

HERBALIFE INTERNATIONAL ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.
DİSTRİBÜTÖR HİYMETLERİ DEPARTMANI (Pazartesi-Cuma 08.30-17.30)
Tel:(0216)5427590Fax:(0216)3302587 (0216)3302589 (0216)3360319

Adres: Büyükhanlı Plaza, Küçükbakkalköy Mah. Defne Sok, No:3, D:27-28 34752 Ataşehir, İstanbul
Telefon: (216) 542 75 90
Banka Bilgisi: İş Bankası IBAN NO: TR030006400000113940008617

Herbalife Nutrition Bağımsız Distribütörü (Satıcı)	Alıcı
Distribütörün Adı: _____	Müşterinin Adı: _____
Distribütörün ID Numarası: _____	Adresi: _____
Adres: _____	_____
Tel No.: _____	Tel No.: _____
E-mail: _____	E-mail: _____

Miktar	Ürün Cinsi	Birim Fiyatı	Fiyat
TESLİMAT (Genellikle 7 gün içinde) Ürünler: ☐ Posta ile gönderilecek ☐ Müşteri adresine teslim edilecek ☐ Distribütör tarafından aşağıdaki adresten teslim alınacak Diğer: _____		Nakliye/Posta Ücreti (eğer var ise)	
		TOPLAM	
		Sipariş ile birlikte peşin ödeme. Satış sözleşmeniz Herbalife Nutrition Bağımsız Distribütörü olan satıcınız ile sizin aranızdadır. Herbalife Nutrition Bağımsız Distribütörü Herbalife Nutrition'ın acentesi değildir. Siparişler ürünlerin mevcudiyetine bağlıdır. Uygulanabilir durumlarda teslimat ve KDV fiyata dahildir.	

☐ Herbalife Nutrition Bağımsız Distribütöründen yardım, tavsiye ve yeni ürün bilgileri içeren, ancak satın alma zorunluluğu olmayan bir takip araması istiyorum.

☐ Bir ev partisi düzenlemekle ilgileniyorum.

☐ Herbalife Nutrition'ın iş fırsatı hakkında daha fazla şey duymak istiyorum.

PAZARLAMA İÇİN İLETİŞİME GEÇME İZNİNİZ GÖNÜLLÜDÜR VE HER ZAMAN İPTAL OLABİLİR.

Satış Temsilcisi İmza/Beyan Bölümü	Müşteri İmza/Beyan Bölümü
Bu sözleşme şirket adına düzenlenmiş ve Müşteri ile birlikte imzalanmıştır. Yukarıda yazılı ürünü/ürünleri tam ve sağlam, garanti belgesini ve tanıtma kullanma kılavuzunu onaylayarak teslim ettim. İşyeri dışında satış ile ilgili her türlü sorunda, cayma bildirimi açıkadresbölümü ile firma erişim bölümünde verilen adres ve telefonla irtibata geçileceği, satış temsilcisine başvuru yapılmaması gerektiği açıklandı. Adı-Soyadı: _____ İmza: _____ Tarih: _____	Yukarıda yazılı ürünü/ürünleri tam ve sağlam fatura/tesellüm makbuzunu, garanti belgesini, tanıtma kullanma kılavuzunu teslim aldım. Sözleşmede yer alan bilgileri okudum. Fiyat listesi/katalogunu gördüm. Adı-Soyadı: _____ İmza: _____ Tarih: _____

☐ Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım ve on dört gün içinde satıştan vazgeçme hakkım olduğu konusunda bilgilendirildim. (Bu ifadenin aynısını aşağıdaki bölüme el yazısı ile yazınız.)

İŞYERİ DIŞINDA SATIŞ YETKİ BELGESİ: İzin ve tarih no: 17.08.2021/34-480

Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildiriminin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz

TAKSİTLİ SATIŞIMIZ YOKTUR: Ürünü iade etmeniz halinde, bu satış sözleşmesi çerçevesinde size teslim edilmiş olan tüm ürünleri, Satıcıya kendi oturduğunuz adreste iade etmelisiniz. Dilerseniz, ürünlerin geri gönderilmesi işini, tüm masraf ve riski Satıcıya ait olmak üzere Satıcının size bildireceği koşullara uygun olarak kendiniz de yapabilirsiniz. Bu sözleşme bir defalık satış karşılığıdır. Ürünleri Satıcıya iade etmeye hazır olmanız ve fakat Satıcının bunları sizin cayma ihbarınızı izleyen 14 gün içinde teslim almaması halinde, ürünleri hiçbir yükümlülük altına girmeden elinizde tutabilir veya başka bir şekilde tasarruf edebilirsiniz. Bu işlemi iptal etmek için, bu cayma ihbarını herhangi bir şekil şartına bağlı olmaksızın Distribütöre ya da Herbalife Nutrition'a ulaştırın.

