



Отдел этики ведения бизнеса

Правила Поведения Независимых Партнеров. Вопросы и ответы

Мы стремимся к тому, чтобы каждый Независимый Партнер следовал Правилам поведения, изложенные в Международной Карьерной Книге Herbalife Nutrition. Для этого мы создаем материалы, которые помогают вам лучше разобраться в Правилах.

В этом документе мы рады предложить вашему вниманию **Вопросы и Ответы**, разъясняющие практические моменты следующих Правил:

- **Запрет смешивания бизнеса Herbalife Nutrition с другими компаниями**
- **Запрет на продажу продуктов других компаний или оказание услуг, не связанных с распространением продукции Herbalife Nutrition**
- **Ограничения для представителей команды TAB Team**

Запрет смешивания бизнеса Herbalife Nutrition с другими компаниями

1. Я являюсь Независимым Партнером Herbalife Nutrition и владельцем салона красоты. Могу ли я размещать посты, связанные с деятельностью моего салона красоты, на своей странице в социальных сетях, посвященной бизнесу Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Необходимо разделять разные виды вашей деятельности. Вы можете создать две отдельные страницы в социальной сети: одна будет посвящена бизнесу Herbalife Nutrition, другая – деятельности салона красоты или другого бизнеса.

2. Я являюсь Независимым Партнером Herbalife Nutrition и владельцем салона красоты. Могу ли я указать ссылку на мой второй аккаунт, посвященный бизнесу Herbalife Nutrition, на своей странице в социальных сетях, посвященной салону?

Да, можете. Убедитесь, что ваш аккаунт салона красоты не продвигает другие компании прямых продаж, продукцию конкурирующих компаний или иным образом не противоречит Правилам.

3. Могу ли я разместить информацию о какой-либо коммерческой организации (салон красоты, фитнес-клуб, студия танцев, студия йоги и т. п.) на своей странице в социальных сетях, посвященной бизнесу Herbalife Nutrition?

Да, можете. Независимый Партнер может разместить информацию о коммерческой организации на своей странице в случае, если деятельность этой организации не противоречит философии бренда Herbalife Nutrition, не является компанией прямых продаж, религиозной или политической организацией.

4. Могу ли я разместить ссылку на аккаунт блогера на своей странице в социальных сетях, посвященной бизнесу Herbalife Nutrition?

Да, можете. Убедитесь, что аккаунт блогера не продвигает другие компании прямых продаж, продукцию конкурирующих компаний или иным образом не противоречит Правилам и философии Компании Herbalife Nutrition.

5. Могу ли я приобрести рекламу моей страницы у блогера? Реклама будет содержать информацию о моих услугах консультанта по питанию и будет размещена в аккаунте блогера.

Да, можете. Убедитесь, что аккаунт блогера не продвигает другие компании прямых продаж, продукцию конкурирующих компаний или иным образом не противоречит Правилам и философии Компании Herbalife Nutrition.

Обратите внимание: подобная реклама должна содержать информацию о том, что вы являетесь Независимым Партнером Herbalife Nutrition.

6. На своей странице в социальной сети я не только рассказываю о своем бизнесе Herbalife Nutrition, но и активно показываю свою повседневную жизнь, публикуя сторис из кафе, салонов красоты, спа, фитнеса и т. д.

Могу ли я отметить посещенное заведение на своей странице и поделиться своими впечатлениями?

Да, можете. Обратите внимание: недопустимо размещение любой информации о религиозных и политических организациях, а также других компаниях прямых продаж.

7. Могу ли я разместить информацию о какой-либо благотворительной акции или организации на своей странице в социальных сетях, посвященной бизнесу Herbalife Nutrition?

Да, можете.

8. Если у меня есть медицинское образование, могу ли я рассказать об этом на своей странице в социальных сетях/сайте, посвященном бизнесу Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Упоминание медицинского образования или профессии врача с целью продвижения услуг по снижению веса и других аспектов деятельности Независимого Партнера может являться нарушением местного законодательства, так как может быть воспринято как реклама медицинских услуг (некорректно: “Я Независимый Партнер Herbalife Nutrition, по образованию врач, помогу снизить вес”).

9. Могу ли я упомянуть свое медицинское образование в посте-знакомстве на своей странице в социальных сетях/сайте, посвященном бизнесу Herbalife Nutrition?

Да, можете при следующих условиях:

- такой пост не используется в платной/таргетируемой рекламе
- такой пост не содержит информации, связанной с бизнесом Независимого Партнера

Пример 1:

“Я из города N, мне 37 лет, я окончил(а) медицинский институт по специальности педиатр, у меня трое детей, я живу за городом, увлекаюсь дайвингом и сноубордом, исповедую ЗОЖ” – **допустимо**.

Пример 2:

«Я из города N, мне 37 лет, я окончил(а) медицинский институт по специальности педиатр, у меня трое детей, я живу за городом, увлекаюсь дайвингом и сноубордом, исповедую ЗОЖ и помогу обрести желаемую форму и Вам» – **недопустимо**.

10. Могу ли я указать, что являюсь нутрициологом, на своей странице в социальных сетях, посвященной бизнесу Herbalife Nutrition?

Да, можете при условии, что вы являетесь дипломированным специалистом.

Обратите внимание: допустимо только упоминание специальности; продвигать свою деятельность нутрициолога на странице, посвященной бизнесу Herbalife Nutrition, недопустимо.

11. Могу ли я указать, что являюсь диетологом, на своей странице в социальных сетях, посвященной бизнесу Herbalife Nutrition?

