

VENTA DE PRODUCTOS COMPLETOS “CERRADOS” AL PÚBLICO

ÍNDICE

| | |
|---|---|
| Preguntas frecuentes sobre la Venta de Productos Completos “cerrados” al público (FPS)... | 2 |
| ¿Qué es FPS | 2 |
| Configura FPS en tu Club y fuera del Club | 2 |
| ¿Cómo empiezo a usar FPS? | 2 |
| ¿Cómo importar el catálogo? | 2 |
| Cómo configurar FPS por primera vez | 3 |
| ¿Cómo habilitar ventas en la Caja Registradora? | 3 |
| Tarifas | 3 |
| ¿Cómo configurar los impuestos sin conexión “offline” y las tarifas personalizadas? | 3 |
| Preguntas generales para todos los usuarios. | 3 |
| ¿Cómo identificar FPS y Venta de Club? | 3 |
| ¿Se pueden utilizar descuentos en FPS? | 3 |
| ¿Puede modificarse el precio sugerido? | 3 |
| ¿Puede un cliente usar crédito del Club para FPS? | 4 |
| ¿Es posible documentar las ventas de FPS y Consumo juntos en un Club de Nutrición? | 4 |
| Si agrego un cliente para ventas en el Club de Nutrición, ¿ese cliente también estará disponible en mi lista para FPS? | 4 |
| ¿Cómo se genera el recibo para cliente y Distribuidor? | 5 |
| ¿Cómo documentar una venta de FPS? | 6 |
| Gestión de incidentes | 6 |
| Asistencia..... | 7 |

Preguntas frecuentes sobre la Venta de Productos Completos “cerrados” al público (FPS)

¿Qué es FPS

Venta de Productos Completos (FPS, en inglés)

.

FPS te permite la Venta de Productos Completos “cerrados” al público por medio de HL MyClub, ya sea que tengas un Club o no.

Ahora puedes vender productos de consumos y productos completos “cerrados” al público en una sola transacción con HL MyClub.

Además, puedes utilizar la experiencia sin Club para pedir productos completos dondequiera que estés y enviarlos a tus clientes, igual que en MyHL.

Configura FPS en tu Club y fuera del Club.

¿Cómo empiezo a usar FPS?

Para utilizar todas las funciones de la Venta de Productos Completos “cerrados” en HL MyClub, tanto dentro como fuera de tu Club (opción sin Club), necesitas descargar el catálogo de productos desde la opción de Administración del menú en MyHL o importarlo desde cualquiera de tus Clubes de Nutrición.

¿Cómo importar el catálogo?

- En HL MyClub, dirígete a la página de menú y selecciona la opción Administración de Productos.
- Si estás usando la opción sin Club, selecciona la opción Administración de Productos. Estarán disponibles las opciones: “Copiar catálogo” y “Configurar Productos Completos”.

Cómo configurar FPS por primera vez

¿Cómo habilitar ventas en la Caja Registradora?

- Después de importar el catálogo de productos desde MyHL o desde cualquiera de tus Clubes de Nutrición existentes, **selecciona la opción Cuenta en la configuración de Productos completos.**
- **Habilita la venta de productos completos.**

Tarifas

¿Cómo configurar los impuestos sin conexión “offline” y las tarifas personalizadas?

Opciones como precios, impuestos y otras tarifas se pueden configurar en la opción Venta de Productos Completos dentro de la configuración del Club, así como en la opción Sin Club

Preguntas generales para todos los usuarios.

¿Cómo identificar FPS y Venta de Club?

En la página de menú de la Caja Registradora, verás opciones separadas para la venta de productos completos y de artículos. Puedes añadir ambos al carrito y generar un solo recibo. El cliente recibirá un único recibo de transacción, pero las ventas se mostrarán separadas en la sección Completado en la lista de Pedidos.

¿Se pueden utilizar descuentos en FPS?

Los descuentos están disponibles para FPS en ambas modalidades: Club y Sin Club.

¿Puede modificarse el precio sugerido?

El precio sugerido de venta al público está establecido por Herbalife y será el precio predeterminado, a menos que cambies el precio del artículo o el precio del SKU para el cliente. El precio sugerido no se puede modificar, ya que es el precio predeterminado. Sin embargo, el Distribuidor puede decidir usar el precio sugerido o establecer su propio precio para FPS.

¿Puede un cliente usar crédito del Club para FPS?

El crédito del Club solo puede utilizarse para ventas dentro del Club, ya sea de Consumo o FPS. No está disponible para ventas fuera del Club.

¿Es posible documentar las ventas de FPS y Consumo juntos en un Club de Nutrición?

