

CREAR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE

La base de un negocio Herbalife Nutrition exitoso es establecer una conexión personal con sus clientes mediante relaciones individuales. Un cliente satisfecho le puede ayudar al Distribuidor Independiente de Herbalife Nutrition a alcanzar el éxito en su negocio.



¿CÓMO GENERAN LOS DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES CONFIANZA EN SUS CLIENTES



Y LES OFRECEN UN SERVICIO EXTRAORDINARIO?

ACLARAN DUDAS

Ofrecen consejos, orientación y apoyo al cliente en caso de tener preguntas.

NO OFRECEN PRODUCTOS PARA REVENTA A PERSONAS QUE NO SON DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES

Esto perjudica a la marca y no permite que el cliente aproveche al máximo el servicio y conocimiento del Distribuidor Independiente.

HACEN DECLARACIONES CORRECTAS SOBRE LOS PRODUCTOS HERBALIFE NUTRITION

Los Distribuidores Independientes sólo deben hacer afirmaciones autorizadas en los materiales de la compañía y etiquetas del producto. Los resultados personales deben ser exactos, veraces, no exagerados y estar acompañados del descargo de responsabilidad correspondiente.

DAN UN VALOR AGREGADO

Mediante un servicio impecable.

NO CAMBIAN LAS ETIQUETAS

No borran, alteran o modifican en forma alguna las etiquetas, empaques o literatura de Herbalife Nutrition.

EXPLICAN A DETALLE

Explican todas las indicaciones y usos, tal como se encuentran en las etiquetas de los productos Herbalife Nutrition.

LOS CLIENTES



QUE TENGAN ALGUNA CONDICIÓN MÉDICA

o se encuentren bajo algún tipo de tratamiento deben consultar a su médico antes de hacer cambios en su alimentación.



GARANTÍA DE 30 DÍAS PARA REEMBOLSOS

Asegúrate de informarle al cliente que los productos de Herbalife Nutrition cuentan con una garantía de 30 días para reembolsos. El Distribuidor Independiente debe responder a las solicitudes de sus clientes con rapidez y amabilidad.



CAMBIOS Y REEMBOLSOS

Ofrécele al cliente un reembolso por el monto total de su compra o cambio por otros productos Herbalife Nutrition.



INFORMACIÓN

El cliente puede comunicarse directamente con Herbalife Nutrition para solicitar un reembolso al comunicarse con la central telefónica de su país.

¡TÚ HACES LA DIFERENCIA!

Visita MyHerbalife.com para consultar las normas del negocio

