



Preguntas Frecuentes

Club Satélite

Una guía que cubre las preguntas más comunes

¡Tú haces la diferencia!



1. ¿Qué es un Club Satélite?

Club Satélite en interiores: Es una ubicación dentro de un inmueble (como un negocio), donde el Operador de un Club organiza actividades como perfiles de bienestar, clases de nutrición, etc. para los empleados de dicho negocio y vende consumos de producto, durante un periodo definido y en un espacio cerrado, como una área de descanso para empleados. Durante las horas de operación del Club Satélite, los operadores pueden invitar a los clientes del negocio a asistir siempre y cuando el propietario del negocio este de acuerdo. **Nota:** Se prohíbe promocionar el Club Satélite ante el público en general en medios sociales o por cualquier otro método, por ejemplo, no se permite a los Operadores publicar invitaciones como “Los esperamos en la barbería de Joe de 11 a.m. a 2 p.m. ¡Ven por tu té favorito!”.

No se permite mezclar negocios: Al operar un Club Satélite en interiores, el Operador no debe relacionar las actividades del Club Satélite con el negocio existente en el inmueble. Por lo tanto, el Operador no tiene permitido:




- Pagar al negocio una fracción del valor de los consumos (por ejemplo: pagar al propietario del negocio \$1 por cada consumo vendido).
- “Mezclar” consumos del Club con los productos o servicios ofrecidos en el negocio (por ejemplo: el costo total del consumo incluye un corte de pelo y un batido).
- Ofrecer descuentos relacionados con el uso de productos o servicios del negocio (por ejemplo: por cada corte de pelo, recibirás un descuento de \$1 en tu batido).


Estos son ejemplos de mezclar negocios, lo cual está prohibido.

Club Satélite al aire libre: Es una ubicación en el exterior, como una playa o parque, donde el Operador del Club organiza sesiones de ejercicio para sus clientes con el fin de vender consumos (por ejemplo: productos para antes y después del ejercicio). En el caso del parque, existen centros comunitarios de uso público que podrías usar para tu Club Satélite.


2. ¿Necesito algún permiso o licencia para preparar y manejar alimentos en mi Club Satélite?

 Es muy probable. Al igual que con cualquier Club de Nutrición, debes conocer y cumplir con toda ley y reglamento de tu ciudad, condado o estado en relación con la preparación y manejo de alimentos, lo que incluye requisitos sobre cómo preparar, manejar y servir productos alimenticios. Además, debes cumplir con los reglamentos locales sobre el uso de espacios públicos, como obtener los permisos o licencias correspondientes.

3. ¿Dónde preparo los consumos?

 Ya sea que los prepares en la ubicación del Club Satélite, tu hogar, o en el Club Comercial, siempre debes de obtener los permisos y licencias adecuadas para preparar y servir productos alimenticios.

4. ¿Qué es un servicio dentro de un negocio ajeno al Club (in-service)?

 Un servicio dentro de un negocio ajeno al Club es una forma de presentarte, mostrar los servicios que ofreces como Distribuidor y los productos de Herbalife. Un ejemplo es ofrecer té en la escuela de tu localidad durante el Día del Maestro. Eso te permitirá crear relaciones que podrían ayudarte a organizar un Club Satélite. Como este servicio se realiza con muestras de producto, no se cobra ninguna cuota, por lo tanto, no se deben documentar las muestras proporcionadas. Para llevar a cabo un servicio dentro de un negocio ajeno al Club, debes cumplir con las leyes y reglamentos de tu ciudad, condado, y estado sobre cómo preparar, manejar y servir productos alimenticios.



? 5. ¿Quién puede participar o cómo puedo promocionar mi Club Satélite?

Club Satélite al aire libre: Únicamente mediante invitación. Debes invitar personalmente a tus clientes, como lo harías a un Club de Nutrición comercial. No obstante, puedes invitar al público en general proporcionando únicamente los siguientes datos:

- Nombre del Operador
- Servicios ofrecidos
- Datos de contacto: Incluye tus datos para que puedan comunicarse contigo para saber más detalles (como tu teléfono o correo electrónico).



