# Condizioni d'uso

TI INVITIAMO A LEGGERE LE PRESENTI CONDIZIONI D'USO E L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY CONSULTABILI SU <a href="https://www.myherbalife.com/ed/it-ch/pages/public/privacy\_policy.html">https://www.myherbalife.com/ed/it-ch/pages/public/privacy\_policy.html</a> ("INFORMATIVA SULLA PRIVACY") PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO SITO WEB O ACQUISTARE I PRODOTTI E I SERVIZI DI HERBALIFE.

Le presenti Condizioni d'uso rappresentano un accordo (l' "Accordo") tra Herbalife International of America, Inc., una società avente sede nel Nevada, Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, D-64293 Darmstadt, Repubblica federale tedesca (collettivamente definite "Herbalife", "noi" o "ci") e te, indipendentemente dal fatto che tu sia un Distributore o un Cliente Privilegiato ("tu"). Questo Accordo definisce i termini e le condizioni legali che disciplinano l'utilizzo del presente sito web (il "Sito") e l'acquisto e/o l'utilizzo di merci o servizi Herbalife da parte tua (collettivamente definiti l'"Offerta"). Questo Accordo fornisce inoltre informazioni su come diventare un Distributore o un Cliente Privilegiato.

L'utilizzo di questo Sito e di tutte le informazioni, i dati, i testi, i software, le informazioni, le immagini, i suoni o altri materiali ivi contenuti o l'utilizzo o l'acquisto da parte tua dell'Offerta in generale confermano il tuo consenso incondizionato a essere vincolato al presente Accordo e soggetto all'obbligo continuo di conformarti ai suoi termini e condizioni. Se non intendi essere vincolato al presente Accordo, non devi accedere o altrimenti utilizzare il Sito o prendere parte ad alcuna Offerta.

Il presente Accordo, l'Informativa sulla Privacy di Herbalife e ogni altro termine o politica ivi integrati per riferimento (collettivamente, le "Altre politiche") costituiscono l'intero accordo tra te e Herbalife in relazione all'oggetto contrattuale e sostituiscono ogni altro precedente accordo, intesa, trattativa o discussione, scritti o verbali. L'eventuale rinuncia a una qualsiasi delle disposizioni del presente Accordo non costituirà una rinuncia ad altre disposizioni dello stesso (a prescindere dal fatto che siano simili oppure no) né una rinuncia continua, salvo espressamente concordato diversamente.

Le informazioni e le caratteristiche incluse nel Sito possono essere modificate in qualunque momento senza preavviso. Accedendo o collegandoti al Sito (a condizione che il collegamento sia consentito), prendi atto che le informazioni contenute nel Sito potrebbero essere modificate o eliminate.

#### 1. MODIFICHE

Herbalife si riserva il diritto di:

- Modificare i termini e le condizioni del presente Accordo;
- Migliorare, apportare aggiunte o sospendere il Sito o altre Offerte, o parti del Sito o delle Offerte, in qualsiasi momento e a sua sola discrezione.

Herbalife si riserva il diritto di modificare, aggiornare, apportare aggiunte, sospendere, eliminare, correggere o altrimenti modificare qualsiasi parte del presente Accordo, in tutto o in parte, a sua sola discrezione e in qualunque momento. Per modifiche contrattuali ritenute rilevanti, pubblicheremo un avviso sul Sito modificando il link alla homepage in modo che compaia la dicitura "Condizioni d'uso aggiornate" per un lasso di tempo ragionevole. Se fornisci informazioni a Herbalife, accedi al sito o prendi parte a un'Offerta dopo che l'Accordo è stato modificato, si riterrà che tu abbia letto, compreso, accettato e acconsentito a tali modifiche. La versione più aggiornata dell'Accordo sarà consultabile sul Sito e sostituirà ogni precedente versione dello stesso.

Il Sito e l'Offerta potranno essere migliorati, modificati o sospesi, in tutto o in parte, a sola discrezione di Herbalife. Eventuali miglioramenti, aggiunte o modifiche del Sito o dell'Offerta sono soggetti a quanto disposto nel presente Accordo.

#### 2. ACCESSO

Per poter usare il Sito, devi avere accesso a Internet e pagare le relative commissioni di servizio. Inoltre, devi disporre dei dispositivi necessari ad accedere al Web. Tu sei e rimani l'unico responsabile per l'acquisto, il collegamento, l'installazione, il caricamento, il funzionamento e la manutenzione di servizi hardware, software, telefonici (via cavo o altro) e del servizio di accesso a Internet dal tuo PC e di tutti i costi correlati. Sei inoltre tenuto a eseguire la scansione dell'hardware e del software per rilevare eventuali virus informatici o altri problemi, prima di utilizzarli. In conformità al punto 16 del presente Accordo, Herbalife declina espressamente ogni responsabilità per eventuali errori o omissioni associati a malfunzionamenti o guasti del tuo hardware o software in relazione all'utilizzo del Sito o dell'Offerta.

### 3. IDONEITÀ

Con il presente dichiari e garantisci di avere compiuto (18) anni. Alcune caratteristiche del Sito (inclusa, a titolo non esaustivo, la registrazione) e alcune Offerte potrebbero prevedere un'età superiore e/o altri requisiti di idoneità.

