

Правила ведения бизнеса

Данные Правила ведения бизнеса (далее “Правила”) вместе с материалами, содержащимися в них, являются частью Договора на получение статуса Независимого Партнера. Компания Herbalife может периодически вносить изменения в Правила, о чем Независимые Партнеры будут уведомлены по электронной почте.

Оглавление

Начало работы	3
Независимые Партнеры являются Индивидуальными Предпринимателями	3
Отсутствие необходимости брать в долг или делать обязательные приобретения	3
Продажа продукции Herbalife	3
Запрещенные места продажи	3
Бланки розничного заказа и документы о продаже	3
Возмещения клиентам	3
Агрессивные продажи	3
Продажа продукции для распространения третьими лицами	4
Изменение упаковки, этикетки и материалов	4
Описание продукции и рекомендации по использованию	4
Идентификация	4
Реклама	4
Заявления	4
Реклама цен	4
Интеллектуальная собственность Herbalife	4
Запрет рекламы	5
Основы Плана Продаж и Маркетинга	5
Один Договор Независимого Партнера на одного человека	5
Приобретение продукции надлежащим образом	5
Ответственность за действия лиц, участвующих в развитии бизнеса	5
Период неактивности	6
Правило «Десяти розничных клиентов»	6
Правило «Семидесяти процентов»	6
Спонсорство и лидерство	6
Заявление на получение Дополнительного Вознаграждения за услуги участниками команды TAB Team	6
Невмешательство в другой бизнес	6
Ассоциация с Herbalife	6
Продвижение других бизнес-возможностей	6
Продажа инструментов для развития бизнеса	7
Прямые продажи	7
Манипулирование Планом Продаж и Маркетинга	7
Клиентский сервис	7
Лидерская поддержка и обучение Организации	8
Онлайн-продажи	8
Вебсайты и приложения Независимых Партнеров	8
Запрещенные бизнес-практики	8
Потенциальные клиенты и люди, приходящие по рекомендации	8

Клубы здорового образа жизни и офисы.....	9
Аренда или покупка помещения для ведения бизнеса.....	9
Ведение нескольких Клубов.....	9
Запрет платных консультаций по ведению Клуба	9
Ответственный Организатор Клуба	9
Совместное использование помещений Клуба	9
Розничная продажа продукта.....	9
Приготовление продуктов Herbalife	9
Доставка.....	9
Запрет продажи Клубов для получения прибыли	10
Вывеска и название Клуба в нежилом помещении.....	10
Внешнее оформление Клуба в нежилом помещении.....	10
Международный бизнес	10
Деятельность в странах и на территориях, не открытых для бизнеса.....	10
Запрет на экспорт продуктов	10
Ведение бизнеса в Китае	11
Запреты для стран, регионов и отдельных лиц.....	11
Общие Правила Поведения.....	11
Соблюдение действующего законодательства и правил	11
Предоставление достоверной и актуальной информации в Компанию Herbalife	11
Поддержка репутации и имиджа Herbalife	11
Отношение к притеснению, дискриминации и неподобающему поведению	11
Содействие проверкам со стороны Herbalife	11
Запрет препятствия конкуренции.....	12
Продвижение игровых активностей.....	12
Административные Правила	13
Права, предоставляемые Договором	13
Передача права заниматься Партнерской деятельностью.....	13
Развод Супругов или расставание со Спутником жизни	14
Наследование*	18
Прекращение Партнерской деятельности	18
Продажа продукции потребителям.....	19
Регистрация бизнеса и налоги.....	19
Вознаграждение за услуги и Дополнительное Вознаграждение за услуги	19
Поддержка спонсорской деятельности	19
Надзор за соблюдением Правил.....	21
Дополнительные правовые положения	24
Защита персональных данных и конфиденциальности информации	25
Определения	26
Кодекс профессиональной этики в области прямых продаж	28

Начало работы

Независимые Партнеры являются Индивидуальными Предпринимателями

Независимые Партнеры – это независимые контрагенты, индивидуальные предприниматели, работающие на себя, которые не являются сотрудниками, франшизополучателями, агентами Herbalife или другого Независимого Партнера и не могут заявлять или подразумевать обратное. Спонсор не должен рассматривать других Независимых Партнеров или свою нижестоящую Организацию в качестве сотрудников только на основании принадлежности к нижестоящей Организации.

Если Спонсор и другой Независимый Партнер состоят в трудовых отношениях, то Спонсор должен выполнять все требования трудового законодательства.

Наемным работникам запрещено вести деятельность Независимого Партнера.

Независимые Партнеры обязаны лично предоставлять клиентам услуги, описанные в **Правилах «Клиентский сервис»**.

Отсутствие необходимости брать в долг или делать обязательные приобретения

Запрещено продвигать займы или обязывать совершать покупки для получения статуса Независимого Партнера, кроме приобретения Набора Независимого Партнера.

Продажа продукции Herbalife

Запрещенные места продажи

Независимым Партнерам запрещено продавать продукты Herbalife® на рынках (открытых и закрытых), в аптеках, в киосках, на стендах (временных или постоянных), блошиных рынках, передвижных торговых точках, из контейнеров для перевозки, в ресторанах, на предприятиях общественного питания или в других подобных местах.

Продажа допустима в отдельном помещении предприятия сферы услуг.

Бланки розничного заказа и документы о продаже

При каждой продаже Независимые Партнеры должны предоставлять каждому клиенту полностью заполненный Бланк розничного заказа. Любые документы о продаже продукта, а также копии всех Бланков розничного заказа необходимо хранить в течение 2 (двух) лет.

Herbalife оставляет за собой право запросить копии документов о продаже продукта клиентам для подтверждения сделки и условий продажи. Документы должны предоставляться по запросу Herbalife.

Возмещения клиентам

Независимые Партнеры должны предоставлять клиентам 30-дневную гарантию возмещения стоимости продукта.

Необходимо предоставить клиенту два варианта на выбор: полное возмещение стоимости покупки и доставки или замена на другие продукты Herbalife®.

Независимые Партнеры должны направить Привилегированных Клиентов в Компанию для получения возмещения.

Агрессивные продажи

Независимым Партнерам запрещено использовать агрессивные методы продаж при обслуживании клиентов, Привилегированных Клиентов и Независимых Партнеров.

Продажа продукции для распространения третьими лицами

Независимым Партнерам запрещено продавать и иным образом предоставлять продукты Herbalife® с целью перепродажи лицам, не являющимся Независимыми Партнерами.

Изменение упаковки, этикетки и материалов

Независимым Партнерам запрещено видоизменять этикетки, литературу, материалы или упаковку продуктов Herbalife®. Независимым Партнерам запрещено переупаковывать продукты Herbalife® или продавать продукты, не маркированные для поштучной продажи.

Описание продукции и рекомендации по использованию

При продаже продуктов Herbalife® Независимые Партнеры должны разъяснить покупателю указания по применению и противопоказания, указанные на этикетке продукции.

Независимые Партнеры должны рекомендовать клиентам, страдающим от какого-либо заболевания или проходящим лечение, проконсультироваться со своим лечащим врачом перед внесением изменений в свой рацион.

Независимые Партнеры должны предоставить клиентам актуальную информацию, указанную на этикетке, перед продажей продуктов Herbalife®.

Идентификация

При продаже или продвижении продуктов Herbalife® или при продвижении бизнес-возможностей Независимые Партнеры обязаны обозначать себя Независимыми Партнерами Herbalife.

Реклама

Заявления

Любое заявление – это утверждение, история, изображение или видео о продуктах Herbalife®, бизнес-возможностях Herbalife или их преимуществах. Независимые Партнеры могут делать заявления при соблюдении следующих условий:

- являются достоверными, не вводят в заблуждение и подтверждены в письменном виде;
- соответствуют всем применимым Правилам и законодательству;
- соответствуют информации, указанной на этикетке продукта;
- не являются медицинскими, не относятся к оздоровлению, излечению или предотвращению заболеваний;
- не обещают гарантированный доход или возможности трудоустройства;
- не подразумевают или не демонстрируют чрезмерно высокие доходы или роскошный образ жизни;
- сопровождаются обязательными дисклеймерами в удобочитаемом виде.

Herbalife оставляет за собой право потребовать убрать любое заявление, если оно нарушает данные Правила, действующее законодательство или наносит вред бренду или имиджу Компании Herbalife.

Реклама цен

Независимым Партнерам запрещено сообщать широкой аудитории информацию о ценах, кроме случаев, разрешенных на платформах Компании Herbalife.

Интеллектуальная собственность Herbalife

Herbalife дает Независимым Партнерам разрешение на использование защищенных авторским правом материалов и товарных знаков Herbalife при соблюдении следующих условий:

- они используются для продвижения продаж и использования продуктов или бизнес-возможностей Herbalife®.
- материалы скачиваются с авторизованных Компанией платформ.

- текст, изображения и торговые знаки не редактируются, не обрезаются и не видоизменяются.
- Независимые Партнеры заявляют, что материалы являются собственностью Herbalife.
- Независимые Партнеры никогда не используют имя Марка Хьюза или визуально схожий с ним образ в любой рекламе.
- Независимые Партнеры не используют наименование и товарные знаки в имени домена любого вебсайта, в любом перечне или на любой внешней вывеске.
- Независимые Партнеры не используют термин Herbalife или торговые знаки Компании в платной поисковой рекламе.
- Независимые Партнеры прекращают использование любых материалов, защищенных авторским правом, или товарных знаков по запросу Herbalife.
- Независимые Партнеры ведут бизнес в соответствии с правилами Компании.

