

HERBALIFE TILFREDSHETSGARANTI

Herbalife garanterer kvaliteten på produkter som har Herbalife-navnet og bekrefter at disse oppfyller høye standarder for friskhet og renhet.

Vi er overbevist om at alle kunder (fordelskunder og detaljkunder) vil finne produktene våre tilfredsstillende på alle måter. Hvis en kunde imidlertid av en eller annen grunn ikke er helt fornøyd med et Herbalife-produkt som er kjøpt direkte fra oss eller fra en distributør i Herbalife, kan kunden be om refusjon. Kunden kan returnere produktet for refusjon eller bytte innen 30 dager fra datoen kunden mottar produktet.

Kunden kan få refusjon eller bytte enten fra Herbalife eller distributøren som produktet ble kjøpt fra. Kunden vil bli bedt om å returnere den ubrukte delen av produktet, eller de originale produktetikettene eller de tomme produktbeholderne, sammen med en kopi av bestillingsskjemaet.

Herbalifes tilfredshetsgaranti er bare begrenset av vilkårene i visse spesifikke garantier knyttet til eller vedlagt visse produkter, og gjelder ikke for produkter som forsettlig er skadet eller misbrukt.

På samme måte kan distributører som kjøper et produkt for eget forbruk og som ikke er fornøyd med produktet, på visse betingelser, returnere det innen 30 dager (fra datoen de mottok produktet) i bytte mot et annet produkt som ikke overstiger volumet til det opprinnelige produktet. For å iverksette byttet, kontakt medlemsservice på telefon 37408426 for å få et returnnummer.

Distributører må følge opp tilfredshetsgarantien

Distributører må følge opp tilfredshetsgarantien raskt og forekommende i henhold til disse instruksene.

Distributøren må tilby kunden full kreditt for kjøp av andre Herbalife-produkter eller full refusjon av kjøpesummen, og varsle Herbalife om dette.

Kunden kan også kontakte Herbalife direkte for refusjon ved å ringe 37408426 eller ved å følge instruksene på www.myherbalife.com/nn-NO.

En distributør må levere et utfylt bestillingsskjema for hvert detaljsalg gjort til kunden. Det er viktig for kunden å vite hvordan de kan kontakte distributøren for flere produkter, spørsmål, refusjon, osv.

Hvis en kunde ber om refusjon direkte fra distributøren, må distributøren fylle ut forespørsel om refusjon, en kopi av dette er tilgjengelig på www.myherbalife.com/nn-NO. Distributøren bør beregne beløpet for kundens refusjon eller kreditt som skal betales, få kunden til å signere refusjonsskjemaet og umiddelbart betale refusjonen til kunden eller be kunden bruke sin kreditt på andre produkter.

Distributøren bør deretter sende forespørsel om refusjon, kopi av kundens originale bestillingsskjema, sammen med de originale produktetikettene til Herbalife innen 30 dager etter refusjon til kunden. Herbalife vil bytte det returnerte produktet med det identiske erstatningsproduktet for distributøren så snart all nødvendig dokumentasjon er mottatt. Dersom en distributør bytter produkt, kan det komme ytterligere forespørsel for å sikre at årsaken til retur er distributørens misnøye som forbruker av produktene som returneres.

Herbalife-produkter skal selges av autoriserte distributører i situasjoner der det kan gis forklaring og veiledning om den beste og sikre bruken av Herbalife-produkter. Distributører må følge Herbalifes regler for å opprettholde produktkvalitet, riktig produktoppbevaring, gi komplette produktpresentasjoner og gi anvisning om riktig bruk av produktet. På grunn av dette er tilfredshetsgarantien begrenset til kjøp fra distributører eller direkte fra Herbalife.

En distributør som mottar en forespørsel om tilfredshetsgaranti fra en person som ikke kjøpte fra denne distributøren, bør henvise personen direkte til Herbalifes medlemsservice på telefon 37408426.

Fordi bare Herbalife og dets selvstendige distributører er autorisert til å gi instruksjer og informasjon om riktig og optimal bruk av Herbalife-produkter, er det avgjørende at Herbalife bekrefter at disse personene kjøpte produktene fra Herbalife eller en autorisert distributør før de behandler forespørselen under tilfredshetsgarantien.