I prodotti e le opportunità commerciali di Herbalife non possono essere offerti, consegnati o venduti in Paesi diversi da quelli precedentemente autorizzati da Herbalife. Per un elenco di questi Paesi, cliccare qui: <u>Paesi Autorizzati</u>. Herbalife sta ampliando le sue vendite ad altri mercati, pertanto ti invitiamo a verificare periodicamente eventuali aggiornamenti.

# 4. COME DIVENTARE UN CLIENTE PRIVILEGIATO O UN DISTRIBUTORE INDIPENDENTE DI HERBALIFE

I prodotti e i servizi di Herbalife® sono venduti attraverso la sua rete di Distributori Indipendenti. Per acquistare i prodotti o servizi Herbalife®, non è necessario diventare un Distributore, mentre è possibile acquistare i prodotti Herbalife® da un Distributore o diventare un Cliente Privilegiato Herbalife. Se sei interessato ad acquistare i prodotti da un Distributore o a diventare un Cliente Privilegiato, ti invitiamo a consultare la sezione del Sito dedicata ai Prodotti. Se invece intendi avviare la tua attività in qualità di Distributore Indipendente di Herbalife, puoi visitare la sezione Opportunità di Business del Sito.

## 5. POLITICHE DI RIMBORSO DI CLIENTI, CLIENTI PRIVILEGIATI E DISTRIBUTORI HERBALIFE

Politica di Rimborso di Clienti e Clienti Privilegiati

Herbalife garantisce la qualità di tutti i prodotti a marchio Herbalife e certifica che i prodotti realizzati per suo conto soddisfino elevati standard di freschezza e purezza per l'uso da parte del cliente. Herbalife è certa che i suoi clienti saranno soddisfatti dei suoi prodotti sotto ogni aspetto. Tuttavia, se per qualsiasi ragione un cliente al dettaglio o un Cliente Privilegiato non fosse completamente soddisfatto di un prodotto Herbalife acquistato direttamente presso Herbalife o un suo Distributore Indipendente, può restituirlo entro 30 giorni dal ricevimento e richiedere il rimborso integrale o la sostituzione del prodotto. I rimborsi e le sostituzioni possono essere richiesti seguendo le istruzioni disponibili su Herbalife.com o chiamando il numero 0800 887799, o mettendosi in contatto con il proprio Distributore Indipendente Herbalife. In conformità al punto 16 del presente Accordo, questa garanzia è limitata solo dai termini di alcune garanzie specifiche

incluse o integrate in alcuni prodotti e non si applicano a prodotti intenzionalmente danneggiati o usati in modo scorretto.

#### Politica di Rimborso del Distributore

Se l'Accordo di Distribuzione viene annullato per qualunque motivo, i Distributori possono restituire i prodotti non ancora aperti acquistati nei 12 mesi precedenti e richiedere il rimborso integrale. Per ottenere il rimborso, i Distributori possono chiamare Herbalife al numero 0800 887799 o presentare il modulo per la richiesta di rimborso scaricabile da MyHerbalife.com.

#### 6. INFORMAZIONI E PRIVACY

Su richiesta, acconsenti a fornire informazioni corrette, attuali e complete e accetti di aggiornarle all'occorrenza. Herbalife s'impegna a gestire le informazioni personali raccolte attraverso il Sito nel rispetto della sua Politica sulla Privacy.

#### 7. FORUM DEGLI UTENTI

I forum, le bacheche, le chat room o altre aree interattive che sono o possono essere offerte sul Sito ("Forum degli Utenti") offrono agli utenti la possibilità di esprimere le loro opinioni e condividere idee e informazioni. Chi pubblica contenuti nel Forum degli Utenti ("Contenuti della Community") è responsabile per l'affidabilità, l'accuratezza e la veridicità di tali dati e Herbalife non ha alcun controllo sugli stessi. Inoltre, Herbalife non ha controllo nemmeno sul fatto che il materiale pubblicato potrebbe essere considerato offensivo, sgradevole o altrimenti inaccettabile dagli utenti e declina espressamente ogni responsabilità correlata a tale materiale. Herbalife non controlla né può controllare ogni messaggio pubblicato nel Forum degli Utenti e non è responsabile per il contenuto di questi messaggi né per i giudizi o le opinioni espressi dagli utenti nel Forum. Le Informazioni divulgate nel Forum sono intenzionalmente rese pubbliche. Herbalife si riserva il diritto ma non ha l'obbligo di cancellare, trasferire o modificare, in tutto o in parte, i contenuti forniti al Sito, per qualunque ragione e a sua sola discrezione. Inoltre, Herbalife può cancellare, trasferire, modificare o rivelare i contenuti dei messaggi se è tenuta a farlo ai sensi di legge o se ritiene in buona fede che ciò sia necessario a tutelare e difendere i suoi diritti e proprietà, o per proteggere la sicurezza degli utenti o del pubblico. In nessun caso Herbalife è tenuta a monitorare i Forum degli Utenti o a eliminare alcun materiale in particolare. Con il presente prendi atto che il caricamento e/o la pubblicazione di Contenuti della Community su qualsiasi Forum degli Utenti non impone alcun obbligo di riservatezza alla Società, che ai sensi del punto 16 dell'Accordo non è responsabile per l'utilizzo o la divulgazione di tali Contenuti.