Если Компания Herbalife раскрывает Независимому Партнеру коммерческую тайну, он обязан сохранять конфиденциальность и не раскрывать ее даже после расторжения Договора Независимого Партнера самостоятельно или по инициативе Компании.

При ведении бизнеса Herbalife Независимым Партнерам запрещается использовать аудио или видео, товарные знаки, название Компании, название продуктов или графики, принадлежащие другим физическим или юридическим лицам, без получения предварительного разрешения владельца на их использование.

Запрет рекламы

Независимым Партнерам запрещено осуществлять трансляции или размещать рекламу на телевидении, радио или другом похожем ресурсе.

Кроме того, Независимым Партнерам запрещено размещать печатную рекламу в газетах, журналах, листовках, справочниках, баннерах, билбордах и других печатных форматах.

Основы Плана Продаж и Маркетинга

Один Договор Независимого Партнера на одного человека

Один человек может работать только в рамках одного Договора Независимого Партнера, за исключением случаев, касающихся Правил наследования. Независимый Партнер не может одновременно являться и Привилегированным Клиентом. Супружеские пары и Спутники жизни должны работать в рамках одного Договора, кроме случаев, когда оба Независимых Партнера заключают брак или принимают решение стать Спутниками жизни, находясь в статусе Супервайзора.

Приобретение продукции надлежащим образом

Независимые Партнеры, не являющиеся Супервайзорами, могут приобретать продукцию Herbalife® только напрямую в Компании Herbalife, у своего Спонсора или первого вышестоящего Полностью Квалифицированного Супервайзора.

Независимым Партнерам запрещено размещать или оплачивать заказы от имени других Независимых Партнеров или Привилегированных Клиентов, за исключением предоставления Herbalife письменного разрешения от данных лиц.

Супервайзоры могут приобретать продукты только напрямую в Компании.

Только продукты, приобретенные напрямую в Herbalife, учитываются для квалификации, получения вознаграждений и привилегий по Плану Продаж и Маркетинга.

Ответственность за действия лиц, участвующих в развитии бизнеса

Независимые Партнеры несут ответственность за действия лиц, которые помогают им в бизнесе Herbalife, включая Супруга(-гу), Спутника(-цу) жизни или третьих лиц, которые оказывают услуги Независимым Партнерам.

Период неактивности

Независимый Партнер, который собирается подать новое Заявление и подписать Договор под другим Спонсором, должен соблюдать Период неактивности продолжительностью 1 год для статуса Супервайзор и ниже или 2 года для статуса World Team и выше, в течение которого ему запрещено вести любую деятельность Независимого Партнера.

Данное требование также применяется к любому бывшему Участнику (Независимый Партнер, его Супруг(-а), Спутник(-ца) жизни или лицо, участвующее в развитии бизнеса).

Продолжительность Периода неактивности для Привилегированных Клиентов составляет 180 календарных дней.

Любые попытки обойти Период неактивности путем участия в бизнесе другого Независимого Партнера или любым другим способом запрещены.

Правило «Десяти розничных клиентов»

Независимый Партнер должен своевременно подтверждать факт продажи как минимум 10 (десяти) розничным клиентам в течение выбранного месяца для получения права на денежные вознаграждения.

В качестве Клиента засчитывается:

- Розничный клиент
- Привилегированный Клиент первой линии
- Нижестоящий Независимый Партнер первой линии с Лично выкупленным объемом до 200 очков (при отсутствии у него нижестоящих Независимых Партнеров) засчитывается как продажа 1 (одному) розничному клиенту.

Правило «Семидесяти процентов»

Для получения права на выплату вознаграждений Независимый Партнер должен своевременно подтвердить реализацию 70% от общего выкупленного им Объема в течение месяца.

Спонсорство и лидерство

Заявление на получение Дополнительного Вознаграждения за услуги участниками команды TAB Team

При достижении Независимым Партнером уровня TAB Team он должен подписать Заявление на получение Дополнительного Вознаграждения за услуги участниками команды TAB Team, чтобы получить право на выплату Дополнительного Вознаграждения за услуги.

Невмешательство в другой бизнес

Независимым Партнерам запрещено вмешиваться в бизнес другого Независимого Партнера.

Ассоциация с Herbalife

Независимые Партнеры не должны создавать впечатление, что Herbalife связана с любой предпринимательской деятельностью, коммерческими и некоммерческими организациями или поддерживает какие-либо религиозные, политические, социальные взгляды.

Продвижение других бизнес-возможностей

Независимым Партнерам запрещено продвигать Независимым Партнерам или Привилегированным Клиентам другие бизнес-возможности.

Независимым Партнерам также запрещено продавать продукты других компаний прямым продаж Независимым Партнерам или Привилегированным Клиентам.

Продажа инструментов для развития бизнеса

Независимым Партнерам запрещено извлекать прибыль от продажи инструментов для развития бизнеса другим Независимым Партнерам. Herbalife оставляет за собой право запретить продажу или использование инструмента для развития бизнеса, нарушающего Правила Компании, законодательство или наносящего ущерб репутации или имиджу Herbalife.

Прямые продажи

Поддержка целостности бизнес-возможностей Herbalife, Плана Продаж и Маркетинга, способов распространения продуктов и защита от возможного вреда имеют первостепенное значение для Компании Herbalife и ее бизнес-модели.

Несоблюдение Правил данного раздела является серьезным нарушением положений Договора Независимого Партнера и оставляет Компании возможность использования всех доступных средств поддержки и защиты, включая расторжение Договора Независимого Партнера.

Манипулирование Планом Продаж и Маркетинга

Независимым Партнерам запрещено прямо или косвенно участвовать в любой деятельности, использовать методы работы или совершать действия, которые можно охарактеризовать как Манипулирование Планом Продаж и Маркетинга. Независимым Партнерам запрещено осуществлять или организовывать закупку продукции, основная цель которой создание условий для получения или получение другим Независимым Партнером вознаграждений согласно статусу или признания, продвижения по Плану Продаж и Маркетинга (в отличие от приобретения продукции в разумных количествах с целью продажи клиенту или для личного использования).

Перечень, включающий в себя, но не ограничивающийся примерами, являющимися признаками Манипулирования Планом Продаж и Маркетинга, [доступен здесь](#).

Несоответствие Правилам и принимаемые меры

Манипулирование Планом Продаж и Маркетинга является серьезным нарушением положений Договора Независимого Партнера, и, в связи с этим, Компания Herbalife оставляет за собой право на применение всех доступных средств правовой защиты, вплоть до расторжения Договора без предварительного письменного предупреждения.

Независимый Партнер также несет ответственность за любой ущерб, причиненный Компании Herbalife в результате Манипулирования Планом Продаж и Маркетинга.

Другими мерами могут быть лишение вознаграждений и квалификации любого прямо или косвенно вовлеченного Независимого Партнера. Чтобы предотвратить финансовый ущерб, наносимый вышестоящим Независимым Партнерам, может потребоваться принятие определенных мер в отношении Партнерства на период проверки по адресованному нарушению, например, приостановление права на размещение заказов.

Клиентский сервис

До первой покупки продуктов Herbalife Независимые Партнеры должны применять персональный подход в общении с клиентом лично или в онлайн-режиме. Независимым Партнерам важно оказывать Клиентский сервис через личное общение.

До первой покупки Клиентом Независимые Партнеры должны предоставить минимальный перечень услуг, [доступный по ссылке](#).

Независимые Партнеры должны сопровождать своих клиентов и помогать им в получении наилучших результатов при использовании продуктов Herbalife.

Список с некоторыми примерами [доступен по следующей ссылке](#).

Лидерская поддержка и обучение Организации

Спонсоры несут ответственность за обучение своих нижестоящих Независимых Партнеров, но не должны извлекать прибыль из такого обучения.

Список с некоторыми примерами [доступен по следующей ссылке](#).

Онлайн-продажи

Независимые Партнеры могут продавать продукты Herbalife онлайн только на платформах, созданных Компанией Herbalife.

Вебсайты и приложения Независимых Партнеров

Независимые Партнеры, поддерживающие свои собственные вебсайты и приложения с использованием товарных знаков Herbalife, обязаны:

- Четко отображать всплывающее окно, предоставляемое Herbalife, без каких-либо изменений, которое появляется при каждом посещении вебсайта;
- Четко отображать имя, фамилию и контактную информацию Независимого Партнера, включая адрес, номер телефона вместе с логотипом “Независимый Партнер Herbalife”, который должен находиться на видном месте (наверху страницы) и привлекать внимание посетителей сайта;
- Убедиться, что вебсайт или приложение не схожи и не создают впечатление, что они являются официальным вебсайтом или приложением Компании Herbalife.

Независимые Партнеры должны лично работать на своем отдельном вебсайте. На одном вебсайте только один Независимый Партнер вправе работать, обрабатывать заказы или иным образом развивать бизнес.

Запрещенные бизнес-практики

Предлагая, продвигая или говоря о продуктах Herbalife® и/или бизнес-возможностях Herbalife, Независимым Партнерам в рамках действующего законодательства запрещено прибегать к недобросовестным практикам ведения бизнеса, включая, но не ограничиваясь, введением в заблуждение, предоставлением ложной информации или агрессивные продажи.

