

DOMANDE FREQUENTI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
specifico per i Membri



Informativa e Consenso

- 1. Herbalife Nutrition aggiornerà le informative sulla privacy rivolte ai Membri? Ad esempio, l'informativa pubblicata nel sito, le Regole di condotta e il contratto per diventare Membro Herbalife?**

Sì, in vista dell'entrata in vigore del GDPR, Herbalife Nutrition ha aggiornato questi ed altri materiali.

- 2. Herbalife Nutrition informerà gli attuali Membri sui più ampi diritti previsti dal GDPR (ad esempio, l'accesso)?**

Sì, queste informazioni sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy aggiornata del sito internet oltre che nei materiali formativi messi a disposizione da Herbalife Nutrition.

- 3. Herbalife Nutrition chiederà nuovamente ai Membri il consenso al trattamento dei loro dati personali?**

No, Herbalife Nutrition non prevede di chiedere nuovamente il consenso agli attuali Membri a meno che non intenda intraprendere una nuova attività non contemplata nel consenso ottenuto in precedenza.

- 4. Posso condividere i dati dei miei clienti con altri Membri, ad esempio per invitare il cliente ad un evento promozionale o di training?**

Sì, ma solo se disponi del consenso documentato del cliente.

- 5. Se un nuovo contatto mi chiama telefonicamente, devo chiedere la sua autorizzazione scritta o per e-mail se voglio passare i suoi dati a un altro Membro?**

Sì.

- 6. Per le attività di marketing, i Membri devono ottenere di nuovo il consenso o saranno ancora validi ai fini del GDPR i consensi precedenti?**

DOMANDE FREQUENTI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
specifico per i Membri



I consensi ottenuti precedentemente saranno ancora validi nella misura in cui sono stati dati come espressione di volontà libera, specifica, informata. Tuttavia, se non disponi della documentazione scritta del consenso (ad esempio, un'e-mail o un modulo di consenso), devi chiederlo di nuovo.

7. È consentito inviare una newsletter a una persona che non ha dato il consenso scritto se nella newsletter c'è la possibilità di dichiarare l'intenzione di non riceverne più in futuro?

No, questo non è consentito. L'Europa ha sempre adottato il principio dell'“opt-in” e continua a farlo anche con il GDPR. “Opt-in” significa che devi chiedere alla persona il permesso di inviare comunicazioni commerciali *prima* di farlo.

8. Una volta ricevuto il consenso, posso considerarlo valido in perpetuo?

No. Anche se ha dato il suo assenso, la persona ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento.

Dati Personali Sensibili

9. Come devo comportarmi con i dati personali che ho raccolto per i Percorsi Benessere o le Valutazioni del Benessere?

Devi continuare a seguire le specifiche disposizioni delle Regole di Condotta. In base a queste disposizioni, puoi utilizzare i dati personali raccolti durante un Percorso Benessere solo allo scopo di svolgere il Percorso, a meno che tu non disponga del consenso all'utilizzo dei dati anche per altre finalità. Se nella tua attività fai valutazioni del benessere, prendi in considerazione l'uso degli strumenti aziendali presenti in MyHerbalife: ti eviteranno di raccogliere dati personali non necessari.

10. In base al GDPR, i minori con meno di 16 anni possono partecipare a un Percorso Benessere?

Devi continuare a seguire le specifiche disposizioni delle Regole di Condotta. In Europa l'età minima per partecipare al Percorso è di 18 anni. Le persone con meno di 18 anni non possono partecipare.

11. Cosa devo fare se ricevo da un Cliente o da un Membro di downline informazioni su eventi avversi?

DOMANDE FREQUENTI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
specifico per i Membri



Herbalife Nutrition prevede una procedura standard per i Membri che devono segnalare eventi avversi legati a un prodotto. Per qualsiasi domanda su questa procedura, contatta il Member Services.

