

HERBALIFE NÖJDHETSGARANTI

Herbalife garanterar kvaliteten på alla de produkter som bär namnet Herbalife, och intygar att de produkter som tillverkas för företaget uppfyller höga normer för friskhet och renhet för kundernas användning.

Vi är övertygade om att våra kunder kommer att finna våra produkter tillfredsställande på alla sätt. Om en slutkund av något skäl inte skulle vara helt nöjd med en Herbalife-produkt som han eller hon har köpt från en Herbalife-medlem kan konsumenten begära återbetalning från Medlemmen inom 30 dagar från det datum då han eller hon har erhållit produkten. Konsumenten uppmanas att återlämna den del som återstår av den oanvända produkten, de ursprungliga produktetiketterna eller de tomma produktförpackningarna tillsammans med en kopia av sitt försäljningskvitto/beställningsformulär till Medlemmen hos vilken konsumenten har genomfört köpet. Medlemmen måste ge konsumenten full återbetalning att användas vid köp av andra Herbalife-produkter eller en fullständig återbetalning av inköpspriset.

På samma sätt, när vissa villkor är uppfyllda, kan Medlemmar som inte är nöjda med en produkt som de har köpt för eget bruk returnera denna inom 30 dagar (räknat från datumet då de erhöll produkten) i utbyte mot en annan produkt. Kontakta Medlemservice på telefon 020 791249 när du ska göra ett produktbyte för att få ett godkänt returnummer.

En Medlem måste infria garantin

Herbalife nöjdhetsgaranti begränsas endast av villkoren i vissa specifika garantier som medföljer eller förpackas tillsammans med somliga produkter och gäller inte för produkter som har fördärvats medvetet eller använts på fel sätt. Om konsumenten inte är nöjd måste Medlemmen lösa in denna produktgaranti snabbt och på ett tillmötesgående sätt i enlighet med instruktionerna nedan.

En Medlem måste fylla i och tillhandahålla en officiell beställningsblankett avsedd för konsumentbeställningar från Herbalife tillsammans med varje försäljning till slutkund. Det är viktigt att kunden vet hur han ska nå Medlemmen för att erhålla ytterligare produkter, ställa frågor och så vidare. Medlemmen måste arkivera en kopia av dessa fakturor för att kunna göra uppföljning av sina kunder.

Om kunden av någon anledning begär återbetalning måste Medlemmen fylla i en ångerblankett. En kopia av blanketten finns i kapitlet med blanketter och formulär i denna bok. Medlemmen ska räkna ut beloppet som kunden har att återkräva, låta kunden skriva under blanketten och sedan omedelbart betala tillbaka pengarna eller erbjuda kunden andra produkter till ett motsvarande belopp.

Medlemmen ska sedan skicka den oanvända, återlämnade produkten, tillsammans med ångerblanketten och en kopia av den ursprungliga kundfakturan till Herbalife inom 30 dagar efter det att kunden har fått sin kompensation. Herbalife kommer att skicka Medlemmen en identisk ersättningsprodukt, så snart produkten och all dokumentation har erhållits. Herbalife återbetalningsgaranti gäller inte produkter som har köpts av andra Herbalife Medlemmar, vilket de personer som blir Medlemmar måste informeras om. Företaget har en återköpspolicy för Medlemmar, enligt de riktlinjer som gjorts upp av DSS, Direct Selling Sweden. Policyn kan under vissa omständigheter medge återköp av somliga produkter. Se Affärsreglerna eller kontakta Herbalife Medlemservice för ytterligare information.