

# MÜŞTERİYLE İLİŞKİ İNŞA ETMEK

Başarılı bir Herbalife Nutrition işinin temeli, müşterilerle birebir ilişkilerde bulunarak kişisel bağlantı kurulmasına dayalıdır. Mutlu müşteriler, başarılı satışlarla sonuçlanır.



## NASIL DİSTRİBÜTÖRLER

## GÜVEN SAĞLAR

VE MÜKEMMEL MÜŞTERİ HİZMETLERİ

## SUNAR ?



?

### SORULARI YANITLAYIN



Tavsiye ve önerilerde bulunun ve ürünlerle ilgili soru sorulmasını destekleyin.

### MÜŞTERİNİN KİŞSEL HEDEFLERİ



Müşterinin hedeflerini anlamak ve ürünlerin nasıl kullanılacağını açıklamak; onların mümkün olan en iyi ürün sonucunu elde etmelerine ve hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olur. Bu aynı zamanda uzun süreli müşterilerin temelidir.

### HERBALIFE NUTRITION ÜRÜNLERİ HAKKINDA İDDİALAR

**Distribütörler**, yalnızca Şirket materyallerinde izin verilen ürün iddialarını kullanabilirler. Bireysel sonuçlar doğru, gerçeğe uygun, abartıdan uzak ve kanıtlanabilir olmalı ve gerekli tüm sorumluluk reddi metinlerini içermelidir.

### KATMA DEĞERLİ



Ve en üst düzey müşteri desteği sunun.

### DEĞİŞİKLİK YAPMAYIN



Etiketler, ambalajlar ve literatürde yer alan bilgileri hiçbir şekilde veya surette silmeyin, eklemeyin ya da değiştirmeyin.

### TAM OLARAK AÇIKLAYIN



Ürünlerin kullanım şeklini ürün etiketlerine göre açıklayın.

## MÜŞTERİLER

## ÖZEL BİR SAĞLIK DURUMU OLANLAR

veya tedavi görenler, beslenme programlarında değişiklik yapmadan önce hekime danışmalıdır.



### 30 GÜN PARA İADESİ GARANTİSİ

Müşterilere Herbalife Nutrition ürünleri için 30 günlük para iadesi garantisi verildiğini açıklayın. Distribütörler, müşterilerin taleplerine hızlı ve nezaket çerçevesinde yanıt vermelidir.



### PARA İADESİ VEYA ÜRÜN DEĞİŞİMİ

Müşterilere tam para iadesi veya başka Herbalife Nutrition ürünleriyle değişim imkanı sunun.



0216-542-7590

### BİLGİLENDİRME

Müşteriler para iadesi talep etmek için 0216-542-7590 numaralı telefonu arayarak Herbalife Nutrition ile görüşebilirler veya Herbalife.com adresinde bulunan talimatları izleyebilirler.

## FARK YARATIN!

Herbalife Nutrition Faaliyetleri Kuralları, tr.myHerbalife.com adresinde mevcuttur.

