

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR ONLINE SALG

VENNLIGST LES DISSE GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE FOR ONLINE SALG, SAMT RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN OG COOKIES SOM ER TILGJENGELIG [PÅ](#) ("PERSONVERNERKLÆRING"), FØR DU KJØPER PRODUKTER FRA OSS.

Disse generelle vilkårene og betingelsene for online salg ("**Online Salgsvilkår**") fastsetter de juridiske vilkårene og betingelsene for ditt kjøp av Herbalife Nutrition-produkter ("**Herbalife Nutrition-produkter**") via vår nettside MyHerbalife ("**Nettsiden**") og kontraktsforholdet mellom deg, uavhengig av om du er en Distributør eller en Prioritert kunde ("**deg**"), og Herbalife Norway Products AS med hovedkontor i Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker ("**Herbalife Nutrition**", "**vi**" eller "**oss**").

Disse Online Salgsvilkårene, og alle andre vilkår og retningslinjer inntatt her ved særskilt referanse via link, utgjør vilkårene og betingelsene mellom deg og oss knyttet til innholdet i disse Online Salgsvilkårene og erstatter alle tidligere ordninger, forståelser, forhandlinger og diskusjoner, enten muntlig eller skriftlig.

Ved å bestille og kjøpe Herbalife-produkter fra Nettsiden, godtar du disse Online Salgsvilkårene fullt ut. Disse [Online Salgsvilkårene](#) kan lastes ned, lagres og/eller skrives ut av deg og er tilgjengelige fra alle sidene på Nettsiden unntatt påloggingssiden.

1. ENDRINGER

Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn og til enhver tid, å endre, oppdatere, legge til, oppheve, fjerne, revidere eller på annen måte endre deler av disse Online Salgsvilkårene, helt eller delvis.

Dersom du kjøper et Herbalife-produkt etter at disse Online Salgsvilkårene er endret, vil det bli ansett som at du har lest, forstått og betingelsesløst samtykket til og godtatt slike endringer. Den siste versjonen av Online Salgsvilkårene vil være tilgjengelig på Nettsiden og vil erstatte alle tidligere versjoner.

De Online Salgsvilkår som gjelder for ethvert spesifikt salg og kjøp vil være de som gjelder når bestillingen gjøres. Allerede eksisterende bestillinger eller krav påvirkes ikke av påfølgende endringer i Online Salgsvilkårene.

Herbalife Nutrition-produktene kan, helt eller delvis, forbedres, endres eller avvikles etter vårt eget skjønn. Eventuelle forbedringer, tillegg til eller endringer av Herbalife Nutrition-produktene vil være underlagt disse Online Salgsvilkårene.

Det er ditt ansvar å lese disse Online Salgsvilkårene før du kjøper Herbalife Nutrition-produkter.

2. BERETTIGELSE

Du representerer og garanterer at du er atten (18) år eller eldre og har full rettslig handleevne. Vi kan kreve bekreftelse på alder og/eller rettslig handleevne før vi godtar en bestilling.

Du representerer og garanterer også at du er autorisert bruker av eventuelle kredittkort og/eller bankkontoer som brukes til å kjøpe Herbalife Nutrition-produkter via Nettsiden.

3. OPPRETTELSE AV KONTO PÅ NETTSIDEN

Kjøp av Herbalife Nutrition-produkter krever registrering på Nettsiden. Beslutningen om å oppgi denne informasjonen er helt frivillig og valgfri. Hvis du imidlertid velger å ikke oppgi slik informasjon, vil du ikke kunne legge inn bestillinger for å kjøpe Herbalife Nutrition-produkter.

Dersom du oppgir informasjon i løpet av registreringsprosessen, samtykker du i å oppgi nøyaktig, oppdatert og fullstendig informasjon om deg når du blir bedt om det, og du godtar å opprettholde og oppdatere slik informasjon etter behov. Vi vil bruke og opprettholde all informasjon om deg som vi samler inn via Nettsiden i samsvar med vår Personvernerklæring, som er tilgjengelig [på](#).

For at du skal kunne opprette en Herbalife Nutrition-konto ("**Konto**") må du skrive inn e-postadressen din og et passord. Etter å ha angitt denne informasjonen, vil du bli bedt om å bekrefte at du vil opprette en konto ved å klikke på knappen "*Opprett konto*".

Ved å bekrefte ditt ønske om å opprette konto, godtar du disse Online Salgsvilkårene og vår Personvernerklæring.

