

CREAR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE

La base de un negocio Herbalife Nutrition exitoso es establecer una conexión personal con sus clientes mediante relaciones individuales. Un cliente satisfecho le puede ayudar al Distribuidor Independiente de Herbalife Nutrition a alcanzar el éxito en su negocio.



¿CÓMO

LOS DISTRIBUIDORES



GENERAN CONFIANZA

EN SUS CLIENTES Y LES OFRECEN UN SERVICIO EXTRAORDINARIO?



ACLARAN DUDAS

Ofrecen consejos, orientación y apoyo al cliente en caso de tener preguntas.

Los materiales producidos por Herbalife Nutrition para su uso en un país pueden no ser apropiados para su uso en otro país. Utilice solo los materiales producidos para el país en el que realiza su negocio. Cuando comparta los materiales con Distribuidores en otro país, utilice los materiales producidos para su país.



NO OFRECEN PRODUCTOS PARA REVENTA A PERSONAS QUE NO SON DISTRIBUIDORES

Esto perjudica a la marca y no permite que el cliente aproveche al máximo el servicio y conocimiento del Distribuidor.



HACEN DECLARACIONES ADECUADAS SOBRE LOS PRODUCTOS DE HERBALIFE NUTRITION

Los Distribuidores solo deben hacer declaraciones autorizadas en los materiales de la compañía. Los resultados personales deben ser exactos, veraces, no exagerados, corroborados y estar acompañados del descargo de responsabilidad correspondiente.

DAN UN VALOR AGREGADO



Mediante un servicio impecable.



NO CAMBIAN LAS ETIQUETAS

No borran, agregan o modifican en forma alguna la información en las etiquetas, empaques o literatura.



EXPLICAN A DETALLE

Explican todas las indicaciones y usos, tal como se encuentran en las etiquetas de los productos.

LOS CLIENTES



QUE SUFRAN DE ALGUNA ENFERMEDAD

o se encuentren bajo algún tipo de tratamiento deben consultar a su médico antes de hacer cambios en su alimentación.



GARANTÍA DE 30 DÍAS PARA REEMBOLSOS

Asegúrese de informarle al cliente que los productos de Herbalife Nutrition cuentan con una garantía de 30 días para reembolsos. El Distribuidor debe responder a las solicitudes de sus clientes con rapidez y amabilidad.



CAMBIOS Y REEMBOLSOS

Ofrécele al cliente un reembolso por el monto total de su compra o cambio por otros productos de Herbalife Nutrition.



866-866-4744

INFORMACIÓN

El cliente puede comunicarse directamente con Herbalife Nutrition para solicitar un reembolso al 866-866-4744, o seguir las instrucciones en Herbalife.com

¡TÚ HACES LA DIFERENCIA!



Para más información, visita MyHerbalife.com
http://hrbl.me/BuildingTheCustomerRelationship_USSP

