

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA VENDAS ONLINE

POR FAVOR LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA VENDAS ONLINE E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES DISPONÍVEL EM https://www.myherbalife.com/ed/es-es/pages/public/privacy_policy.html ("POLÍTICA DE PRIVACIDADE"), ANTES DE COMPRAR QUALQUER UM DE NOSSOS PRODUTOS.

Estes termos e condições gerais para vendas online (os "Termos de Venda Online") estabelecem os termos e condições legais que regem a sua compra de quaisquer produtos Herbalife ("Produtos Herbalife") no nosso website MyHerbalife (o "Site") e a relação contratual entre si, independentemente de ser Distribuidor ou Cliente Preferencial ("Você" ou "Si") e a Herbalife International, S.A. com sede na Avenida Infante Dom Henrique N.º 347, 1800-218 Lisboa ("Herbalife", "Nós" ou "Nosso").

Estes Termos de Venda Online, e quaisquer outros termos e políticas aqui incorporados por referência explícita via *hyperlink*, fornecem os termos e condições entre nós e você relativamente ao assunto aqui tratado e substituem todos os prévios acordos, entendimentos, negociações e discussões, sejam orais ou escritos.

Ao encomendar e comprar produtos Herbalife do sítio na internet, você assume e aceita plenamente estes Termos de Venda Online. Estes Termos de Venda Online [\[https://www.myherbalife.com/pt-PT/ed/mb/pages/Footer/terms_of_sale.html\]](https://www.myherbalife.com/pt-PT/ed/mb/pages/Footer/terms_of_sale.html) podem ser descarregados, guardados e/ou impressos por si e acessíveis a partir de todas as páginas do Site, exceto a página de login.

1. MODIFICAÇÕES

Reservamo-nos o direito de, de tempos em tempos, a nosso exclusivo critério, modificar, atualizar, adicionar, descontinuar, remover, rever ou alterar qualquer parte destes Termos de Venda Online, no todo ou em parte.

Se comprar qualquer Produto Herbalife após a alteração destes Termos de Venda Online, será considerado como tendo lido, compreendido e consentido incondicionalmente e concordado com tais alterações. A versão mais atual dos Termos de Venda Online estará disponível no Site e substituirá todas as suas versões anteriores.

Os Termos de Venda Online aplicáveis serão aqueles aplicáveis a qualquer compra e venda específica no momento em que a encomenda for efetuada. As encomendas ou reclamações pré-existent não serão afetadas por alterações subsequentes aos Termos de Venda Online.

Os Produtos Herbalife, no todo ou em parte, podem ser melhorados, modificados ou descontinuados ao nosso exclusivo critério. Quaisquer melhorias, adições ou modificações aos Produtos Herbalife estarão sujeitas a estes Termos de Venda Online.

É da sua responsabilidade ler estes Termos de Venda Online antes de comprar os productos Herbalife.

2. ELEGIBILIDADE

Você representa e garante que tem dezoito (18) anos de idade ou mais e tem plena capacidade legal. Nós podemos exigir provas de idade e/ou capacidade antes de aceitar qualquer pedido de compra.

Você também representa e garante que é um utilizador autorizado de qualquer cartão de crédito e/ou conta bancária utilizada para a compra de produtos Herbalife através do Site.

3. CRIAÇÃO DE UMA CONTA NO SITE

Para efetuar a compra de Produtos Herbalife é exigido que se registre no Site. A decisão de fornecer esta informação é puramente voluntária e facultativa. No entanto, se optar por não fornecer tais informações, não poderá efetuar encomendas para a compra de Produtos Herbalife.

Se fornecer dados durante o processo de registo, concorda em fornecer quando solicitado informações precisas, atuais e completas e concorda em manter e atualizar tais informações conforme necessário. Nós utilizaremos e manteremos qualquer informação sobre si que recolhemos através do Site de acordo com a nossa Política de Privacidade, disponível em https://www.myherbalife.com/ed/es-es/pages/public/privacy_policy.html.