Deretter vil du bli bedt om å oppgi personlig informasjon for opprettelsen av kontoen, nemlig:

- Fornavn;
- Etternavn;
- Fødselsdato;
- Adresse (inkludert sted og postnummer);
- Mobil; og
- E-postadresse.

Dersom du registrerer deg på Nettsiden aksepterer du at du har ansvar for all aktivitet som foregår på din Konto, med din e-post eller ditt passord, og du samtykker i at du ikke vil selge, overføre eller overdra Kontoen din eller gjøre den tilgjengelig for en tredjepart. Du er ansvarlig for å holde passordet ditt, dersom du har et, konfidensielt, og å begrense adgangen til datamaskinen din slik at andre ikke kan legge inn bestillinger på Herbalife Nutrition-produkter ved å bruke navnet ditt helt eller delvis. Hvis du føler at passordet ditt har blitt kompromittert, er det ditt ansvar å endre passordet ditt. Hvis du blir oppmerksom på misbruk av Kontoen din av tredjeparter, samtykker du i å informere oss umiddelbart.

Du kan når som helst avslutte Kontoen din ved å kontakte Medlemsservice via Online Support service som er tilgjengelig på Nettsiden eller ved å ringe Medlemsservice på +47 67 12 66 66.

4. SALG VIA NETTSIDEN

4.1 Herbalife Nutrition-produkter

Herbalife Nutrition-produkter som tilbys for salg på Nettsiden er beskrevet og presentert så nøyaktig som mulig (spesifikasjoner, sammensetning, bruk osv.). Vi anbefaler deg imidlertid å få tilgang til de spesifikke detaljene for hvert Herbalife Nutrition-produkt, spesielt i forhold til funksjonene du leter etter, siden du er eneansvarlig for å velge og kjøpe et Herbalife Nutrition-produkt.

4.2 Pris

Prisene som vises på Nettsiden er i norske kroner (NOK) og er endelige fullstendige priser, inkludert merverdiavgift på bestillingstidspunktet, samt alle gjeldende rabatter og kostnader. Gjeldende fraktkostnader vil kun vises i handlekurven.

Prisene kan endres uten forvarsel, men dette vil ikke påvirke bestillinger som allerede er akseptert.

4.3 Din bestilling

Presentasjonen av Herbalife Nutrition-produkter på Nettsiden er et bindende tilbud om å inngå en kjøpsavtale som er presentert av oss til deg. Ved å legge Herbalife Nutrition-produkter i handlekurven og bekrefte bestillingen din, eller ved å bekrefte bestillingen din over telefon, godtar du tilbudet vårt, og kjøpsavtalen mellom deg og oss er formalisert.

Før du kan akseptere tilbudet vårt, må du også:

- bekrefte leveringsadressen din;
- bekrefte e-postadressen som bekræftelsen på vår avtale og den tilhørende fakturaen vil bli sendt til; og
- velge betalingsmetode samt legge inn dine respektive betalingsdetaljer.

Før du sender inn bestillingen ved å klikke på "*Bestill*"-knappen, kan du identifisere og rette inntastingsfeil.

Etter at vi har mottatt bestillingen din vil Herbalife Nutrition sende deg en e-post som bekrefter mottak av din aksept av tilbudet vårt og innholdet i bestillingen din. Mottak av e-postbekreftelsen fra Herbalife Nutrition innebærer at bestillingen er mottatt og kjøpet av produktene fullført, og følgelig at transaksjonen mellom deg og oss har blitt formalisert.

Når Nettsiden indikerer at et Herbalife Nutrition-produkt er tilgjengelig, refererer dette seg til det øyeblikket bestillingen er gjort. Dersom et Herbalife Nutrition-produkt du bestiller imidlertid ikke lenger er tilgjengelig når bestillingen er lagt inn, eller hvis vi ikke lenger har det på lager, vil du bli varslet på e-postadressen som er oppgitt i bestillingssammendraget eller via telefon. Dette kan bl.a. være på grunn av uventede begrensninger i våre ressurser og beholdning som vi ikke med rimelighet kunne planlegge for.

4.4 Tilgjengelige betalingsmetoder

Betaling for Herbalife Nutrition-produkter på Nettsiden gjøres på en av følgende måter:

- legge inn kreditt- eller debetkortopplysningene dine via bankens plattform; eller
- betaling ved referanse ved å legge inn Herbalife Nutrition ID-nummer, referansenummer og bestillingsbeløp.

4.5 Leveringsbetingelser og mottak av Herbalife Nutrition-produkter

For Norge finnes det to leveringsalternativer:

- Standard hjemlevering; og
- Standard levering til et hentested, f.eks. butikk, som du har valgt.