Bu sözleşmeye istinaden Satıcının Yükümlülükleri aşağıdaki şekildedir:

- 1. Satıcı, fatura veya tesellüm makbuzu ile birlikte cayma hakkını açıklayan bu belgeyi tüketiciye vermek ve tüketiciye de bu belgeyi aldığına dair tutanak imzalatmak zorundadır.**
- 2. Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde malı geri almakla yükümlüdür.**
- 3. Satıcı, sözleşme konusu mal veya hizmetin sözleşmede belirtilen fiyat, nitelik, miktar ve sürelerle uygun olarak teslim veya iade edilmesinden veya yerine getirilmesinden, ayrıca 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 47. ve 48. maddelerinde belirlenen hususlardan sorumludur.**

HERBALIFE NUTRITION İADE KURALLARI: Herbalife Nutrition size, değiştirme veya tamamını geri ödeme seçeneklerini sunmaktadır. Ürünü teslim aldıktan sonra 30 gün içinde Distribütörünüzden geri ödeme işleminin yapılmasını talep etmeniz ve ürünün kullanılmamış kısmını (kutusu ile birlikte) bu formun ön kısmında adı yazılı Distribütöre göndermeniz yeterlidir. Herbalife Nutrition iade kuralları, bu formda yer alan "14 Günlük Cayma Hakkı Bildirimi"ne bir ek niteliğindedir.

Müşteri kendisine cayma hakkı dahil sahip olduğu tüm hakların anlatıldığını, ürünlere ilişkin fiyat kataloglarının gösterildiğini ve Satıcının açık adresinin bildirildiğini işbu sözleşme ile gayrikabili rücu olarak beyan eder.

İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ: İşbu Sözleşme'den doğacak şikayet ve itirazlar konusunda başvurular, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılabilir. Tüketici mahkemesi bulunmayan yerlerde ise kendisine görev verilen Asliye Hukuk Mahkemesi'ne ya da Ticaret Mahkemesi'ne başvurulabilir.

GİZLİLİK BİLDİRİMİ: Herbalife Nutrition Bağımsız Distribütörü ve veri sorumlusu olarak, bu sipariş formunda yer alan kişisel bilgilerinizi toplayarak karşılıklı akdi yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla siparişinizin işleme alınması, meşru menfaatlerim doğrultusunda kalite kontrollerinin gerçekleştirilmesi ve hukuki ve uyum yükümlülüklerimin yerine getirilmesi için işleyeceğim. Söz konusu bilgileri iletmemeniz durumunda, size ve Herbalife Nutrition’a karşı taşıdığım akdi yükümlülükleri yerine getirmem mümkün olmayacaktır. Rıza vermeniz halinde, bilgilerinizi doğrudan pazarlama amaçları için de kullanabilirim. Bilgilerinizi yürürlükteki kanunlara ve Herbalife Nutrition Faaliyet Kurallarına uygun şekilde işlemekle yükümlü olacağım. Kişisel verilerinizi (hiçbir suretle iki (2) yıldan az olmamak kaydıyla) toplanma amacı için gerekli olan ve kanunda öngörülen süre boyunca muhafaza edeceğim. Ayrıca, yukarıda belirtilen amaçları gerçekleştirmek için işbirliği yaptığım hizmet sağlayıcılarıyla ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla verilerinizi paylaşabilirim.

Yürürlükteki kanun çerçevesinde, Herbalife Nutrition Bağımsız Distribütörü olarak benimle paylaşmış olduğunuz kişisel bilgilerinizle ilgili birtakım haklara sahip olacaksınız; kişisel verilerinize erişme, kişisel bilgilerinizin işlenip işlenmediğini ve hangi amaçlarla işlendiğini öğrenme, yurtiçi ve yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi edinme, kişisel verilerinizi düzeltme, işleme faaliyetlerinin sınırlandırılmasını talep etme ya da işleme faaliyetlerine itiraz etme, başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını, silinmesini veya imha edilmesini isteme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilerin düzeltme, imha etme veya silme haklarınızla ilgili olarak bilgilendirilmesini talep etme, sizi olumsuz etkileyen ve verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda ulaşılan kararlara itiraz etme ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sonucunda uğradığınız zararın tazminini talep etme hakkı bu kapsamda değerlendirilmektedir. Bu haklar, kanunda öngörülen sınırlamalara tabidir. Mevzuata uygun olarak haklarınızı kullanabilirsiniz ya da gizlilik politikasıyla ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek isterseniz, bu sipariş formunun üst kısmında bulunan iletişim bilgilerimi kullanarak doğrudan bana ulaşabilirsiniz.