Потенциальные клиенты и люди, приходящие по рекомендации

Независимые Партнеры не могут покупать или продавать информацию о потенциальных клиентах или платить за рекомендации. Однако они могут самостоятельно формировать список потенциальных клиентов или рекомендованных людей для собственного пользования или бесплатно предоставлять эту информацию другим Независимым Партнерам.

Независимые Партнеры не должны автоматически, систематически или иным образом передавать контакты потенциальных клиентов нижестоящему Независимому Партнеру без соблюдения следующих условий:

- Потенциальный клиент проинформирован и согласился заранее или в момент передачи его контакта на то, что с ним начнет работать нижестоящий Независимый Партнер.
- Нижестоящий Независимый Партнер, получивший контакт потенциального клиента, полностью берет на себя ответственность за продажи, дальнейшее сопровождение и поддержку клиента.

Клубы здорового образа жизни и офисы

Аренда или покупка помещения для ведения бизнеса

Перед подписанием договора аренды, субаренды или приобретения любого помещения для ведения бизнеса Herbalife Независимый Партнер должен:

- По крайней мере 90 дней быть Независимым Партнером Herbalife.
- Быть Полностью Квалифицированным Супервайзором.
- Выполнить условия, требуемые Компанией Herbalife.
- Зарегистрировать помещение онлайн на сайте MyHerbalife.com.

Ведение нескольких Клубов

Независимые Партнеры имеют право вести деятельность не более, чем в трех помещениях или подписывать не более трех договоров аренды с целью ведения Клуба.

Запрет платных консультаций по ведению Клуба

Независимым Партнерам запрещено взимать с других Независимых Партнеров плату за помощь или консультацию по открытию или ведению Клуба, кроме случаев, указанных в [Правиле «Лидерская поддержка и обучение Организации»](#)

Ответственный Организатор Клуба

Один Независимый Партнер должен быть назначен в качестве Организатора Клуба, который несет полную ответственность и контролирует всю деятельность Клуба здорового образа жизни.

Организатор Клуба должен назначить другого Независимого Партнера ответственным за деятельность Клуба здорового образа жизни в свое отсутствие.

Совместное использование помещений Клуба

Организатор Клуба может взимать плату с других Независимых Партнеров только для покрытия расходов на Клуб, а не для получения прибыли. Все Независимые Партнеры, берущие помещение Клуба в субаренду, должны выполнить все требования, указанные в [Правиле «Аренда или покупка помещения для ведения бизнеса»](#).

Розничная продажа продукта

Для продажи продуктов, упакованных, но не маркированных для продажи в индивидуальной упаковке, Независимые Партнеры должны предоставить информацию, содержащуюся на этикетке продаваемого продукта, в соответствии с локальным законодательством.

Запрещено продавать или предлагать таблетки поштучно, также запрещена продажа переупакованного продукта и продукта россыпью.

Приготовление продуктов Herbalife

Независимые Партнеры должны готовить продукты, предлагаемые в Клубах здорового образа жизни, в соответствии с разрешенными способами приготовления и предоставлять клиентам информацию, указанную на этикетке продукта, включая возможные аллергены. Запрещено делать заявления о свойствах продуктов, если они смешиваются не по инструкции, указанной на упаковке.

Только продукты Herbalife® разрешены для угощения, продажи или продвижения в Клубе здорового образа жизни. Допускаются такие добавки, как фрукты, овощи и приправы.

Доставка

Независимым Партнерам запрещено:

- пользоваться услугами доставки третьих лиц, например, Яндекс Еда, Delivery Club, Uber Eats, Grubhub и подобные;
- обслуживать клиентов в формате ресторанов для автомобилей или через окно обслуживания.

Запрет продажи Клубов для получения прибыли

Передача аренды: Продажа Клубов с целью получения прибыли запрещена. Однако разрешена передача аренды с компенсацией понесенных расходов на оборудование и ремонт. По запросу Независимые Партнеры должны предоставить документы, подтверждающие данные расходы.

Перед заключением договора аренды Независимый Партнер должен сначала выполнить все требования, указанные в **Правиле «Аренда или покупка помещения для ведения бизнеса»**

Вывеска и название Клуба в нежилом помещении

В процессе регистрации Клуба Независимые Партнеры должны предоставить информацию о предлагаемой вывеске и названии Клуба в Компанию Herbalife. Документы для проверки должны предоставляться до заключения договора аренды, субаренды или приобретения помещения под Клуб.

В используемой вывеске Независимый Партнер не может:

- Использовать одинаковое или похожее с другим Клубом название или вывеску;
- Указывать, что продукты Herbalife® доступны для продажи;
- Использовать название или вывеску для обозначения конкретной группы: географического положения, Организации Независимого Партнера, Клубов питания, Клубов здорового образа жизни и т.д., создающие впечатление, что это франшиза или часть сети Клубов здорового образа жизни;
- Использовать интеллектуальную собственность Herbalife, названия продуктов или брендов.

К вышеуказанным ограничениям относится всё, что видно снаружи и что может восприниматься как франшиза.

Внешнее оформление Клуба в нежилом помещении

Покрытие окон и дверей не является обязательным, однако в любом внешнем оформлении Клуба не допускается:

- Размещать бренд Herbalife (название, логотипы и т.д.);
- Указывать, что продукты Herbalife® доступны для продажи;
- Размещать фотографии «До и После» или другие фотографии со сравнением;
- Иметь одинаковое или очень похожее с другим Клубом оформление снаружи, включая покрытие окон и дверей.

В Клубе можно выставлять продукты Herbalife®, материалы о продуктах Herbalife, рекламные материалы при условии, что они не видны снаружи Клуба.

Международный бизнес

Деятельность в странах и на территориях, не открытых для бизнеса

Независимым Партнерам запрещено заниматься бизнесом Herbalife в стране, которая официально еще не открыта для бизнеса Herbalife.

Запрет на экспорт продуктов

Независимым Партнерам запрещено пересылать, продавать, экспортировать или распространять продукты из одной страны в другую.

В соответствии с действующим законодательством и политиками Herbalife, Независимые Партнеры, путешествующие по другим странам, могут перевозить продукты, не превышающие 1500 Очков Объема в месяц, для личного потребления.

Ведение бизнеса в Китае

Только граждане Китая имеют право вести бизнес в Китае. Независимым Партнерам запрещено отправлять или привозить какой-либо продукт Herbalife® в Китай даже для личного использования.

Запреты для стран, регионов и отдельных лиц

Независимый Партнер не может быть резидентом или вести бизнес Herbalife в закрытых странах и регионах.

Независимый Партнер не может прямо или косвенно вести какую-либо деятельность, связанную с бизнесом Herbalife, с физическим лицом или организацией, которые дают Независимому Партнеру основание считать, что они:

- (i) постоянно проживают или ведут бизнес в закрытой стране или регионе;
- (ii) вовлечены в перепродажу продукции Компании лицам, проживающим в закрытой стране или регионе;
- (iii) являются или представляют интересы юридического или физического лица, зарегистрированного или проживающего в закрытой стране или регионе;
- (iv) включены в Список особо обозначенных граждан, находящихся в ведении Управления по контролю за иностранными активами Министерства финансов США, или любое физическое лицо, представляющее интересы, юридическое лицо или организация, которые принадлежат гражданам, указанным в списке.

Общие Правила Поведения

Соблюдение действующего законодательства и правил

Независимые Партнеры должны соблюдать применимое законодательство, включая правила, предписания, указы и лицензионные требования, и Правила Herbalife каждой страны, в которой они ведут бизнес. Независимые Партнеры не должны поощрять других Независимых Партнеров нарушать их.

В случае расхождений между Правилами Herbalife и законодательством, законодательство имеет преимущественную силу.

Независимые Партнеры должны соблюдать условия пользовательских соглашений от третьих лиц по услугам, которые используются при ведении бизнеса Herbalife.

Предоставление достоверной и актуальной информации в Компанию Herbalife

Вся информация, предоставляемая Компании Herbalife, должна быть достоверной, полной и своевременной. Это включает Заявление, формы, бланки, платежные квитанции, документы, подтверждающие регистрацию бизнеса и/или регистрацию в налоговых органах, контактную информацию и заказы.

Поддержка репутации и имиджа Herbalife

Независимые Партнеры не должны наносить вред репутации, имиджу, продуктам, интеллектуальной собственности или деловой репутации Herbalife.

Отношение к притеснению, дискриминации и неподобающему поведению

Herbalife запрещает проявление дискриминации, притеснение и неподобающее поведение.

Содействие проверкам со стороны Herbalife

Независимым Партнерам необходимо сотрудничать с Herbalife при проведении проверок со стороны Компании.

Запрет препятствия конкуренции

Являясь независимыми владельцами бизнеса, Независимые Партнеры не должны договариваться с другими Независимыми Партнерами:

- о цене продажи продуктов Herbalife
- о разделении территории продажи продуктов
- о методах распространения
- о распределении клиентов, Привилегированных Клиентов или Независимых Партнеров

Продвижение игровых активностей

Независимым Партнерам запрещено проводить лотереи, включая беспроигрышные, при ведении бизнеса Herbalife. Продвижение других игровых активностей, например, Марафонов стройности, Конкурсов по трансформации тела, промоушенов, стимулирующих продажи в Организации, марафонов и бесплатных розыгрышей допустимо при условии, что они соответствуют [Руководству по организации Конкурсов и продвижению игровых активностей](#).

