

BESTELPROCEDURES

Dit hoofdstuk van dit boek is ontwikkeld om jou kennis te laten maken met Herbalife's administratiebeleid, wat ervoor zorgt dat de dagelijkse businessactiviteiten soepel verlopen.

Iedere winstgevende onderneming stelt duidelijke richtlijnen op voor de uitvoering van zijn eigen business. Deze regels bepalen de kaders waarbinnen de business vrij kan werken. Veel van de regels voor de uitvoering van een bedrijf worden van buitenaf opgelegd, door de overheid, regelgevende instanties, consumentenwetgeving of de codes en praktijken uit de industrie. Naast de regels die van toepassing zijn op bedrijven in de Verenigde Staten, andere landen en in de directe verkoop, heeft Herbalife een set aan regels ontwikkeld voor het uitoefenen van een Herbalife Membership, om zorg te dragen voor maximale eerlijkheid en bescherming van alle Members.

Deze regels bieden consistentie, veiligheid, integriteit en eerlijkheid, wat ervoor zorgt dat het bedrijf, Members, Distributeurs en het publiek in staat gesteld worden een volledig vertrouwen in het systeem en respect voor onze industrie te genieten.

Lees verder en raak bekend met dit beleid en de procedures.

Bestelprocedures

Je kunt online een bestelling plaatsen via Myherbalife of je kunt deze telefonisch plaatsen. Wanneer je een telefonische bestelling wilt plaatsen neem dan contact op met Member Services via het nummer 0800 71 431.

Belangrijke besteltips

Zodra je een Member bent geworden, mag je rechtstreeks bij Herbalife bestellen.

Ons streven is om alle bestellingen, als de betaling ontvangen en verwerkt is, dezelfde werkdag te verzenden. Onthoud dat ons bestelproces geautomatiseerd is; als jouw bestelling voltooid is, kan deze op geen enkele manier aangepast of gewijzigd worden. Daarom is het belangrijk, onafhankelijk van de bestelmethode die je gekozen hebt, om de bestelling goed voor te bereiden om een juiste en snelle afhandeling te waarborgen.

Alle bestellingen dienen volledig betaald, bevestigd en verwerkt te zijn voordat Herbalife een bestelling vrijgeeft. Zorg ervoor dat je de volgende informatie bij de hand hebt.

- Bereid jouw bestelling voor om te zorgen voor een juiste en snelle afhandeling.
- Geef duidelijk de bestelmaand aan.
- Houd jouw Herbalife identificatienummer bij de hand.
- Houd het verzendadres, naam van de ontvanger en het bijbehorende telefoonnummer bij de hand.
- Geef ons de juiste bestelnummers, beschrijving en het aantal producten dat je wilt bestellen.

Bestellingen per telefoon

Om jouw bestelling per telefoon te plaatsen, kun je contact opnemen met Member Services via het nummer 0800 71 431. Zij zijn te bereiken van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.00.

Na ontvangst en verwerking van de betaling wordt jouw bestelling verzonden.

Aanvaardbare methoden om per telefoon te betalen zijn:

- Belangrijke creditcards (Visa en MasterCard).
- Bankoverschrijving (2-3 werkdagen).

Na ontvangst en verwerking van de betaling zal jouw bestelling worden vrijgegeven aan het distributiecentrum voor verzending.

Alle telefonische bestellingen dienen geplaatst en volledig betaald te zijn aan het eind van de werkdag op de toegewezen "maandeinde"-dag (EOM). Zorg ervoor dat je jouw bestelling klaar hebt voordat je Member Services belt.

Betalingsbeleid

Let op dat alle betalingen volledig betaald, verwerkt en geaccepteerd dienen te zijn voordat Herbalife de bestelling vrijgeeft en verstuurt.

De volgende betalingsmethoden worden geaccepteerd:

De meeste belangrijke creditcards

Visa en MasterCard. De creditcard dient op naam te staan van degene die de aankoop doet. Creditcards kunnen gebruikt worden voor online en telefonische bestellingen. Voor online bestellingen kan je ook gebruik maken van Bankcontact.