Kişisel verilerinizi HERBALIFE INTERNATIONAL ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ. (“Herbalife Nutrition”) ile paylaşabileceğim. Siparişlerinizin işleme alınması ve ticari faaliyetlerimin desteklenmesi suretiyle meşru iş menfaatlerim doğrultusunda ve ayrıca tabi olduğum hukuki ve akdi şartlara uygun olarak Herbalife Nutrition’un Satış ve Pazarlama Planının maksimum düzeyde uygulanmasını sağlamak için bu tür bir veri paylaşımında bulunabilirim.

Verilerinizi aktarmam halinde, Herbalife Nutrition veri sorumlusu olarak hareket edecek ve verilerinizi <https://www.herbalife.com.tr/gizlilik-politikasi> adresinde yer alan gizlilik politikasında belirtilen kurallar doğrultusunda kullanacaktır. Gizlilik Politikasına istinaden, Herbalife Nutrition verilerinizi Amerika Birleşik Devletleri gibi Avrupa Birliği dışındaki ülkelerde bulunan ve ülkenizle aynı düzeyde veri koruma tedbirleri uygulanmayan Herbalife Nutrition bağlı kuruluşları ile de paylaşabilecektir. Kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması ve Avrupa dışındaki ülkelere aktarılması durumunda bilgilerinizin korunması için Herbalife Nutrition tarafından alınan tedbirlerle ilgili bilgi edinmek isterseniz, lütfen Herbalife Nutrition gizlilik politikasını inceleyin. Gizlilik politikasında daha ayrıntılı bir şekilde ifade edildiği üzere, Herbalife Nutrition bilgilerinizi kanunen gerekli bulunan diğer şahıslarla ya da herhangi bir mahkeme celbinin, hukuk davasının ya da benzer hukuki veya adli işlem ya da tahkim süreçlerinin gerekliliklerine uymak için paylaşabilecek olup, yetkili üçüncü şahıs denetçilere veya resmi makamlara yapılacak ifşalar da bu kapsamda değerlendirilmektedir. Herbalife Nutrition veya yetkili temsilcileri, Herbalife Nutrition’un hukuki ve uyumla ilgili yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla sizinle doğrudan iletişim kurabilecektir.

Yürürlükteki kanuna bağılı olarak, kişisel bilgilerinizle ilgili olarak Herbalife Nutrition nezdinde birtakım haklara sahip olacaksınız; kişisel verilerinize erişme, kişisel bilgilerinizin işlenip işlenmediğini ve hangi amaçlarla işlendiğini öğrenme, yurtiçi ve yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi edinme, kişisel verilerinizi düzeltme, işleme faaliyetlerinin sınırlandırılmasını talep etme ya da işleme faaliyetlerine itiraz etme, başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını, silinmesini veya imha edilmesini isteme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilerin düzeltme, imha etme veya silme haklarınızla ilgili olarak bilgilendirilmesini talep etme, sizi olumsuz etkileyen ve verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda ulaşılan kararlara itiraz etme ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sonucunda uğradığınızın zararın tazminini talep etme hakkı bu kapsamda değerlendirilmektedir. Bu haklar, kanunda öngörülen sınırlamalara tabidir. Mevzuata uygun olarak haklarınızı kullanabilirsiniz. Daha ayrıntılı bilgi edinmek için, lütfen Herbalife Nutrition gizlilik politikasını inceleyin veya privacy@herbalife.com adresinden Herbalife Nutrition ile görüşün. Gizlilik politikasında ifade edildiği üzere, Herbalife Nutrition'un kişisel bilgilerinizi kullanımı ile ilgili endişelerinizin Herbalife Nutrition tarafından tatminkar biçimde çözümlenemediği konusunda bir endişe duymanız halinde, bulunduğunuz ülkedeki yetkili Denetleyici Makama şikayette bulunabilirsiniz.

ULUSLARARASI AKTARIMLAR İÇİN RIZA

Bu formu imzalayarak, Herbalife Nutrition'un faaliyetlerini etkin bir biçimde yerine getirebilmek amacıyla kişisel verilerinizin global veri işleme sistemlerinde işlenmesini, kaydedilmesini veya saklanması mümkün kılmak üzere grup şirketleri, bağılı kuruluşları, hissedar şirketleri veya ayrı tüzel kişiliğe sahip global şirketlerin yanı sıra gizlilik yükümlülükleri altında hizmet satın alınan üçüncü şahıs hizmet sağlayıcıları, Herbalife Nutrition'un menfaatlerinize uygun hizmetler verilmesi için anlaşma yaptığı diğer şirketler, seçili Herbalife Nutrition üyeleri, kanunen gerekli görüşen diğer taraflar, kurumsal bir işlem çerçevesinde ilişkili kurulan diğer taraflar ve yukarıda belirtilen Herbalife Nutrition Gizlilik Politikasında açıklanan diğer tüm kişiler dahil olmak üzere yurtdışına verilerinizi aktarmasına rıza göstermektedirsiniz.

