



Отдел этики ведения бизнеса

Правила Поведения Независимых Партнеров. Вопросы и ответы

Данный документ посвящен одному из наиболее распространенных вопросов – Двойному Партнерству.

У вас появился новый клиент, который хочет стать Независимым Партнером, но вам известно, что у него ранее был договор с Компанией? В такой ситуации важно помочь клиенту разобраться в Правилах заключения договора, чтобы не допустить несоответствия.

Если человек, по той или иной причине прекративший свое сотрудничество с Компанией, принимает решение снова стать Независимым Партнером Herbalife Nutrition, ему предлагаются следующие опции:

- восстановление договора и работа с прежним Спонсором,
- подписание нового договора под другим Спонсором, если Период неактивности был выдержан.

Продолжение работы с первоначальным Спонсором является предпочтительным вариантом, поскольку взаимодействие со Спонсором является основой бизнеса Herbalife Nutrition и обеспечивает целостность Плана Продаж и Маркетинга Компании. Мы защищаем права первоначального Спонсора, поэтому уделяем особое внимание несоответствиям в этой области. Зачастую такие несоответствия связаны с неверным трактованием Правил и ошибочным определением Периода неактивности.

Чтобы помочь вам избежать несоответствий, в этом документе мы рады предложить вашему вниманию Вопросы и Ответы, разъясняющие практические моменты Правил, связанных с Двойным Партнерством:

- **Общие Правила по Двойному Партнерству**
- **Период неактивности**
- **Супружеские пары и Независимые Партнеры, вступающие в брак**
- **Привилегированный клиент и применимые Правила по Периоду неактивности**

Общие Правила по Двойному Партнерству

1. Может ли Независимый Партнер иметь два Договора под разными Спонсорами?

Нет, не может. Каждый Независимый Партнер может вести бизнес в рамках только одного Договора.

2. Может ли Независимый Партнер иметь два Договора под одним и тем же Спонсором?

Нет, не может. Каждый Независимый Партнер может вести бизнес в рамках только одного Договора.

3. Какие меры предусмотрены для Независимого Партнера, заключившего два Договора под разными Спонсорами?

Предусмотренные меры могут включать:

- расторжение Договора, заключенного не в соответствии с Правилами;
- перевод статуса, объемов и нижестоящих Независимых Партнеров в первоначальную организацию;
- перевод вознаграждений, полученных вышестоящими Спонсорами, в первоначальную организацию.

4. Независимый Партнер и его мама ведут бизнес под разными Спонсорами.

Может ли Независимый Партнер помогать своей маме в развитии бизнеса? Например, размещать и оплачивать ее заказы, обслуживать и консультировать ее клиентов и т. д.?

Нет, не может. Независимые Партнеры могут вести бизнес только на своем Договоре. Ассистирование в развитии бизнеса другого Независимого Партнера недопустимо.

Период неактивности

5. Независимый Партнер расторг свой Договор и хочет сразу подписать новый под другим Спонсором. Возможно ли это?

Если Договор Независимого Партнера был расторгнут по тем или иным причинам, для возобновления деятельности Независимого Партнера под другим Спонсором, необходимо выдержать Период неактивности. Для точного расчета Периода неактивности необходимо обратиться в Компанию. Во избежание ошибок настоятельно не рекомендуется рассчитывать Период неактивности самостоятельно.

6. Что такое Период неактивности?

Период неактивности – это время, в течение которого бывшие Независимые Партнеры, их супруги или Спутники жизни не могут каким-либо образом вести или продвигать бизнес Herbalife Nutrition, а также заключать новый Договор Независимого Партнера.

Привилегированным Клиентам, желающим подать новую Заявку на участие в Программе Привилегированного Клиента под другим Спонсором, также необходимо выдержать Период неактивности.

7. Как рассчитать Период неактивности

Оплачивая ежегодный взнос за компьютерное обслуживание, Независимый Партнер продлевает активность своего Договора на год. В случае неоплаты ежегодного взноса Договор считается неактивным. Для соблюдения Периода неактивности после неоплаты ежегодного взноса необходимо полностью прекратить все активности, связанные с ведением бизнеса Herbalife Nutrition.

Если Договор Независимого Партнера был расторгнут по его письменному заявлению в Компанию, то датой начала Периода неактивности будет считаться дата получения оригинала заявления Компанией.

Для точного расчета Периода неактивности необходимо обратиться в Компанию. Во избежание ошибок настоятельно не рекомендуется рассчитывать Период неактивности самостоятельно.

8. Сколько длится Период неактивности?

- Независимые Партнеры в статусе Супервайзора и ниже: Период неактивности составляет 1 год с даты расторжения Договора или неоплаты ежегодного взноса за обслуживание, в зависимости от того, какое из событий наступит позднее.
- Независимые Партнеры в статусе World Team и выше: Период неактивности составляет 2 года с момента расторжения Договора или неоплаты ежегодного взноса за обслуживание, в зависимости от того, какое из событий наступит позднее.