Права, предоставляемые Договором

Минимальный возраст для заключения Договора

Для того чтобы стать Независимым Партнером Herbalife или участвовать в бизнесе другого Независимого Партнера, кандидату должно быть не менее 18 лет.*

** Возрастные требования могут варьироваться в зависимости от страны. Чтобы узнать возрастные требования для других стран, пожалуйста, обратитесь в Отдел информационной поддержки.*

Признание Супруга или Спутника жизни

Независимый Партнер может попросить Herbalife добавить имя Супруга (-ги) или Спутника (-цы) жизни к Договору Независимого Партнера с целью ассистирования в бизнесе и с целью признания*.

Независимый Партнер сохраняет свой статус в документах. Однако расставание с Супругом (-ой) или Спутником (-цей) жизни может повлиять на право собственности или другие права, связанные с Партнерством**.

** Например, признание позволяет посещать мероприятия Herbalife и получать признание новых достижений по Плану Продаж и Маркетинга.*

*** В случае развода/ расставания с Супругом/ Спутником жизни наличие или отсутствие имени Супруга (-ги) или Спутника (-цы) жизни в Договоре может повлиять на решение суда.*

Передача права заниматься Партнерской деятельностью

Передача, продажа или переуступка права заниматься Партнерской деятельностью

Запрещается переуступать, продавать или передавать любые права или долю участия в Партнерской деятельности без предварительного письменного согласия Компании Herbalife, предоставляемого исключительно по собственному усмотрению Herbalife.

Независимый Партнер не может передавать кому-либо право заниматься Партнерской деятельностью для обхода Правил или законодательства. Если Herbalife станет известно, что бывший Независимый Партнер (Лицо, передающее права и обязанности по Договору) и/или Супруг(а) или Спутник жизни лица, передающего права и обязанности по Договору, осуществляет Партнерскую деятельность не соответствующим Правилам образом после предоставления согласия о передаче прав, Herbalife вправе применить санкции к передаваемому Партнерству.

Возможность продажи, передачи или переуступки права заниматься Партнерской деятельностью исключительно лицу, не являющемуся Независимым Партнером Herbalife

Право заниматься Партнерской деятельностью подлежит продаже, передаче или переуступке исключительно лицу, не являющемуся Независимым Партнером Herbalife, кроме случаев, указанных в **Правиле наследования**. Herbalife не будет рассматривать запрос о передаче прав по Договору, если предлагаемый Независимый Партнер (Правопреемник) не выполнил требования, относящиеся к Периоду неактивности (см. **Правило «Период неактивности»**).

Статус и преимущества

Достижения Независимого Партнера являются его личными достижениями, и поэтому при утверждении продажи, передачи или переуступки права заниматься Партнерской деятельностью, статус и преимущества, полученные Независимым Партнером, не могут передаваться вместе с правом заниматься Партнерской деятельностью. Лицу, которому передаются права и обязанности по Договору, может быть предъявлено требование выполнения всех квалификационных требований для получения статуса и льгот после осуществления передачи или переуступки.

Эти требования включают, в частности, квалификацию на статус Супервайзора, в команду TAB Team, на Каникулы Herbalife либо иные права конкретного Независимого Партнера.

Ответственность после передачи права заниматься Партнерской деятельностью

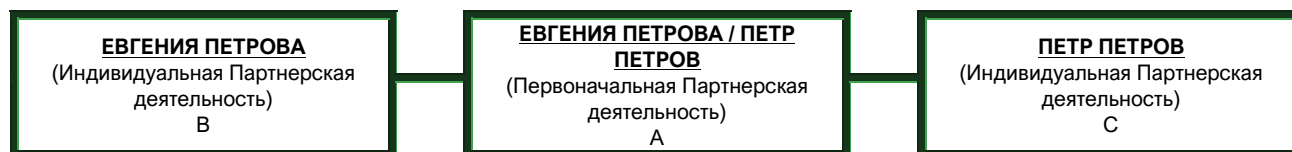
После передачи права заниматься Партнерской деятельностью:

- Лицо, которому передаются права и обязанности по Договору, несет ответственность перед Herbalife за любые нарушения Правил, связанные с осуществлением Партнерской деятельности и совершенные лицом, передающим права и обязанности по Договору, или от его имени
- В течение 6 месяцев после даты вступления в силу передачи прав и обязанностей по Договору действия лица, передающего права и обязанности по Договору, и/или его Супруга(-и) или Спутника жизни, нарушающие Правила, будут расцениваться как нарушения, совершенные лицом, которому передаются права и обязанности по Договору (правопреемником).

Развод Супругов или расставание со Спутником жизни

Оформление нового Договора Независимого Партнера

В случае если Супруг или Спутник жизни Независимого Партнера хочет продолжить вести бизнес Herbalife во время процедуры развода или сразу после развода или расставания, Независимый Партнер и Супруг/ Спутник жизни должны каждый оформить новый индивидуальный статус Независимого Партнера под первоначальным Спонсором. Herbalife отменит привилегии, связанные с покупкой продукции, по первоначальному Договору Независимого Партнера и распределит активность из первоначального Договора по принципу «Объединения» (см. Развод Супругов или прекращение отношений со Спутником жизни и План Продаж и Маркетинга Herbalife). Каждый Независимый Партнер должен использовать свой ID-номер в его/её бизнесе.



Первоначальный Договор Независимого Партнера и его нижестоящая Организация не могут быть поделены между Независимым Партнером и его бывшим Супругом/ Спутником жизни. Например, они не могут «разделить» бизнес Независимого Партнера, предоставив каждому право владения 50%.

Herbalife необходимы следующие документы для оформления нового статуса Независимого Партнера:

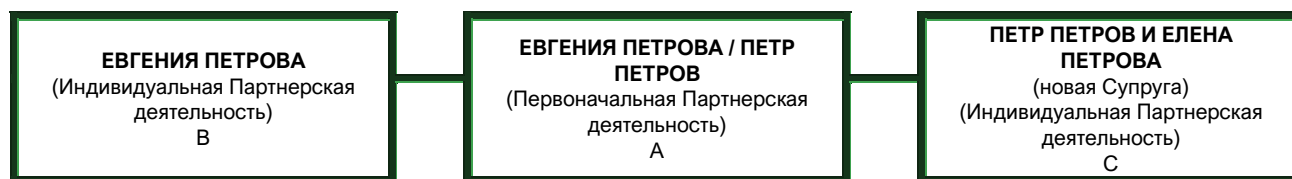
При разводе Супругов

- Новые заполненные и подписанные Заявления для Независимого Партнера и его(её) Супруга(-и) под первоначальным Спонсором
- Подписанное и заверенное свидетелями заявление о разводе
- Копия Свидетельства о расторжении брака или окончательное судебное решение о разводе
- Новые подписанные и заполненные заявления о согласии с Дополнительным Вознаграждением за услуги для команды TAB Team для Независимого Партнера и его(её) Супруга(-и) с указанием идентификационного номера нового индивидуального Договора Независимого Партнера (только для представителей команды TAB Team)

При расставании со Спутником жизни

- Новые заполненные и подписанные Заявления для Независимого Партнера и его (её) Спутника жизни под первоначальным Спонсором
- Подписанная и заверенная свидетелями форма аннулирования фактических брачных отношений со Спутником жизни от обеих сторон. (Если подписанная и заверенная свидетелями форма о расставании со Спутником жизни не будет получена от обеих сторон, потребуется форма о прекращении материальных отношений, заверенная двумя (2) свидетелями)
- Новые подписанные и заполненные заявления о согласии с Дополнительным Вознаграждением за услуги для команды TAB Team для Независимого Партнера и его (её) Спутника жизни с указанием идентификационного номера нового индивидуального Договора Независимого Партнера (только для представителей команды TAB Team)

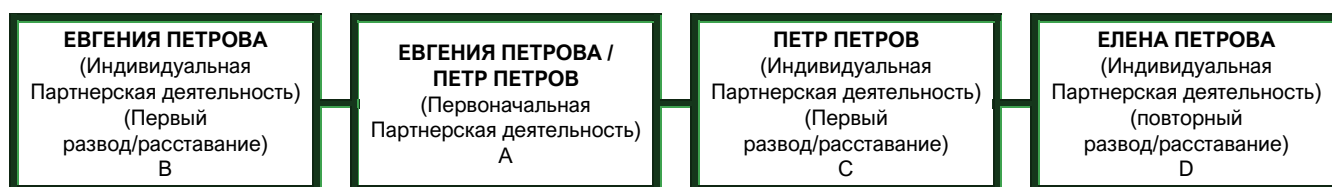
Если Независимый Партнер повторно заключает брак или указывает нового Спутника жизни, то новый Супруг или Спутник жизни может быть добавлен к новому Договору Независимого Партнера для оказания помощи в развитии бизнеса и получения признания.



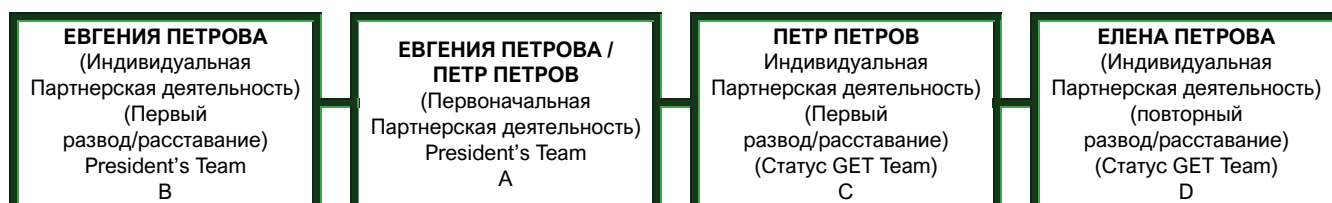
Несколько разводов/Расставаний:

В случае расторжения брака супружеской парой или расставания Спутников жизни, Herbalife принимает и связывает с существующим бизнесом только бизнес одного из расторгнувших брак или расставшихся Независимых Партнеров. В случае нескольких разводов или расставаний, разведенный Супруг/расставшийся Спутник жизни будет иметь возможность подписать новый Договор Независимого Партнера, но он не будет объединен с Первоначальной Партнерской деятельностью.

