

Produkcijos užsakymo taisyklės

Svarbūs patarimai dėl užsakymo

Užsakyti produktai bus išsiųsti, kai tik sumokėsite už juos visą sumą. Prašome turėti omenyje, kad mūsų bendrovėje užsakymų apdorojimo procesas yra kompiuterizuotas, todėl pateikus užsakymą jo nebebus galima koreguoti ar keisti. Kad ir kokį užsakymo teikimo būdą pasirinktumėte, svarbu užsakymą parengti iš anksto, kad jo apdorojimas vyktų sklandžiai ir sparčiai. Visi užsakymai turi būti visiškai apmokėti, patvirtinti ir apdoroti, kad „Herbalife“ galėtų išsiųsti produktus. Jei norite iš anksto pasiruošti užsakyti, atkreipkite dėmesį į toliau nurodytą informaciją.

- Parenkite savo užsakymą iš anksto, kad apdorojimas vyktų sklandžiai ir sparčiai.
- Aiškiai nurodykite užsakymo mėnesį.
- Turėkite po ranka savo „Herbalife“ identifikacinį numerį.
- Žinokite savo rėmėjo ir viršesniojo supervizoriaus vardą, pavardę ir identifikacinį numerį.
- Žinokite produktų išsiuntimo būdą ir adresą, taip pat gavėjo vardą, pavardę ir atitinkamą telefono numerį.
- Nurodykite turimą nuolaidą.
- Nurodykite apmokėjimo būdą ir atitinkamus duomenis (t. y. kredito kortelės numerį, galiojimo terminą ir kt.).
- Nurodykite užsakomo produkto prekės kodą (SKU numerį), pavadinimą ir kiekį. Užsakymas el. paštu Užsakymus el. paštu siųskite šiuo adresu: LTorderline@filuet.lv. Užsakymai telefonu ir faksu Jei norite pateikti užsakymą telefonu, skambinkite į pardavimo centrą 8 800 900 34 (nemokama linija iš laidinio telefono). 10.00–18.00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio

Priimami toliau nurodyti apmokėjimo telefonu būdai.

- Kredito kortelės (VISA, „Mastercard“, „American Express“). Debeto kortelės netinka.
- Pavedimai turi būti atliekami tiesiogiai pervedant pinigus tarp bankų. Kai bus apmokėta, jūsų užsakymas bus perduotas sandėliui, kad būtų galima išsiųsti produktus arba išduoti vietoje.

Užsakymai Rygos „Herbalife“ pardavimo centre (apsilankius asmeniškai) Rygos pardavimo centre galite: asmeniškai užsisakyti produktų ir apmokėti grynaisiais, banko kortele ir (arba) banko pavedimu (priimami tik eurai).

Rygos „Herbalife“ pardavimo centro adresas Senču iela 4, Ryga, LV-1012 Latvija.

Rygos „Herbalife“ pardavimo centro darbo laikas 10.00–18.00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio

Visuomeninis transportas Tramvajus – 3 arba 6 maršrutas iki stotelės „Pērnavas iela“. j Troleibusas – 13 maršrutas iki stotelės „Brīvības iela“; 4, 7, 14, 17 maršrutai iki stotelės „K. Barona iela“. Autobusas – 1, 14, 16, 21, 40 maršrutai iki stotelės „K. Barona iela“; 3, 6, 49 maršrutai iki stotelės „Pērnavas iela“. Nuo stotelės iki Rygos „Herbalife“ prekybos skyriaus yra apie 600 m.

Rygos „Herbalife“ pardavimo centro automobilių stovėjimo aikštelė Nemokama automobilių stovėjimo aikštelė yra netoli „Herbalife“ pardavimo centro arba galima automobilį palikti kieme

Užsakymai paštu Visi užsakymai, kuriuos išsiunčiate „Herbalife“ įprastu paštu, turi būti adresuoti: SIA „Filuet Baltica Ltd.“ „Herbalife“ pardavimo centrui Senču iela 4, Ryga, LV-1012 Latvija

Užsakymų apmokėjimas Produktų, informacinės ir reklaminės medžiagos galite užsisakyti iš Rygos „Herbalife“ pardavimo centro, apmokėdami grynaisiais, kredito kortele arba banko pavedimu (priimami tik eurai).

Pinigų pervedimas Nepriklausomi partneriai produktus iš „Herbalife“ gali pirkti atsiskaitydami banko pavedimu. Jeigu norite naudoti šį atsiskaitymo būdą, susisiekite su prekybos skyriumi Rygoje, ten jums patars, kaip tinkamai atlikti atsiskaitymo procedūrą. Užsakymas bus išduotas / išsiųstas po to, kai „Herbalife“ pardavimo centro sąskaitoje bus visa pinigų suma.