#### (a) Limitazioni d'uso

Con riferimento all'utilizzo e alle funzionalità del Forum degli Utenti, accetti di osservare le "Linee guida della Community" riportate in seguito. Senza pregiudicare gli altri diritti e rimedi che ci spettano, potremo, a nostra sola discrezione, vietare definitivamente l'uso del Sito a coloro che violano le seguenti Linee guida della Community. Non è consentito:

- molestare, perseguitare o altrimenti maltrattare un altro utente;
- trasmettere, pubblicare, inviare, caricare, distribuire, presentare o rendere altrimenti disponibili contenuti dai quali si evinca che usufruire delle opportunità offerte da Herbalife possa in alcun modo tradursi in uno stile di vita sontuoso, inclusi i contenuti seguenti o immagini fondamentalmente simili: ville sfarzose, elicotteri, jet o yacht privati o automobili eccentriche:
- trasmettere, pubblicare, inviare, caricare, distribuire, presentare o rendere altrimenti disponibili contenuti falsi, dannosi, minacciosi, offensivi, illeciti, diffamatori, calunniosi, denigratori (anche nei confronti di Herbalife), volgari, osceni, pornografici o che promuovano

- la violenza, l'odio razziale, il terrorismo o atti illeciti, o che siano altrimenti eccepibili (in base a quanto stabilito da Herbalife a sua sola discrezione);
- trasmettere, pubblicare, inviare, caricare, distribuire, presentare o rendere altrimenti disponibili contenuti che sono o potrebbero essere lesivi o che possano altrimenti peggiorare, danneggiare o indebolire la reputazione o l'immagine di Herbalife o i suoi prodotti, Distributori, marchi e nomi commerciali o valore di avviamento;
- trasmettere, pubblicare, inviare, caricare, distribuire, presentare o rendere altrimenti disponibili contenuti illegittimi o che costituiscano violazione o appropriazione indebita di brevetti, marchi commerciali, diritti di identità commerciale, segreti commerciali, diritti di pubblicità, diritti di privacy, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di terzi;
- trasmettere, pubblicare, inviare, caricare, distribuire, presentare o rendere altrimenti disponibili virus, trojan o altri file o materiali dannosi, nocivi o deleteri che interferiscano con l'utilizzo e la fruizione del Sito da parte di terzi;
- impersonare soggetti o entità o dissimulare in altro modo l'origine di contenuti trasmessi tramite il Sito o a Herbalife, compresa la falsificazione di intestazioni di pacchetti TCP/IP o di parti delle informazioni di intestazione in qualsiasi invio al Sito per qualsiasi motivo;
- trasmettere, pubblicare, inviare, caricare, distribuire, presentare o rendere altrimenti disponibili attraverso il Sito pubblicità personale o non richiesta, spam, catene di Sant'Antonio, schemi piramidali o offerte di vendita di prodotti o servizi, salvo in aree, se presenti, espressamente destinate a tale scopo; o
- violare leggi, norme o regolamenti applicabili locali, statali, federali o internazionali;
- fruire di qualunque parte del Sito se non si ha la maggiore età;
- trasmettere, pubblicare, inviare, caricare, distribuire, presentare o rendere altrimenti disponibili attraverso il Sito contenuti che includano sollecitazione di fondi, promozione, pubblicità o sollecitazione di beni (a esclusione dei prodotti Herbalife) o servizi. Con il presente, prendi inoltre atto che non sei autorizzato a indurre altri ospiti ad aderire o a diventare membri di altri servizi commerciali online o altre organizzazioni (a esclusione di Herbalife);
- raccogliere o ricavare informazioni sugli Utenti o accedere altrimenti al Sito usando mezzi automatizzati (inclusi, a titolo non esaustivo, bot di raccolta, robot, spider o scraper);
- inserire in frame, fare mirroring o includere deep link a parti del Sito o di altre Offerte senza l'autorizzazione scritta di Herbalife;
- inserire collegamenti a qualsiasi pagina all'interno del Sito o ad altre Offerte da qualsiasi sito o pagina web in cui siano rivendicate le proprietà salutari o curative di qualsiasi sostanza, indipendentemente dal fatto che sia prodotta, commercializzata, venduta o distribuita da Herbalife.

Herbalife non promuove i Contenuti della Community dei Forum degli Utenti e, a eccezione della responsabilità per dolo o negligenza grave, in conformità al punto 16 del presente Accordo declina espressamente ogni responsabilità nei confronti di persone o entità (incluse, a titolo non esaustivo, persone che potrebbero usare o fare affidamento su tale materiale) per eventuali perdite o danni (effettivi, consequenziali, punitivi o altro), lesioni, rivendicazioni, passività o altre cause di qualsiasi tipo o natura basate su o derivanti da Contenuti della Community forniti attraverso un Forum degli Utenti. Pubblicando o caricando Contenuti della Community in qualsiasi Forum degli Utenti o sottoponendo a Herbalife qualsiasi altro Contenuto della Community, concedi automaticamente (o garantisci che il titolare di tali diritti abbia espressamente concesso) a Herbalife il diritto e la licenza perpetui, universali, esenti da royalty,

irrevocabili e non esclusivi di utilizzo, riproduzione, modifica, adattamento, pubblicazione, traduzione, concessione in sub-licenza, creazione di opere derivate e distribuzione di tali materiali o integrazione di tali Contenuti della Community in qualsiasi forma, tecnologia o mezzo attualmente conosciuto o sviluppato in seguito, in modo globale e perpetuo. Inoltre, garantisci che i contenuti caricati o pubblicati non violano i cosiddetti diritti di pubblicità o "diritti morali" o altri diritti simili o analoghi ai sensi delle leggi applicabili di qualsiasi Paese o regione del mondo.

