



Herbalife Wellness Rewards: preguntas frecuentes para Miembros VIP

Preguntas generales

1. ¿Qué ventajas y descuentos reciben los Miembros Herbalife Wellness Rewards?

El programa Herbalife Wellness Rewards incluye diferentes niveles diseñados para recompensar la lealtad y el compromiso de los clientes. El envío gratuito está disponible en todos los pedidos con un precio de \$150 o más, y los descuentos basados en los niveles se aplican automáticamente según su estatus:

- **Miembro Herbalife Wellness Rewards** (gratis): gana y canjea Puntos en las compras de productos. No incluye descuentos de producto, pero sí se puede obtener un 5% de descuento en pedidos de Suscríbete y Gana. Los Distribuidores Independientes de Herbalife pueden ofrecer a sus clientes mayores descuentos en la compra de productos mediante cupones.
- **Miembro Bronze VIP** (cuota anual de \$19.95): disfruta de un 15% de descuento sobre el precio sugerido de venta, recibe una muestra gratis con cada pedido y gana 1.25 veces más Puntos en pedidos de Suscríbete y Gana.
- **Miembro Silver VIP** (gasta \$500 + cuota anual de \$19.95): recibe un 25% de descuento sobre el precio sugerido de venta y una muestra gratis con cada pedido, además, gana 1.5 veces más Puntos en pedidos de Suscríbete y Gana.
- **Miembro Gold VIP** (gasta \$2,500 + cuota anual de \$19.95): recibe un 35% de descuento sobre el precio sugerido de venta y una muestra gratis por pedido, además, gana 2 veces más Puntos en pedidos de Suscríbete y Gana.

Ten en cuenta que el programa Herbalife Wellness Rewards VIP ofrece descuentos sobre el precio sugerido de venta al público, mientras que el programa para Asociados Preferentes ofrece descuentos a partir de la Base de Ganancia descontada del precio sugerido de venta al público. Además, los montos para alcanzar los descuentos de Herbalife Wellness Rewards VIP son acumulativos y no están sujetos a ningún plazo. Una vez obtenido, el descuento no cambia mientras sigan siendo Miembros Herbalife Wellness Rewards VIP y renueven su Membresía.

2. ¿Cómo puedo calificar para niveles superiores?

Tu nivel depende del gasto acumulado en productos:

- Si estás en el nivel Bronze, debes gastar \$500 para calificar al nivel Silver
- Si estás en el nivel Silver, debes gastar \$2,500 para calificar al nivel Gold

Para mantener tu nivel, debes renovar tu Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP cada año.

3. ¿Cuál es la cuota anual y cómo se cobra?

La cuota anual de Herbalife Wellness Rewards VIP es de \$19.95 y se cobrará con el método de pago que selecciones. Este mismo método de pago se guardará para la renovación automática cada año. Una vez pagada la Membresía, se te asignará el nivel Bronze y comenzarás a recibir inmediatamente un 15% de descuento en los productos, además de otros beneficios.

4. ¿Cómo puedo cancelar la Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP?

Puedes cancelar tu Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP en cualquier momento.

Desde el sitio de comercio electrónico de tu Distribuidor:

1. Inicia sesión en tu cuenta de Herbalife.
2. Haz clic en tu nombre en la esquina superior derecha para abrir el menú de la cuenta.
3. Selecciona **“Suscripción”**.
4. En la página Suscripción, selecciona **“Cancelar Membresía”**.

También puedes llamar o enviar un mensaje de texto a Servicios al Asociado al **866-866-4744** para recibir asistencia.

Una vez que canceles tu Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP, esta expirará hasta que finalice su periodo vigente y, posteriormente, pasarás a ser un Miembro Herbalife Wellness Rewards gratuito y conservarás tus Puntos existentes.

5. ¿Qué ocurre si mi renovación anual falla?

Si la renovación falla por problemas de pago o técnicos, el sistema intentará procesar el pago tres veces más, cada tres días. Tendrás un periodo de gracia de 30 días. Si la renovación no se completa en ese plazo, tu Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP expirará y pasarás automáticamente a ser Miembro Herbalife Wellness Rewards gratuito.

6. ¿La cuota anual es reembolsable?

Si un Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP cancela su Membresía, por cualquier motivo, dentro de los 90 días posteriores a la fecha de aprobación, el Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP tiene derecho a un reembolso completo de la cuota anual.

Los Miembros Herbalife Wellness Rewards VIP pueden comunicarse con el **Departamento de Reembolsos al 855-757-4747** o iniciar su solicitud en línea.

7. ¿Hay un requisito de edad para ser Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP?

La Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP está disponible únicamente para mayores de 18 años.

8. ¿Puedo agregar a mi cónyuge a mi cuenta Herbalife Wellness Rewards VIP?