Conservazione e cancellazione dei dati

12. Per quanto tempo posso conservare i dati personali dei miei Clienti e di altri Membri?

Puoi conservare i dati personali per tutto il tempo necessario agli scopi per i quali li hai raccolti. Ad esempio, se la raccolta di informazioni personali di qualcuno è finalizzata alla partecipazione a un Percorso Benessere, tali informazioni devono essere cancellate una volta terminato il Percorso. Ci sono però alcuni dati personali, come quelli richiesti per ottemperare a obblighi legali o fiscali, che possono essere conservati in base a specifiche disposizioni di legge.

13. Devo cancellare tutti i dati personali che ho raccolto prima dell'entrata in vigore del GDPR?

No. Se la raccolta e il trattamento dei dati personali era avvenuta in conformità con le Regole di Condotta e alle leggi applicabili, non devi cancellare i dati personali in tuo possesso.

14. I dati personali di ex Membri saranno automaticamente rimossi dalle informazioni di contatto e per i report di BizWorks per evitare che la upline contatti queste persone?

I dati personali di ex Membri saranno automaticamente rimossi da BizWorks. I contatti che carichi su MyHerbalife non verranno automaticamente rimossi.

Fornitori

15. In base al GDPR posso avvalermi di terzi fornitori?

Sì, ma il GDPR prevede specifici requisiti sull'impiego di fornitori. Per prima cosa, è necessario avere un accordo scritto con ciascun fornitore che contenga le clausole contrattuali di cui all'Articolo 28 del GDPR. Secondo, il fornitore deve soddisfare i requisiti di sicurezza di cui all'Articolo 32 del GDPR. Ricorda tuttavia che, sebbene l'impiego di

DOMANDE FREQUENTI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
specifico per i Membri



fornitori sia consentito, i Membri restano comunque responsabili dei dati personali dei propri Clienti e Membri di downline, pertanto è necessario condurre una verifica sui propri fornitori.

16. Cosa devofare condurre una verifica nei confronti dei fornitori?

La gestione dei fornitori può sembrare difficile, ma ci sono cose che puoi fare anche personalmente. La prima è andare nel sito internet del fornitore e controllare se ha una pagina informativa sul GDPR. Molti grandi fornitori di servizi hanno modificato i loro termini d'uso per conformarsi al GDPR.

Nel caso di venditori più piccoli, forse sarà necessario avviare un dialogo con loro. Ad ogni modo, se vedi che un fornitore non è in grado di soddisfare i requisiti del GDPR, ti suggeriamo di sceglierne un altro che può farlo.

Altro

17. In base al GDPR i Membri che trattano dati personali devono registrarsi presso un'autorità pubblica?

Il GDPR non prevede alcuna registrazione, ma i singoli Stati membri potrebbero adottare specifiche disposizioni.

18. Che devo fare in caso di violazione dei dati personali in mio possesso?

Il GDPR richiede di informare il Garante della Privacy entro 72 ore dal momento in cui si viene a conoscenza della violazione. Inoltre, se la violazione può comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone i cui dati sono stati violati, è necessario darne comunicazione agli interessati senza indebito ritardo.

19. Questo documento è utile, ma non sono ancora sicuro/a di cosa devo fare. Chi altri mi può aiutare?

Sono disponibili molte risorse per chi desidera maggiori informazioni. In particolare, il Garante della Privacy ha pubblicato una guida all'applicazione del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR):

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/regolamentoue/guida-all-applicazione-del-regolamento-europeo-in-materia-di-protezione-dei-dati-personali>. Anche altre autorità di vigilanza all'interno dell'Unione europea hanno emanato le proprie linee guida in materia di conformità. Se disponi di sistemi di e-commerce o IT particolarmente complessi, potresti considerare l'eventualità di farti assistere da un legale specializzato in privacy e protezione dei dati.

DOMANDE FREQUENTI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
specifico per i Membri



20. Fornirete esempi, modelli, e disclaimer che aiuteranno i Membri ad attenersi al GDPR?

Forniremo esempi che ti aiuteranno ad elaborare documenti richiesti dal GDPR. Questi includeranno moduli per il consenso, notifiche sulla privacy, ed altro ancora.