#### 8. USO DI INDIRIZZI E-MAIL FORNITI DAL SITO

Se usi un indirizzo e-mail che ti è stato fornito sul o tramite il Sito o altre Offerte, accetti di usarlo in conformità a tutte le leggi applicabili e a non trasmettere ad alcuna persona o entità:

- alcun contenuto che violi le suddette Linee guida della Community relative all'uso dei Forum degli Utenti o che sia illegittimo, fraudolento, minaccioso, offensivo, calunnioso, diffamatorio, volgare, osceno, dannoso, molesto, illecito, invasivo della privacy altrui o odioso, o che sia discutibile sul piano razziale, etico o altro, oppure soggetto a un accordo di riservatezza, o che violi i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di Herbalife o di terze parti;
- informazioni relative a una società che non siano di dominio pubblico;
- segreti commerciali, o
- codici, file o programmi informatici (ad es. virus informatici) programmati per interrompere, distruggere, compromettere la sicurezza o limitare la funzionalità di un dispositivo.
- Lo spamming è severamente proibito. Per gli scopi del presente, per spam s'intende l'invio di un messaggio non richiesto a persone, entità, gruppi di discussione, forum, elenchi di e-mail o altri gruppi o elenchi, a meno che non sia stato ottenuto il previo consenso del destinatario che autorizzi espressamente l'invio di comunicazioni e-mail al suo indirizzo, o salvo il caso in cui sia già stata instaurata una relazione commerciale o personale con il destinatario del messaggio. SE RICEVI SPAM DA QUALCUNO CHE VENDE O DESCRIVE I PRODOTTI O LE OPPORTUNITÀ DI BUSINESS DI HERBALIFE, TI INVITIAMO A CONTATTARCI QUANTO PRIMA.
- Sono vietati l'uso di false intestazioni nelle e-mail o la falsificazione, la contraffazione o l'alterazione dell'origine di e-mail che riguardano Herbalife e/o i suoi prodotti e servizi.
- Se una persona o un'entità dichiarano di non voler ricevere e-mail, accetti di non inviare alcuna e-mail a tale persona o entità. Se una persona inizialmente acconsente a ricevere e-mail, ma successivamente chiede l'interruzione dell'invio, devi attenerti a tale richiesta.
- Herbalife vieta di intraprendere una delle attività sopra descritte, personalmente o tramite un altro fornitore, servizio di remailer o altro.

#### 9. I NOSTRI DIRITTI PROPRIETARI

Questo Sito e tutti i suoi contenuti attuali o futuri, inclusi, a titolo non esaustivo, articoli, opinioni, altri testi, cartelle, guide, fotografie, illustrazioni, immagini, clip video e audio e testi pubblicitari, nonché marchi commerciali, copyright, loghi, nomi di dominio, codici, nomi commerciali, marchi di servizio, brevetti e tutto il materiale soggetto a copyright (inclusi codici sorgente e codici oggetto) e/o ogni altra forma di proprietà intellettuale (collettivamente, il "Materiale") sono di nostra proprietà o sono concessi in licenza a noi o ad altre terze parti autorizzate e sono protetti dall'uso, dalla riproduzione e dalla diffusione non autorizzata dalle leggi sul copyright, sui marchi, sulla pubblicità e da altre leggi e dai trattati internazionali. Salvo espressamente consentito per iscritto da Herbalife, non sei autorizzato a registrare, riprodurre, eseguire, trasferire, vendere, concedere in licenza, modificare, creare opere derivate da o basate su, ripubblicare, effettuare operazioni di reverse engineering, caricare, alterare, pubblicare, trasmettere, mostrare

pubblicamente, inserire in frame, collegare, distribuire o sfruttare in tutto o in parte il Materiale. Nulla di quanto è contenuto nel presente Accordo o sul Sito dovrà essere interpretato come una concessione, esplicita, implicita o altro, né come una licenza o il diritto di utilizzare in qualsiasi modo il Materiale senza il previo consenso scritto di Herbalife o della terza parte a cui appartengono il Materiale o la proprietà intellettuale mostrata sul Sito. SONO SEVERAMENTE VIETATI L'USO NON AUTORIZZATO, LA COPIA, LA RIPRODUZIONE, LA MODIFICA, LA PUBBLICAZIONE, LA RIPUBBLICAZIONE, IL CARICAMENTO, L'INSERIMENTO IN FRAME, IL DOWNLOAD, LA PUBBLICAZIONE, LA TRASMISSIONE, LA DISTRIBUZIONE O OGNI ALTRO USO IMPROPRIO DEL MATERIALE. In conformità al punto 16 dell'Accordo, ogni uso del Materiale non consentito dal presente rappresenta una violazione contrattuale e può costituire una violazione del copyright e/o dei brevetti. Con il presente accetti di non usare il Materiale per scopi illegittimi e di non violare i nostri diritti o i diritti di terzi. Accetti, inoltre, di non interferire né di consentire a terzi di interferire con i normali processi o l'uso del Sito da parte di altri utenti, anche, ma non solo, tentando di accedere alle aree amministrative del Sito. Ti informiamo che faremo valere con fermezza i nostri diritti con ogni mezzo consentito dalla legge. Siamo autorizzati ad aggiungere, modificare, interrompere, eliminare o sospendere qualsiasi Materiale in qualunque momento, senza preavviso e senza alcuna responsabilità eccetto quella per dolo o negligenza grave. Herbalife, il nostro logo e il nome dei prodotti realizzati, commercializzati, venduti o distribuiti da Herbalife sono marchi commerciali e/o marchi di servizio di Herbalife International of America, Inc. o delle sue controllate. Ogni altro marchio commerciale, marchio di servizio e logo utilizzato sul Sito o in altre Offerte sono marchi commerciali, marchi di servizio o loghi dei rispettivi proprietari.

