



Відділ етики ведення бізнесу

Правила Поведінки Незалежних Партнерів. Питання та відповіді

Даний документ присвячений одному з найбільш поширених питань - Подвійному Партнерству.

У вас з'явився новий клієнт, який хоче стати Незалежним Партнером, але вам відомо, що у нього раніше був договір з Компанією? У такій ситуації важливо допомогти клієнту розібратися в Правилах укладення договору, щоб не допустити невідповідності.

Якщо людина, з тієї чи іншої причини припинила свою співпрацю з Компанією, приймає рішення знову стати Незалежним Партнером Herbalife Nutrition, їй пропонуються наступні опції:

- відновлення договору і робота з колишнім Спонсором,
- підписання нового договору під іншим Спонсором, якщо Період неактивності був витриманий

Продовження роботи з початковим Спонсором є кращим варіантом, оскільки взаємодія з Спонсором є основою бізнесу Herbalife Nutrition і забезпечує цілісність Плану Продажів та Маркетингу Компанії. Ми захищаємо права початкового Спонсора, тому приділяємо особливу увагу невідповідностям в цій області. Найчастіше такі невідповідності пов'язані з неправильним трактуванням Правил і помилковим визначенням Періоду неактивності.

Щоб допомогти вам уникнути невідповідностей, в цьому документі ми раді запропонувати вашій увазі Питання і Відповіді, що пояснюють практичні моменти Правил, пов'язаних з Подвійним Партнерством:

- **Загальні Правила про Подвійне Партнерство**
- **Період неактивності**
- **Подружні пари і Незалежні Партнери, які вступають в шлюб**
- **Привілейований клієнт і Правила про Період неактивності**

Загальні Правила про Подвійне Партнерство

1. Чи може Незалежний Партнер мати два Договори під різними Спонсорами?

Ні, не може. Кожен Незалежний Партнер може вести бізнес в рамках тільки одного Договору.

2. Чи може Незалежний Партнер мати два Договори під одним і тим же Спонсором?

Ні, не може. Кожен Незалежний Партнер може вести бізнес в рамках тільки одного Договору.

3. Які заходи передбачені для Незалежного Партнера, який уклав два Договори під різними Спонсорами?

Передбачені заходи можуть включати:

- розірвання Договору, укладеного не у відповідності з Правилами;
- переведення статусу, обсягів і Незалежних Партнерів нижчої лінії до початкової організації;
- переведення винагород, отриманих вищими Спонсорами, до початкової організації.

4. Незалежний Партнер і його мама ведуть бізнес під різними Спонсорами. Чи може Незалежний Партнер допомагати своїй мамі в розвитку бізнесу? Наприклад, розміщувати і оплачувати її замовлення, обслуговувати і консультувати її клієнтів і т. д.?

Ні, не може. Незалежні Партнери можуть вести бізнес тільки на своєму Договорі. Асистування в розвитку бізнесу іншого Незалежного Партнера неприпустимо.

Період неактивності

5. Незалежний Партнер розірвав свій Договір і хоче відразу підписати новий під іншим Спонсором. Чи це можливо?

Якщо Договір Незалежного Партнера був розірваний з тих чи інших причин, для відновлення діяльності Незалежного Партнера під іншим Спонсором, необхідно витримати Період неактивності. Для точного розрахунку Періоду неактивності необхідно звернутися в Компанію. Щоб уникнути помилок настійно не рекомендується розраховувати Період неактивності самостійно.

6. Що таке Період неактивності?

Період неактивності - це час, протягом якого колишні Незалежні Партнери, їх подружжя або Супутники життя не можуть будь-яким чином вести або просувати бізнес Herbalife Nutrition, а також укласти новий Договір Незалежного Партнера.

Привілейованим Клієнтам, що бажають подати нову Заявку на участь у Програмі Привілейованого Клієнта під іншим Спонсором, також необхідно витримати Період неактивності.

7. Як розрахувати Період неактивності?

Оплачуючи щорічний внесок за комп'ютерне обслуговування, Незалежний Партнер продовжує активність свого Договору на рік. У разі несплати щорічного внеску Договір вважається неактивним. Для дотримання Періоду неактивності після несплати щорічного внеску необхідно повністю припинити всі активності, пов'язані з веденням бізнесу Herbalife Nutrition.

Якщо Договір Незалежного Партнера був розірваний за його письмовою заявою до Компанії, то датою початку Періоду неактивності буде вважатися дата отримання оригіналу заяви Компанією.

Для точного розрахунку Періоду неактивності необхідно звернутися в Компанію. Щоб уникнути помилок настійно не рекомендується розраховувати Період неактивності самостійно.

8. Скільки триває Період неактивності

- Незалежні Партнери в статусі Супервайзора і нижче: Період неактивності становить 1 рік з дати розірвання Договору або несплати щорічного внеску за обслуговування, в залежності від того, яка з подій настане пізніше.
- Незалежні Партнери в статусі World Team і вище: Період неактивності становить 2 роки з моменту розірвання Договору або несплати щорічного внеску за обслуговування, в залежності від того, яка з подій настане пізніше.

