



Herbalife Internacional de México, S.A de C.V
Av. Camino al Iteso No. 8900-1A,
Col. El Mante, Tlaquepaque,
Jalisco, C.P. 45609
Tel: 01 (33) 3770 5510

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN HERBALIFE

Herbalife garantiza la calidad de cualquier producto que lleva el nombre de Herbalife y certifica que los productos fabricados por él cumplen altos estándares de frescura y pureza para el consumo del cliente.

Estamos seguros de que nuestros consumidores encontrarán nuestros productos satisfactorios en todos los sentidos. Sin embargo, si por alguna razón, un cliente no está completamente satisfecho con cualquier producto Herbalife® comprado a un Distribuidor Independiente Herbalife, el cliente puede solicitar un reembolso al Distribuidor Independiente en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que el cliente recibe el producto.

El cliente recibirá instrucciones para devolver la parte no utilizada del producto, las etiquetas originales del producto o los contenedores de productos vacíos, junto con una copia del Formato de Comprobante de compra, al Distribuidor Independiente de quien el cliente adquirió el producto. El Distribuidor Independiente debe ofrecer al cliente un crédito total para la compra de otros productos Herbalife® o un reembolso completo del precio de compra.

Del mismo modo, sujeto a ciertas condiciones, los Distribuidores Independientes que compren un producto para su propio consumo y no están satisfechos con el producto, pueden devolverlo en un plazo de 90 días (a partir de la fecha en que recibieron el producto) a cambio de otro producto. Para iniciar el intercambio, comuníquese con el Departamento de Reembolso y Recompra al 33 3770 5510 para obtener un "Número de Autorización de Devolución".

El Distribuidor Independiente Herbalife debe honrar la garantía

Los Distribuidores Independientes deben cumplir con la garantía de satisfacción y seguir los siguientes pasos de manera rápida y amable, de acuerdo con las siguientes instrucciones.

El Distribuidor Independiente debe ofrecer al Cliente crédito para adquirir otros productos Herbalife® por el mismo monto de la compra o la devolución completa de su dinero. Asimismo, es necesario que notifique a Herbalife.

El Cliente también tiene la opción de comunicarse directamente con Herbalife para pedir el reembolso. Solo debe llamar al 33 3770 5510.

El Distribuidor Independiente debe proporcionar el Comprobante de compra con cada venta al menudeo que haya realizado. Es importante que el cliente sepa cómo ponerse en contacto con el Distribuidor Independiente para más información acerca de los productos, reembolsos, etc., o en caso de tener dudas.

El Distribuidor Independiente deberá presentar a Herbalife el Formato de Solicitud de Reembolso, una copia del Formato de Comprobante de compra, junto con la porción no utilizada del producto, las etiquetas originales del producto, o los contenedores de productos vacíos dentro de los 30 días siguientes al reembolso al cliente. Herbalife intercambiará el producto devuelto con el producto de reemplazo idéntico para el Distribuidor Independiente tan pronto como se haya recibido toda la documentación requerida. En el caso de un Distribuidor Independiente que devuelve el producto, puede haber una investigación adicional para asegurar que el motivo de la devolución es la insatisfacción del Distribuidor Independiente como consumidor de los productos devueltos.

Los productos Herbalife® solo pueden ser vendidos por los Distribuidores Independientes autorizados a los clientes en transacciones interpersonales individuales, que brindan la oportunidad de explicación y orientación sobre el uso óptimo y seguro de los productos Herbalife®. Los Distribuidores Independientes están especialmente equipados y están obligados a seguir las normas de Herbalife para mantener la calidad del producto, el almacenamiento adecuado del producto, ofrecer presentaciones completas a los clientes con respecto a los productos Herbalife® y proporcionar instrucciones para el uso de los productos Herbalife®. Debido a que las ventas alentadoras de productos Herbalife® por Distribuidores Independientes autorizados benefician a los consumidores, a los Distribuidores Independientes y a

Herbalife, la Garantía de satisfacción se limita a los clientes que compran los productos Herbalife® de sus Distribuidores Independientes.

Un Distribuidor Independiente que reciba una solicitud de Garantía de Satisfacción de una persona que no compró a ese Distribuidor Independiente debe manejar las solicitudes remitiendo al individuo directamente a Herbalife usando la siguiente información de contacto: Departamento de Reembolso y Recompra, 33 3770 5510.

Debido a las instrucciones e información sobre el uso correcto y óptimo de los productos Herbalife® que los clientes pueden obtener solo de los Distribuidores Independientes autorizados, es esencial que Herbalife compruebe que estos individuos compraron los productos de un Distribuidor Independiente autorizado antes de procesar la solicitud del individuo bajo la Garantía de Satisfacción.