Для точного расчета Периода неактивности необходимо обратиться в Компанию. Во избежание ошибок настоятельно не рекомендуется рассчитывать Период неактивности самостоятельно.

9. Какие активности недопустимы во время Периода неактивности?

В течение Периода неактивности бывшие Независимые Партнеры не могут:

- Каким-либо образом участвовать в бизнесе Herbalife Nutrition;
- Распространять продукты Herbalife Nutrition, литературу или материалы;
- Подписывать новых Независимых Партнеров или предлагать кому-либо бизнес-возможности Herbalife Nutrition;
- Каким-либо образом участвовать в бизнесе другого Независимого Партнера Herbalife Nutrition;
- Участвовать в мероприятиях, предназначенных для Независимых Партнеров Herbalife Nutrition;
- Участвовать в программе Привилегированного Клиента.

10. Какие активности допустимы во время периода неактивности

В течение Периода неактивности бывшие Независимые Партнеры могут:

- Приобретать продукт по полной розничной цене у Независимого Партнера Herbalife Nutrition;
- Посещать Клуб здорового образа жизни в качестве клиента;
- Участвовать в мероприятиях, предназначенных для клиентов.

11. Необходимо ли соблюдение Периода неактивности, если бывший Независимый Партнер хочет заключить новый Договор под прежним Спонсором?

Если бывший Независимый Партнер планирует заключить новый Договор под тем же Спонсором, и этот Спонсор находится в прежней организации, соблюдение Периода неактивности не требуется.

Супружеские пары и Независимые Партнеры, вступающие в брак

12. Может ли супруг(-а) Независимого Партнера заключить Договор под другим Спонсором?

Нет, не может. Супружеские пары могут вести только один общий бизнес и не могут быть Спонсорами друг друга. Если два Независимых Партнера вступают в брак, один из Договоров Независимого Партнера должен быть расторгнут.

Исключение – см. вопрос 16.

13. Кто такой Спутник жизни?

Спутник жизни – это лицо, указанное Независимым Партнером Herbalife Nutrition в “Бланке заявления на добавление Спутника жизни”. Брачные отношения со Спутником жизни официально не зарегистрированы.

14. Может ли Спутник жизни Независимого Партнера заключить Договор под другим спонсором
Нет, не может. Спутники жизни могут вести только один общий бизнес и не могут быть Спонсорами друг друга. Если два Независимых Партнера становятся Спутниками жизни, один из Договоров Независимого Партнера должен быть расторгнут.

Исключение – см. вопрос 16.

15. Мой супруг ранее был Независимым Партнером Herbalife Nutrition, но уже давно не ведет бизнес. Могу ли я подписать Договор Независимого Партнера под другим Спонсором?

Да, можете, при условии, что супруг выдержал Период неактивности.

Для точного расчета Периода неактивности необходимо обратиться в Компанию. Во избежание ошибок настоятельно не рекомендуется рассчитывать Период неактивности самостоятельно.

16. Если два Независимых Партнера в статусе Супервайзор или выше вступают в брак, каким образом они могут продолжать вести бизнес?

В случае, если оба Независимых Партнера находятся в статусе Супервайзор или выше на момент заключения брака, они могут выбрать один из следующих вариантов развития бизнеса:

- каждый из Независимых Партнеров может сохранить свой Договор и продолжать вести отдельный бизнес;
- один из Независимых Партнеров может расторгнуть свой Договор, чтобы далее вести бизнес на общем договоре.

Привилегированный Клиент и применимые Правила по Периоду неактивности

17. Можно ли подать две заявки на участие в программе Привилегированного Клиента под разными Спонсорами?

Нет. Одно лицо может подать только одну заявку на участие в программе Привилегированного Клиента.

18. Можно ли подать две заявки на участие в программе Привилегированного Клиента под одним и тем же Спонсором

Нет. Одно лицо может подать только одну заявку на участие в программе Привилегированного Клиента.

19. Сколько длится Период неактивности для Привилегированного Клиента

Период неактивности для Привилегированных Клиентов составляет 180 календарных дней с даты принятия Компанией заявки на участие в Программе, с даты оплаты ежегодного взноса за обслуживание или с даты размещения последнего заказа – в зависимости от того, какое из событий наступит позднее.

Для точного расчета Периода неактивности необходимо обратиться в Компанию. Во избежание ошибок настоятельно не рекомендуется рассчитывать Период неактивности самостоятельно.

20. Какие меры предусмотрены для Привилегированного Клиента, подавшего две заявки на участие в программе Привилегированного Клиента под разными Спонсорами?

Участие в программе Привилегированного Клиента по второй заявке будет прекращено.

21. Может ли супруг (-а) Привилегированного Клиента подать заявку на участие в программе Привилегированного под другим Спонсором?

Да, может. Обратите внимание: в случае конвертации одного из супругов в статус Независимого Партнера, участие в программе Привилегированного Клиента обоих супругов должно быть прекращено.