No se permite agregar un cónyuge a la cuenta Herbalife Wellness Rewards VIP. Sin embargo, el Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP puede comprar productos para uso familiar.

9. ¿Qué sucede si el Distribuidor de un Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP deja el negocio?

Si el Distribuidor de un Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP deja el negocio, el Patrocinador del Distribuidor se convertirá automáticamente en el nuevo Distribuidor del Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP.

10. ¿En qué países está disponible el programa Herbalife Wellness Rewards?

El programa está disponible para todos los clientes en los Estados Unidos. Los Miembros Herbalife Wellness Rewards VIP solo pueden realizar compras en el país donde residen y únicamente dentro del país establecido en su acuerdo de Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP.

11. ¿Qué sucede si cancelo mi Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP?

Si decides cancelar tu Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP, esta expirará hasta que finalice su periodo vigente y, posteriormente, tu cuenta se revertirá automáticamente a una cuenta de Miembro Herbalife Wellness Rewards gratuito. Conservarás los Puntos ganados, pero dejarás de recibir descuentos VIP o beneficios relacionados con otros niveles.

12. ¿Recibiré un aviso antes de la renovación automática?

Sí. Recibirás un correo electrónico de recordatorio antes de la fecha de renovación para decidir si deseas continuar con tu Membresía Herbalife Wellness Rewards VIP el año siguiente.

13. Si cambio mi nivel a mitad de año, ¿se ajusta la cuota de manera proporcional?

No. El costo anual es de \$19.95, independientemente de la fecha en que te inscribas. Tu Membresía es válida por 12 meses a partir de la fecha de pago.

14. Si un Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP visita el sitio de comercio electrónico de otro Distribuidor por error, ¿será redirigido al sitio de su Patrocinador original?

Sí. El sistema lo redirigirá automáticamente al sitio de su Distribuidor actual para garantizar que se mantenga la conexión con su Distribuidor original.

15. Si un Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP se convierte en Distribuidor, ¿puede estar bajo un Distribuidor diferente?

Cuando un Miembro Herbalife Wellness Rewards VIP se convierte en Distribuidor, permanece bajo su Patrocinador original. Si desea iniciar un cambio, deberá estar inactivo (sin pedidos realizados directamente con Herbalife) durante un periodo de 90 días; después, deberá solicitar un cambio de Distribuidor firmando un nuevo contrato de Distribuidor.

16. ¿Por qué recibo menores descuentos en algunos productos?

Algunos productos forman parte de un grupo de precios especiales; esto significa que los Miembros Silver VIP y Gold VIP de Herbalife Wellness Rewards reciben un descuento fijo del 20% en dichos productos, mientras que los Miembros Bronze VIP reciben un descuento del 15%. Como resultado, los descuentos pueden variar respecto a otros artículos del catálogo.

Estos productos incluyen:

- Herbalife24 ACHIEVE Protein Bar
- Formula 1 Express Meal Bar
- Protein Bites
- Beverage Enhancers (todos los sabores)
- N-R-G Tea en paquetes individuales
- Herbalife24 Rebuild Strength en paquetes individuales
- Herbalife24 Prepare en paquetes individuales
- HERBALIFE V Plant-Based Greens Booster en paquetes individuales

Preguntas sobre la transición de Asociados Preferentes

1. ¿Me notificarán cuando se haga mi transición al nuevo programa?

Sí. Una vez que se haya hecho la transición de tu cuenta, recibirás un correo electrónico de notificación confirmando tu cambio al nuevo programa. Conservarás los detalles de tu cuenta y comenzarás a disfrutar de las ventajas de Herbalife Wellness Rewards VIP tan pronto como inicies sesión.

2. ¿Cómo puedo hacer la transición de mi Membresía actual?

Si un Asociado Preferente decide hacer la transición al programa Herbalife Wellness Rewards VIP, solo debe aceptar los Términos y Condiciones e iniciar sesión en el sitio de comercio electrónico del Distribuidor. La información de las cuentas de Asociados Preferentes existentes, incluyendo su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección(es) e ID del Patrocinador, se transferirá automáticamente al programa Herbalife Wellness Rewards VIP. No se incluirá la información de tarjetas de crédito. La cuenta se activará inmediatamente y no será necesario pagar nuevamente la tarifa de inscripción hasta que finalice el periodo de la Membresía Preferente. Los beneficios de Herbalife Wellness Rewards VIP estarán disponibles de inmediato.

Ten en cuenta que el historial de pedidos existente no se transferirá. Sin embargo, puedes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener detalles de pedidos anteriores. Después de la transición, los Miembros deberán agregar la información de su tarjeta de crédito al sitio de comercio electrónico lo antes posible para garantizar que la cuota anual y los pedidos posteriores se puedan procesar a tiempo.