Para criar uma Conta Herbalife ("Conta") terá de introduzir o seu endereço de correio eletrónico e uma palavra-passe. Após ter introduzido estas informações, terá de confirmar que deseja criar uma conta, clicando no botão "criar uma conta".

Ao confirmar o seu desejo de criar uma conta, está a concordar com estes Termos de Venda Online e com a nossa Política de Privacidade.

Em seguida, ser-lhe-á solicitado que forneça informações pessoais para a criação da Conta, nomeadamente:

- O seu primeiro nome;
- O seu apelido;
- Data de nascimento;
- Morada (incluindo cidade e código postal);
- Telemóvel;
- Endereço de correio eletrónico;
- Número de TIN (obrigatório para Distribuidores e opcional para Clientes Preferenciais); e
- Número PO ID (obrigatório para Distribuidores e opcional para Clientes Preferenciais).

Ao registar-se no Site, concorda em assumir a responsabilidade por todas as atividades que ocorram sob a sua Conta, correio eletrónico ou palavra-passe e concorda que não irá vender, transferir ou ceder a sua Conta ou torná-la acessível a terceiros. Você é responsável por manter a confidencialidade da sua palavra-passe e por restringir o acesso ao seu computador para que outros não possam fazer encomendas de Produtos Herbalife utilizando o seu nome, no todo ou em parte. Se sentir que a sua palavra-passe foi comprometida, é da sua responsabilidade alterar

a sua palavra-passe. Se tomar conhecimento da má utilização da sua conta por terceiros, concorda em informar-nos imediatamente.

Pode, a qualquer momento, encerrar a sua Conta contactando o Departamento de Apoio aos Membros Herbalife Nutrition através do serviço de Suporte Online disponível no Site ou ligando para o Departamento de Apoio aos Membros Herbalife Nutrition +351 217714400.

4. VENDAS ATRAVÉS DO SITE

4.1. Produtos Herbalife

Os Produtos Herbalife colocados a venda no Site são descritos e apresentados com a maior precisão possível (especificações, composição, utilização, etc). No entanto, recomendamos que aceda aos detalhes específicos de cada Produto Herbalife, especialmente em relação às funcionalidades que procura, uma vez que você é o único responsável pela escolha e compra de um Produto Herbalife.

4.2. Preço

Os preços apresentados no Site estão em Euros e são preços finais completos, que incluem o IVA em vigor no momento da encomenda e todos e quaisquer descontos e encargos aplicáveis. As taxas de envio aplicáveis só serão apresentadas no carrinho de compras.

Os preços podem estar sujeitos a alterações sem aviso prévio, mas tal não afetará as encomendas que já tenham sido aceites.

4.3. O seu pedido

A apresentação dos Produtos Herbalife no Site é uma oferta vinculativa para a celebração de um contrato de compra e venda apresentado por nós a si. Ao adicionar os Produtos Herbalife ao carrinho de compras e confirmar a sua encomenda, ou ao encomendar e confirmar a sua encomenda através do telefone, está a aceitar a nossa oferta, e o contrato de compra e venda entre nós estará celebrado.

Antes de aceitar a nossa oferta, você também precisa:

- confirmar o endereço de entrega;
- confirmar o endereço de correio eletrónico para o qual será enviada a confirmação do contrato e a correspondente fatura; e
- escolher um método de pagamento e inserir os respetivos dados de pagamento.

Antes de enviar a encomenda clicando no botão "efetuar pedido", é possível identificar e corrigir erros de introdução.

Uma vez recebida a sua encomenda, a Herbalife enviar-lhe-á um e-mail a confirmar a receção da sua aceitação da nossa oferta e o conteúdo da sua encomenda. A receção deste e-mail de

confirmação da Herbalife implica que a encomenda foi recebida e a compra dos Produtos foi concluída e, consequentemente, que a transação entre nós foi formalizada.