### 10. ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE

Per accedere ad alcune aree del Sito occorre registrarsi e per utilizzare alcune funzioni o accedere a determinati contenuti potrebbe essere necessario fornire alcune informazioni. La decisione di fornire queste informazioni è assolutamente volontaria e facoltativa; tuttavia, se decidi di non fornire queste informazioni, è possibile che tu non possa accedere a determinati contenuti o utilizzare alcune funzioni del Sito.

Effettuando la registrazione al Sito, in conformità al punto 16 del presente Accordo accetti di assumere la responsabilità per tutte le attività che vengono svolte con il tuo account, il tuo indirizzo e-mail e la tua password, se presente, e ti impegni a non vendere, trasferire o cedere la tua iscrizione, i diritti di iscrizione e gli indirizzi e-mail rilasciati dal Sito. Sei tenuto a tenere segreta la password, se presente, e a limitare l'accesso al tuo computer in modo che altri non possano accedere alla sezione protetta del Sito o al tuo account di posta elettronica rilasciato dal Sito utilizzando il tuo nome, in tutto o in parte. Herbalife è autorizzata a interrompere l'accesso e ad annullare l'iscrizione, a sua sola discrezione e in qualunque momento, con o senza preavviso, per qualsiasi ragione o senza indicare alcuna ragione.

#### 11. PRESENTAZIONE DI IDEE

Siamo lieti di ricevere i riscontri degli utenti e apprezziamo le opinioni sui servizi e i prodotti di Herbalife. Ciononostante, la nostra pluriennale politica aziendale non ci consente di accettare o valutare idee creative, suggerimenti o materiali diversi da quelli espressamente richiesti (si veda sotto). Pur apprezzando i feedback sui nostri prodotti e servizi, chiediamo di esprimere solo commenti specifici su di essi, e di non sottoporre idee creative, suggerimenti o materiali. Speriamo che gli utenti comprendano che l'intento di questa politica è di evitare future incomprensioni in merito al fatto che i progetti sviluppati da noi o dal personale specializzato delle nostre controllate possano essere considerati da altri simili alle loro opere creative. Di conseguenza, chiediamo di non inviarci materiale creativo originale come progetti, fotografie, disegni o opere originali.

Se ci invii o pubblichi proposte specifiche su nostra richiesta (ad es. tramite bacheche o nell'ambito di concorsi), o se ci invii suggerimenti creativi, idee, appunti, fotografie, disegni, concept o qualsiasi altra informazione (singolarmente una "Proposta" e collettivamente le "Proposte") nonostante la nostra richiesta di non inviarci Proposte indesiderate o altri materiali creativi, le Proposte saranno considerate in ogni caso come non riservate e non proprietarie. Per gli scopi di questo Paragrafo, tutti i Contenuti della Community saranno ritenuti rientrare nella definizione di Proposte. Nessuna delle Proposte sarà soggetta all'obbligo di riservatezza da parte nostra e non saremo responsabili per l'uso o la divulgazione di alcuna Proposta. Le Proposte potranno essere utilizzate da Herbalife senza alcuna limitazione e per qualsiasi scopo. incluse, a titolo non esaustivo, la riproduzione, divulgazione, trasmissione, pubblicazione, diffusione o esposizione, e in questa sede rinunci irrevocabilmente ad avanzare qualunque pretesa in merito al fatto che l'uso di tali Proposte violi i tuoi diritti, in conformità al punto 16 del presente Accordo, inclusi, a titolo non esaustivo, copyright, diritti commerciali, diritti morali, diritti di privacy, diritti proprietari o altri diritti di proprietà, diritti di pubblicità o il diritto di avanzare pretese sul materiale o le idee. Herbalife ha e le viene irrevocabilmente concesso il diritto, ma non l'obbligo, di riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, trasmettere, concedere in licenza, eseguire, esporre, vendere, tradurre, integrare, creare opere derivate, distribuire o altrimenti utilizzare le Proposte su qualunque supporto, ignoto o ideato in seguito, in tutto il mondo e in modo perpetuo, senza doverti dare alcun compenso o riconoscimento. Presentando una Proposta a questo Sito, dichiari che tale Proposta è originale e che non viola in alcun modo i diritti di terzi, inclusi, a titolo non esaustivo, i diritti di proprietà intellettuale e i diritti di pubblicità e/o privacy. Tutte le Proposte inviate al Sito e/o a Herbalife saranno di nostra esclusiva proprietà, non ne sarà confermata la ricezione né verranno restituite. Con il presente prendi atto e accetti che Herbalife non ha l'obbligo di usare le Proposte inviate al Sito o alla Società e che non hai il diritto di pretendere che vengano utilizzate. Inoltre, prendi atto e accetti che la tua relazione con noi non è riservata, fiduciaria né rappresenta un'altra forma di relazione speciale, in conformità al punto 16 del presente Accordo, e che la tua decisione di presentare tale materiale a Herbalife non ci mette in una posizione diversa da quella in cui si trova qualsiasi membro dell'opinione pubblica rispetto alla tua Proposta. In questa sede prendi atto e accetti che Herbalife ha ampio accesso a idee, storie, progetti e altro materiale letterario, e che i suoi dipendenti sviluppano e presentano continuamente nuove idee alla Società. Molte idee o storie potrebbero essere simili, identiche o in competizione con le tue con riferimento al tema, all'idea, alla trama, al formato o ad altri aspetti, e prendi atto e accetti che non avrai diritto ad alcun compenso in ragione dell'utilizzo di materiali simili o identici da parte nostra. Infine prendi atto che, in relazione a eventuali pretese riquardanti o dovute allo sfruttamento o all'utilizzo effettivo o presunto di materiale inviato al Sito e/o a Herbalife, gli eventuali danni che ne derivano non saranno irreparabili o altrimenti sufficienti a darti diritto a un provvedimento ingiuntivo o di altro tipo o a impedire in alcun modo la produzione, distribuzione, esposizione o altro sfruttamento di qualsiasi produzione basata o presumibilmente basata sul Materiale, e in ogni caso i tuoi diritti e rimedi saranno strettamente limitati al diritto di risarcimento dei danni, se del caso, in virtù di un'azione legale in conformità al punto 16 di questo Accordo.

