

Garanția Satisfacției pentru Produsele Herbalife

Herbalife garantează calitatea produselor care poartă numele său și certifică faptul că acestea întrunesc cele mai înalte standarde de puritate și prospețime.

Suntem convinși că produsele vor fi considerate satisfăcătoare din toate punctele de vedere de către toți Clienții (Clienți Privilegiați și clienții fără contract). Cu toate acestea, dacă din orice motiv, un Client nu este deplin satisfăcut de oricare produs Herbalife achiziționat direct de la noi sau de la un Distribuitor Herbalife, clientul îi poate solicita Distribuitorului o restituire a sumei plătite, Clientul poate returna acel produs pentru o restituire a sumei plătite sau o înlocuire a produsului în termen de 30 zile de la data la care Clientul a primit produsul.

Clientul poate obține rambursarea sau schimbarea produsului fie de la Herbalife fie de la Distribuitorul de la care a achiziționat produsul. Clientului i se va cere să returneze restul neconsumat din produs, eticheta originală a produsului sau recipientul gol al produsului, împreună cu o copie a Formularului de Comandă.

Garanția Satisfacției pentru Produsele Herbalife este limitată doar de termenii unor anumite garanții specifice atașate pe anumite produse sau ambalate cu acestea și nu se aplică niciunui produs deteriorat intenționat sau utilizat necorespunzător.

În mod similar, în anumite condiții, Distribuitorii care achiziționează un produs pentru consumul personal și care nu sunt satisfăcuți de produs, îl pot returna în decurs de 30 zile (de la data primirii produsului), în schimbul altor produse. Pentru a iniția acest schimb, contactați Departamentul de Relații cu Distribuitorii la +40 31 229 9529.

Distribuitorul Trebuie să onoreze Garanția

Distribuitorii trebuie să pună în aplicare Garanția Satisfacției cu promptitudine și amabilitate, conform acestor instrucțiuni.

Distribuitorul trebuie să îi ofere Clientului creditul integral corespunzător sumei plătite, pentru achiziționarea unor alte produse Herbalife sau o rambursare integrală a prețului de achiziție a acestora și să informeze Herbalife.

Clientul are opțiunea de a contacta direct Herbalife pentru o rambursare a sumei plătite, apelând +40 31 229 9529 sau urmând instrucțiunile disponibile pe <https://www.myherbalife.com/ro-RO>.

Un Distribuitor trebuie să ofere Clientului un Formular de Comandă completat, pentru fiecare vânzare efectuată. Este important pentru Client să știe cum să contacteze Distribuitorul pentru mai multe produse, întrebări, rambursări, etc.

În cazul în care un Client solicită direct Distribuitorului restituirea sumei plătite pentru produsul achiziționat, Distribuitorul trebuie să completeze „Cererea clientului pentru rambursare”, o copie a acesteia fiind disponibilă pe <https://www.myherbalife.com/ro-RO>. Distribuitorul trebuie să calculeze suma care trebuie restituită Clientului sau creditul corespunzător, să solicite Clientului semnarea formularului de rambursare și să îi plătească acestuia imediat suma integrală sau să-i acorde creditul corespunzător pentru achiziționarea altor produse.

Distribuitorul trebuie ulterior să predea companiei formularul „Cererea Clientului pentru Rambursare”, o copie a Formularului de Comandă original și restul produselor neconsumate, etichetele originale ale produselor sau recipientele goale ale produselor în termen de 30 zile de la data restituirii banilor către Client. Herbalife va preda Distribuitorului un produs identic cu produsul returnat de îndată ce va primi produsele returnate și documentele aferente solicitate. În cazul în care Distribuitorul este cel care dorește schimbarea produsului, sunt posibile investigații suplimentare pentru a ne asigura că motivul returnării este insatisfacția Distribuitorului ca și consumator al produsului returnat.

Produsele Herbalife sunt vândute în mod corespunzător de Distribuitori autorizați, într-un context care permite îndrumarea și explicarea celui mai bun și mai sigur mod de utilizare a produselor Herbalife. Distribuitorii trebuie să respecte regulile Herbalife de menținere a calității produselor, depozitare corespunzătoare a acestora, să furnizeze prezentări complete ale produselor și să ofere instrucțiuni privind utilizarea corespunzătoare a acestora. Din acest motiv, Garanția Satisfacției se aplică doar în cazul în care produsele au fost achiziționate de la un Distribuitor sau direct de la Herbalife.

Un Distribuitor care primește o solicitare de punere în aplicare a Garanției Satisfacției de la o persoană care nu a cumpărat de la el, trebuie să îndrume acea persoană să contacteze direct Departamentul de Relații cu Distribuitorii Herbalife la +40 31 229 9529.

Întrucât doar Herbalife și Distribuitorii săi Independenți sunt autorizați să furnizeze instrucțiuni și informații privind utilizarea corespunzătoare și optimă a produselor Herbalife este esențial ca Herbalife să verifice dacă aceste persoane au achiziționat produsele de la Herbalife sau de la un Distribuitor autorizat, înainte de a da curs acestor solicitări de aplicare a Garanției Satisfacției.