

RENDELÉSI ELJÁRÁS

A Karrier Könyv célja, hogy megismertesse Önt a Herbalife irányítási elveivel amelyek lehetővé teszik a zökkenőmentes napi üzleti tevékenység folytatását.

Minden nyereséges vállalat sikeres üzletük érdekében létrehoz egy üzletvezetési tervet. Ezen tervek, irányelvek és szabályok biztosítják a cég számára a mozgásteret, amelyen belül szabadon tevékenykedhetnek és üzletük jól működhet. Sok szabály, amely kapcsolódik az üzleti tervhez, külső szerv által hozott, mint például a kormányzati szervek és egyéb szabályozó szervek által hozott jogszabályok, fogyasztói jogszabályok, iparági előírások és gyakorlatok. Ezen felül az Amerikai Egyesült Államok és más országok cégeit szabályozó elvek alapján, illetve a közvetlen-értékesítési iparág irányadó szabályai mellett a Herbalife kidolgozta a Herbalife Tagság üzletvezetési irányelveit, hogy maximálisan biztosítsa az egyenlőséget és a védelmet minden Tag számára.

Ezek a szabályok biztosítják az üzletben a következetességet, biztonságot, függetlenséget és becsületességet, lehetővé téve ezzel a cég, a Tagok, a Tanácsadók és a nyilvánosság részére, hogy teljes bizalmat élvezhessen a rendszerben és tiszteltetben tarthassa ezt az iparágat.

Kérjük olvassa el, értelmezze és alkalmazza a gyakorlatban ezen szabályokat és eljárásokat.

Rendelési Szabályzat

Rendelését leadhatja online, vagy telefonon a Herbalife irodában, a Tagsági Kapcsolatok Osztály segítségével a + 36 (1) 234-4777 telefonszámon.

Fontos Rendelési Tanácsok

Amint Herbalife Taggá válik, Ön leadhatja rendelését közvetlenül a Herbalife-nak.

Számos módszer áll rendelkezésére, hogy kényelmesen adhassa le rendelését közvetlenül a Herbalife-nak, pl.: telefon, online (myherbalife.hu). Amint beérkezett a rendelés teljes ellenértéke a Herbalife-hoz a rendelés a következő két munkanapon kiszállításra kerül. Ne felejtse el, hogy a Herbalife rendelésvétele teljes mértékben egy számítógép által vezérelt rendszerben működik, ami azt jelenti, hogy a rendeléseken a fizetés után már semmilyen módon nem lehet változtatni. Teljesen mindegy, hogy melyik fajtáját választja a rendelésnek, fontos, állítsa össze előre megrendelését, hogy biztosítsa a gyors és pontos feldolgozást.

Minden rendelést fel kell dolgozni, vissza kell igazolni és teljes egészében ki kell egyenlíteni, hogy a Herbalife kiadhassa a rendelést. Kérjük, mindig legyenek a következő információk azonnal elérhetők:

- A gyors és pontos feldolgozás érdekében kérjük, előre állítsa össze rendelését
- Legyen tisztán, olvashatóan feltüntetve a rendelési hónap
- Tüntesse fel az ID (Azonosító) számát.
- Adja meg Szponzorának, valamint Teljesen Kvalifikált Supervisor-ának (FQS) nevét és ID számát.
- Adja meg a szállítás módját, a pontos szállítási címet, a címzett nevét és telefonos elérhetőségét.
- Tüntesse fel pontosan hány %-os kedvezmény jár Önnek.
- Adja meg a fizetés módját és az ehhez tartozó részletes információkat (pl.: kártya sorszáma, lejárat, biztonsági száma)
- Az aktuális árak, volumenpontok, áfa valamint szállítási díjak megtalálhatók a az aktuális árlistán, amely letölthető a myHerbalife.hu oldalról
- Tüntesse fel a rendelendő termék pontos cikkszámát (SKU), megnevezését és darabszámát
- Összesítse az értékeket.

Telefonos Rendelések

Telefonos megrendelés esetén hívja a Herbalife Tagsági Kapcsolatok Osztályát a + 36 (1) 234-4777 telefonszámon
Hétfő-Péntek: 10:00-17:30 között

Amint beérkezett a rendelés teljes ellenértéke a Herbalife-hoz a rendelés kiszállításra kerül.

Telefonos megrendelés esetén elfogadott fizetési módok:

- Bankkártya: (Visa, MasterCard, American Express)

Átutalás, Pénztári készpénzbefizetés

Amint beérkezett a rendelés teljes ellenértéke a Herbalife- Nutrition hoz a rendelés kiszállításra kerül.

Minden telefonos megrendelést a kijelölt hónap végi „EOM” napon 17.30 óráig le kell adni és teljes mértékben ki kell egyenlíteni, illetve a kifizetés teljesítését elindítani. Kérjük, hogy állítsa össze megrendelését, mielőtt felhívja a Tagsági Kapcsolatok Osztályát.