Estos son los nuevos descuentos para los diferentes niveles:

- Los Asociados Preferentes Bronce ascienden a Miembros Silver VIP con 25% de descuento sobre el precio sugerido de venta al público
- Los Asociados Preferentes Plata ascienden a Miembros Gold VIP con 35% de descuento sobre el precio sugerido de venta al público
- Los Asociados Preferentes Oro pasan a ser Miembros Gold VIP con 35% de descuento sobre el precio sugerido de venta al público, MÁS 1,000 Puntos Bono al cambiarse y 1,000 Puntos Bono adicionales en la fecha de renovación anual de su Membresía

Para realizar la transición al nuevo programa, los Asociados Preferentes pueden iniciar sesión en MyHerbalife.com, seguir las instrucciones en pantalla y aceptar los nuevos Términos y Condiciones. Si un Asociado Preferente que aún no se ha cambiado a Herbalife Wellness Rewards VIP entra directamente a Herbalife.com e inicia sesión con su dirección

de correo electrónico y contraseña de AP actuales, será redirigido al sitio de comercio electrónico de su Distribuidor para aceptar los Términos y Condiciones y poder comenzar a disfrutar del nuevo programa.

3. ¿Mis Puntos se transferirán al nuevo programa?

Sí, tus Puntos se transferirán a tus nuevas cuentas Herbalife Wellness Rewards como Puntos en una proporción de 1:1.

4. ¿HN Rewards todavía está disponible para los Asociados Preferentes?

Sí. La tienda de HN Rewards actual seguirá disponible hasta el 23 de abril de 2026. Planeamos lanzar una nueva tienda de Herbalife Wellness Rewards en el sitio de comercio electrónico, donde los Miembros Herbalife Wellness Rewards y los Miembros Herbalife Wellness Rewards VIP podrán canjear sus Puntos por una nueva variedad de opciones de recompensas.

Si bien los Puntos HN Rewards se transferirán en una proporción de 1:1 al nuevo programa, recomendamos encarecidamente a los Asociados Preferentes canjear cualquier artículo que les interese en la tienda de HN Rewards actual antes del 23 de abril de 2026, ya que la selección puede diferir en la nueva tienda de Herbalife Wellness Rewards. Ten en cuenta que algunos estados aplican impuestos sobre el SKU de servicio.

5. ¿Qué sucede con mis pedidos existentes de Suscríbete y Gana en MyHerbalife.com?

Puedes cancelar manualmente tu suscripción actual y volver a suscribirte a través del sitio de comercio electrónico para Distribuidores antes de hacer la transición al programa Herbalife Wellness Rewards, pues tus pedidos existentes de Suscríbete y Gana ya no estarán disponibles después de la transición. Para seguir usando **Suscríbete y Gana**, tendrás que cancelar manualmente tu suscripción actual y volver a suscribirte a través de la nueva plataforma.

Descargo de responsabilidad: al unirse al programa Herbalife Wellness Rewards, aceptas que cualquier pedido activo de Suscríbete y Gana vinculado a tu cuenta de MyHerbalife.com puede cancelarse automáticamente durante la transición. Puedes configurar un nuevo pedido de Suscríbete y Gana una vez que tu nueva cuenta esté activa. Si no completas la transición, también aceptas que tus pedidos actuales de Suscríbete y Gana pueden cancelarse cuando MyHerbalife.com deje de funcionar.

6. ¿Cómo puedo cancelar mi pedido activo de Suscríbete y Gana en MyHerbalife.com?

Puedes cancelar tu pedido en MyHerbalife.com o comunicándote con Servicios al Asociado.

Para cancelar en línea:

- Inicia sesión en MyHerbalife.com
- En el menú Mi cuenta, haz clic en “Mi Suscríbete y Gana”, en la categoría “Mis compras”
- En la página de inicio de Suscríbete y Gana, haz clic en el botón Cancelar para el pedido de Suscríbete y Gana que desees cancelar
- El pedido de Suscríbete y Gana seleccionado se cancelará

Para cancelar por teléfono, comunícate con Servicios al Asociado llamando al 866-866-4744.

7. ¿Cómo funciona la transición para los Asociados Preferentes con Privilegios?

Los Asociados Preferentes con Privilegios seguirán haciendo pedidos en MyHerbalife.com. Se publicarán más anuncios antes de abril de 2026 con instrucciones adicionales sobre tu proceso de transición.

8. ¿Cuándo es el último día para comprar en MyHerbalife.com?

El programa de Asociados Preferentes en MyHerbalife.com se desactivará definitivamente el 23 de abril de 2026. Asegúrate de completar la transición antes de esta fecha para evitar interrupciones en el servicio.

Descargo de responsabilidad

Herbalife se reserva el derecho de cambiar los nombres, niveles o términos del programa en cualquier momento. El programa podrá incluir funciones y beneficios adicionales en futuras actualizaciones. Para obtener la información más actualizada sobre el programa, visita la página oficial de Herbalife.