Sugadinti produktai Gavę produktus, iš karto patikrinkite, ar jie nepažeisti. Jei būtų sugadintų prekių, per 3 dienas kreipkitės į „Herbalife“ pardavimo centrą, kad išspręstume problemą.

Kai gaunate užsakytas prekes

Visi „Herbalife“ produktai mūsų pardavimo centro pakrovimo sandėliuose vežėjui perduodami nepriekaištingos būklės. Prieš pasirašydami gavimo važtaraštyje, turėkite omenyje, kad:

- parašas reikš, jog prekes gavote tinkamos būklės (nebent bus nurodyta kitaip).
- Patikrinkite siuntinio dėžių skaičių pagal pakavimo dokumentus arba pagal žymas, nurodytas ant kiekvienos dėžės.
- Pasirašykite tik už tą dėžių skaičių, kurį iš tikrųjų gavote.
- Patikrinkite gautas prekes, ar nėra akivaizdžių išorinių pažeidimų (net jeigu išorėje nematyti jokių pažeidimų, gali būti, kad jų bus pakuočių viduje).
- Pažymėkite visus pažeidimus ir trūkstamas dėžes vežėjo pristatymo dokumentuose

Reikalavimai dėl sugadinto krovinio

- Jeigu negaunate užsakytų produktų (visų arba dalies), kreipkitės į pardavimo centrą per 3 darbo dienas po sutarto pristatymo laiko.
- Apie paslėptus defektus / produktų pažeidimus, pastebėjus gavus užsakymą, nedelsdami praneškite „Herbalife“ pardavimo centrui. Išsaugokite sugadintus produktus originalioje pakuotėje gabavimo dėžėje.
- „Herbalife“ pardavimo centras, gavęs skundą dėl sugadinto produkto, susisieks su kurjerių bendrove ir išspręs šį klausimą.

Klausimai ir skundai dėl pristatymo per kurjerių tarnybą

Jeigu turite klausimų apie konkrečią siuntą arba reikia išspręsti problemą (skundžiatės pažeistu ar prarastu užsakyamu), kreipkitės į „Herbalife“ pardavimo centrą Rygoje.

Nurodymai dėl mėnesio pabaigos užsakymų

I. Bendroji informacija – tarptautiniai užsakymai

- A. Visi „Herbalife“ pardavimo centrai bendrovės nustatytą mėnesio pabaigos dieną (EOM) dirba įprastu laiku.
- B. VISI užsakymai, priimti EOM dieną, turi būti visiškai apmokėti iki tos pačios dienos pabaigos, kad būtų priskirti prie to mėnesio prekybos apimtys.

1. Banko pavedimai turi būti inicijuoti iki nustatytos paskutinės mėnesio dienos, o bendrovė juos turi gauti NE VĖLIAU kaip 5 kito mėnesio dieną.
 2. Banko pavedimai gali užtrukti nuo 1 iki 3 darbo dienų, kol bus gautas banko patvirtinimas.
 3. „Herbalife“ pardavimo centras neprisiims atsakomybės už pinigines perlaidas, kurios nepateks į sąskaitą iki nustatyto termino.
 4. Pavedimai turi būti atliekami tiesiogiai pervedant pinigus iš vieno banko į kitą.
- C. Nepriklausomi partneriai privalo imtis visų reikiamų veiksmų, kad mokėjimai už užsakymus būtų gauti laiku ir kad kredito / debeto kortelės sąskaitoje būtų pakankamai lėšų užsakymui apmokėti. Jei apmokėjimas nebus gautas iki nustatytos datos, užsakymo taškai bus priskaičiuoti kito mėnesio apimčiai.
- D. Jei bendrovės nustatyta EOM sutampa su kito kalendorinio mėnesio pradžia, vienas ir tas pats užsakymas gali būti priskaičiuotas vieno iš dviejų mėnesių apimčiai. Nepriklausomi partneriai privalo tiksliai nurodyti, kuriam mėnesiui nori priskirti šį užsakymą.