Leveringen foretas av betrodde budfirmaer.

Fra mottak av betaling for bestillingen skjer levering av Herbalife Nutrition-produkter i Norge (unntatt Svalbard og Jan Mayen) vanligvis innen tre til fem (3-5) virkedager. Levering skal uansett ikke ta mer enn tretti (30) kalenderdager fra datoen for betaling for bestillingen.

Risikoen for at Herbalife Nutrition-produkter går tapt eller skades overføres til deg når du mottar Herbalife Nutrition-produktene. Så snart du mottar Herbalife Nutrition-produktene skal du gjennomgå og bekrefte at det ikke er noen åpenbare mangler, det vil si at Herbalife Nutrition-produktene samsvarer med bestillingen din og ikke er synlig skadet. Dersom det er mangler (pakken er åpen eller skadet, Herbalife Nutrition-produkter mangler, er skadet eller ikke samsvarer med bestillingen osv.) skal du:

- nekte å motta pakken og gi skriftlig tilbakemelding på transportørens følgeseddel med så mange detaljer som mulig; og
- kontakte oss via Nettsiden, via e-post eller telefon, så vil vi enten refundere bestillingen eller sende en ny pakke med de manglende eller skadede Herbalife Nutrition-produktene.

Vær oppmerksom på at ovennevnte kommer i tillegg til rettighetene dine under vår kommersielle garanti i punkt 4.6. eller din lovfestede garanti i punkt 4.7. nedenfor, og til din angrerett under punkt 4.8. nedenfor.

4.6 Kommersiell garanti

Vi garanterer for kvaliteten på Herbalife Nutrition-produkter og bekrefter at de oppfyller høye standarder for friskhet og renhet for forbruk. Vi er overbevist om at alle kunder (Prioriterte Kunder og detaljkunder) vil finne Herbalife Nutrition-produktene tilfredsstillende på alle måter.

Dersom du av en eller annen grunn imidlertid ikke er helt fornøyd med et Herbalife Nutrition-produkt du har kjøpt, tilbyr vi en kommersiell garanti uten behov for begrunnelse. Bare be om full refusjon av kjøpesummen eller kreditnota mot kjøp av et annet Herbalife Nutrition-produkt fra oss innen tretti (30) kalenderdager fra du mottok Herbalife Nutrition-produktet og returner den ubrukte delen av Herbalife Nutrition-produktet, eller de originale etikettene, eller de tomme beholderne, sammen med kopien av fakturaen for bestillingen din, til oss. Mer informasjon er tilgjengelig i vår Tilfredshetsgaranti som er tilgjengelig [på](#).

Denne kommersielle garantien påvirker ikke dine lovfestede rettigheter, inkludert angrerett under punkt 4.8 nedenfor, og din lovfestede samsvarsgaranti med Herbalife Nutrition-produkter og andre gjeldende lovfestede garantier.

4.7 Lovfestet garanti

Du har krav på en juridisk garanti i henhold til forbrukerkjøpsloven dersom produktet ikke oppfyller beskrivelsen gitt på Nettsiden, angående dets kvalitet, egnethet for normal bruk som et produkt av sin type, eller hvis det har en mangel ("*mangel*").

For å utøve den ovennevnte rettigheten må du rapportere mangelen til Herbalife Nutrition for det kjøpte Herbalife Nutrition-produktet innen to måneder fra datoen du oppdaget mangelen ved å kontakte Medlemsservice via Online Support service som er tilgjengelig på Nettsiden eller ved å ringe Medlemsservice på +47 67 12 66 66 ved å oppgi følgende informasjon:

- Beskrivelse av mangelen ved det kjøpte Herbalife Nutrition-produktet;
- Kopi av det kjøpte Herbalife Nutrition-produktets tilhørende faktura.

I slike tilfeller kan du velge å:

- Bytte Herbalife Nutrition-produktet du kjøpte; eller
- Returnere produktet og få refundert beløpet.

Du må returnere Herbalife Nutrition-produktet du kjøpte med sporbar post, for vår regning, for å forhindre at pakken blir borte, til adressen Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker, Norge.

Vi vil erstatte Herbalife Nutrition-produktet du kjøpte eller refundere beløpet du betalte for det innen tretti kalenderdager (30) fra datoen du rapporterte mangelen til oss.