Bankoverschrijvingen

- Members mogen hun bestellingen betalen via een bankoverschrijving.
- Bankopdrachten dienen uiterlijk gestart te worden op de toegewezen dag van het maandeinde (EOM) en mogen niet later ontvangen en verwerkt worden dan op de 5e van de volgende maand (onafhankelijk van de dag waarop EOM valt).
- Bij de bankoverschrijving dien jij jouw Herbalife ordernummer te vermelden.
- Bestellingen die via bankoverschrijvingen worden betaald zullen verstuurd worden wanneer de juiste betaling door Herbalife ontvangen en verwerkt is.

Verzendprocedures

Ons streven is om alle bestellingen, als de betaling ontvangen en verwerkt is, dezelfde werkdag te verzenden.

Ontvangst van de bestelling

Alle Herbalife producten zijn in perfecte staat als de vervoerder de bestelling in ontvangst neemt bij onze distributiecentra. Bij ontvangst van jouw bestelling dien je op de volgende punten te letten:

- Jouw handtekening houdt in dat je jouw bestelling naar tevredenheid hebt ontvangen (tenzij anders aangegeven).
- Controleer het aantal dozen van jouw bestelling, via de pakbon of via de indicatie van het aantal dozen die boven op iedere doos staat aangegeven (bijv. 1 van 3, 2 van 3, etc.).
- Teken alleen voor "ontvangst" voor het aantal dozen dat daadwerkelijk is ontvangen.
- Controleer jouw bestelling op duidelijke beschadigingen die aan de buitenkant te zien zijn (zelfs als er geen duidelijke beschadigingen aan de buitenkant van de doos te zien zijn, kan er binnenin toch schade zijn ontstaan.) Bekijk de "Vragen en claims over verzending" hieronder.
- Noteer schade en/of een tekort aan dozen op de leverdocumenten van de vervoerder (het kan voorkomen dat de vervoerder niet alle dozen op dezelfde dag kan leveren.)

Vragen en claims over verzending

Specifieke vragen of problemen met betrekking tot een bepaalde zending (claims over beschadigde of verloren bestellingen, etc.) meld je binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling via Online ondersteuning of telefonisch via 0800 71 431.

Richtlijnen voor bestellingen op maandeinde

De deadlines hieronder zijn opgesteld om ervoor te zorgen dat de verdiensten op een juiste manier betaald kunnen worden aan iedere Member die daarvoor in aanmerking komt.

- Alle bestellingen dienen door Herbalife ontvangen en verwerkt te zijn op of voor maandeinde (EOM) om mee te kunnen tellen voor het volume van die maand. De EOM-dag is absoluut de laatste dag voor ons om jouw bestelling voor de huidige maand te verwerken.
- Telefonische bestellingen dienen geplaatst en volledig betaald te zijn aan het einde van de werkdag van de EOM zoals die voor ieder land gespecificeerd is.
- Bankoverschrijvingen dienen gestart te zijn voor het einde van de EOM-dag. Deze transacties mogen door Herbalife niet later dan op de 5e van de volgende maand ontvangen en verwerkt te zijn.
- Alle betalingen voor alle bestellingen geplaatst op de EOM-dag dienen geplaatst, verwerkt, geaccepteerd en volledig betaald te zijn aan het eind van diezelfde dag om mee te tellen voor het volume van die maand, onafhankelijk van de dag waarop EOM daadwerkelijk valt.
- Herbalife is niet verantwoordelijk voor bankoverschrijvingen die niet op onze rekening ontvangen zijn ten tijde van de gestelde deadline.
- Members zijn verantwoordelijk voor het maken van alle nodige afspraken om ervoor te zorgen dat een betaling op tijd ontvangen is en dat er voldoende tegoed beschikbaar is om ervoor te zorgen dat aankopen per creditcard goedgekeurd kunnen worden. Als een betaling niet op de gespecificeerde dag ontvangen is, dan zal de bestelling meetellen voor het volume van de volgende maand.
- Als EOM aan het begin van de volgende maand valt, wat een duale volumemaand veroorzaakt, dan zijn Members verantwoordelijk voor het aangeven voor welke maand ze willen dat het volume van de bestelling meetelt.
- Internationale bestellingen dienen geplaatst te zijn op of voor de dag van het maandeinde van het land van waaruit verzonden wordt.
- Bestellingen die online worden geplaatst, dienen geplaatst en volledig betaald te zijn aan het eind van de werkdag op de voor jouw land gespecificeerde EOM.