Quando o Site indica que um Produto Herbalife está disponível, este refere-se ao momento em que a encomenda é efetuada. No entanto, se um Produto Herbalife encomendado por si já não estiver disponível uma vez que a sua encomenda for confirmada ou se ficarmos sem stock, será notificado, no endereço de correio eletrónico fornecido no resumo da sua encomenda ou por telefone. Isto pode ser, entre outras causas, devido a limites inesperados dos nossos recursos e stock, que não pudemos razoavelmente prever.

4.4. Métodos de pagamento disponíveis

O pagamento dos Produtos Herbalife no Site é efetuado por um dos seguintes métodos:

- inserir os dados do seu cartão de crédito através da plataforma do seu banco; ou
- pagamento por referência inserindo o número de identificação da Herbalife, número de referência e montante da encomenda.

4.5. Termos de entrega e receção do Produto Herbalife

Para Portugal Continental, existem três opções de entrega, como se segue:

- entrega padrão ao domicílio;
- entrega padrão a um ponto de recolha, como uma loja escolhida por si; e
- coleção dos escritórios da Herbalife.

Para a Madeira e os Açores (as "**Ilhas**"), existem duas opções de entrega da seguinte forma:

- entrega por via marítima; e
- entrega por via aérea.

A entrega é realizada por empresas transportadoras de confiança.

A partir da receção do pagamento da encomenda, a entrega dos Produtos Herbalife em Portugal Continental ocorre normalmente dentro de um máximo de dois a três (2-3) dias úteis. A entrega por via marítima às Ilhas ocorre normalmente dentro de um máximo de cinco a treze (5-13) dias úteis e a entrega às ilhas por via aérea ocorre normalmente dentro de um máximo de dois a cinco (2-5) dias úteis a partir da receção do pagamento da encomenda. Em qualquer caso, a entrega não deve exceder trinta (30) dias consecutivos a partir do pagamento da encomenda.

O recibo da transportadora assinada por si servirá como prova da entrega e da data de entrega.

O risco de perda ou dano dos Produtos Herbalife é transferido para si quando recebe os Produtos Herbalife. Assim que receber os Produtos Herbalife, deverá rever e confirmar que não existe nenhum defeito aparente, ou seja, que os Produtos Herbalife estão em conformidade com a sua encomenda e não estão visivelmente danificados. Se houver defeitos (a encomenda está aberta

ou danificada, os Produtos Herbalife estão em falta, danificados ou não correspondem à encomenda, etc.) deve:

- rejeitar a encomenda e fazer uma reserva escrita na nota de entrega da transportadora com o máximo de detalhe possível; e
- contactar-nos através do Site, por e-mail ou por telefone, e reembolsaremos a encomenda ou enviaremos uma nova encomenda com os Produtos Herbalife em falta ou danificados.

Por favor note que o acima referido é um acréscimo aos direitos que lhe são concedidos ao abrigo da nossa garantia comercial na secção 4.6. ou da sua garantia legal na secção 4.7. abaixo e ao seu direito de retratação nos termos da secção 4.8. abaixo.

4.6. Garantia Comercial

Garantimos a qualidade dos Produtos Herbalife e certificamos que estes cumprem elevados padrões de frescura e pureza para utilização do consumidor. Estamos seguros de que os nossos clientes (Clientes Preferenciais e Distribuidores) irão achar, de todas as formas, os Produtos Herbalife satisfatórios.

No entanto, se por qualquer razão, você não estiver completamente satisfeito com qualquer Produto Herbalife comprado, oferecemos uma garantia comercial sem objeções. Basta solicitar o reembolso total do preço de compra ou uma nota de crédito completa para a compra de outro Produto Herbalife dentro de trinta (30) dias consecutivos a partir da sua receção do Produto Herbalife e devolver-nos a parte não utilizada do Produto Herbalife, ou as etiquetas originais, ou os recipientes vazios, juntamente com a cópia da fatura da sua encomenda. Mais informações estão disponíveis na nossa Garantia de Satisfação, disponível em https://assets.herbalifenutrition.com/content/dam/regional/emea/pt_pt/consumable_content/policy-and-compliance/2021/06-Jun/Satisfaction_Guarantee_pt-PT.pdf/jcr_content/renditions/original.