Club Satélite en interiores: Tus clientes son principalmente los empleados del negocio, pero con el permiso del dueño puedes invitar personalmente a los clientes del negocio (ya sea un gimnasio, barbería, etc.) en el momento en que estes operando tu Club Satélite. **Nota:** Se prohíbe promocionar el Club Satélite ante el público en general, por ejemplo: “Los esperamos en la barbería de Joe de 11 a.m. a 2 p.m. ¡Ven por tu té favorito!” No se permite usar volantes.

? 6. Si tengo un Club Satélite donde pago una cierta cantidad de dinero cada vez que hago uso de la ubicación, ¿se considera como un arrendamiento?

Depende. Los acuerdos temporales no se consideran un arrendamiento o subarrendamiento, debido a que el propietario solo otorga el permiso para usar dicho espacio con un cierto fin y de manera limitada. Este tipo de acuerdos se manejan por reservación, y por lo general, solo duran unas cuantas horas. **Por ejemplo**, un acuerdo temporal es cuando reservas la mesa de un área de picnic o reservas un centro comunitario para llevar a cabo un evento.



7. ¿Puedo tener un Club Satélite en un camión de comida, carrito ambulante, o toldos (“Pop-ups”)?



No, los camiones de comida, toldos (“Pop-ups”), puestos, cabinas e instalaciones similares no están permitidos para Clubes Satélite. Esto se debe a que, por lo general, dichas instalaciones se asocian con establecimientos de venta al menudeo o de consumo de alimentos. Toldo (“Pop-ups”) es una ubicación temporal abierta al público en general donde se venden productos, alimentos u otras mercancías. Los Clubes Satélites también están en lugares temporales, sin embargo, los clientes han sido invitados y los consumos deben venderse junto con una actividad o servicio. Esto es lo que hace que se mantenga la Diferencia del Distribuidor.

8. ¿Qué tipo de productos puedo vender?



El Operador del Club puede ofrecer productos tales como, pero no limitado a batidos, té y bebidas de Concentrado de Sábila. Los productos deben prepararse en porciones individuales, de acuerdo con las instrucciones de la etiqueta del producto. Ya sea preparando alimentos en el lugar para consumo inmediato o por adelantado, los Operadores del Club deben cumplir con las leyes y reglamentos de la ciudad, condado, o estado en relación con la preparación y manejo de alimentos, lo que incluye requisitos sobre cómo preparar, manejar y servir productos alimenticios. Es importante seguir las regulaciones vigentes de preparación y almacenamiento de alimentos preparados, así como los términos del permiso.

9. ¿Necesito registrar mi Club Satélite si tengo un Club comercial/residencial?



No, no necesitas registrar tu Club Satélite si ya tienes un Club de Nutrición, ya que las actividades son una extensión de tu ubicación comercial/residencial. Sin embargo, deberás registrar tu Club Satélite si aún no cuentas con un Club de Nutrición en una ubicación física.

10. ¿Qué dirección debo utilizar al registrar mi Club Satélite?



Puedes usar tu dirección residencial si no has registrado una ubicación residencial o comercial. (Consulta la pregunta 9.)



11. ¿Necesito una renuncia de responsabilidad para mis actividades/ejercicios del Club Satélite?



Las capacidades de salud y estado físico son exclusivas de cada individuo. Debes pedir a tus clientes que consulten a su médico y firmen una renuncia de responsabilidad antes de realizar cualquier ejercicio (Pide la orientación de un abogado). Conserva la renuncia de responsabilidad firmada.



12. ¿Puedo cobrar por sesiones de ejercicios?



No. Todas las tarifas relacionadas con los Clubes de Nutrición, incluidos los Clubes Satélite, deben basarse en los productos y no en los servicios. Sin embargo, si tienes gastos adicionales relacionados con los ejercicios, puedes incorporarlos al costo del consumo. No puedes cobrar una tarifa independiente por los ejercicios; como Distribuidor Independiente de Herbalife, tu principal actividad debe ser la venta de productos Herbalife. Visita: <https://herbalifefitness.com/es/> para videos de ejercicios gratuitos que puedes usar con tus clientes.