Например, если Петр и Елена разводятся или расстаются, Елена может оформить новый Договор Независимого Партнера ("D") под первоначальным Спонсором, но он не будет связан с Договором Независимого Партнера Петра ("C").



Статус Елены по Плану Продаж и Маркетинга ("D") будет таким же, как и статус Индивидуальной Партнерской деятельности Петра ("C"). Например, если у Договора ("C") присвоен статус GET Team, то новому Договору Елены ("D") будет присвоен статус GET Team.



Запрос на внесение изменений в первоначальный Договор Независимого Партнера

Herbalife принимает запросы на внесение изменений в первоначальный Договор Независимого Партнера. Все запросы должны быть подписаны обеими сторонами, кроме случаев получения Herbalife заверенной копии вступившего в силу решения суда о разводе.

Удаление имени Супруга (-ги) или Спутника (-цы) жизни из Договора: Herbalife должен получить заполненную Форму удаления имени Супруга или Форму удаления имени Спутника жизни для удаления имени Супруга (-ги) или Спутника (-цы) жизни из Договора Независимого Партнера.

Выплаты: Herbalife должен получить заполненный Запрос на осуществление выплат для внесения соответствующих изменений. Последующие запросы должны быть подписаны обеими сторонами и нотариально заверены. Отчеты по выплатам (Стейтменты) по первоначальному Договору Независимого Партнера будут доступны на MyHerbalife.com при входе на сайт под первоначальным ID-номером Договора Независимого Партнера Herbalife.

Передача права заниматься Партнерской деятельностью: Herbalife должен получить заполненную Форму процедуры развода или Форму аннулирования фактических брачных отношений со Спутником жизни для передачи прав на осуществление Партнерской деятельности лицу, не являющемуся Независимым Партнером, а также бывшему Супругу (-ге) или Спутнику (-це) жизни.

В случае нескольких разводов или расставаний, разведенный Супруг/расставшийся Спутник жизни будет иметь возможность подписать новый Договор Независимого Партнера, и он будет объединен с Первоначальной Партнерской деятельностью.

Если Независимый Партнер передает право на осуществление Партнерской деятельности и принимает решение начать Индивидуальную Партнерскую деятельность, то:

- Индивидуальная Партнерская деятельность будет полностью независима от первоначальной.
- Переход на новые уровни [Плана Продаж и Маркетинга](#), размер Вознаграждения за Услуги и другие виды вознаграждений будут зависеть только от достигнутых в период ведения новой Партнерской деятельности.

Для того чтобы Компания Herbalife приняла новый Договор Независимого Партнера, необходимо соблюдение следующих условий:

- Независимый Партнер должен предоставить свой запрос в течение одного года после передачи права на ведение Партнерской деятельности в статусе Супервайзор и ниже или в течение двух лет после передачи права на ведение Партнерской деятельности в статусе World Team и выше.
- Спонсором Первоначальной Партнерской деятельности и Индивидуальной Партнерской деятельности должно быть одно и то же лицо.
- Статус новой Партнерской деятельности будет равен статусу Первоначальной Партнерской деятельности на момент передачи права заниматься Партнерской деятельностью.

Осуществление Партнерской деятельности под другим Спонсором / Участие в другом бизнесе Независимого Партнера

Чтобы подписать Договор Независимого Партнера под другим Спонсором, Независимый Партнер или Супруг(-а) или Спутник жизни должны предоставить в Herbalife следующие документы.*

При разводе Супругов

- Новое подписанное Заявление на получение статуса Независимого Партнера
- Подписанное и заверенное свидетелями заявление о разводе
- Копия Свидетельства о расторжении брака, копия соглашения о решении имущественных вопросов или постановление суда, в котором указан точный срок, с которого имущество перестает считаться совместно нажитым

При расставании со Спутником жизни

- Новое подписанное Заявление на получение статуса Независимого Партнера.
- Подписанная и заверенная свидетелями форма аннулирования фактических брачных отношений со Спутником жизни от обеих сторон. (Если подписанная и заверенная свидетелями форма о расставании со Спутником жизни не будет получена от обеих сторон, потребуется форма о прекращении материальных отношений, заверенная двумя (2) свидетелями).

Кроме того, Независимый Партнер или Супруг(-а) или Спутник жизни должны выдержать Период неактивности. Период неактивности определяется согласно [Правилу «Период неактивности»](#) или согласно дате выдачи судебного документа, в зависимости от того, что наступает позже.

Примечание: для того, чтобы подписать Договор Независимого Партнера под другим Спонсором, необходимо приобрести Набор Независимого Партнера, Вам будет предоставлена скидка 25% на покупку продукции без связи с Первоначальной Партнерской деятельностью.

* Образцы Форм и Заявлений можно получить, обратившись в Отдел информационной поддержки.

Развод Супругов или прекращение отношений со Спутником жизни и План Продаж и Маркетинга Herbalife

Общий объем: Объем каждой Индивидуальной Партнерской Деятельности будет суммироваться с Объемом Первоначальной Партнерской деятельности («Объединение»). Он будет определять право на получение Вознаграждения за услуги, квалификации, реквалификации и/или право на получение Дополнительного Вознаграждения за услуги.

Для целей определения процента Вознаграждения за услуги по Первоначальной Партнерской деятельности Herbalife будет суммировать очки Общего объема Первоначальной Партнерской деятельности и очки Общего объема каждой Индивидуальной Партнерской деятельности.

Процент выплаты Дополнительного Вознаграждения за услуги по Первоначальной Партнерской деятельности будет определяться по самому высокому проценту одного из индивидуальных Договоров Независимого Партнера.

Пример:

Очки Объема

Объем для В и С подсчитывается следующим образом:

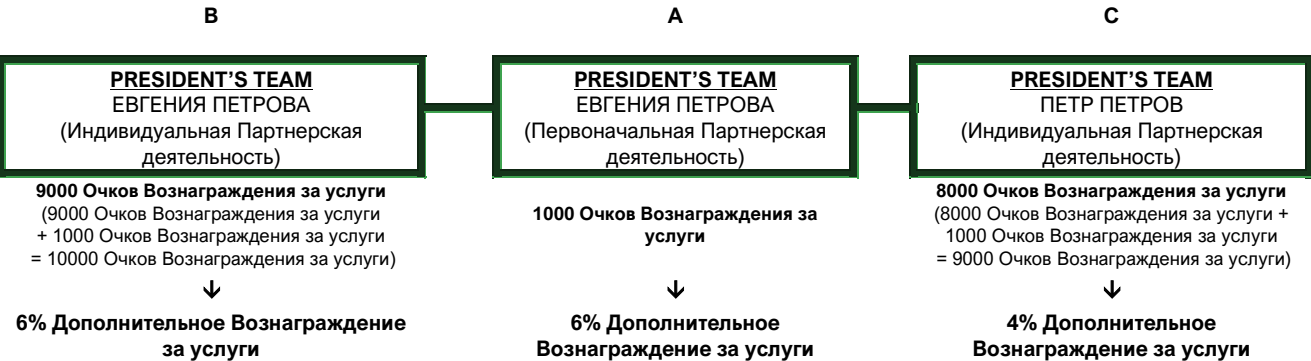
В + А и С + А



Очки Вознаграждения за услуги

Очки Вознаграждения за услуги для определения процента Дополнительного Вознаграждения за услуги суммируются следующим образом:

В + А и С + А



Требования: Каждый индивидуальный бизнес Независимого Партнера должен соответствовать правилам «[Десяти розничных клиентов](#)» и «[Семидесяти процентов](#)», а также другим требованиям, необходимым для получения Вознаграждения за услуги.

Каждый бизнес Независимого Партнера должен выполнять требования по своей Индивидуальной Партнерской деятельности, связанные с соответствующим объемом в случаях квалификации нижестоящей Организации на статус Супервайзора. Временно будет предоставлена возможность приобретать продукцию согласно первоначальному статусу Независимого Партнера для выполнения требований соответствующего объема, необходимого для квалификации нижестоящих Независимых Партнеров.

Программа наградений и признания заслуг: Признание заслуг Независимых Партнеров будет происходить в соответствии с индивидуальными достижениями каждого Независимого Партнера при переходе на следующий уровень [Плана Продаж и Маркетинга](#). Награды по Первоначальной Партнерской деятельности не предоставляются. Если по Первоначальной и Индивидуальной Партнерской деятельности будет достигнут уровень команды President's Team, то вышестоящему представителю команды President's Team присваивается награда уровня President's Team Плюс (один Бриллиант), что не противоречит политике признания заслуг и программы награждения представителей команды TAB Team. Если по одному из индивидуальных Договоров Независимого Партнера будет достигнут уровень President's Team плюс (один Бриллиант), то, соответственно, награда будет присвоена только этой Индивидуальной Партнерской деятельности.