Esta garantia comercial não afeta os seus direitos legais, incluindo o direito de livre resolução nos termos da secção 4.8 abaixo e a garantia legal de conformidade dos Produtos Herbalife e outras garantias legais aplicáveis.

4.7. Garantia Legal

O Comprador tem direito a uma garantia legal de dois (2) anos a contar da data de entrega do produto adquirido no Site se o produto não cumprir a descrição fornecida no Site, quanto à sua qualidade, adequação ao seu uso normal como produto do seu tipo, ou se tiver um defeito ("falta de conformidade").

Para exercer o direito acima referido, deve comunicar à Herbalife a falta de conformidade do Produto Herbalife adquirido, no prazo de dois (2) meses a contar da data em que detetou a falta de conformidade contactando o Departamento de Apoio aos Membros Herbalife Nutrition através do serviço de Suporte Online disponível no Site ou ligando para o Departamento de Apoio aos Membros Herbalife Nutrition +351 217714400 fornecendo as seguintes informações:

- Descrição da falta de conformidade do Produto Herbalife adquirido;
- Uma foto da falta de conformidade do Produto Herbalife adquirido;

- Uma cópia da fatura correspondente a compra do Produto Herbalife.

Nestas circunstâncias, pode optar pela:

- Substituição do Produto Herbalife que adquiriu; ou
- Devolução do Produto e reembolso do valor pago.

Terá de devolver o Produto Herbalife que adquiriu através do correio registado, às nossas custas, para evitar qualquer extravio do pacote, no endereço Av. Infante D. Henrique, 347 It .575ª 1800-218 Lisboa, Portugal.

Substituiremos o Produto Herbalife que adquiriu ou reembolsaremos pelo valor pago por ele no prazo de trinta dias (30) consecutivos a partir da data em que nos comunicou a falta de conformidade.

4.8. Direito de livre resolução

Você tem o direito de retirar a sua encomenda sem motivo ou justificação por um período de catorze (14) dias consecutivos a partir da data de entrega dos Produtos Herbalife.

Para exercer o seu direito de livre resolução deve:

- Notificar-nos dentro do período de 14 dias consecutivos acima referido que deseja cancelar a sua encomenda. Pode utilizar a notificação de cancelamento fornecido no <https://www.myherbalife.com/pt-PT/> abaixo se assim desejar ou pode notificar-nos de outra forma (por exemplo, carta, e-mail ou telefone) desde que recebamos uma declaração clara e inequívoca da sua decisão de cancelar a encomenda.

O seu aviso deve incluir as informações relativas aos Produtos Herbalife devolvidos, bem como o seu nome, endereço postal, número de encomenda e, se possível, número de telefone e endereço de correio eletrónico.

- Devolver os Produtos Herbalife no endereço Av. Infante D. Henrique, 347 It .575ª 1800-218 Lisboa, Portugal no prazo de catorze (14) dias consecutivos a partir da data da sua notificação de cancelamento.

Cobriremos o custo de devolução dos Produtos Herbalife, e providenciaremos a recolha dos Produtos Herbalife através de uma das nossas empresas de transporte. Não cobriremos quaisquer custos de entrega suplementares se escolher um método de entrega alternativo.

4.9. Reembolso dos produtos Herbalife devolvidos

Em caso de devolução dos Produtos Herbalife sob a nossa garantia comercial (ver secção 4.6 acima), exercício do direito de livre resolução (ver secção 4.8. acima) ou no exercício dos seus direitos legais, efetuaremos o seu reembolso sem demora indevida e o mais tardar catorze (14) dias a partir do dia em que nos devolver os Produtos Herbalife (ou a partir da data do exercício do direito de livre resolução por si se providenciarmos a recolha dos Produtos Herbalife). Podemos reter o seu reembolso até recebermos os Produtos Herbalife de volta.