21. Circa la raccolta, da parte dei Membri, di dati personali dei clienti attraverso il modulo per la valutazione del benessere di Herbalife Nutrition; moduli, volantini, etc di Herbalife Nutrition sono da considerarsi obsoleti ora?

Di tanto in tanto aggiorniamo i materiali disponibili per i Membri quando cambiano le leggi. E' importante che venga utilizzata la versione più aggiornata dei documenti disponibili sul [MyHerbalife](https://myherbalife.com).

22. Se qualcuno chiede informazioni sulla nostra spilla per esempio, e vogliamo richiedere il numero telefonico, cosa dobbiamo fare noi Membri adesso? Dobbiamo ricevere il consenso per qualcosa in particolare?

Sì. I Membri devono ottenere il consenso prima di contattare un individuo per l'opportunità commerciale, prodotti o servizi. Le previsioni per il consenso, che si trova all'interno delle Domande Frequenti, fornisce utili suggerimenti per la raccolta dei consensi stessi. Forniremo anche dei modelli per i moduli per il consenso.

23. L'azienda può fornire suggerimenti per le seguenti situazioni?

Molte delle situazioni descritte di seguito si riferiscono al consenso. Pubblicheremo dei modelli che ti aiuteranno a creare un corretto modulo per ricevere il consenso.

a) Cosa viene richiesto per un contatto durante una fiera, stand, o altra situazione per la raccolta dei contatti dei clienti?

Bisogna ottenere il consenso per poter contattare una persona.

b) Cosa viene richiesto quando si effettuano misurazioni con la Tanita, per esempio in una Location o in un centro benessere?

L'effettuazione delle misurazioni tramite la Tanita o di altri dati relativi alla salute richiede un consenso. Le misurazioni con la Tanita dovrebbero essere effettuate esclusivamente con lo scopo di aiutare l'individuo a raggiungere i propri obiettivi.

DOMANDE FREQUENTI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
specifico per i Membri



Se nella tua attività fai valutazioni del benessere, prendi in considerazione l'uso degli strumenti aziendali presenti in MyHerbalife: ti eviteranno di raccogliere dati personali non necessari.

c) Cosa viene richiesto quando si contatta qualcuno attraverso messaggi telegram o WhatsApp?

E' necessario ottenere il consenso per contattare la persona attraverso queste piattaforme.

d) Cosa viene richiesto quando più utenti condividono lo stesso computer per gestire i dati del cliente?

La condivisione dei dati del cliente con altri implica questioni specifiche.

Se condivi i dati dei clienti con altri Membri, dovrai informarne il cliente nell'informativa sulla privacy.

Se condividi i dati dei clienti con terzi, controlla se questi ultimi sono in grado di soddisfare i requisiti del GDPR. Ad esempio, i fornitori, dovrebbero utilizzare le informazioni personali dei clienti solo per fornire il servizio. Non dovresti scegliere un fornitore che adotta deboli pratiche di sicurezza e che potrebbe perdere tutti i tuoi dati.

e) Cosa viene richiesto ad un Membro che ha un sito web per svolgere l'attività?

I Membri che hanno un sito web devono pubblicare e rispettare l'informativa sulla privacy.

L'informativa sulla privacy informa i visitatori del sito web, quali informazioni vengono raccolte e come vengono utilizzate.

Ad esempio, i Membri che raccolgono indirizzi email sul loro sito web per contattare i potenziali clienti dovrebbero chiaramente descriverlo nell'informativa sulla privacy.

L'informativa sulla privacy deve descrivere anche il processo di raccolta passiva delle informazioni attraverso l'utilizzo di tecnologie come i cookies.

Inoltre è importante assicurarsi che i servizi tecnologici che si utilizzano a supporto del sito web rispettino i requisiti del GDPR. Ad esempio, i Membri possono utilizzare servizi che ospitano il loro sito web o che forniscono informazioni relative alle interazioni dell'utente con il sito stesso. Leggi le condizioni dei servizi del provider e l'informativa sulla privacy per vedere quali misure sulla sicurezza vengono adottate per la protezione dei dati personali.

