Двухфакторная аутентификация

2SA

HERBALIFE NUTRITION

Мультифакторная аутентификация (MFA)

Внедрение функции MFA – глобальное решение Компании для обеспечения сохранности персональных данных Независимых Партнеров и Привилегированных Клиентов.

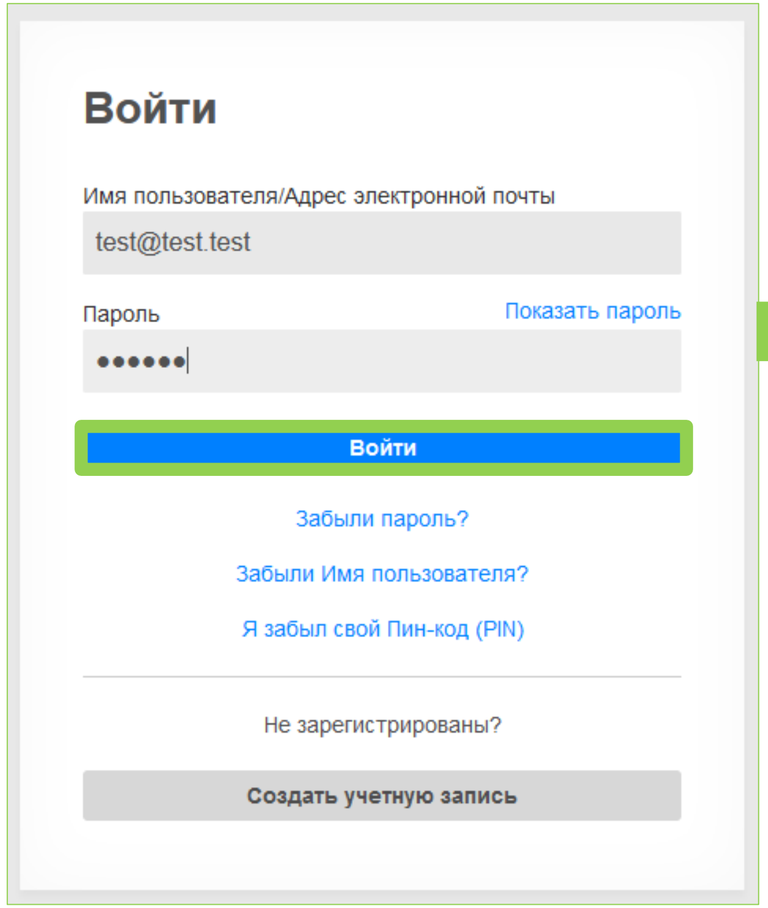
Если ваша Учетная запись защищена с помощью двухфакторной аутентификацией (2SA), злоумышленники не смогут получить доступ к ней, получив ваш пароль. 2SA добавляет второй уровень защиты, который значительно повышает вашу безопасность.

Все аккаунты MyHerbalife.com по всему миру со временем будут связаны с системой двухфакторной аутентификации (2SA), и для этого потребуется действующий номер мобильного телефона.