II. Bendroji informacija – užsakymai Lietuvoje

A. Darbo laikas

1. Rygos „Herbalife“ pardavimo centras: 10.00–18.00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio
2. Prekybos ir aptarnavimo skyrius Rusijoje: 8.30–18.00 val. (Maskvos laiku) nuo pirmadienio iki penktadienio

B. Telefono numeriai ir adresai

1. Rygos „Herbalife“ pardavimo centras

- a. Linija užsakymams iš Lietuvos: nemokama linija iš laidinio telefono 8 800 900 34
 - b. Faksas (+371) 6737 6577
 - c. El. paštas LTorderline@filuet.lv
 - d. Pašto adresas: SIA „Filuet Baltica Ltd.“, „Herbalife“ pardavimo centras Senču iela 4, Ryga, LV-1012 Latvija
- B. Išsamesnės informacijos apie produktus, kvalifikacijas, rinkodaros planą ir kt. galite gauti Rygos „Herbalife“ pardavimo centre arba Rusijos prekybos ir aptarnavimo skyriuje:
- a. Telefono numeris: (+7) 495 729 5030 Maskvos pardavimo ir aptarnavimo skyriaus nemokama telefono linija: Lietuvai – 8 800 31701 (skambučiams iš laidinio telefono)
 - b. Faksas: (+7) 495 729 5031 c. El. paštas: drus@herbalife.com d. Pašto adresas: Maskva, 129110, p. d. 17 Rusijos prekybos ir aptarnavimo skyriaus darbuotojai kalba rusų ir anglų kalbomis.

III. Užsakymų pateikimo terminai (Lietuva)

- A. Visi užsakymai telefonu turi būti pateikti ir visiškai apmokėti iki bendrovės nustatytos mėnesio pabaigos dienos (EOM) 18.00 val. Prieš skambindami pardavimo centrui, parenkite savo užsakymą.
- B. Visi faksu siunčiami užsakymai turi būti išsiųsti ir „Herbalife“ pardavimo centras juos turi gauti iki EOM darbo dienos pabaigos 18.00 val. Taip pat turi būti pateiktas atitinkamas apmokėjimo patvirtinimas (rekomenduojame saugoti visų faksogramų patvirtinimus).

C. Visi asmeniškai pateikiami užsakymai turi būti įforminti ir visiškai apmokėti iki bendrovės nustatytos EOM darbo dienos pabaigos (18.00 val. Lietuvos laiku). Prieš pateikdami užsakymą, parenkite jį.

IV. Galiojantys apmokėjimo būdai (Lietuva)

A. Užsakymai telefonu, faksu ir el. paštu.

1. Nepriklausomo partnerio vardu išduotomis kredito kortelėmis. Priimame „Visa“, „Mastercard“, „American Express“.

2. Mokėjimas banko pavedimu.

a. Pervedimai turi būti inicijuoti iki nustatytos mėnesio pabaigos dienos (EOM) darbo pabaigos 18.00 val., o pinigai į „Herbalife“ pardavimo centro sąskaitą turi patekti NE VĖLIAU kaip kito mėnesio 5-ą dieną.

b. Pervedant pinigus, turi būti nurodyta tokia informacija: Gavėjas: SIA FILUET BALTICA LTD. Gavėjo kodas: LT100002354214 Bankai: „Citadeles Bank“, „Swedbank“ arba „SEB Unibank“ Sąskaitos Nr.: pasirinkite pagal norimą banką: SWEDBANK – LT377300010138703085 CITADELE BANK – LT56 7290 0000 0460 3023 SEB BANK – LT487044060007955077 Papildoma informacija: pirkėjo pavardė, identifikacinis numeris, užsakymo numeris arba informacija apie mokėjimo paskirtį, pavyzdžiui, mokestis už produktus arba mokestis už aptarnavimą kompiuteriu, mokestis už bilietą į mokyklą ar renginį ir pan.

B. Apmokėjimas už užsakymus, pateiktus asmeniškai apsilankius Rygos „Herbalife“ pardavimo centre

1. Gryniaisiais (tik eurai).

2. Kredito kortelėmis (VISA, „MasterCard“, „American Express“).

3. Debeto kortelėmis („VISA Electron“, „Maestro“).

4. Gavę užsakymą, turite nurodyti savo „Herbalife“ identifikacinį numerį (ID) ir užsakymo numerį.

V. Mėnesio pabaiga

A. „Herbalife“ nustatytais galutiniais terminais siekiama užtikrinti, kad visiems nepriklausomiems partneriams būtų išmokėtas tikslus honoraras (RO).

B. Visi užsakymai TURI BŪTI gauti ne vėliau kaip bendrovės nustatytą mėnesio pabaigos dieną (EOM), kad taškai būtų priskirti prie to mėnesio prekybos apimtys. Pinigai į banko sąskaitą turi būti pervesti iki kito mėnesio 5-os dienos.