

La oportunidad de ser Distribuidor Independiente de Herbalife Nutrition es totalmente voluntaria. Si un Distribuidor renuncia por cualquier motivo, el Distribuidor tiene derecho a un reembolso completo del costo del IBP (si la renuncia está dentro de los primeros 12 meses de convertirse en Distribuidor) y cualquier producto cerrado, literatura y artículos promocionales de Herbalife Nutrition que hayan sido comprados en los últimos 12 meses y regresado a Herbalife Nutrition. El monto del reembolso incluye el costo de los artículos, impuestos y costos de manejo y envío de la entrega original, así como la devolución a Herbalife Nutrition. Herbalife Nutrition también se encargará de coordinar la devolución de los artículos a Herbalife Nutrition.

Herbalife Nutrition descontará la cantidad de Regalías, Comisiones, Bonos de Producción y cualquier otro ingreso o beneficio pagado por los productos devueltos de los Distribuidores Independientes correspondientes y ajustará las calificaciones como sea necesario.

El período de renuncia de 12 meses puede extenderse para los Distribuidores que viven en Wyoming, Georgia, Massachusetts y Puerto Rico. *

Cómo Iniciar una Recompra de Inventario

Bajo la Norma 2.5.2 - "Reembolso y Renuncia" de las Reglas de Conducta, enmendadas de vez en cuando, un Distribuidor podrá tener el derecho a que Herbalife Nutrition recompre inventario que estén en condiciones de reventa, bajo ciertos términos y condiciones.

Para iniciar una recompra de inventario, el primer paso es completar los formularios requeridos, luego enviarlos por correo, correo electrónico o fax a Herbalife Nutrition:

- Formulario de solicitud de Recompra de Inventario
- Formulario de devolución de producto
- Formulario de devolución de literatura y artículos promocionales

Dirección de Envío:

Herbalife International of America, Inc.
Atención: Departamento de Reembolsos y Recompras
950 W. 190th St.
Torrance, CA 90502-1001

Correo Electrónico:

DS_CSSupport@Herbalife.com

Número de Fax:

310-258-7155

Los formularios deberán acompañarse o ir precedidos de una carta de renuncia firmada, o en vez de la carta de renuncia, el Formulario de Solicitud de Recompra de Inventario completado y firmado será aceptado por Herbalife Nutrition carta de renuncia.

Autorización de Devolución de Producto

- Si cumple con los requisitos especificados en el Formulario de solicitud de Recompra de Inventario y envió sus formularios a Herbalife Nutrition a través de cualquiera de los métodos mencionados anteriormente, comuníquese con el Departamento de Recompra de Herbalife Nutrition al (855) 757-4747 para coordinar la devolución de su inventario.
- Tenga en cuenta que se deben cumplir todos los términos y condiciones, y para evitar retrasos de manejo, en cada lado de su paquete debe reflejar las letras "BB" seguidas de su Número de Identificación Herbalife en letra grande (es decir, BB100000000).
- Una vez que Herbalife Nutrition haya procesado la devolución, se emitirá su reembolso.
- Herbalife Nutrition no asumirá responsabilidad por los artículos enviados que estén fuera de la Norma 2.5.2 "Reembolso y Renuncia" y las guías proporcionadas.

Si tiene preguntas sobre el proceso, comuníquese con el Departamento de Recompra de Herbalife Nutrition al (855) 757-4747.

*Residentes de Puerto Rico: Si un Distribuidor renuncia por cualquier motivo dentro de los primeros 90 días de convertirse en un Distribuidor o renuncia en cualquier momento debido al incumplimiento de Herbalife Nutrition de una obligación esencial en virtud de la Aplicación o la conducta de Herbalife Nutrition que fue perjudicial para el negocio del Distribuidor, el Distribuidor tendrá derecho al reembolso del 90% de todos los pagos pagados por los servicios prestados por Herbalife Nutrition



HERBALIFE INTERNATIONAL OF AMERICA, INC
Departamento de Reembolsos y Recompras
950 W. 190th Street Torrance, CA 90502-1001
T: 855-757-4747 F: 310-258-7155
Correo Electrónico: DS_CSSupport@Herbalife.com

Formulario de Recompra de Inventario

(Este formulario es requerido)

Este formulario debe ser firmado, contener la fecha y ser devuelto a Herbalife Nutrition para iniciar su solicitud.

- Por el presente, renuncio permanente como Distribuidor Independiente de Herbalife Nutrition.
- Entiendo que solamente los productos y materiales de venta sin abrir los cuales se le compraron a Herbalife Nutrition en los últimos 12 meses** son elegibles para su reventa a Herbalife Nutrition.
- Entiendo que se me reembolsará el costo total original que pagué por los artículos más cualquier gasto de envío y manejo pagados en el pedido original, basado en los productos regresados. Herbalife Nutrition hará arreglos y pagará los costos de envío para la devolución del producto a Herbalife Nutrition.
- Entiendo que se me reembolsará a través del mismo método de pago que utilicé cuando compré los artículos. (Sin embargo, si el pagó fue mediante giro postal, el reembolso se realizará mediante cheque).
- Entiendo que Herbalife Nutrition no asumirá responsabilidad por los artículos devueltos que no cumplan con la Norma 2.5.2 - Reembolso y Renuncia.
- He incluido el comprobante de compra de toda mercancía (copias de estado de cuenta de tarjetas de crédito, giros postales o cheques cancelados) que no haya comprado directamente de Herbalife Nutrition.
- Entiendo que, si renuncio permanentemente dentro de los 12 meses después de la fecha en que Herbalife Nutrition aceptó mi Solicitud de Distribución y Acuerdo de Herbalife Nutrition, tengo derecho a un reembolso completo del costo de mi Paquete Internacional de Negocio (IBP), esté o no en condiciones de reventa.

Con mi firma, reconozco y acepto lo anterior.

(Nombre – con letra de molde)

(Número de Identificación de Herbalife Nutrition)

(Firma)

(Fecha)

Comuníquese con el Departamento de Reembolsos y Recompra de Herbalife Nutrition al 855-757-4747 para organizar la devolución de su inventario.

*El período de renuncia de 12 meses puede extenderse para los Distribuidores que viven en Wyoming, Georgia, Massachusetts y Puerto Rico. *

La información personal ingresada en este formulario será utilizada por Herbalife Nutrition para procesar su solicitud, para cumplir con todos los requisitos legales y contractuales, y para otros fines comerciales como se describe en nuestra política de privacidad, ubicada en <https://www.herbalife.com/es/footer-pages/politica-de-privacidad>. Herbalife Nutrition o sus terceros autorizados pueden contactarlo directamente para estos fines. Contáctenos al 866-866-4744 o Privacy@herbalife.com para obtener más información. RESIDENTES DE CALIFORNIA: consulte nuestro Aviso de privacidad complementario para residentes de California (<https://www.herbalife.com/es/footer-pages/politica-de-privacidad/#CaliforniaSupplement>). Una copia en papel está disponible bajo petición.