4.8 Angrerett

Du har angrerett på bestillingen din, uten behov for begrunnelse, i en periode på fjorten (14) kalenderdager fra leveringsdatoen for Herbalife Nutrition-produktene.

For å utøve angretten må du:

- Gi beskjed til oss innen ovennevnte fjorten (14) kalenderdager om at du ønsker å kansellere bestillingen din. Du kan bruke angrerettskjemaet som finnes [på](#) -post eller telefon), så lenge vi mottar en klar og entydig erklæring om din beslutning om å kansellere bestillingen.

Meldingen din bør inneholde informasjonen om Herbalife Nutrition-produktene som returneres, samt navn, postadresse, bestillingsnummer og, hvis mulig, telefonnummer og e-postadresse.

Returner Herbalife Nutrition-produktene til oss på adressen Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker, Norge innen fjorten (14) kalenderdager fra datoen du meldte fra om kansellering.

Vi vil dekke kostnadene ved å returnere Herbalife Nutrition-produktene ved å avtale henting av Herbalife Nutrition-produktene fra deg ved å bruke et av våre betrode budfirmaer. Vi dekker ingen tilleggskostnader dersom du velger en alternativ leveringsmåte.

4.9 Refusjon av returnerte Herbalife Nutrition-produkter

Ved retur av Herbalife Nutrition-produkter under vår kommersielle garanti (se punkt 4.6 ovenfor), din angrerett (se punkt 4.8 ovenfor) eller ved utøvelse av dine lovfestede rettigheter, vil vi refundere deg uten unødig forsinkelse og ikke senere enn fjorten (14) dager fra den dagen du returnerer Herbalife Nutrition-produktene til oss (eller fra datoen når du utøver angretten dersom vi besørger henting av Herbalife Nutrition-produktene). Vi kan holde tilbake refusjonen til vi har mottatt Herbalife Nutrition-produktene i retur.

Du vil bli refundert med samme betalingsmetode som du brukte for den første transaksjonen, og du vil ikke pådra deg noen kostnader for refusjonen.

Herbalife Nutrition-produkter skal returneres i originalemballasjen og/eller -beholderne. Hvis Herbalife Nutrition-produktene returneres av deg av en annen grunn enn skade på eller en mangel ved Herbalife Nutrition-produktene, og de har blitt utsatt for verdireduksjon som følge av håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå skadens/mangelens art og/eller samsvar, egenskaper og funksjon, vil du bli belastet for denne verdireduksjonen, og denne kostnaden vil bli trukket fra refusjonen.

Vi vil ikke gi noen refusjon hvis de returnerte Herbalife Nutrition-produktene ikke samsvarer med bestillingen din.

Refusjon for Distributører

Hvis et Distributørforhold av en eller annen grunn sies opp, kan Distributører returnere alle uåpnede produkter som ble kjøpt i løpet av de siste 12 månedene for full refusjon. For å få refusjon kan Distributører kontakte Herbalife Nutrition på telefon +47 67 12 66 66 eller sende inn refusjonsskjemaet som er tilgjengelig på MyHerbalife.com.

5. KONTAKTINFORMASJON OG KLAGER

Dersom du har spørsmål, kommentarer, klager eller krav i forbindelse med Nettsiden, bestillingen din, eventuelle Herbalife Nutrition-produkter levert til deg eller disse Online Salgsvilkårene, vennligst kontakt oss ved å bruke kontaktinformasjonen på Nettsiden eller via "*Kontakt oss*" +4767126666 https://www.myherbalife.com/pt-PT/ed/ds/pages/Footer/contact_us.html på Nettsiden, alt uavhengig av garantiene som kan gjelde for bestillinger og/eller Herbalife Nutrition-produkter i henhold til gjeldende lovgivning eller som på annen måte er uttrykkelig angitt i punkt 4 i disse Online Salgsvilkårene.

Vi vil besvare klager så snart som mulig, og senest innen en (1) måned fra vi mottok dem.

6. FEIL

Hvis du mener at du har oppdaget en feil på Nettsiden eller ved Herbalife Nutrition-produkter, vennligst kontakt oss som angitt i punkt 5 ovenfor og inkluder, om mulig, en beskrivelse av feilen, URL-adressen og din kontaktinformasjon. Vi vil gjøre vårt beste for å rette opp forholdet.

7. ANSVARSBEGRENSNING

Uavhengig av gjeldende lovgivning så kan ikke Herbalife Nutrition holdes ansvarlig for forsinkelser eller brudd på forpliktelsene i henhold til disse Online Salgsvilkårene som følge av force majeure-hendelser, eller handlinger eller unnlater fra deg eller tredjeparter, eller forhold utenfor vår kontroll som vi ikke kunne med rimelighet forutse på tidspunktet for aksept av bestillingen din eller konsekvenser vi ikke med rimelighet kan unngå eller overvinne.