DOMANDE FREQUENTI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
specifico per i Membri



24. Cosa mette a disposizione l'Azienda per aiutare i Membri a capire ciò che è giusto o sbagliato in considerazione del GDPR?

Herbalife Nutrition ha prodotto diversi materiali di orientamento ai Membri e relativi al GDPR, quali:

- Domande Frequenti,
- Domande specifiche per i Membri,
- Lavagna multimediale interattiva, e
- Video Training.

Questi materiali forniscono ai Membri una panoramica sul GDPR e come quest'ultimo impatta sulla tua attività. Ti forniremo anche modelli che ti aiuteranno a creare i moduli richiesti dal GDPR.

25. E' questo il momento per conoscere gli strumenti utilizzati dai Membri e quale tipologia di dati raccolgono?

Certamente, Herbalife Nutrition adotta processi per riesaminare gli strumenti tecnologici che mette a disposizione per i Membri per garantire che un'adeguata tutela della privacy e della sicurezza.

Ad ogni modo, se utilizzi strumenti non forniti da Herbalife Nutrition, prendi del tempo per assicurarti che il fornitore si attenga ai requisiti del GDPR.

26. Se un Membro è accusato di non attenersi al GDPR, possiamo dire che abbiamo un avvocato a disposizione per aiutarlo?

Consigliamo di adottare misure precauzionali per essere il linea con i requisiti del GDPR. Abbiamo fornito materiale illustrativo nella domanda 5 per darti assistenza affinché venga garantito il rispetto del GDPR. Ad ogni modo, questi materiali non costituiscono pareri legali. Se hai una domanda specifica su come il GDPR si applica alla tua attività commerciale, o se vieni accusato di non attenerti ad esso, dovresti richiedere un parere legale.

27. Possiamo avere un'unica pagina di linee guida sul GDPR?

Il GDPR è un regolamento complesso di centinaia di pagine. Benchè non sia possibile ridurre il tutto ad un'unica pagina, ti abbiamo fornito una lavagna multimediale interattiva che sintetizza il regolamento nella forma più semplice.

DOMANDE FREQUENTI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
specifico per i Membri



28. Cosa devo fare se conservo tutti i dati dei miei clienti sul mio telefono?

Questo potrebbe essere un problema se qualcuno dovesse avere accesso al tuo telefono. E' fondamentale utilizzare password sicure ed evitare di condividere il tuo dispositivo con qualsiasi altra persona. A seconda della sensibilità dei dati, potresti considerare di conservarli altrove.

29. Cosa dovrei fare se un cliente mi ha inviato un messaggio per l'ordine di un prodotto?

In questa circostanza, il cliente ha dato inizio alla comunicazione tramite messaggio, di conseguenza tu puoi rispondere al fine di processare l'ordine del cliente.

30. Quale è la nostra responsabilità in qualità di Membri nei confronti dei Membri di downline?

E' responsabilità di ogni Membro attenersi alla normativa vigente.
Ad ogni modo, in qualità di upline, qualora tu voglia supportare i tuoi Membri in downline puoi indicare loro di fare riferimento al materiale informativo fornito da Herbalife Nutrition nella domanda e risposta 5.

31. Di solito invio i biglietti di auguri di buon compleanno a tutti i miei Membri di downline attraverso BizWorks. Non avrò più questa funzionalità? Verrà cancellata la possibilità di inviare i biglietti di auguri di buon compleanno da BizWorks?

No, la funzionalità di inviare i biglietti di auguri di buon compleanno non verrà eliminata.

32. A seguito di un grande evento come l'LDW o l'Extravaganza, invio una email a tutta la mia downline di quel territorio. Non avrò più questa possibilità?

No, questa funzionalità non verrà eliminata.

33. L'Herbalife Nutrition vende i miei dati personali?

L'Herbalife Nutrition non vende i tuoi dati personali a terzi. Puoi informarti sulle nostre modalità di trattamento dei dati personali leggendo la nostra informativa online sulla privacy.