Мероприятия: Правила, касающиеся участия в мероприятиях, индивидуальны для каждого мероприятия и могут различаться. Пожалуйста, за получением информации касательно проживания, билетов, транспорта и прочей информации о мероприятиях обращайтесь к информационным сообщениям о мероприятиях.

Наследование*

Договор Независимого Партнера в случае его смерти может быть передан наследнику, при условии соблюдения соответствующего законодательства и правил Компании Herbalife, а также при условии одобрения со стороны Компании Herbalife, в котором не может быть отказано без веских причин**.

Действующий Независимый Партнер может вести до трех Партнерских бизнесов – его/ее собственный и два других, полученных по наследству. Унаследованный Партнерский бизнес может быть передан лицу напрямую, или в случае статуса TAB Team, может быть передан Корпорации***, владельцем которой является наследник****.

Период неактивности (согласно [Правилу «Период неактивности»](#)) для унаследованной Партнерской деятельности не применяется.

Запросы о прекращении ведения бизнеса умершего Независимого Партнера, нужно направлять напрямую в Отдел информационной поддержки.

*Для планирования имущественных вопросов и вопросов наследования существует [Программа Продолжения Бизнеса](#). Обратитесь в Отдел информационной поддержки за более подробной информацией или ознакомьтесь с документом [«Деятельность Независимого Партнера Herbalife – Планы на будущее»](#), размещенным на сайте MyHerbalife.com.

**[Образцы Формы Декларации перевода договора о смерти](#) можно получить, обратившись в Отдел информационной поддержки.

***Если это разрешено законодательством страны, резидентом которой является наследник.

****Унаследованный бизнес Независимого Партнера будет рассматриваться как отдельная Организация, которая направлена на осуществление деятельности, реализацию объема продаж и условия компенсации в соответствии с Планом Продаж и Маркетинга Компании Herbalife, за исключением выполнения Объема за все время ведения бизнеса Независимого Партнера Herbalife, который предусматривает комбинацию Общего объема наследника и Общего объема унаследованного бизнеса Независимого Партнера. Наследник несет ответственность за уплату взносов, и долгов в рамках всех бизнесов Независимого Партнера, включая Ежегодный взнос за обслуживание и Bizworks, если применимо.

Прекращение Партнерской деятельности

Независимый Партнер вправе прекратить свою деятельность в качестве Независимого Партнера Herbalife, подав заявление о расторжении Договора Независимого Партнера через Онлайн Сервис-Центр на сайте MyHerbalife.com или отправив подписанное заявление в Компанию Herbalife. Право заниматься Партнерской деятельностью прекращается после приема и утверждения Компанией упомянутого заявления.

Продажа продукции потребителям

Herbalife является Компанией прямых продаж, независимые контрагенты которой (Независимые Партнеры) продают продукцию Herbalife клиентам лично, с объяснениями и рекомендациями по использованию продукции Herbalife.

Регистрация бизнеса и налоги

Правила и требования для каждой страны отличаются и часто меняются. Это касается:

- процедуры регистрации бизнеса;
- НДС (предоставление информации, сбор, учет и отчетность);
- других налогов.

Независимые Партнеры обязаны соблюдать правила регистрации бизнеса, лицензирования, а также все налоговые обязательства и требования к отчетности при ведении бизнеса Herbalife, будь то продажа офлайн или онлайн.

По запросу Herbalife Независимые Партнеры должны предоставить информацию о регистрации своего бизнеса и/или налоговой регистрации. Кроме того, Независимые Партнеры несут ответственность и должны безотлагательно сообщать о любых изменениях в ранее предоставленной информации.

Вознаграждение за услуги и Дополнительное Вознаграждение за услуги

Чтобы квалифицироваться на ежемесячное Вознаграждение за услуги, Дополнительное Вознаграждение за услуги и другие вознаграждения, предлагаемые Herbalife, Независимые Партнеры должны выполнять требования, касающихся продаж и начисления Очков, полностью перечисленные в [Плане Продаж и Маркетинга](#), а также в другой литературе и рекламных материалах. Кроме того, для получения данных вознаграждений, Независимые Партнеры должны выполнять определенные требования по количеству обслуженных розничных клиентов и распространению продукции, и подтвердить это первого числа каждого месяца, заполняя [Форму подтверждения доходов](#).*

* [Форма подтверждения доходов](#) доступна на MyHerbalife.com.

Поддержка спонсорской деятельности

Отношения между Независимым Партнером и его Спонсором составляют основу [Плана Продаж и Маркетинга](#) Herbalife. Данные Правила защищают обе стороны, включая защиту права на спонсорство. Независимые Партнеры, являющиеся Спонсорами, вкладывают много сил, времени, энергии для обучения нижестоящей Организации Независимых Партнеров. Смена Спонсора может нанести ущерб целостности бизнеса Herbalife и не поощряется. Только в редких случаях смена Спонсора может быть разрешена и всегда исключительно по собственному усмотрению Herbalife.

Корректировка Спонсорства

Независимому Партнеру, желающему сменить Спонсора, нужно заполнить и подать «Форму запроса о смене Спонсора», Форму согласия со сменой Спонсора, заполненную действующим Спонсором и Форму согласия от предполагаемого Спонсора. Все документы должны заверены двумя свидетелями.

Запросы о корректировке спонсорства будут рассмотрены лишь при соблюдении всех следующих условий:

- Данные о Спонсоре, предоставленные в Заявлении на получение статуса Независимого Партнера, содержали ошибку;
- Запрос подан в течение 90 дней с момента принятия Herbalife Заявления на получение статуса Независимого Партнера;
- Действующий и предполагаемый Спонсоры находятся в одной Организации;
- Независимый Партнер, подавший заявку на корректировку Спонсора, не достиг статуса Супервайзора;
- Независимый Партнер, подающий заявку, еще не стал Спонсором других Независимых Партнеров.

* **Форму запроса о смене Спонсора и Форму согласия со сменой Спонсора** можно получить в Отделе Информационной Поддержки. Для рассмотрения запроса данные формы и все необходимые документы необходимо предоставить в Отдел информационной поддержки.

Запрос о смене Спонсора

Для того чтобы защитить целостность Организации Независимых Партнеров, что является одним из основополагающих принципов прямых продаж, - смена Спонсора не приветствуется и будет утверждена Herbalife только в самых исключительных обстоятельствах.

Независимый Партнер может подать запрос о смене Спонсора только в рамках Организации своего вышестоящего представителя команды President's Team.

Независимый Партнер, который хочет подать запрос о смене Спонсора, должен сначала обсудить запрос со своим вышестоящим Спонсором. Если же и после обсуждения Независимый Партнер будет по-прежнему настроен на смену Спонсора, ему необходимо представить в Herbalife заполненную, заверенную двумя свидетелями **Форму запроса о смене Спонсора*** вместе с заверенной двумя свидетелями **Формой согласия со сменой Спонсора** от действующего Спонсора и всех вышестоящих Независимых Партнеров, получающих Вознаграждения за услуги и Дополнительные Вознаграждения за услуги, включая активного представителя President's Team, получающего 7% Дополнительное Вознаграждение за услуги. Кроме того, Herbalife должен получить заверенное двумя свидетелями **согласие** от потенциального Спонсора.

Если у действующего и потенциального Спонсоров один и тот же вышестоящий Спонсор и у обоих Спонсоров (действующего и потенциального) одинаковый статус и уровень вознаграждений в соответствии с [Планом Продаж и Маркетинга](#), то Независимому Партнеру, желающему сменить Спонсора, достаточно лишь представить заверенную двумя свидетелями **Форму согласия со сменой Спонсора** от действующего Спонсора и заверенное двумя свидетелями **согласие** потенциального Спонсора.

Если Herbalife удовлетворяет просьбу Независимого Партнера о смене Спонсора, то Независимый Партнер не сможет сохранить свою нижестоящую Организацию Независимых Партнеров и Привилегированных Клиентов.

Если запрос о смене Спонсора отклонен, Независимый Партнер может расторгнуть Договор Независимого Партнера и выдержать Период неактивности перед тем, как снова подать Заявление на получение статуса Независимого Партнера под другим Спонсором (см. **Правило «Период неактивности»**).

* Запрашиваемую **Форму запроса о смене Спонсора** и **Форму согласия со сменой Спонсора** можно получить в Отделе информационной поддержки, эти формы вместе с другими необходимыми документами должны быть предоставлены в Отдел информационной поддержки для рассмотрения данного запроса Herbalife.

Данные Правила предназначены для защиты возможностей бизнеса и бренда Herbalife. Несоответствия Правилам могут отрицательно сказаться на мнении регулирующих органов, средств массовой информации и общественности о Компании Herbalife, ее продукции и Независимых Партнерах. Несмотря на то, что большое количество несоответствий Правилам решается посредством обучения и консультаций Независимых Партнеров по вопросам надлежащих и ненадлежащих методов ведения бизнеса, есть случаи, когда несоответствия Правилам приводят к более жестким решениям.