Årsaker til force majeure skal omfatte enhver handling, begivenhet, mangel på utøvelse, unnlattelse eller ulykke som er utenfor vår rimelige kontroll, som bl.a. inkluderer streik, lockout, brann, eksplosjon, stormer, flom, jordskjelv, terrortrussel eller angrep, krig, pandemi, manglende mulighet til å bruke tog, båter, fly, motorisert transport eller andre transportmidler, og lover, forordninger, lovgivning, forskrifter eller restriksjoner fra statlig eller offentlig myndighet.

I slike tilfeller skal forpliktelser i henhold til disse Online Salgsvilkårene stanses i perioden som årsaken til force majeure vedvarer, og Herbalife Nutrition skal ha en forlengelse av fristen for å oppfylle disse forpliktelsene i en periode som tilsvarer varigheten av årsaken til force majeure.

8. SKADESLØSHOLDELSE

Ved å legge inn en bestilling godtar du å erstatte, forsvare og holde Herbalife Nutrition skadesløs fra og mot eventuelle tredjepartskrav, påståtte krav, søksmål, dommer, skader, tap, ansvar og alle kostnader og utgifter til forsvar, inkludert, men ikke begrenset til, rimelige advokatutgifter som skyldes eller knytter seg til: ditt brudd på dine representasjoner, garantier, betingelser eller avtaler i den forbindelse; ditt brudd på disse Online Salgsvilkårene eller enhver lov; din bruk av Nettsiden og/eller materialet i strid med disse Brukervilkårene; informasjon eller materiale som er lagt ut eller overført via din datamaskin eller konto som krenker opphavsrett, varemerke, forretningshemmelighet, patent, publisitet, personvern eller andre rettigheter til en person eller

ærekrenker en person; enhver feilaktig fremstilling fra deg; og/eller vår bruk av informasjonen din. u samtykker til å samarbeide fullt og helt så langt det nødvendig for at vi skal forsvare oss mot ethvert krav.

9. OPPSIGELSE; ENDRINGER

Ethvert brudd på disse Online Salgsvilkårene kan medføre begrensninger på i din mulighet til å legge inn bestillinger og kjøpe Herbalife Nutrition-produkter på Nettsiden og slike brudd kan henvises til politiet.

Ingen fraskrivelse av noen av bestemmelsene i disse Online Salgsvilkårene skal utgjøre en fraskrivelse av andre bestemmelser her (enten lignende eller ikke), og en slik fraskrivelse skal heller ikke utgjøre en vedvarende fraskrivelse med mindre annet er uttrykkelig angitt.

Vi forbeholder oss retten til å endre eller avbryte salg på Nettsiden, eller deler av det, uten varsel til deg eller en tredjepart. Eksisterende bestillinger eller krav vil ikke bli påvirket av slik endring eller oppsigelse.

Dersom en eller flere av bestemmelsene i disse Online Salgsvilkårene viser seg å være ugyldige, vil ikke ugyldigheten av en slik bestemmelse påvirke gyldigheten av de resterende bestemmelsene i disse Online Salgsvilkårene, som fortsatt vil gjelde med full virkning. Overskriftene i disse Online Salgsvilkårene er kun ment for din hjelp og har ingen juridisk eller kontraktsmessig betydning.

10. GJELDENE LOV OG TVISTELØSNING

Disse Online Salgsvilkårene skal være underlagt norsk lov. Enhver tvist som oppstår i forbindelse med bruken av Nettsiden eller et kjøp av et Herbalife Nutrition Produkt skal være underlagt norsk lov og skal forelegges den eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i Norge.

Du kan velge et alternativt organ for forbrukertvistløsning fra ditt bosted eller benytte den europeiske nettbaserte tvisteløsningsplattformen som er tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/odr>.

Du kan benytte følgende alternative forbrukertvistløsningsorganer:

<https://www.forbrukertilsynet.no/>

11. KONTAKT OSS

Dersom du har spørsmål, kommentarer eller bemerkninger knyttet til Herbalife Nutrition-produkter eller disse Online Salgsvilkårene, kan du gjerne kontakte Medlemsservice via Online Support service som er tilgjengelig på Nettsiden eller ved å ringe Medlemsservice på +47 67126666

Sist revidert 11/11/2021