KAYITLARIN MUHAFAZA EDİLMESİ VE DAĞITIMI

Lütfen bir kopyayı alıcıya, bir kopyayı kendize ve bir kopyayı Herbalife Nutrition'a teslim ediniz. Herbalife Nutrition Bağımsız Distribütörünüz ile iletişime geçmekte sorun yaşıyorsanız Herbalife Nutrition'ı (216) 542 75 90 numaralı telefonda arayabilirsiniz.

EK 1

CAYMA FORMU

(Bu form, sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istendiğinde doldurup gönderilecektir.)

Bu bölüm satıcı veya sağlayıcı tarafından doldurulacaktır.

Ünvanı/Adı Soyadı: HERBALIFE INTERNATIONAL ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Adresi: Büyükhanlı Plaza, Küçükbakkalköy Mah. Defne Sok, No:3, D:27-28 34752
Ataşehir, İstanbul

Faks ve Eposta adresi (olması halinde) : 0 216 3302587 – mstu@herbalife.com

Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Bu bölüm tüketici tarafından doldurulacaktır

Sözleşme tarihi:

Mal veya hizmetin teslim veya ifa tarihi:

Cayma hakkına konu mal veya hizmet:

Tüketicinin adı soyadı:

Tüketicinin adresi:

Tüketicinin imzası: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)

Tarih:

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin tarafıma ön bilgilendirme yapıldığını beyan ederim.

Ürünün adı:

Ürünün temel nitelikleri:

Satıcı veya Sağlayıcının Ünvanı/ Adı ve Soyadı:

HERBALIFE INTERNATIONAL ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Satıcı veya Sağlayıcının iletişim bilgileri ve adresi:

**Adres: Büyükhanlı Plaza, Küçükbakkalköy Mah. Defne Sok. No:3 D:27-28
34752 Ataşehir/ İSTANBUL
Telefon: 0216 542 75 90**

Tüketicinin imzası: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)

Tarih:

Cayma Hakkının Kullanımı ve Tarafların Yükümlülükleri

Cayma Hakkı

MADDE 8 – (1) Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

(2) Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; malteslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir.

(3) Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün, esas alınır.

(4) Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez.

(5) Malteslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.

Eksik bilgilendirme

MADDE 9 – (1) Satıcı veya sağlayıcı, cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür.

(2) Satıcı veya sağlayıcının bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklere aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda tüketici cayma hakkını kullanmak için on dört günlük süreyle bağlı değildir. Bu süre her halükarda cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer. Bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklerin bir yıllık süre içinde yerine getirilmesi veya cayma hakkı konusundaki gerektiği şekilde bilgilendirmenin bu süre içinde yapılması halinde, on dört günlük cayma hakkı süresi, söz konusu yükümlülüklerin yerine getirildiği veya cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığı günden itibaren işlemeye başlar.

Cayma hakkının kullanımı

MADDE 10 – (1) Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmesi yeterlidir.

(2) Cayma hakkının kullanılmasında tüketici bu Yönetmeliğin ekinde yer alan formu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir.

(3) Satıcı veya sağlayıcı bu Yönetmeliğin ekinde yer alan formu sözleşmenin kurulduğu anda tüketiciye vermek zorundadır.

(4) Bu maddede geçen cayma hakkının kullanımına ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

Satıcı veya sağlayıcının yükümlülükleri

MADDE 11 – (1) Satıcı veya sağlayıcı, 14 üncü maddede yer alan sözleşmeler hariç olmak üzere, cayma süresi içerisinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında tüketiciden herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya tüketiciyi borç altına sokan herhangi bir belge vermesini isteyemez. Bu yasağa rağmen tüketiciden herhangi bir bedel alınması durumunda, alınan bedel tüketiciye derhal iade edilir. Ayrıca tüketiciyi borç altına sokan her türlü belge tüketici yönünden geçersizdir.

(2) Satıcı veya sağlayıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde malı geri almakla yükümlüdür. Bu süre içerisinde malın geri alınmaması durumunda, tüketici malı muhafaza etmekle yükümlü değildir.

Sorumsuzluk hali

MADDE 12 – (1) Tüketici cayma süresi içerisinde malı; işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

Cayma hakkının kullanımının yan sözleşmelere etkisi

MADDE 13 – (1) Kanunun 30 uncu maddesi hükümleri saklı kalmak koşuluyla, tüketicinin caymahakkını kullanması durumunda yan sözleşmeler de kendiliğinden sona erer. Bu durumda tüketici herhangi bir masraf, tazminat veya cezai şart ödemekle yükümlü değildir.

(2) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin cayma hakkını kullandığını yan sözleşmenin tarafı olan üçüncü kişiye derhal bildirir.

Cayma hakkının istisnaları

MADDE 14 – (1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

b) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

d) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.