Нет, не можете, даже если вы являетесь дипломированным специалистом. Диетолог – это медицинская специальность. Ассоциирование бизнеса Herbalife Nutrition с любой медицинской деятельностью недопустимо.

12. Могу ли я разместить в своем Клубе Здорового образа жизни/офисе материалы, продвигающие другие коммерческие организации (салон красоты, учебное учреждение, автосалон, фитнес-клуб и т.д.)?

Нет, не можете. Продвижение других коммерческих организаций недопустимо.

13. Могу ли я разместить в своем Клубе Здорового образа жизни/офисе продукцию другой компании прямых продаж вместе с продукцией Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Продвижение других коммерческих организаций, в том числе других компаний прямых продаж, недопустимо.

14. Я являюсь Независимым Партнером Herbalife Nutrition и владельцем ресторана. Могу ли я включить в меню своего ресторана блюда, приготовленные из продукции Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Продукция Herbalife Nutrition не предназначена для продажи и распространения в точках розничной торговли и точках общественного питания (кафе, ресторанах и т. д.)

15. Я являюсь Независимым Партнером Herbalife Nutrition и подрабатываю в такси. Могу ли я разместить в автомобиле свои визитки Независимого Партнера Herbalife Nutrition, каталоги продукции и другие материалы Herbalife Nutrition?

Да, можете.

16. Я являюсь Независимым Партнером Herbalife Nutrition и подрабатываю в такси. Могу ли я разместить на автомобиле-такси брендинг Независимого Партнера Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Многие Независимые Партнеры совмещают работу и бизнес Herbalife Nutrition, однако, в таком случае необходимо избегать смешения разных видов деятельности.

17. Я являюсь Независимым Партнером Herbalife Nutrition и работаю в салоне красоты косметологом. Могу ли я использовать косметические средства Herbalife Nutrition в своей работе в салоне?

Да, можете. Важно рассказать клиенту о бренде косметических средств и убедиться, что он согласен с их использованием.

18. Я являюсь Независимым Партнером Herbalife Nutrition и работаю парикмахером в салоне красоты. Могу ли я использовать шампунь и бальзам Herbalife Nutrition в своей работе в салоне?

Да, можете. Важно рассказать клиенту о бренде косметических средств и убедиться, что он согласен с их использованием.

19. Я являюсь Независимым Партнером Herbalife Nutrition и работаю фитнес-тренером в тренажерном зале. Могу ли я в процессе тренировок предложить клиенту продукцию Herbalife Nutrition для достижения лучших результатов?

Да, можете.

20. Могу ли я разместить на ресепшен салона красоты или фитнес-клуба каталог продукции Herbalife Nutrition с моими контактными данными?

Нет, не можете.

Запрет на продажу продуктов других компаний или оказание услуг, не связанных с распространением продукции Herbalife Nutrition

21. Могу ли я быть Независимым Партнером Herbalife Nutrition и одновременно состоять в другой компании прямых продаж?

Да, можете при следующих условиях:

- Вы являетесь Независимым Партнером Herbalife Nutrition до статуса TAB Team.
- Вы, ваш супруг или спутник жизни не можете предлагать или рекламировать продукты или бизнес-возможности другой компании прямых продаж какому-либо Независимому Партнеру Herbalife Nutrition, Привилегированному Клиенту или клиенту.

22. Может ли мой супруг или спутник жизни состоять в другой компании прямых продаж?

Да, может при следующих условиях:

- Вы являетесь Независимым Партнером Herbalife Nutrition до статуса Tab Team.
- Ваш супруг или спутник жизни, состоящий в другой компании прямых продаж, не может предлагать или рекламировать продукты или коммерческие возможности этой компании какому-либо Независимому Партнеру Herbalife Nutrition, Привилегированному Клиенту или клиенту.

23. Я планирую создать отдельный аккаунт в социальной сети, посвященный моему бизнесу в другой компании прямых продаж. Могут ли Независимые Партнеры Herbalife Nutrition или мои клиенты подписаться на этот аккаунт?

Да, могут при условии, что вы не пригласили их присоединиться к аккаунту с помощью рассылки личных сообщений.

24. Могу ли я предлагать бизнес другой компании прямых продаж своему клиенту, который не является Независимым Партнером Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Не допускается предложение продуктов или бизнес-возможностей другой компании прямых продаж какому-либо Независимому Партнеру Herbalife Nutrition, Привилегированному Клиенту или клиенту.

Ограничения для представителей команды TAB Team

25. Могу ли я состоять в другой компании прямых продаж, являясь членом команды TAB Team?

Нет, не можете. Представители команды TAB Team Herbalife Nutrition не могут быть Независимыми Партнерами или представителями любой другой компании прямых продаж, рекламировать продукцию, услуги или бизнес-возможности такой компании.

26. Я являюсь Независимым Партнером в статусе TAB Team. Может ли мой супруг, не вписанный в мой Договор, быть дистрибьютором другой компании прямых продаж?

Нет, не может.

27. Я являюсь Независимым Партнером в статусе TAB Team, но я не подписывал Договор о получении Дополнительного Вознаграждения. Могу ли я быть дистрибьютором другой компании прямых продаж?

Да, можете при следующем условии: вы, ваш супруг или спутник жизни не можете предлагать или рекламировать продукты или бизнес-возможности другой компании прямых продаж какому-либо Независимому Партнеру Herbalife Nutrition, Привилегированному Клиенту или клиенту.

Соблюдение Правил поведения Herbalife Nutrition – важная составляющая здорового роста Вашего бизнеса. Мы высоко ценим Вашу поддержку в достижении этой цели во всем мире!