

**Alcance/impresiones:** El mensaje que uno se lleva al ver la totalidad de una afirmación. Incluye elementos como palabras, imágenes, hashtags, descargos de responsabilidad, etc.

**Afirmaciones:** Cualquier declaración, historia, imagen o video sobre los productos Herbalife®, o la oportunidad Herbalife.

**Afirmaciones de “Estilo de Vida”:** Cualquier declaración expresa o implícita que sugiera que un Distribuidor puede alcanzar un cierto estilo de vida, o comprar ciertos artículos, participando en la oportunidad Herbalife.

**Afirmaciones de Ingresos:** Cualquier declaración expresa o implícita con respecto a los ingresos reales o potenciales de un Distribuidor obtenidos a través de la oportunidad Herbalife.

**Automóvil Exótico:** carros que salen de lo común, son caros y tienen un aspecto impresionante a diferencia de los carros comunes.

**Asociación:** En caso de divorcio o disolución de la relación de pareja de vida, es la combinación del volumen de la Distribución original y el de las Distribuciones individuales de la pareja divorciada o expareja, con el propósito de calcular los porcentajes de ingresos.

**Beneficiario:** El Distribuidor a quien se le transfiere una Distribución.

**Cedente:** El ex Distribuidor que transfiere su condición de Distribuidor a otra persona.

**Cliente:** Cliente al menudeo.

**Cliente Preferente:** Un Cliente Preferente tiene derecho de adquirir productos Herbalife® directamente de Herbalife con descuento. Sin embargo, no se le permite (1) vender productos o servicios Herbalife; (2) reclutar o patrocinar a otros para que sean Distribuidores de Herbalife o Clientes Preferentes; ni (3) recibir ninguna compensación del Plan de Ventas y Mercado.

**Club:** Club de Nutrición.

**Club Comercial:** Un Club en una ubicación no residencial.

**Clubes de Nutrición:** Proporcionan un entorno comunitario de apoyo para las personas que desean centrarse en una buena nutrición a través del consumo de productos Herbalife®.

**Comité de Evaluación:** El comité que evalúa una apelación o decisión de terminación. Consiste en un representante elegido entre los departamentos de Ventas, Servicios al Distribuidor y el Departamento Legal.

**Compañía:** Herbalife International of America, Inc.

**Cuota:** Cuota Anual de Servicios de distribución que cobra Herbalife por el procesamiento informático y otros servicios prestados a los Distribuidores.

**Distribuidor:** Consume productos Herbalife® y está interesado en la oportunidad de negocio para generar ingresos del Plan de Ventas y Mercado. Los Distribuidores construyen su negocio a través de la venta de productos y el patrocinio, y trabajando con sus Clientes, Clientes Preferentes y Distribuidores.

**Distribución:** Negocio independiente Herbalife de un Distribuidor.

**Estilo de Vida Ostentoso:** Es aquel que describe un estilo de vida extravagante, rico, costoso, caro, elaborado, grandioso, elegante o lujoso.

**Ex Participante:** Un ex Distribuidor, Cliente Preferente, esposo/a, pareja de vida o cualquiera que haya participado en una Distribución anteriormente.

**Garantía de satisfacción Herbalife:** Garantía de devolución del dinero en 90 días para todos los clientes de Herbalife.

**Herramientas Comercial:** Una ayuda de venta que no ha sido diseñada y provista por Herbalife.

**Información Sobre Precios:** Información relacionada con precios incluyendo “oferta especial,” “\_\_ % de descuento,” “envío gratuito” y “descuentos”.

**Información personal:** Información sobre una persona como nombre y apellidos, dirección, ciudad, estado, Código postal, teléfono, dirección de correo electrónico, tarjeta de crédito e información bancaria.

**Materiales:** Literatura publicada por Herbalife y materiales de ventas.

**MLM:** Modelo de Venta Multinivel.

**Normas de Conducta:** Las Normas de Conducta de Herbalife, las políticas, avisos y otros documentos que Herbalife publicó, o que publique en el futuro de tanto en tanto en [myherbalife.com](http://myherbalife.com).

**Operador Responsable del Club:** La persona responsable y que supervisa de todas las operaciones del Club.

**PDH:** Paquete de Distribuidor Herbalife, es un kit de inicio de Herbalife para Distribuidores. Los PDH contienen productos Herbalife®, materiales promocionales y literatura para ayudar a un Distribuidor a iniciar su negocio Herbalife.

**Países/Regiones y personas no permitidas:** Países en la lista de Países/Regiones y personas prohibidas de Herbalife. Esta lista está disponible en [MyHerbalife.com](http://MyHerbalife.com).

**Pareja de vida:** Una persona designada por un Distribuidor como su pareja de vida en la “Solicitud para inclusión de pareja de vida”.

**Patrocinador:** El Distribuidor que trae una persona nueva a Herbalife como Distribuidor.

**Periodo de Inactividad:** Un periodo de espera donde el ex-participante no puede participar en el negocio de Herbalife de ninguna manera, antes de registrarse con otro patrocinador.

Ver Norma de Periodo de inactividad para más información.

**Plan de Ventas y Mercado:** El Plan de Ventas y Mercado de Herbalife.

**Productos Herbalife®:** Incluye todos los productos vendidos por Herbalife y los consumos preparados por los Distribuidores con dichos productos.

**Propiedad Intelectual de Herbalife:** Incluye todo material de Herbalife con derecho de autor, la marca, nombres comerciales, imagen de producto y secretos comerciales.

**Prospectos:** Incluye posibles interesados de los productos Herbalife® o de la oportunidad Herbalife, así como contactos para publicidad, espacios publicitarios, o paquetes de inicio.

**Público General:** Personas con las que un Distribuidor no ha tenido contacto personal previo en ningún asunto.

**Recibos Herbalife:** Los recibos son necesarios para (1) documentar las ventas y (2) ser entregados a los Clientes. Encuentre más información sobre los Recibos Herbalife visitando [MyHerbalife.com](http://MyHerbalife.com).

**Reportes de línea descendente:** Estos informes contienen información de otros Distribuidores y Clientes Preferentes dentro de la línea descendente de un Distribuidor, como su nombre y datos de contacto, su número de identificación Herbalife y métricas de negocio como su nivel o rango, volumen y estadísticas de ventas.

**Solicitante:** La solicitud de inscripción y contrato de Distribución y toda relación contractual entre el Distribuidor y Herbalife, incluyendo el Plan de Ventas y Mercado, las Normas de Conducta y otros documentos publicados en [MyHerbalife.com](http://MyHerbalife.com) y contenidos en el Plan de Ventas y Mercado y las Normas de Conducta en el PDH.

**Solicitud:** Solicitud de Inscripción y Contrato de Distribución.