#### 12. COPYRIGHT E AGENTE DI COPYRIGHT

Herbalife rispetta la proprietà intellettuale di altri e chiede ai suoi utenti di fare lo stesso. In conformità al Digital Millennium Copyright Act (DMCA), Herbalife ha incaricato un Agente di Copyright di ricevere le notifiche di eventuali violazioni del copyright sul Sito. È possibile scrivere all'Agente di Copyright di Herbalife all'indirizzo dmca@herbalife.com.

Se ritieni che i Contenuti della Community violino il copyright su un'opera di tua proprietà o sotto il tuo controllo, o che il tuo lavoro sia stato copiato con modalità che rappresentano una violazione del copyright, ti invitiamo fornire tempestivamente per iscritto all'Agente di Copyright di Herbalife le seguenti informazioni (si veda l'art. 512(c)(3) U.S.C. per maggiori dettagli):

- La firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del copyright;
- Una descrizione dell'opera protetta da copyright che secondo te è stata violata o, se una sola notifica riguarda più di un'opera soggetta a copyright, un elenco rappresentativo di tali opere;
- La URL esatta o una descrizione sufficiente a consentire a Herbalife di localizzare in che punto del Sito si trova il materiale che costituisce una presunta violazione;
- Il tuo nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Una dichiarazione in cui sostieni di ritenere, in buona fede, che l'uso contestato non è
  autorizzato dal titolare del copyright, dal suo agente o dalla legge, e non può essere
  considerato come uso corretto;
- Una dichiarazione da te resa, sotto pena di falsa testimonianza, in cui sostieni che le suddette informazioni contenute nella notifica sono corrette e che sei il titolare del copyright o sei autorizzato ad agire a nome del titolare del copyright.

#### 13. PROMOZIONI

Questo Sito potrebbe contenere giochi a premi, concorsi o altre promozioni che implicano l'invio da parte tua di materiali o informazioni sul tuo conto. Ti informiamo che i giochi a premi, i concorsi o le promozioni proposti attraverso il Sito possono essere – e spesso sono – disciplinate da una serie di regole separate che, oltre a descrivere il gioco a premi, il concorso o la promozione, potrebbero contenere requisiti specifici per la partecipazione, ad esempio una determinata età o limitazioni in termini di area geografica, termini e condizioni che disciplinano l'utilizzo dei materiali che invii e informazioni sul modo in cui verranno utilizzati i tuoi dati personali. È tua responsabilità leggere tali regole per stabilire se hai i requisiti e intendi partecipare, registrarti e/o accedere. Partecipando a tali giochi a premi, concorsi o altre promozioni, accetti di rispettare queste regole e le decisioni dello o degli sponsor indicati, che saranno definitive e vincolanti sotto ogni aspetto.

#### **14. LINK**

Herbalife può fornire link a siti o risorse di terze parti. L'inserimento di questi link non costituisce un'approvazione di informazioni, prodotti o servizi ai quali si accede tramite questi collegamenti. Herbalife non è responsabile per il contenuto o le prestazioni di qualsiasi porzione di Internet, compresi altri siti web a cui il Sito è collegato e dai quali si accede al Sito. Ti invitiamo a informarci in merito a eventuali errori o materiali inopportuni presenti sui siti ai quali questo Sito è o potrebbe essere collegato.

#### 15. ERRORI

Nonostante il tentativo di mantenere l'integrità del Sito e di altre Offerte, Herbalife non garantisce la precisione o la completezza del Sito o di altre Offerte. Se pensi di aver individuato alcuni errori presenti nel Sito o in altre Offerte, ti invitiamo a chiamare il numero +1-866-617-4273 e a fornire, se possibile, una descrizione dell'errore, la posizione della URL e i tuoi recapiti. Faremo tutto ciò che è ragionevolmente possibile per risolvere la questione.

