrar sus precios en menú dentro de la ubicación.

? 10. Puedo promocionar mi Club de Nutrición dentro de un lugar de bienestar? Por ejemplo, "¡Ven y visita Club Familiar, convenientemente ubicado dentro del gimnasio Centro de Energía!"



Sí, puedes mencionar la ubicación para ayudar a los clientes a encontrar tu Club.

? 11. Cómo deben los Distribuidores evitar asociar Herbalife con otros negocios?




Los Distribuidores no deben vincular las actividades de Herbalife con ningún otro negocio. Ejemplos incluyen:

- Ofrecer descuentos bajo la condición del uso de las ofertas del negocio (por ejemplo, si asistes a 20 sesiones de yoga en un mes, recibirás \$1 de descuento en tu batido).
- Agrupar el consumo del Club con las ofertas del negocio (por ejemplo, el costo total incluye una membresía de gimnasio y un batido).




? 12. ¿Pueden los Distribuidores operar Clubes sin el requisito de espacios cerrados en todos los establecimientos de servicio?


 No, los Distribuidores solo pueden operar Clubes sin el requisito de espacios cerrados en lugares de bienestar como gimnasios, centros de bienestar, estudios de yoga y Pilates, y centros de meditación.

En todos los demás establecimientos de servicios, como salones de belleza, servicios de impuestos, etc., los Clubes deben estar en una área cerrada.

? 13. ¿Pueden los Distribuidores operar Clubes en locales minoristas como restaurantes, tiendas, etc.?

 No, los Distribuidores no pueden vender productos Herbalife® en mercados (abiertos o cerrados), farmacias, quioscos, puestos (temporales o permanentes), tianguis, camiones de comida, contenedores de envío, restaurantes, establecimientos de servicio de alimentos, o cualquier ubicación similar.

? 14. ¿Podemos operar en lugares multifuncionales como el YMCA o centros comunitarios?

 Sí, los Distribuidores pueden operar en lugares multifuncionales como el YMCA, centros comunitarios, o Boys & Girls Clubs, siempre y cuando que el lugar ofrezca actividades de bienestar para complementar las operaciones del Club.

? 15. ¿Necesito registrar este tipo de Club?

 Registra tu Club en Local Comercial seleccionando “Club en un gimnasio (no en un espacio cerrado).” o “Club sin el requisito de espacios cerrados.”



Cobro por servicios de Bienestar:

? 1. ¿Pueden los Distribuidores cobrar por los servicios de bienestar ofrecidos en el Club?

😊 Sí, los Distribuidores pueden cobrar por servicios de bienestar como clases de ejercicio y escaneos corporales, siempre que estos servicios apoyen la venta de productos Herbalife.

? 2. ¿Pueden los consumos del Club incluir el costo de los servicios?

😊 No, los Distribuidores no deben agrupar los consumos del Club (por ejemplo, el costo total incluye una clase de ejercicio y un batido).

? 3. ¿Pueden combinarse en el mismo recibo los cargos por productos Herbalife y servicios de bienestar?

😊 No, los cargos por productos Herbalife y otros servicios de bienestar no deben combinarse en el mismo recibo, ya que puede afectar los cálculos de ganancias.

? 4. ¿Puedo ofrecer ZUMBA® u otro ejercicio de marca registrada a través de mi Club y cobrar por ello?

😊 Al igual que en tu Club Comercial, Herbalife no tiene relación con ZUMBA® ni con ninguna otra empresa de actividad física de marca registrada. Por lo tanto, no tiene licencia para usar sus marcas o materiales. Los Distribuidores no pueden usar la palabra ZUMBA® ni promover ZUMBA® directa o indirectamente. Sin embargo, puedes ofrecer clases de baile o actividad física. Visita Herbalife Fitness para videos de ejercicios gratuitos que puedes usar con tus clientes.