Независимым Партнерам настоятельно рекомендуется незамедлительно сообщать о предполагаемых несоответствиях Правилам в Компанию Herbalife с целью защиты деловой репутации и репутации Herbalife и ее Независимых Партнеров. Herbalife по общему правилу рассматривает жалобы, поданные в течение одного (1) года от даты, когда Независимый Партнер узнал или должен был узнать о несоответствии Правилам, но сохраняет за собой право рассматривать любой вопрос в любое время.*

** Обеспечение соблюдения Правил Herbalife не должно трактоваться как ответственность выплачивать компенсацию за потерю дохода, деловой репутации или любых косвенных убытков.*

Процедура подачи жалобы

Независимым Партнерам следует сообщать о предполагаемых несоответствиях Правилам в Компанию Herbalife через сервис онлайн-поддержки, доступный на сайте [MyHerbalife.com](https://myherbalife.com). Сообщение должно включать описание жалобы и фактические данные, подтверждающие предполагаемые несоответствия.*

Независимым Партнерам запрещено препятствовать клиенту или Независимому Партнеру в размещении жалобы или применять ответные меры.

**Фактические данные включают в себя имена, адреса и номера телефонов всех вовлеченных лиц, а также даты, время, место и т.д.*

Рассмотрение жалобы

В случае если Herbalife определяет, по своему собственному абсолютному усмотрению, что имеется достаточно информации, подтверждающей факт несоответствия Правилам, представитель Herbalife свяжется с Независимым Партнером, на которого поступила жалоба, чтобы позволить ему предоставить ответ.

В некоторых случаях может потребоваться наложение ограничений на деятельность Независимого Партнера в процессе рассмотрения вопроса. Эти ограничения могут включать в себя запрет на посещение мероприятий Herbalife или:

- Приостановление или лишение льготных прав на покупку;
- Приостановление или лишение выплаты Вознаграждения за услуги;
- Приостановление или лишение выплаты Дополнительного Вознаграждения за услуги представителям команды TAB Team;
- Приостановление или отказ в выдаче наград или ограничение или лишение преимуществ (например, каникулы, значки и т.д.);
- Приостановление действия или лишение прав на выступление на спонсируемых Компанией Herbalife Учебных семинарах и других мероприятиях;
- Приостановление или лишение квалификаций, выполняемых Независимым Партнером;
- Приостановление или лишение права называть себя Независимым Партнером Herbalife.

Санкции

Действия, несоответствующие Правилам, могут повлечь за собой правовые или административные последствия для Компании Herbalife и поставить под угрозу бизнес всех Независимых Партнеров. По этой причине, санкции могут быть существенными.

Herbalife имеет полное право на свое абсолютное усмотрение, исходя из характера несоответствия Правилам и вероятных или фактических последствий, определять соответствующие санкции, в том числе:

- Приостановление действия всех прав и привилегий Независимого Партнера;
- Денежные санкции;
- Обязательство возместить все юридические расходы Herbalife;
- Запрет на выступления или посещение мероприятий, спонсируемых Компанией Herbalife;
- Лишение права получения ежегодного бонуса Марка Хьюза;
- Лишение права участвовать в программе Дополнительного Вознаграждения за услуги;
- Бессрочная потеря нижестоящей Организации;
- Перерасчет объемов и вознаграждений*;
- Прекращение Договора Независимого Партнера (См. ниже **Прекращение Договора Независимого Партнера**).

Если Компания Herbalife приходит к выводу, что другие Независимые Партнеры способствовали, поощряли или напрямую участвовали в выявленных нарушениях, Herbalife может также привлечь этих Независимых Партнеров к ответственности за нарушения.

Компания Herbalife оставляет за собой право на публикацию имени и фамилии Независимого Партнера, совершившего нарушение, фактов и обстоятельств нарушения и примененных санкций.

* В корректирующие меры по устранению нарушений в отношении Манипулирования Плана Продаж и Маркетинга, Запрещенных мест продажи, Продажи продукции для распространения третьими лицами и Онлайн-продаж входит перерасчет объемов и вознаграждений.

Запросы на пересмотр (не связанные с Прекращением Договора Независимого Партнера)

Независимый Партнер может подать запрос на пересмотр решения Herbalife в течение 15 дней с момента вынесения решения. При подаче запроса на пересмотр Независимый Партнер может представить дополнительную информацию, которая, по его мнению, должна быть рассмотрена, и причину, по которой эта информация не была предоставлена в ходе рассмотрения вопроса. Если запрос на пересмотр не был подан в течение 15 дней, то он будет отклонен, однако Herbalife оставляет за собой право исключительно по своему собственному усмотрению принимать доказательства, представленные по прошествии 15 дней.

Прекращение Договора Независимого Партнера

Herbalife может по своему собственному абсолютному усмотрению прекратить Договор Независимого Партнера, в случае несоответствия действий Независимого Партнера Правилам.*

Лишение права заниматься Партнерской деятельностью вступает в силу с даты, указанной в письменном уведомлении, предоставленном Herbalife Независимому Партнеру. После расторжения Договора Независимый Партнер не может предъявлять какие-либо претензии к Herbalife в результате лишения права заниматься Партнерской деятельностью.

Независимый Партнер** больше не сможет:

- вести бизнес Herbalife в качестве Независимого Партнера Herbalife
- представляться в качестве Независимого Партнера Herbalife
- использовать торговое наименование, логотип, торговую марку или интеллектуальную собственность Herbalife
- посещать тренинги, встречи, мероприятия, участвовать в промоушенах Herbalife даже в качестве Супруга(-ги) или гостя Независимого Партнера.

Если деятельность Независимого Партнера не соответствует Правилам, Herbalife может отклонить прием оплаты Взноса. В таком случае действие Договора Независимого Партнера прекращается, и Herbalife возвращает сумму Взноса плательщику.

** Прекращение означает полное прекращение Договора Независимого Партнера и лишение права заниматься бизнесом Herbalife. Оно включает в себя прекращение права на получение любой прибыли от бизнеса Независимого Партнера вне зависимости от того, была ли она получена до или после даты прекращения Договора Независимого Партнера.*

*** Положения данного правила также применены к Независимым Партнерам, с которыми был расторгнут Договор или которые каким-либо иным образом покинули бизнес Herbalife вследствие рассмотрения запроса о возможном несоответствии Правилам.*

Процедура подачи апелляции

Независимый Партнер может подать апелляцию на решение о прекращении Договора Независимого Партнера в течение 15 дней с момента вынесения решения. При запросе апелляции Независимый Партнер может представить дополнительную информацию, которая, по его мнению, должна быть рассмотрена, и причину, по которой эта информация не была предоставлена в ходе расследования.

Если запрос на апелляцию не был подан в течение 15 дней, то он будет отклонен, хотя Herbalife оставляет за собой право по своему собственному абсолютному усмотрению рассматривать доказательства, предоставленные позднее 15-ти дней.

Апелляция будет рассмотрена комитетом, состоящим из уполномоченного представителя от Отдела продаж, Отдела информационной поддержки и Юридического отдела («Ревизионная комиссия»). Ревизионная комиссия большинством голосов может поддержать прекращение Договора Независимого Партнера, восстановление Договора Независимого Партнера или рекомендовать альтернативные санкции за предполагаемые несоответствия. При рассмотрении решения о прекращении Договора Независимого Партнера Ревизионная комиссия рассматривает вопрос, о том, было ли предполагаемое нарушение существенным.

Однако данное решение не подразумевает наличия у Herbalife ответственности по выплате Независимому Партнеру компенсации за неполучение прибыли или потерю деловой репутации.

Использующийся ниже термин «Договор» означает Заявление на получение статуса Независимого Партнера и договорные отношения между Независимым Партнером и Herbalife.

Возмещение ущерба

Если нижеуказанное не противоречит применимому законодательству, ни Herbalife, ни Независимый Партнер не несут ответственность перед другой стороной за любые косвенные, непреднамеренные, случайные или специфические убытки любого рода, включая, без ограничения, потерю деловой репутации, потерю бизнес-возможностей, выгодных сделок, прибыли или доходов. Независимого Партнера независимо от того, основывается ли требование на договоре, деликте или любой другой законодательной базе или принципах справедливости, и независимо от того, было ли известно о вероятности таких убытков какой-либо из сторон.

Освобождение от выполнения обязательств по Договору

Herbalife имеет право по своему абсолютному усмотрению принять меры в связи с нарушением Правил или иным несоблюдением условий любого Договора с любым из Независимых Партнеров. Неосуществление, отказ или упущение Herbalife в использовании какого-либо права, полномочия или возможности по любому Договору с любым Независимым Партнером не означает отказа Herbalife от следования условиям или отказа от своих прав в любой момент времени по любому такому Договору.

Автономность положений Договора

Если какое-либо положение в любом Договоре между Herbalife и Независимым Партнером признается недействительным, противозаконным или быть принудительно исполненным в любом отношении, то оно должно быть удалено из Договора и не должно оказывать никакого влияния на оставшуюся часть Договора, юридическая сила которого останется без изменений. Кроме того, в Договор автоматически будет добавлено положение, максимально схожее с удаленным положением, и которое будет законным, действительным и могущим быть принудительно исполненным.

Применимое право и юрисдикция:

Настоящий Договор и любые споры, возникающие из отношений между Herbalife и Независимыми Партнерами, регулируются законодательством Российской Федерации без применения принципов коллизионного права.

Любой такой спор должен решаться исключительно в судебном порядке в суде надлежащей юрисдикции, расположенном в Москве, Россия.

Гарантия возмещения убытков

Независимый Партнер будет возмещать вред и защищать Herbalife от любого иска, действия, требования, судебного преследования, включая все расходы или обязательства и убытки, связанные с нарушением Независимым Партнером Договора или Правил ведения бизнеса Herbalife. Herbalife может, помимо прочего, зачесть суммы, которые он должен Независимому Партнеру, в счет любых обязательств, возникающих в связи с настоящей гарантией.