13. ¿Se requieren sesiones de ejercicios cuando se ofrece un Club Satélite al aire libre o simplemente puedo proporcionar los consumos?




Sí, es necesario ofrecer sesiones de ejercicios. El objetivo de estas actividades es vender los productos a tus posibles clientes. Por ejemplo, ofrecer una sesión de ejercicios te permite introducir productos para antes y después del mismo.


14. ¿Puedo ofrecer clases de ZUMBA® o ejercicios de cualquier otra marca registrada en mi Club Satélite?

 Al igual que tu Club comercial, Herbalife no tiene ninguna relación con ZUMBA® ni cualquier otra marca registrada de acondicionamiento físico. Por lo tanto, no tienes permiso de usar sus marcas o materiales. Los Distribuidores Independientes de Herbalife no pueden utilizar la palabra ZUMBA® ni promover directa o indirectamente la marca ZUMBA®. Sin embargo, puedes ofrecer clases de baile o acondicionamiento físico. Visita: <https://herbalifefitness.com/es/> para videos de ejercicios gratuitos que puedes usar con tus clientes.

15. ¿Puedo contratar a alguien para que organice los ejercicios con mis clientes?

 Puedes contratar a un instructor para que ofrezca clases de ejercicio (campamento de entrenamiento, yoga, etc.), pero no puedes cobrar una tarifa individual por dicha actividad en tu Club Satélite. Sin embargo, puedes compensar los costos al incluirlos en el precio del consumo.

16. Estaré pagando una tarifa por hora para usar el espacio; ¿sigue siendo un Club Satélite?

 Sí. En cuanto a los Clubes Satélite, pagar por hora a un negocio por usar su área de descanso por un periodo de algunas horas se considera un acuerdo de uso temporal. Por otro lado, un acuerdo en el que se paga cada mes por el derecho de usar el área de descanso a la misma hora cada semana ya no se considera un acuerdo de uso temporal, sino un subarrendamiento.

Ubicaciones	Exhibición de producto permitido	Ventas al menudeo permitido	Promoción o publicidad de venta de productos permitido	Publicidad de la ubicación permitido	Señalización en el exterior permitido	Degustación de muestras permitido	Materiales con marca permitido
Ubicaciones de venta al menudeo	No	No	No	No	No	Sí	Sí
Kioscos callejeros temporales, toldos ("pop-ups"), puestos en centros comerciales y puntos de venta	No	No	No	No	No	Sí	Sí
Ferías de trueque, tianguis, mercados al aire libre, carritos de vendedores ambulantes, y camiones de comida	No	No	No	No	No	No	No
Oficinas privadas de Distribuidores	Sí ¹	Sí	No	No	Sí ²	Sí	Sí
Doctores u otras oficinas profesionales	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí
Clubes de Nutrición (Ubicaciones comerciales)	Sí ¹	Sí	No	Sí	Sí ²	Sí	Sí
Clubes de Nutrición (Ubicaciones en casa)	Sí ¹	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí
** Clubes Satélites	No	Sí	No	Sí, con restricciones (vea preguntas frecuentes)	No	Sí	Sí
Establecimientos de servicio	No	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí
Ferías comerciales, eventos deportivos y comunitarios	Sí	No	No	No	Sí ³	Sí	Sí

*Temporal se define como ocasionalmente presente, no permanente. Los locales permanentes no se permiten.

** Clubes Satélite: una ubicación temporal en el interior o exterior (al aire libre) en donde los operadores del Club organizan actividades, preparan y sirven productos de Herbalife a clientes invitados personalmente. Vea las [preguntas frecuentes](#) para más detalles.

1. No visibles desde el exterior
2. Sujeto a limitaciones respecto al contenido.
3. Se permite para identificar locales. Sujeto a limitaciones respecto al contenido.