Személyes megrendelések

Az alábbi szolgáltatások lehetségesek a Központi Irodában:

- Termékeket rendelhet, amelyeket kifizethet kártyával.

Herbalife Iroda Címe:

Herbalife Magyarország Kereskedelmi Kft
1117 Budapest,
Október huszonharmadika
utca 8-10.

Telefon: + 36 (1) 234-4777

Hétfő-Péntek: 10:00-17:30
Szombat-Vasárnap: Zárva

Minden személyes megrendelést a kijelölt „EOM” napon legkésőbb 17.30-ig le kell adni és teljes mértékben ki kell fizetni, hogy a rendelést az adott Volumen hónaphoz tudjuk figyelembe venni. Amikor átveszi az árut, legyen Önnél az Azonosítószáma (ID száma), egy fényképes igazolvány és az adott megrendelésének a sorszáma.

Akár a banki átutalás, vagy a legfőbb bankkártyák lehetőséget nyújtanak a termékek és más anyagok beszerzésére.

Fizetési Irányelvek

Minden rendelést ki kell fizetni és a Herbalife-nak jóvá kell írnia, mielőtt az áru kiszállításra kerül.

A következő fizetési módszerek közül lehet választani:

- A legfőbb Bankkártyák:
- A vásárló nevére kiállított hitelkártya / bankkártya, amely lehet Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron és American Express.

Banki Átutalás

Bármelyik Tag beszerezheti bankközi átutalással a Herbalife termékeket. Ha ezt a módszert szeretné alkalmazni, vegye fel a kapcsolatot a Tagsági Kapcsolatok Osztályával, ahol tájékoztatják a helyes eljárásról. Az átutalással térített megrendelések teljesítése, a megfelelő pénzüsszegnek a Herbalife -hoz történő beérkezését követően történik.

Az átutalást el kell indítani legkésőbb az aktuális „EOM” napon és az átutalásoknak be kell érkezniük a bankba, és a Herbalife banki kimutatásában meg kell jelenniük a következő hónap 5-ig (függetlenül attól, hogy az aktuális „EOM” milyen napra esik).

Önnek meg kell adnia a közleményben a Herbalife ID azonosító és rendelés számát.

Amennyiben ezt a módszert választja, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Tagsági Kapcsolatok Osztályával adategyeztetés végett.

Amint beérkezett a rendelés teljes ellenértéke a Herbalife -hoz a rendelés kiszállításra kerül.

Kiszállítás és Árufelvétel

A kiszállításra a rendelés összegének beérkezése napját követő két (2) munkanapon belül kerül sor. A rendelés során meghatározhatja, hogy kiszállítást vagy árufelvételt szeretne. Amennyiben az árufelvételi módot választja, a termékeket a Herbalife raktárában veheti kézhez.

A raktár elérhetősége:

Autóker Logisztikai Kft.
M5-Gyál Üzleti park
A/7-es raktáregység
2360 Gyál, Bem József út 32.

Nyitvatartás: H-P, 10:00-18:00 között

DPD Házhozszállítás

A Herbalife Magyarország hivatalos szállító cége a DPD.

A házhozszállítás általában munkanapokon 08:00 és 18:00 óra között történik. Hétvégén és munkaszüneti napokon nincs kiszállítás. Érdemes olyan címet megadni, ahol biztosan tartózkodik valaki a kiszállítás ideje alatt.

Javasoljuk, hogy a megadott szállítási címen legyen valaki, hogy átvegye a csomagot. (Kérheti, hogy a csomag címezze a szomszédja, rokona, ismerőse, stb. legyen.) Megjegyzés: Ha megadja az e-mail címét, akkor kérhet értesítést a csomag pontos érkezésének időpontjáról.

Minden kiszállítás a Gyáli raktárból történik. A szállítási díjak a lentiek szerint alakulnak:

Szállítási díj

Nettó Kiskereskedelmi ár (Ft)	Telefonos megrendelés	MyHerbalife online megrendelés
100 000 alatt	1,75%	1,00%
100 000 – 200 000	1,75%	0,75%
200 000 – 400 000	1,75%	0,50%
400 000 fölött	1,75%	0,25%
Minimum bruttó	1 588 Ft	953 Ft

Áruátvételi díj

Telefonos megrendelés esetén az áruátvétel díja minimálisan 318 Ft, amennyiben a rendelés értéke 100 000 Ft nettó kiskereskedelmi ár alatt van, a fölött pedig a rendelés nettó kiskereskedelmi értékének a 0,25%-a.

MyHerbalife-on, online megrendelés esetén az áruátvétel díja minimálisan 318 Ft, amennyiben a rendelés értéke 100 000 Ft nettó kiskereskedelmi ár alatt van, a fölött pedig ingyenes.

