

Політика відшкодування витрат Herbalife

Політика відшкодування витрат Herbalife

Компанія Herbalife гарантує якість будь-якої продукції, що має торгову марку Herbalife, і підтверджує, що вироблені нею продукти відповідають високим стандартам щодо свіжості і бездомішкових інгредієнтів, призначених для використання покупцем.

Ми впевнені в тому, що всі наші Клієнти (Привілейовані Клієнти і роздрібні Клієнти) вважатимуть нашу продукцію задовільною в усіх відношеннях. Однак якщо з якої-небудь причини Клієнт неповністю задоволений продуктом Herbalife, придбаним у компанії або у Незалежного Партнера Herbalife, Клієнт має право повернути продукт протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його отримання (якщо інший термін не передбачено законодавством України) і отримати повне відшкодування вартості продукту або обміняти товар.

Клієнт може звернутися із запитом про повернення грошей або обмін продукту як безпосередньо в компанію, так і до Незалежного Партнера, у якого був придбаний продукт. Клієнт буде проінструктований щодо необхідності повернення невикористаної частини продукту, або оригінальних товарних етикеток, або порожньої тари, разом з копією Бланка роздрібного замовлення.

Політика відшкодування витрат Herbalife обмежується тільки умовами конкретних гарантій певних продуктів і не поширюється на будь-які продукти, які були навмисне пошкоджені або використовувалися не за призначенням.

Так само, за певних умов, Незалежні Партнери, які придбали продукцію для особистого використання і були не задоволені нею, мають право обміняти її на інший продукт протягом 30 днів з дня отримання ними продукту (якщо інший термін не передбачено законодавством України).

Для здійснення обміну і отримання Номеру дозволу на повернення зв'яжіться з представником Відділу Інформаційної підтримки Гербалайф Україна:

<https://www.myherbalife.com/uk-UA> розділ Онлайн Підтримка;

Телефон 0 800 3000 35 (безкоштовна лінія) або: 089 32 39 633.

Незалежний Партнер зобов'язаний виконувати гарантійні зобов'язання

Незалежний Партнер зобов'язаний негайно і чомно виконати гарантійні зобов'язання, відповідно до наведених нижче інструкцій.

Незалежний Партнер повинен запропонувати Клієнту отримати повне відшкодування вартості продукту або обміняти товар.

Клієнт також може самостійно звернутися в Herbalife, зателефонувавши за номером телефону 0800 3000 35 або слідуючи інструкціям на сайті: <https://www.myherbalife.com/uk-UA>.

При будь-якому продажі продуктів Незалежний Партнер зобов'язаний належним чином видати Клієнту заповнений офіційний Бланк роздрібного замовлення Herbalife. Важливо, щоб Клієнт мав контакти Незалежного Партнера для того, щоб мати можливість зв'язатися з ним для подальшого придбання продуктів або у разі виникнення додаткових питань, оформлення повернення грошей або обміну продуктів.

У разі якщо Клієнт вимагає відшкодування вартості придбаної продукції у Незалежного Партнера, Незалежний Партнер зобов'язаний заповнити Бланк заяви на повернення продукції Клієнтом, копію якої можна знайти на сайті MyHerbalife.com.

Незалежний Партнер повинен розрахувати належну Клієнту суму для відшкодування або обміну, надати Бланк
Rev. August 2020

заяви на повернення продукції Клієнтом на підпис Клієнтам і негайно виплатити встановлену суму або здійснити в рахунок цієї суми обмін продуктів.

Слідом за цим Незалежному Партнеру разом з невикористаною частиною продукту, або оригінальними товарними етикетками, або порожньою тарою, протягом 30 днів з моменту відшкодування коштів покупцеві слід надати в Herbalife Бланк заяви на повернення продукції Клієнтом і копію вихідного Бланка роздрібного замовлення Клієнта. Як тільки в компанію надійде вся необхідна документація, Herbalife замінить Незалежному Партнеру повернений продукт на ідентичний. У випадках, коли продукцію для обміну надає сам Незалежний Партнер, може знадобитися проведення додаткового розгляду питання для того, щоб упевнитися в тому, що причиною повернення стала саме незадоволеність Незалежного Партнера, який є споживачем повернених продуктів.

Продукти Herbalife поширюються відповідно до Правил уповноваженими Незалежними Партнерами, які дають рекомендації щодо найкращого та безпечного використання продуктів Herbalife. Незалежні Партнери повинні дотримуватися правил Herbalife по підтримці якості продукту, правильного зберігання, надання повної інформації і належних інструкцій з використання продукту. У зв'язку з цим Політика відшкодування витрат обмежується придбанням продуктів у Незалежних Партнерів або безпосередньо в Herbalife.

Якщо Незалежний Партнер отримує запит на відшкодування вартості або обміну продукції, яка не була придбана у даного Незалежного Партнера, йому слід порадити Клієнту звернутися до Відділу Інформаційної підтримки за номером телефону 0 800 3000 35.

Оскільки тільки Herbalife та її Незалежні Партнери уповноважені надавати інформацію про правильне використання продуктів Herbalife, важливо, щоб компанія, перш ніж обробляти запити на відшкодування вартості або обміну продукції, переконалася, що Клієнти придбали продукти безпосередньо у Herbalife або в уповноважених Незалежних Партнерів