# 16. ESCLUSIONE DI GARANZIE: LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

CON IL PRESENTE PRENDI ATTO E ACCETTI CHE QUESTO SITO E TUTTO IL MATERIALE E LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE CHE ESSO CONTIENE SONO DISTRIBUITI "COME

SONO", "COME DISPONIBILI", "CON TUTTI I DIFETTI" E SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO NON ESAUSTIVO, GARANZIE DI TITOLO O GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, NON VIOLAZIONE O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, NÉ PREVISTE AI SENSI DI LEGGI, USI COMMERCIALI, TRATTATIVE O ALTRIMENTI. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI GARANZIE IMPLICITE, PERTANTO L'ESCLUSIONE CHE PRECEDE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE AL TUO CASO. POTRESTI GODERE DI ALTRI DIRITTI, CHE VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE.

PRENDI ATTO CHE NOI E LE NOSTRE SOCIETÀ CONTROLLANTI. COLLEGATE. CONSOCIATE, I NOSTRI LICENZIANTI E CESSIONARI E I LORO RISPETTIVI DIPENDENTI, DIRIGENTI E AMMINISTRATORI (COLLETTIVAMENTE, LE "PARTI ESONERATE") NON SONO RESPONSABILI NEI TUOI CONFRONTI PER DANNI DI QUALUNQUE TIPO, SIA CONTRATTUALI CHE DERIVANTI DA ATTO ILLECITO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO, INCLUSI, A TITOLO NON ESAUSTIVO, DANNI DIRETTI, SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI O PUNITIVI, DERIVANTI O IN QUALSIASI MODO ASSOCIATI AL PRESENTE SITO, ALLE OFFERTE, AI FORUM DEGLI UTENTI, AL MATERIALE O A ERRORI O OMISSIONI NEL FUNZIONAMENTO TECNICO O NEI MATERIALI, ANCHE SE ERAVAMO STATI INFORMATI DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI, A PRESCINDERE DAL FATTO CHE SIANO STATI CAUSATI, IN TUTTO O IN PARTE, DA NEGLIGENZA, CAUSE DI FORZA MAGGIORE, GUASTO DELLE TELECOMUNICAZIONI, FURTO, DISTRUZIONE O ACCESSO NON AUTORIZZATO AL SITO O AI RELATIVI PROGRAMMI E INFORMAZIONI. IN DEROGA AD ALTRE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE ACCORDO, IN NESSUN CASO E IN NESSUNA CIRCOSTANZA LE PARTI ESONERATE SARANNO RESPONSABILI NEI TUOI CONFRONTI PER QUALSIASI RAGIONE O CAUSA PETENDI PER UN IMPORTO SUPERIORE A CINQUANTA DOLLARI (50 USD), A ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER DOLO O NEGLIGENZA GRAVE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE DI DETERMINATE GARANZIE E CONDIZIONI E/O L'ESCLUSIONE DI ALCUNI TIPO DI DANNI, PERTANTO È POSSIBILE CHE PARTE DI QUANTO PRECEDE NON SIA APPLICABILE AL TUO CASO.

Herbalife non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito alla completezza, alla precisione, all'attualità o all'adeguatezza di informazioni, fatti, punti di vista, opinioni, dichiarazioni o raccomandazioni presenti nel Sito, nelle Offerte e/o nel Materiale. I riferimenti a prodotti, processi, pubblicazioni o servizi di terze parti mediante nome commerciale, nome di dominio, marchio commerciale, marchio di servizio, logo, produttore o altro non costituiscono né implicano la loro approvazione o raccomandazione da parte nostra. I punti di vista e le opinioni degli utenti sul Sito non confermano né riflettono necessariamente quelle di Herbalife. Gli utenti sono tenuti a chiedere la consulenza di un professionista, se necessario, rispetto alle informazioni, alle opinioni, ai suggerimenti o ai contenuti presenti sul Sito.

Internet è soggetta a possibili violazioni della sicurezza. Herbalife non è responsabile per eventuali danni al computer dell'utente causati da tali violazioni della sicurezza o da virus, bug, manomissioni, interventi non autorizzati, frode, errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetti, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione, guasti della linea informatica o qualsiasi altro malfunzionamento tecnico o di altro tipo. Ti informiamo inoltre che l'invio di e-mail tramite

Internet potrebbe non essere sicuro, pertanto ti invitiamo a tenerne conto prima di trasmettere informazioni a chiunque tramite il Web. Herbalife non rilascia dichiarazioni o garanzie di alcun tipo in merito all'idoneità, alla funzionalità, alla disponibilità o al funzionamento di questo Sito. Il Sito potrebbe essere temporaneamente indisponibile per manutenzione o malfunzionamento delle apparecchiature informatiche.

CON IL PRESENTE PRENDI ATTO CHE L'ACCESSO AL SITO POTREBBE COMPORTARE LA RINUNCIA AD ALCUNI DIRITTI RIGUARDANTI RIVENDICAZIONI AL MOMENTO IGNOTE O INSOSPETTABILI