Será reembolsado pelos mesmos meios de pagamento que utilizou para a sua transação inicial e não incorrerá em quaisquer encargos para esse reembolso.

Os Produtos Herbalife devem ser devolvidos nas suas embalagens originais e/ou contentores. Se os Produtos Herbalife forem devolvidos por si, por qualquer outra razão que não danos ou defeito nos Produtos Herbalife, e sofrerem qualquer redução de valor como resultado do manuseamento para além do necessário para estabelecer a sua natureza e/ou conformidade, características e funcionamento, então você será cobrado por essa redução de valor e essa taxa será deduzida do seu reembolso.

Não procederemos a qualquer reembolso se os Produtos Herbalife devolvidos não corresponderem à sua encomenda.

Política de Reembolso de Distribuidores

Se o contrato de distribuição for a cancelado por qualquer motivo, os Distribuidores podem devolver todos os produtos não abertos que foram comprados nos 12 meses anteriores para um reembolso total. Para obter um reembolso, os Distribuidores podem ligar para a Herbalife em +351 217714400 ou submeter o formulário de reembolso disponível no MyHerbalife.com.

5. CONTACTOS E RECLAMAÇÕES

Se tiver alguma dúvida, comentários, reclamações ou reivindicação sobre o Site, a sua encomenda, quaisquer Produtos Herbalife entregues a si ou sobre estes Termos de Venda Online, contacte-nos através dos dados de contacto mostrados no Site ou através de "Contacte-nos" https://www.myherbalife.com/pt-PT/ed/ds/pages/Footer/contact_us.html no Site. O anterior não prejudica as garantias que podem ser aplicáveis às encomendas e/ou Produtos Herbalife nos termos da legislação aplicável ou conforme expressamente indicado na Secção 4 destes Termos de Venda Online.

Responderemos às suas reclamações o mais rapidamente possível, e em todo o caso no prazo de um (1) mês após a receção das mesmas.

6. ERROS

Se acredita ter descoberto um erro no Site ou nos Produtos Herbalife, contacte-nos como previsto na secção 5 acima e inclua, se possível, uma descrição do erro, a localização URL do mesmo e as suas informações de contacto. Faremos esforços razoáveis para responder às suas preocupações.

7. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

Sem prejuízo dos regulamentos aplicáveis, a Herbalife não pode ser responsabilizada por qualquer atraso ou violação das suas obrigações nos termos destes Termos de Venda Online resultantes de eventos de força maior, de quaisquer atos ou omissões por si ou terceiros ou de circunstâncias fora do nosso controlo que não pudessemos razoavelmente prever no momento

da aceitação da sua encomenda ou cujas consequências não possamos razoavelmente evitar ou ultrapassar.

As causas de força maior incluem qualquer ato, acontecimento, falta de exercício, omissão ou acidente que esteja fora do nosso controlo razoável e que, entre outros, incluem greves, lockouts, incêndio, explosão, tempestades, inundações, terremotos, ameaça ou ataque terrorista, guerra, pandemia, incapacidade de utilizar comboios, barcos, aviões, transportes motorizados ou outros meios de transporte, e atos, decretos, legislação regulamentos ou restrições de qualquer governo ou autoridade pública.

Nesse caso, as obrigações ao abrigo destes Termos de Venda Online serão suspensas durante o período em que a causa de força maior se mantiver, e a Herbalife terá uma prorrogação do prazo para cumprir estas obrigações por um período de tempo igual à duração da causa de força maior.