Az Áru Átvétele

Minden Herbalife termék tökéletes állapotban van, amikor a fuvarozó átveszi az árut a Herbalife raktárában. Mielőtt az áru átvételét aláírná, ügyeljen az alábbiakra:

- Az aláírása azt jelenti, hogy az árut kielégítő állapotban vette át (ellenkező kikötés hiányában)
- Határozza meg az árut alkotó dobozok számát, vagy a csomagoláson lévő címke alapján, vagy a dobozok tetején megjelölt szám alapján, pl.: 1/3, 2/3 dobozból stb.
- Csak a ténylegesen átvett csomagszámra vonatkozóan írja alá az átvételi elismervényt.
- Vizsgálja meg a szállítmányt a külső sérülések, meghibásodások megállapítása érdekében. (Ha nem is fedezhető fel külső sérülés, meghibásodás, a csomagoláson belül lehetnek meghibásodások.) Olvassa el a következő, a „Szállítmánnyal Kapcsolatos Panaszok” címszó alatti részt.
- Jegyezzen fel minden meghibásodást és/vagy hiányzó dobozszámot a fuvarozó szállítmányozási irataiban.

Szállítmánnyal Kapcsolatos Panaszok

A (részben vagy teljesen) elveszett illetve sérült szállítmányokat azonnal jelenteni kell a Tagsági Kapcsolatok Osztályának.

Hónap Végi Rendelési Irányelvek

Általános információk

A. Nyitvatartási Idő:

1. Tagsági Kapcsolatok Osztálya:

Hétfő-Péntek: 10:00-17:30

Szombat-Vasárnap: Zárva

2. Raktár:

Hétfő-Péntek: 10:00-18:00

Szombat-Vasárnap: Zárva

B. Elérhetőség/Cím

1. Tagsági Kapcsolatok Osztálya:

Herbalife Kereskedelmi Kft

1117 Budapest,

Október huszonharmadika

utca 8-10.

2. Raktár:

Autóker Logisztikai Kft.

M5-Gyál Üzleti park

A/7-es raktáregység

2360 Gyál, Bem József út 32.

További információkért a termékekkel, kvalifikációkkal, Értékesítési&Marketing Tervvel kapcsolatban kérjük keresse a Tagsági Kapcsolatok Osztályát!

Hétfő-Péntek: 10:00-17:30 Szombaton-Vasárnap: Zárva

Hónap végi rendelés és fizetési határidő

A Herbalife által az alábbiakban meghatározott határidők célja a Marketing Szolgáltatási Díjak pontos és megfelelő kifizetésének biztosítása minden Tag számára.

Minden rendelésnek a „Hónap Végi Utolsó Napon” (EOM) vagy azt megelőzően KELL beérkeznie, annak érdekében hogy az adott Volumenhónapba számítsanak. Az „EOM” nap, a legutolsó nap, amikor a Herbalife rendeltetést dolgoz fel az adott hónapra.

Minden telefonos megrendelést a kijelölt hónap végi „EOM” napon 17.30 óráig le kell adni és teljes mértékben ki kell egyenlíteni, illetve a kifizetés teljesítését elindítani. Kérjük, hogy állítsa össze megrendelését, mielőtt felhívja a Tagsági Kapcsolatok Osztályt.

Minden személyes megrendelést a kijelölt „EOM” napon legkésőbb 17.30-ig le kell adni és teljes mértékben ki kell fizetni, hogy a rendelést az adott Volumenhónaphoz tudjuk figyelembe venni.

A banki átutalást vagy a pénztári készpénzbefizetést el kell indítani legkésőbb az adott ország „EOM” napján, vagy korábban. A tranzakciónak be kell érkeznie a Herbalife hoz legkésőbb a következő hónap 5-ig.

Minden rendelésnek a „Hónap Végi Utolsó Napon” (EOM) vagy azt megelőzően KELL beérkeznie, annak érdekében hogy az adott Volumenhónapba számítsanak.

A Herbalife nem felelős azon pénzügyi utalásokért, amelyek nem érkeznek be a számlára a kijelölt határidőn belül.

A Tagok felelőssége, hogy megtegyenek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a fizetés időben történő beérkezését biztosítsák, és hogy bankkártyájukon a megfelelő egyenleg a rendelkezésre álljon, a hitelkártyával / bankkártyával történő vásárlás esetében. Ha a kifizetés nem történik meg a megjelölt időpontig, a megrendelés a következő hónap forgalmába kerül beszámításra.

Ha a „Hónap Utolsó Napja” (EOM) a következő hónap elejére esik, és így kettős Volumenhónap keletkezik, a Tagok felelőssége a megfelelő megrendelési hónap (Volumenhónap) megjelölése, amelyre szeretnék a megrendelést beszámítani.

A nemzetközi rendelések legkésőbb az adott ország (ahonnan a kiszállítás történik) „Hónap Utolsó Napján” (EOM) adhatóak le, annak érdekében, hogy még az adott Volumenhónapra kerüljenek beszámításra.

Online webáruházban történő rendelés esetén, „EOM” napján a rendelés éjfélig adható le, amelyet teljes mértékben ki kell egyenlíteni vagy a kifizetés elindítását igazoló dokumentumot mellékelni.