



## Политика возмещения затрат Herbalife

Компания Herbalife гарантирует качество любой продукции, имеющей торговую марку Herbalife, и подтверждает, что произведенные ею продукты отвечают высоким стандартам в отношении свежести и беспримесности ингредиентов, предназначенных для использования покупателем.

Мы уверены в том, что все наши Клиенты (Привилегированные Клиенты и розничные Клиенты) сочтут нашу продукцию удовлетворительной во всех отношениях. Однако если по какой-либо причине Клиент не полностью удовлетворен продуктом Herbalife, приобретенным у Компании или у Независимого Партнера Herbalife, Клиент имеет право вернуть продукт в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его получения (если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) и получить полное возмещение стоимости продукта или обменять продукт.

Клиент может обратиться с запросом о возврате денег или обмене продукта как напрямую в Компанию, так и к Независимому Партнеру, у которого был приобретен продукт. Клиент будет проинструктирован относительно необходимости возврата неиспользованной части продукта или оригинальных товарных этикеток, или пустой тары вместе с копией Бланка розничного заказа.

Политика возмещения затрат Herbalife ограничена только условиями конкретных гарантий определенных продуктов и не распространяется на какие-либо продукты, которые были умышленно повреждены или использовались не по назначению.

Равным образом, при определенных условиях, Независимые Партнеры, которые приобрели продукцию для личного использования и были не удовлетворены ею, вправе обменять ее на другой продукт в течение 30 дней со дня получения ими продукта (если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации).

Для осуществления обмена и получения Номера разрешения на возврат свяжитесь с представителем Отдела Информационной поддержки Гербалайф Интернэшнл РС одним из следующих способов

[www.MyHerbalife.com](http://www.MyHerbalife.com) раздел Онлайн Поддержка;

Телефон: 8 800 200 74 74 (бесплатная линия) или: +7 495 729 50 30.

### **Независимый Партнер обязан выполнять гарантийные обязательства**

Независимый Партнер обязан незамедлительно и учтиво выполнить гарантийные обязательства в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

Независимый Партнер должен предложить Клиенту получить полное возмещение стоимости продукта или обменять продукт.

Клиент также может самостоятельно обратиться в Herbalife, позвонив по телефону 8-800-200- 74-74 или следуя инструкциям на сайте: <https://www.myherbalife.com/ru-RU>.

При любой продаже продуктов Независимый Партнер обязан должным образом и выдать Клиенту заполненный официальный Бланк розничного заказа Herbalife. Важно, чтобы Клиент располагал контактами Независимого Партнера для того, чтобы иметь возможность связаться с ним для дальнейшего приобретения продуктов или в случае возникновения дополнительных вопросов, оформления возврата денег или обмена продуктов.

В случае если Клиент требует возмещения стоимости приобретенной продукции у Независимого Партнера, Независимый Партнер обязан заполнить Бланк заявления на возврат продукции Клиентом, копию которой можно найти на сайте [MyHerbalife.com](http://MyHerbalife.com).

Независимый Партнер должен рассчитать причитающуюся Клиенту сумму для возмещения или обмена, предоставить Бланк заявления на возврат продукции Клиентом на подпись Клиенту и незамедлительно выплатить установленную сумму или осуществить в счет данной суммы обмен продуктов.

Вслед за этим Независимому Партнеру вместе с неиспользованной частью продукта или оригинальными товарными этикетками, или пустой тарой, в течение 30 дней с момента возмещения средств покупателю следует предоставить в Herbalife Бланк заявления на возврат продукции клиентом и копию исходного Бланка розничного заказа Клиента. Как только в Компанию поступит вся необходимая документация, Herbalife заменит Независимому Партнеру возвращаемый продукт на идентичный. В случаях, когда продукцию предоставляет на обмен сам Независимый Партнер, может потребоваться дополнительное рассмотрение запроса для того, чтобы удостовериться в том, что причиной возврата стала именно неудовлетворенность Независимого Партнера, являющегося потребителем возвращенных продуктов.

Продукты Herbalife распространяются в соответствии с правилами уполномоченными Независимыми Партнерами, которые дают рекомендации по наилучшему и безопасному использованию продуктов Herbalife. Независимые Партнеры должны соблюдать правила Herbalife по поддержанию качества продукта, правильному хранению, предоставлению полной информации и надлежащих инструкций по использованию продукта. В связи с этим Политика возмещения затрат ограничивается приобретением продуктов у Независимых Партнеров или непосредственно в Herbalife.

Если Независимый Партнер получает запрос на возмещение стоимости или обмена продукции, которая не была приобретена у данного Независимого Партнера, ему следует посоветовать Клиенту обратиться в Отдел Информационной поддержки по телефону 8-800-200-74-74

Поскольку только Herbalife и ее Независимые Партнеры уполномочены предоставлять информацию о правильном использовании продуктов Herbalife, важно, чтобы Компания, прежде чем обрабатывать запросы на возмещение стоимости или обмена продукции, удостоверилась, что Клиенты приобрели продукты непосредственно у Herbalife или у уполномоченных Независимых Партнеров.