8. INDEMNIZAÇÃO

Ao fazer uma encomenda, concorda em indemnizar, defender e isenta a Herbalife de e contra quaisquer reclamações de terceiros, acusações, pedidos, causas de pedir, sentenças, indemnização, danos, riscos, e todos outros custos e gastos de defesa, incluindo, sem limitação, honorários de advogados razoáveis, decorrentes de ou relacionados com: seu incumprimento de representações, garantias, convenções ou acordos aqui descritos; a sua violação dos presentes Termos de Venda Online ou de qualquer lei; a sua utilização do Site e/ou do material em violação destes Termos de Venda Online; informações ou materiais publicados ou transmitidos através de seu computador ou conta, mesmo que não submetidos por si, que violem direitos autorais, de marca, segredo de negócio, imagem comercial, patente, imagem, privacidade ou outro direito de qualquer pessoa ou que difame/ofenda qualquer pessoa. Você irá cooperar tão plena e razoavelmente quanto exigido na defesa de qualquer reivindicação nossa.

9. CESSAÇÃO; MODIFICAÇÃO

Qualquer violação destes Termos de Vendas Online pode resultar em restrições à sua capacidade de efetuar encomendas e comprar Produtos Herbalife no site e pode ser encaminhado para as autoridades responsáveis pela aplicação da lei.

Nenhuma renúncia a nenhuma das disposições dos presentes Termos de Venda Online constituirá uma renúncia a quaisquer outras disposições destes Termos (sejam ou não semelhantes), nem tal renúncia deverá constituir uma renúncia contínua, a não ser que expressamente previsto.

Reservamo-nos o direito de modificar ou interromper as vendas no Site, ou qualquer parte do mesmo, sem aviso prévio ao Comprador ou a terceiros. As encomendas ou reclamações pré-existent não serão afetadas por tal modificação ou cessação.

Se qualquer disposição destes Termos de Venda Online for considerada inválida por qualquer tribunal com jurisdição competente, a invalidade de tal disposição não afetará a validade das restantes disposições destes Termos de Venda Online, as quais permanecerão e pleno vigor e efeito. Os títulos das secções destes Termos de Venda Online são apenas para a sua conveniência e não têm qualquer efeito legal ou contratual.

10. LEI E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Estes Termos de Venda Online serão regidas pela lei portuguesa. Qualquer disputa resultante da utilização do Site ou em relação a uma compra de um Produto Herbalife será regida pela lei portuguesa e será submetida à jurisdição exclusiva dos tribunais portugueses.

Em conformidade com a Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, informamos que, em caso de litígio de consumo, poderá recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios de consumo competente. Pode escolher uma entidade alternativa de resolução de litígios de consumo do seu local de residência ou recorrer à uma plataforma europeia de resolução de litígios em linha disponível em <http://ec.europa.eu/odr>.

Pode recorrer às seguintes entidades alternativas de resolução de litígios de consumo:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo: <https://www.cniacc.pt/pt/>
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve: www.consumidoronline.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra: www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa: www.centroarbitragemlisboa.pt
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto: www.cicap.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/ Tribunal Arbitral: www.triave.pt
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo: www.ciab.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira: www.triave.pt
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa: <https://www.madeira.gov.pt/cacc>

Em conformidade com a Lei nº. 63/2019, de 16 de Agosto, informamos que, em caso de litígios de valor inferior a cinco mil euros (5.000 euros), poderá recorrer à arbitragem ou mediação de um dos centros de arbitragem para resolução de litígios de consumo acima enumerados.

11. LIVRO OFICIAL DE RECLAMAÇÕES

Para reclamações, por favor aceda a <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio> ou seleccionar o respetivo link no nosso Site.

12. CONTACTE-NOS

Se tiver quaisquer perguntas, comentários ou preocupações sobre os Produtos Herbalife ou sobre os Termos de Venda Online, poderá contactar o Departamento de Apoio aos Membros Herbalife Nutrition através do serviço de Suporte Online disponível no Site ou através da chamada ao Departamento de Apoio aos Membros Herbalife Nutrition em +351 217714400.

Última Revisão em 23-07-2021