Для точного розрахунку Періоду неактивності необхідно звернутися в Компанію. Щоб уникнути помилок настійно не рекомендується розраховувати Період неактивності самостійно.

9. Які активності неприпустимі під час Періоду неактивності?

Протягом Періоду неактивності колишні Незалежні Партнери не можуть:

- Будь-яким чином брати участь в бізнесі Herbalife Nutrition;
- Поширювати продукти Herbalife Nutrition, літературу або матеріали;
- Підписувати нових Незалежних Партнерів або пропонувати будь-кому бізнес-можливості Herbalife Nutrition;
- Будь-яким чином брати участь в бізнесі іншого Незалежного Партнера Herbalife Nutrition;
- Брати участь в заходах, призначених для Незалежних Партнерів Herbalife Nutrition;
- Брати участь у програмі Привілейованого Клієнта.

10. Які активності допустимі під час Періоду неактивності?

Протягом Періоду неактивності колишні Незалежні Партнери можуть:

- Купувати продукт по повній роздрібній ціні у Незалежного Партнера Herbalife Nutrition;
- Відвідувати Клуб здорового способу життя в якості клієнта;
- Брати участь в заходах, призначених для клієнтів.

11. Чи необхідне дотримання Періоду неактивності, якщо колишній Незалежний Партнер хоче укласти новий Договір під колишнім Спонсором?

Якщо колишній Незалежний Партнер планує укласти новий Договір під тим же Спонсором, і цей Спонсор знаходиться в колишній організації, дотримання Періоду неактивності не потрібно.

Подружні пари і Незалежні Партнери, які вступають в шлюб

12. Чи може чоловік (дружина) Незалежного Партнера укласти Договір під іншим Спонсором?

Ні, не може. Подружні пари можуть вести тільки один спільний бізнес і не можуть бути Спонсорами один одного. Якщо два Незалежних Партнери одружуються, один з Договорів Незалежного Партнера повинен бути розірваний.

Виняток - див. Питання 16.

13. Хто такий Супутник життя?

Супутник життя - це особа, зазначена Незалежним Партнером Herbalife Nutrition в «Бланку заяви на додавання Супутника життя». Шлюбні відносини зі Супутником життя офіційно не зареєстровані.

14. Чи може Супутник життя Незалежного Партнера укласти Договір під іншим Спонсором

Ні, не може. Супутники життя можуть вести тільки один спільний бізнес і не можуть бути Спонсорами один одного. Якщо два Незалежних Партнери стають Супутниками життя, один з Договорів Незалежного Партнера повинен бути розірваний.

Виняток - див. Питання 16.

15. Мій чоловік раніше був Незалежним Партнером Herbalife Nutrition, але вже давно не веде бізнес.**Чи можу я підписати Договір Незалежного Партнера під іншим Спонсором**

Так, можете, за умови, що чоловік витримав Період неактивності.

Для точного розрахунку Періоду неактивності необхідно звернутися в Компанію. Щоб уникнути помилок настійно не рекомендується розраховувати Період неактивності самостійно.

16. Якщо два Незалежних Партнери в статусі Супервайзор або вище одружуються, яким чином вони можуть продовжувати вести бізнес?

У разі, якщо обидва Незалежних Партнери знаходяться в статусі Супервайзор або вище на момент укладення шлюбу, вони можуть вибрати один з наступних варіантів розвитку бізнесу:

- кожен з Незалежних Партнерів може зберегти свій Договір і продовжувати вести окремий бізнес;
- один з Незалежних Партнерів може розірвати свій Договір, щоб далі вести бізнес на спільному договорі.

Привілейованийий Клієнт і Правила про Період неактивності

17. Чи можна подати дві заяви на участь в програмі Привілейованого Клієнта під різними Спонсорами

Ні. Одна особа може подати тільки одну заяву на участь в програмі Привілейованого Клієнта.

18. Чи можна подати дві заяви на участь в програмі Привілейованого Клієнта під одним і тим же Спонсором?

Ні. Одна особа може подати тільки одну заяву на участь в програмі Привілейованого Клієнта.

19. Скільки триває Період неактивності для Привілейованого Клієнта?

Період неактивності для Привілейованих Клієнтів становить 180 календарних днів з дати прийняття Компанією заяви на участь в Програмі, з дати оплати щорічного внеску за обслуговування або з дати розміщення останнього замовлення - в залежності від того, яка з подій настане пізніше.

Для точного розрахунку Періоду неактивності необхідно звернутися в Компанію. Щоб уникнути помилок настійно не рекомендується розраховувати Період неактивності самостійно.

20. Які заходи передбачені для Привілейованого Клієнта, який подав дві заяви на участь в програмі Привілейованого Клієнта під різними Спонсорами?

Участь в програмі Привілейованого Клієнта по другій заяві буде припинено.

21. Чи може чоловік (дружина) Привілейованого Клієнта подати заяву на участь в програмі Привілейованого клієнта під іншим Спонсором?

Так, може. Зверніть увагу: у разі конвертації одного з подружжя в статус Незалежного Партнера, участь подружжя в програмі Привілейованого Клієнта має бути припинено.