- Sí, ahora puedes vender productos de consumos y productos completos “cerrados” al público en una sola transacción. El cliente recibirá un único recibo de transacción. Sin embargo, para la documentación del Distribuidor, las ventas de FPS y de consumo se documentarán por separado, aun cuando estén incluidas en la misma transacción.
- La rentabilidad se evaluará por separado para cada tipo de venta.

Si agrego un cliente para ventas en el Club de Nutrición, ¿ese cliente también estará disponible en mi lista para FPS?

Sí, tu lista de contactos del Club es la misma para las ventas de Consumo y FPS. Los clientes que ves en los contactos de sin Club son los mismos que aparecen cuando inicias sesión en MyHL.

¿Cómo se genera el recibo para cliente y Distribuidor?

En la lista de pedidos completados, el Distribuidor verá recibos individuales para las ventas de FPS y de Consumo.

Para recibos combinados de las ventas FPS y de Consumo, el cliente recibirá:

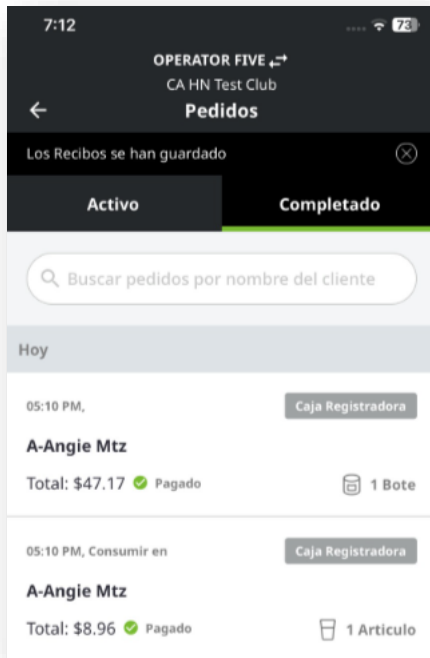
- SMS o Correo Electrónico: Un recibo para Consumos y otro para FPS.
- Imprimir o Compartir: Un único recibo que incluye tanto Consumos como FPS.

Recibo del cliente

| CAHN Test Club rtbal@herbalife.com +994 (333) 672-2676 Innes Av 12001 Los Angeles US | Número de recibo: USYA0040333512 Fecha del recibo: 12/18/2024 Fecha de la Venta: 12/18/2024 Método de Pago: Aplicaciones para enviar dinero | | |
|---|--|----------|----------------|
| Cliente: A-Angie Mtz | | | |
| SKU | Nombre Del Producto | Cantidad | Precio Neto |
| 066K | Active Fiber Complex Select: Tropical Twist | 1 | \$43.15 |
| Precio Unitario: | | | \$43.15 |
| Varejo total ao cliente: | | | \$43.15 |
| La tarifa de envío y manipulación: | | | \$1.00 |
| Impuesto: | | | \$3.02 |
| Gran Total: | | | \$47.17 |
| Recibo de Productos Completos | | | |
| ¡Tu Distribuidor añadió un regalo a tu pedido! | | | |

| CAHN Test Club rtbal@herbalife.com +994 (333) 672-2676 Innes Av 12001 Los Angeles US | Número de recibo: USAA0337332763 Fecha del recibo: 12/18/2024 Fecha de la Venta: 12/18/2024 Método de Pago: Aplicaciones para enviar dinero Tipo de Servicio: Consumir en | |
|---|---|---------------|
| Cliente: A-Angie Mtz | | |
| Nombre Del Consumo | Cantidad | Precio |
| Batido o Shake | 1 | \$8.00 |
| Varejo total ao cliente: | | \$8.00 |
| Impuesto: | | \$0.96 |
| Gran Total: | | \$8.96 |
| Recibo de Consumos | | |
| ¡Tu Distribuidor añadió un regalo a tu pedido! | | |

Lista de pedidos completados



¿Cómo documentar una venta de FPS?

1. En la Caja Registradora, busca la opción FPS del menú y agrega el producto a tu carrito.
2. Elige al Distribuidor que realiza ventas FPS (nota: esta opción no está disponible para quienes no tienen Club).
3. Procede a enviar el recibo.

Gestión de incidentes

No se han identificado inconvenientes.

Asistencia

Recibos y cumplimiento

Teléfono: (310) 410-9600

Horario de atención: lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m., hora del Pacífico.

MPC (opción Club de Nutrición):

Teléfono: (310) 216-6056

Horario de atención: lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m., hora del Pacífico

Si tienes preguntas o necesitas ayuda, comunícate con Herbalife al (866) 866-4744.