# Политика возмещения затрат Herbalife

Компания Herbalife гарантирует качество любой продукции, имеющей марку Herbalife, и подтверждает, что произведенные ею продукты отвечают высоким стандартам в отношении свежести и беспримесности ингредиентов, предназначенных для использования покупателем.

Мы уверены в том, что наши покупатели сочтут нашу продукцию удовлетворительной во всех отношениях. Однако, если по какой-либо причине розничный покупатель не полностью удовлетворен продуктом Herbalife, приобретенным у Независимого Партнера Herbalife, покупатель имеет право потребовать от своего Независимого Партнера полного возмещения стоимости продукции в течение 30 дней со дня ее получения. Клиент будет проинструктирован относительно необходимости возврата неиспользованной части продукта, или оригинальных товарных этикеток, или пустой тары, вместе с копией товарного чека/копией Бланка розничного заказа Независимому Партнеру, у которого клиент приобрел продукт. Независимый Партнер обязан предложить покупателю в счет возвращенного им продукта возможность приобретения других продуктов Herbalife или полное возмещение стоимости купленной продукции.

Равным образом, при определенных условиях, Независимые Партнеры, которые приобрели продукцию для личного использования и были не удовлетворены ею, вправе обменять ее на другой продукт в течение 30 дней (со дня получения ими продукта). Для осуществления обмена свяжитесь с Представителем Центра Дистанционных Заказов Отдела Сервиса и Продаж Гербалайф Интернэшнл РС (контактные телефоны: бесплатная телефон: 8 801 100 72 72; или тел: +7-495-729-50-20; факс: +7-495-729-50-25 для получения “Номера разрешения на возврат”.

### Независимый Партнер обязан выполнять гарантийные обязательства

Действие предоставляемой Herbalife гарантии качества ограничивается гарантийными положениями, указанными на упаковке или вложенными в упаковку некоторых конкретных продуктов, и не распространяется на продукты, которые были повреждены умышленно или использованы не по назначению. В случае если розничный покупатель не удовлетворен продуктом, Независимый Партнер обязан незамедлительно и учтиво выполнить гарантийные обязательства, в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

При любой продаже продуктов Независимый Партнер обязан должным образом заполнить и выдать розничному клиенту официальный Бланк розничного заказа Herbalife. Важно, чтобы покупатель располагал контактами Независимого Партнера для того, чтобы иметь возможность связаться с ним для дальнейшего приобретения продуктов или в случае возникновения дополнительных вопросов. Независимый Партнер обязан хранить копию Бланка розничного заказа для отчетности и для того, чтобы иметь возможность должным образом отслеживать проделанную с клиентом работу.

В случае если клиент все же требует возмещения стоимости приобретенной продукции, Независимый Партнер обязан заполнить Бланк заявления на возврат продукции клиентом, копию которой можно найти в разделе “Образцы бланков” настоящей брошюры. Независимый Партнер должен рассчитать причитающуюся покупателю сумму для возмещения или обмена, предоставить

Бланк заявления на возврат продукции клиентом на подпись клиенту и незамедлительно выплатить установленную сумму или осуществить в счет данной суммы обмен продуктов.

Вслед за этим Независимому Партнеру вместе с неиспользованной частьюпродукта, или оригинальными товарными этикетками, или пустой тарой, в течение 30 дней с момента возмещения средств покупателю следует предоставить в Herbalife Бланк заявления на возврат продукции клиентом и копию исходного Бланка розничного заказа клиента. Как только в компанию поступит вся необходимая документация, Herbalife заменит Независимому Партнеру возвращаемый продукт на идентичный продукт. В случаях, когда продукцию возвращает сам Независимый Партнер, может потребоваться проведение дополнительного расследования для того, чтобы удостовериться в том, что причиной возврата стала именно неудовлетворенность Независимого Партнера, являющегося потребителем возвращенных продуктов.