#### 17. MANLEVA

USANDO QUESTO SITO ACCETTI DI MANLEVARE, DIFENDERE E TENERE INDENNI LE PARTI ESONERATE DA EVENTUALI PRETESE DI TERZI, PRESUNTE PRETESE, RICHIESTE, AZIONI LEGALI, SENTENZE, DANNI, PERDITE E RESPONSABILITÀ, E DA TUTTI I COSTI E LE SPESE DI DIFESA, INCLUSE, A TITOLO NON ESAUSTIVO, LE SPESE LEGALI RAGIONEVOLMENTE SOSTENUTE IN RELAZIONE A: VIOLAZIONE DA PARTE TUA DI DICHIARAZIONI, GARANZIE, IMPEGNI O ACCORDI DI CUI AL PRESENTE; VIOLAZIONE DA PARTE TUA DEL PRESENTE ACCORDO O DI DISPOSIZIONI DI LEGGE: UTILIZZO DA PARTE TUA DI QUESTO SITO E/O DEL MATERIALE IN VIOLAZIONE DELL'ACCORDO: PUBBLICAZIONE O TRASMISSIONE DI MATERIALE ATTRAVERSO IL TUO COMPUTER O TRAMITE L'ACCOUNT DI ISCRIZIONE O DISTRIBUZIONE, ANCHE SE NON PRESENTATO DA TE, IN VIOLAZIONE DI COPYRIGHT, MARCHI COMMERCIALI, SEGRETI COMMERCIALI, DELL'IMMAGINE COMMERCIALE O DI BREVETTI, DIRITTI DI PUBBLICITÀ, PRIVACY O ALTRI DIRITTI DI QUALSIASI PERSONA O TALI DA DIFFAMARE QUALSIASI PERSONA; FALSE DICHIARAZIONI DA PARTE TUA E/O UTILIZZO DA PARTE NOSTRA DEI TUOI DATI. TI IMPEGNI A COLLABORARE PIENAMENTE E COME RAGIONEVOLMENTE RICHIESTO NELLA DIFESA DI HERBALIFE CONTRO EVENTUALI RIVENDICAZIONI. HERBALIFE SI RISERVA IL DIRITTO. A SUE SPESE. DI ASSUMERE LA DIFESA E IL CONTROLLO ESCLUSIVO DI QUESTIONI ALTRIMENTI SOGGETTE A MANLEVA DA PARTE TUA, E IN NESSUN CASO POTRAI REGOLARE TALI QUESTIONI SENZA IL CONSENSO SCRITTO DI HERBALIFE, IN CONFORMITÀ AL PUNTO 16 DI QUESTO ACCORDO.

#### 18. CESSAZIONE E MODIFICHE

In conformità al punto 16 del presente Accordo Herbalife stabilirà, a sua sola discrezione, la conformità all'Accordo da parte tua e la sua decisione sarà definitiva e vincolante. Eventuali violazioni dell'Accordo possono comportare limitazioni dell'accesso da parte tua all'intero Sito o ad alcune sue parti (inclusi Proprietà del Web o indirizzi e-mail forniti dal Sito) ed essere segnalate alle autorità preposte all'applicazione della legge. Per avere validità ed effetto, qualsiasi rinuncia di cui al presente Accordo dovrà essere presentata per iscritto e firmata da un dirigente autorizzato di Herbalife. Herbalife si riserva il diritto di modificare o sospendere il Sito, o parti di esso (incluse, a titolo non esaustivo, specifiche Proprietà del Web che risiedono sulla Piattaforma Bizwork) senza preavviso a te o a terze parti. Al termine del periodo di iscrizione, distribuzione o accesso al Sito, o su richiesta di Herbalife, dovrai distruggere tutto il materiale ottenuto da questo Sito e la relativa documentazione, le copie e installazioni. Ti informiamo che faremo valere con fermezza i nostri diritti, entro i limiti consentiti dalla legge.

Se una disposizione del presente Accordo dovesse essere ritenuta nulla da un tribunale competente, la nullità di tale disposizione non pregiudicherà l'efficacia delle disposizioni contrattuali rimanenti, che manterranno piena validità ed effetto.

### 19. LEGGI DEGLI STATI UNITI

Herbalife gestisce il Sito negli Stati Uniti. Le informazioni che esso contiene potrebbero non essere adeguate o disponibili per essere utilizzate in altre regioni, ed è vietato l'accesso al Sito da territori in cui il suo contenuto potrebbe essere illegale. Se decidi di accedere al Sito o ad altre Offerte da territori al di fuori degli Stati Uniti, sei responsabile per la conformità alle leggi locali se, e nella misura in cui, tali leggi locali sono applicabili.

Tutti i software utilizzati nel Sito o in altre Offerte sono soggetti ai controlli statunitensi sulle esportazioni. Tali software non possono essere scaricati né altrimenti esportati o ri-esportati (i) a (o a un cittadino o residente) a Cuba, in Myanmar, Repubblica Democratica del Congo, Costa d'Avorio, Iraq, Libia, Corea del Nord, Iran, Siria, Sudan, Venezuela o qualsiasi altro Paese a cui gli Stati Uniti hanno imposto un embargo; o (ii) a chiunque sia iscritto nell'elenco del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti degli "Specially Designated Nationals", o nella "Table of Deny Orders" del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Scaricando o utilizzando tali software dichiari e garantisci di non trovarti, di non essere soggetto al controllo, di non essere un cittadino o residente di uno di questi Paesi e di non essere iscritto in nessuno di tali elenchi.

Herbalife si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di limitare in qualsiasi momento la disponibilità del Sito o di altre Offerte a determinate persone, aree geografiche o giurisdizioni.

#### 20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Accordo è disciplinato dalle leggi svizzere, senza l'applicazione dei principi sul conflitto di leggi. È espressamente esclusa l'applicazione delle convenzioni delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.

Ogni eventuale controversia sarà sottoposta ai tribunali della tua città di residenza o ad altro tribunale competente.

#### 21. CONTATTI

Per qualsiasi domanda, dubbio o commento sul nostro Sito, sulle Offerte o su questo Accordo, ti invitiamo a contattarci al numero 0800 887799.

Ultimo aggiornamento il 23 luglio 2021.