

**SKJEMA – ANMODNING FRA KUNDE
OM REFUSJON**

Kontakt oss: myherbalife.no/online support

KUNDEINFORMASJON

Dine personopplysninger vil bli brukt av din selvstendige Herbalife-distributør og den enheten av Herbalife som nevnt øverst på dette skjemaet, i samsvar med personvernerklæringen på baksiden av dette skjemaet.

Kundens navn:
Adresse:
By:
Postnummer:
Land:
Telefon:
E-post:

Oppgi hvorfor du er misfornøyd med produktet:

I samsvar med Herbalifes tilfredshetsgaranti: Jeg returnerer en kopi av mitt salgsbestillingsskjema, sammen med **produktene eller de originale produktetikettene**, til min selvstendige Herbalife-distributør. Jeg bekrefter at jeg på denne dato ____ / ____ / ____ ba om refusjon eller kreditt for å kjøpe andre produkter fra Herbalife® for et beløp på kr. _____, og jeg bekrefter å ha mottatt:

☐ Refusjon ☐ Full kreditt mot andre Herbalife®-produkter

Kundens underskrift: _____ **Dato:** _____

SELVSTENDIG HERBALIFE-DISTRIBUTØR

Dette skjemaet må fylles ut, signeres og returneres sammen med **produktet eller bilder av produktfeil og de originale produktetikettene**, i tillegg til kundens kvittering/kopi av salgsbestillingsskjemaet, til Herbalife innen (30) dager etter at kunden har mottatt refusjon. Kontakt Medlemsservice for å få et autorisasjonsnummer via myherbalife.no/online support, da Herbalife under visse vilkår og betingelser kan kreve at produktene returneres til selskapet. Distributører skal ikke kaste produktene før anmodning om produkterstatning er fullført.

Distributørens Herbalife-ID-nummer:
Distributørens navn:
Distributørens adresse:
By:
Postnummer:
Land:
Telefon:
E-post:

Angi leveringsadresse for produkterstatningen:

☐ Samme som distributørens adresse
Navn:
Adresse:
By:
Postnummer:
Land:

Jeg bekrefter at jeg på denne dato ____ / ____ / ____ har refundert ovenstående beløp på kr. _____ til kunden, eller på kundens forespørsel har gitt full kreditt til kunden for å kjøpe andre produkter fra Herbalife®.

Distributørens underskrift: _____ **Dato:** _____

Se [Herbalifes tilfredshetsgaranti](#) som er tilgjengelig på MyHerbalife.no for spesifikke krav. Herbalife kan kontakte kunden for å hjelpe oss med å identifisere hva vi som selskap kan gjøre for å ytterligere hjelpe kundene og forbedre produktene våre. Dette skjemaet er ikke gyldig uten en kopi av salgsbestillingsskjemaet/fakturaen, samt utfylt skjema.

30 DAGERS RETURRETT MED PENGENE TILBAKE

Distributører har Herbalife sin tillatelse til å kopiere dette dokumentet. Opphavsrett © Herbalife.
Distribusjon: Send kopier til Herbalife. Behold originalen til ditt arkiv.

CRFR-Norway
Rev.: 12/2023

Som din selvstendige Herbalife-distributør og behandlingsansvarlig, vil jeg hente inn og behandle de personlige opplysningene du oppgir i dette skjemaet med det formål å behandle bestillingen din og oppfylle mine kontraktsfestede forpliktelser, for å foreta kvalitetskontroll, som er i min beste interesse, og for å oppfylle mine forpliktelser i forhold til lover og retningslinjer. Unnlatelse av informasjon hindrer meg i å oppfylle mine kontraktsmessige forpliktelser overfor deg og Herbalife. Jeg kan komme til å bruke dine personopplysninger til direkte markedsføring, underlagt de tillatelser eller andre lovfestede krav som gjelder i din jurisdiksjon. Jeg er pålagt å behandle informasjon fra deg i samsvar med gjeldende lover og Herbalifes atferdsregler. Jeg beholder dine opplysninger så lenge det er nødvendig for de formål de ble hentet inn til og så lenge loven krever det (men uansett ikke under to (2) år).

Avhengig av gjeldende lovverk kan du ha ulike rettigheter når det gjelder dine personopplysninger i forhold til meg som ditt selvstendige Herbalife-distributør, som rett til tilgang, korrigeringer og begrensninger på eller innsigelser til behandling, overførbarhet til en annen behandlingsansvarlig og sletting. Disse rettighetene er underlagt lovfestede begrensninger. For å utøve slike rettigheter, eller for å få vite mer om min praksis for personvern, ta kontakt med meg direkte via kontaktopplysningene øverst på dette bestillingsskjemaet.

Jeg kan dele opplysningene dine med **Herbalife Norge AS ("Herbalife")**. Dette gjør jeg med utgangspunkt i mine legitime forretningsinteresser for å behandle dine bestillinger og på andre måter støtte min forretningsvirksomhet, og for å opprettholde optimal bruk av Herbalifes salgs- og markedsplan i samsvar med alle juridiske og kontraktsmessige krav som jeg er underlagt.

Herbalife vil bruke dine opplysninger som behandlingsansvarlig og følge prinsippene som er oppført i retningslinjene for personvern som du finner på https://www.myherbalife.com/ed/nn-NO/pages/public/privacy_policy.html. Som nevnt der, kan Herbalife dele dine personopplysninger med tilknyttede enheter, inkludert i land utenfor EU, som USA, som ikke nødvendigvis kan tilby samme nivå på databeskyttelse som i ditt hjemland. Se Herbalifes retningslinjer for personvern for informasjon om hvilke tiltak Herbalife har gjort for å sikre dine data og beskytte dine personopplysninger som overføres til tilknyttede enheter utenfor Europa. Som oppgitt i retningslinjer for personvern, kan Herbalife dele dine personopplysninger med andre parter dersom loven krever det, eller på grunn av en stevning, rettssak eller lignende rettslige eller juridiske prosesser eller voldgiftssaker, herunder å gi opplysninger til godkjente tredjepartsrevisorer eller offentlige myndigheter. Herbalife eller godkjente representanter kan kontakte deg direkte hvis det er nødvendig for å oppfylle Herbalifes forpliktelser i henhold til lover og regelverk.

Avhengig av gjeldende lovverk kan du ha ulike rettigheter når det gjelder personopplysninger i forhold til Herbalife, som rett til tilgang, korrigeringer og begrensninger på eller innsigelser til behandling, overførbarhet til en annen behandlingsansvarlig og sletting. Disse rettighetene er underlagt lovfestede begrensninger. For å utøve slike rettigheter overfor Herbalife, se Herbalifes retningslinjer for personvern eller ta kontakt med Herbalife på privacy@herbalife.com for mer informasjon. Som oppgitt i retningslinjer for personvern har du, dersom du er bosatt i EU og har spørsmål om Herbalifes bruk av dine personopplysninger som Herbalife ikke kan gi deg tilfredsstillende svar på, rett til å klage til rette tilsynsmyndighet i din jurisdiksjon.