

Online registrácia

– riešenie užívateľských problémov pri online registrácii

1. Chcem sa registrovať online, ale po tom, čo som pridal/a prílohu (kópiu OP/povolenie k pobytu) a klikol/la na tlačítko „ĎALEJ“, bol/a som presmerovaný/á na prázdnu stránku.

Prosím, uistite sa, že uploadujete súbor s jednou z nasledujúcich prípon: .jpg, .bmp alebo .pdf. Súbor pdf nesmú prekročiť 4 MB. Ďalej vyčistite pamäť svojho internetového prehliadača alebo skúste zmeniť prehliadač a registrujte sa znovu. Doporučené internetové prehliadače sú: Google Chrome alebo Mozilla Firefox, najnovšie verzie.

2. Chcel/a som v priebehu registrácie zakúpiť členský balíček Herbalife Nutrition HMP, ale nebol/a som schopný/á dokončiť platbu a bol/a som presmerovaný/á späť na domovskú stránku MyHerbalife (prípadne na prázdnu stránku).

Krok 1: Prosím, uistite sa, ktorý prehliadač používate pre prihlásenie.

Krok 2: Odporúčame používať prehliadač Google Chrome a zmazať nedávnu históriu alebo použiť mód Inkognito (stlačením kláves Ctrl+Shift+N).

Krok 3: Ak používate prehliadač Microsoft Edge, prosím uistite sa, že používate najnovšiu verziu prehliadača. Ako skontrolovať verziu prehliadača Edge:

1. **Kliknite na tri bodky v pravom hornom rohu vedľa ikonky profil**
2. **Kliknite na Nastavenia**
3. **Po kliknutí na Nastavenia vyberte sekciu O Microsoft Edge**
4. **Teraz uvidíte verziu Vášho prehliadača.**

3. Nebol/a som schopný/á uskutočniť platbu a dokončiť registráciu. Aj napriek tomu mi od Herbalife Nutrition prišiel e-mail, že som bol/a zaregistrovaný/á.

Prvým krokom online registrácie je vytvorenie online profilu, čoho súčasťou je zadanie e-mailovej adresy a hesla. Pokiaľ užívateľ vytvorí online profil, bez ohľadu na to, či bude registrácia dokončená, bude o tejto skutočnosti informovaný/á prostredníctvom e-mailovej správy.

Nakoniec, ak registrácia nebude úspešná prvýkrát, bude môcť užívateľ s rovnakou e-mailovou adresou a heslom pokračovať a dokončiť registráciu.

4. Chcem sa zaregistrovať online, ale moja e-mailová adresa je už registrovaná vo Vašej členskej databáze. Čo môžem urobiť, aby som sa aj napriek tomu mohol/mohla zaregistrovať?

Každý člen Herbalife Nutrition musí mať vlastnú, jedinečnú, e-mailovú adresu. Pokiaľ chcete použiť rovnakú e-mailovú adresu, prosím kontaktujte oddelenie členskej podpory na tel. čísle +421 268 623 247 (Po – Pi 08:30 – 17:00hod., Str 08:30 – 16:00hod.).

Taktiež pracujeme na zmene procesu aby sme umožnili ,starým' členom prihlásiť sa online. Informujeme Vás akonáhle bude tento proces dokončený.

5. V minulosti som už bol/a členom Herbalife Nutrition. Chcem sa zaregistrovať znovu online, ale aj napriek niekoľkým pokusom sa mi online registrácia nepodarila. Ako je to možné? Je možné registrovať sa znovu online, ak som bol/a v minulosti členom Herbalife Nutrition?

Pokiaľ ste sa už v minulosti registrovali ako člen Herbalife Nutrition, online registrácia v tejto chvíli NIE JE možná. Po zadaní Vašeho rodného čísla sa Vám objaví táto chybová hláška:

Dôkaz totožnosti *

Rodné číslo

Toto číslo už v systéme existuje. Prosím, vložte správne číslo.