Иски между Независимыми Партнерами

Herbalife не несет ответственности перед Независимым Партнером за любые расходы, потери, ущерб или расходы, понесенные этим Независимым Партнером, прямо или косвенно в результате действий, бездействия, заявлений или утверждений любых других Независимых Партнеров.

Если не указано иное, ООО «Гербалайф Интернешнл РС», Российская Федерация, 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, дом 9, этаж 12, помещение I, комнаты 1, 3-7, собирает, использует и предоставляет определенные персональные данные (например, Ваше имя, фамилию, почтовый адрес, город, страну, почтовый индекс, номер телефона, адрес электронной почты, номер банковской карты и банковские реквизиты, а также другую информацию, указанную в Заявлении) в соответствии с ее Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу https://www.myherbalife.com/ed/ru-ru/pages/public/privacy_policy.html.

В связи с особенностями маркетинга прямых продаж Независимые Партнеры могут получать напрямую от Компании Herbalife персональные данные о других Независимых Партнерах, относящуюся к его/ее нижестоящей Организации или клиентах, или Приглашенных Привилегированных Клиентах, которые проявляют интерес к продуктам и услугам Компании Herbalife. (Нижестоящая Организация включает всех Независимых Партнеров и Привилегированных Клиентов, Спонсором которых является конкретный Независимый Партнер и, в свою очередь, все другие люди, Спонсорами которых являются последующие Независимые Партнеры). После того как Herbalife предоставил Независимому Партнеру персональные данные, он или она несут ответственность за них и должны сохранять их конфиденциальность. Независимые Партнеры могут использовать персональные данные исключительно в качестве контролера данных для развития деловых взаимоотношений со своими нижестоящими Организациями, Клиентами или Приглашенными Привилегированными Клиентами. Независимые Партнеры могут использовать персональные данные в других целях только, если они проинформировали физическое лицо об использовании их персональных данных в других целях и предоставили соответствующее юридическое обоснование для подобного дополнительного использования персональных данных.

Примеры соответствующего юридического обоснования указаны ниже:

- получение Вами согласия от физического лица,
- выполнение Вами юридического требования,
- исполнение Вами Договора с физическим лицом (например, договор на продажу ему продуктов), или
- Ваш законный интерес к бизнесу при условии, что данный интерес не перевешивается интересом к персональным данным о физическом лице.

Один из способов, через который Herbalife предоставляет данные Независимым Партнерам - это отчеты об Организации Независимого Партнера. Данные отчеты содержат персональные данные о других Независимых Партнерах, которые находятся в нижестоящей Организации Независимого Партнера, например, фамилию, имя, контактную информацию, ID-номер и показатели бизнеса такие, как уровень или статус, объем и статистику продаж. Отчеты об Организации Независимого Партнера предоставляются Независимым Партнерам на условиях строгой конфиденциальности с единственной целью – оказать поддержку Независимому Партнеру в дальнейшем развитии его бизнеса с Herbalife. Данные отчеты, включая все персональные данные и другую содержащуюся в них информацию, являются конфиденциальными и представляют конфиденциальную информацию Компании Herbalife.

Также Независимые Партнеры не могут собирать или распространять конфиденциальную информацию или персональные данные или обобщенную информацию о других Независимых Партнерах Herbalife, спонсорами которыми они являются, или их Клиентах, кроме случаев, связанных с их нижестоящими Организациями и исключительно в целях продвижения их бизнеса с Herbalife и управления, мотивации и обучения своих нижестоящих Организаций. Независимые Партнеры могут также собирать персональные данные от физических лиц напрямую или другими способами, например, когда они собирают контактную информацию и платежную информацию от Клиентов для обработки заказов на продукты.

Независимые Партнеры выступают контролером данных и должны соблюдать действующие законы о конфиденциальности и защите персональных данных, включая международные ограничения на передачу данных* в отношении всех персональных данных, полученных Независимым Партнером (от Компании Herbalife или других источников) в связи с бизнесом Независимого Партнера Herbalife. Помимо этого, обязанность Независимого Партнера – обеспечить безопасность всех персональных данных, которую он/она получает.

**Независимые Партнеры, ведущие бизнес на международном уровне, должны знать о том, что к действующим законам о конфиденциальности и защите персональных данных относятся законы страны проживания физического лица, к которому относится персональная информация.*

Определения

Взнос: Ежегодный взнос за обслуживание Независимого Партнера.

Заявление: любое утверждение, история, изображение или видео о продуктах Herbalife® или бизнес-возможностях Herbalife.

Заявление и Договор: Заявление и Договор на получение статуса Независимого Партнера и все договорные отношения между Независимым Партнером и Компанией Herbalife, включая План Продаж и Маркетинга, Правила ведения бизнеса и другие документы, опубликованные на сайте MyHerbalife.com.

Заявления о стиле жизни: Разновидность Заявлений о доходах. Любое заявление, которое подразумевает или создает впечатление, что Независимый Партнер может вести определенный образ жизни или приобретать определенные вещи, воспользовавшись бизнес-возможностями Herbalife.

Инструменты продвижения бизнеса: Вспомогательные средства продаж, не производимые Herbalife.

Интеллектуальная собственность Herbalife: включает материалы Herbalife, защищенные авторским правом, товарные знаки, фирменные наименования, другие формы брендинга и коммерческую тайну.

Клиент: Привилегированные Клиенты или розничные клиенты

Клуб: Клуб здорового образа жизни.

Клубы здорового образа жизни: Клубы здорового образа жизни представляют собой сообщество, поддерживающее людей, которые ходят сосредоточиться на сбалансированном питании с использованием продуктов Herbalife®.

Клуб в нежилом помещении: Клуб, размещенный в нежилом помещении.

Компания: ООО «Гербалайф Интернешнл РС»

Материалы: Литература и инструменты для продвижения бизнеса, произведенные Herbalife.

Независимый Партнер: Физическое лицо, чье Заявление и Договор на получение статуса Независимого Партнера приняты и внесены в систему Herbalife.

ННП: Набор Независимого Партнера. ННП - это стартовый набор, выдаваемый Независимому Партнеру, для ведения бизнеса.

Объединение: При разводе или прекращении отношений со Спутником жизни, сочетание Объема между Первоначальной Партнерской деятельностью и Индивидуальной Партнерской деятельностью разведенной пары или бывших Спутников жизни с целью расчета процентного дохода.

Организатор Клуба здорового образа жизни: также «Организатор» - Независимый Партнер Herbalife, который работает в Клубе здорового образа жизни.

Отдел информационной поддержки: Отдел информационной поддержки Herbalife, с которым можно связаться по телефону 8-800-200-74-74.

Отчеты об Организации Независимого Партнера: Данные отчеты содержат информацию о других Независимых Партнерах и Привилегированных Клиентах, которые находятся в нижестоящей Организации Независимого Партнера, например, фамилию, имя, контактную информацию, ID-номер и показатели бизнеса такие, как уровень или статус, объем и статистика продаж.

Партнерство: Независимый бизнес Независимого Партнера Herbalife.

Персональные данные: информация о человеке, например, имя, фамилия, почтовый адрес, город, страна, почтовый индекс, номер телефона, адрес электронной почты, номер банковской карты и банковские реквизиты.

План Продаж и Маркетинга: документ, отражающий конкретный План Продаж и Маркетинга Herbalife.

Политика возмещения затрат Herbalife: Гарантия Herbalife на полное возмещение стоимости продукта в течение 30 (тридцати) календарных дней для всех клиентов.

Потенциальные клиенты: люди, которые, возможно, приобретут продукты Herbalife® или воспользуются бизнес-возможностями Herbalife.

Правила ведения бизнеса: Правила, политики и информационные сообщения, которые выпускает Компания Herbalife для Независимых Партнеров.

Правопреемник: Независимый Партнер, которому передаются права и обязанности по Договору Независимого Партнера.

Привилегированный Клиент: Привилегированный Клиент имеет право приобретать продукт Herbalife непосредственно в Компании со скидкой. (1) для продажи продуктов и услуг Herbalife по Плану Продаж и Маркетинга Herbalife; (2) привлечения или спонсирования других лиц в качестве Независимых Партнеров Herbalife или Привилегированных Клиентов; или (3) получения права на Вознаграждение любого рода по Плану Продаж и Маркетинга Herbalife ему необходимо стать Независимым Партнером Herbalife.

Продукты Herbalife®: включают все продукты, продаваемые Компанией Herbalife, а также всё, что приготовлено Независимыми Партнерами с использованием этих продуктов.

Ревизионная Комиссия: Комиссия, рассматривающая заявления о пересмотре решений о прекращении Договоров Независимых Партнеров. Состоит из уполномоченного представителя Отдела продаж, Отдела информационной поддержки и Юридического отдела.

Спонсор: Независимый Партнер, который приводит в Herbalife другое физическое лицо в качестве Независимого Партнера или Привилегированного Партнера.

Спутник жизни: лицо, обозначенное Независимым Партнером Herbalife в качестве Спутника жизни с помощью “Бланка заявления на добавление Спутника жизни”.

Цедент: Бывший Независимый Партнер, передающий права и обязанности по своему Договору Независимого Партнера другому Независимому Партнеру.

Широкая аудитория: люди, с которыми ранее Независимый Партнер лично не общался.



[Что такое этический кодекс прямых продаж | RDSA](#)

[Кодекс профессиональной этики в области прямых продаж | RDSA](#)