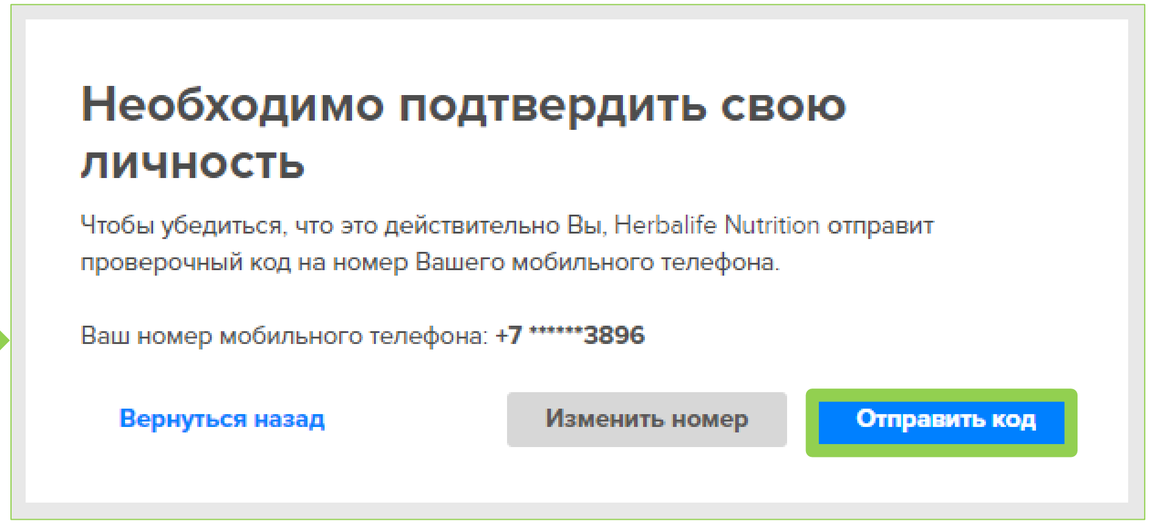
Это означает, что для идентификации личности человека при входе в систему необходимо пройти **два шага**:

1. Ввод **действующего пароля** к учетной записи
2. Ввод одноразового **кода из SMS**, отправленного на действующий мобильный номер

Процесс регистрации 2SA для действующего Независимого Партнера / Привилегированного Клиента



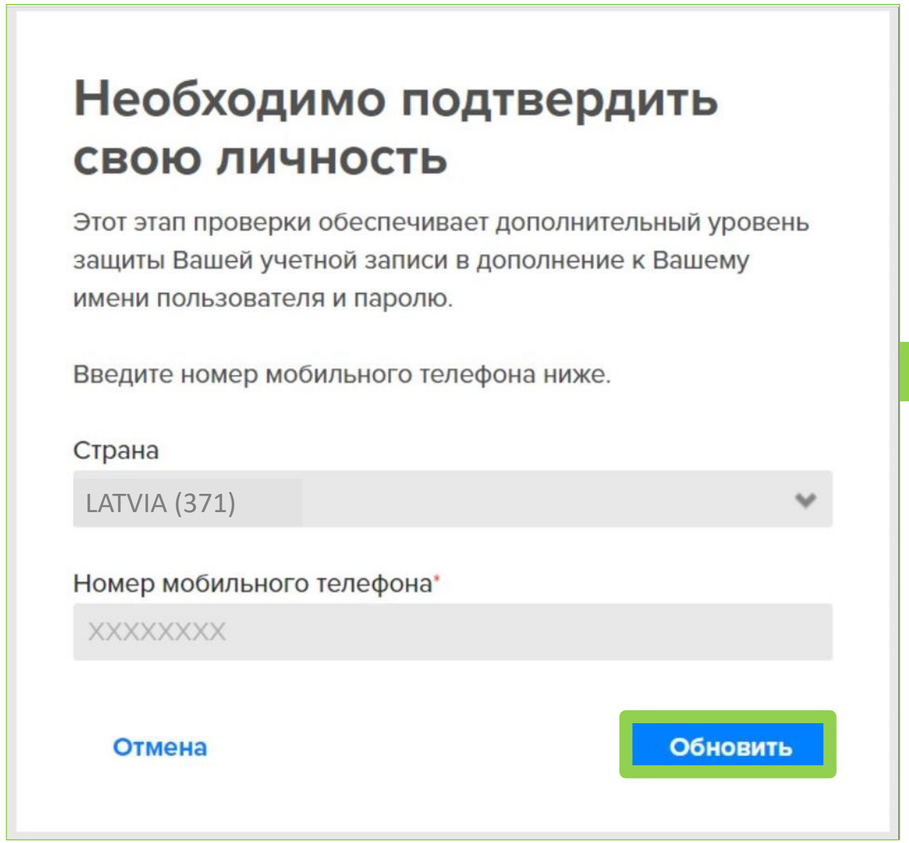
Войдите в Личный Кабинет на MyHerbalife.com, используя Имя пользователя и Пароль.



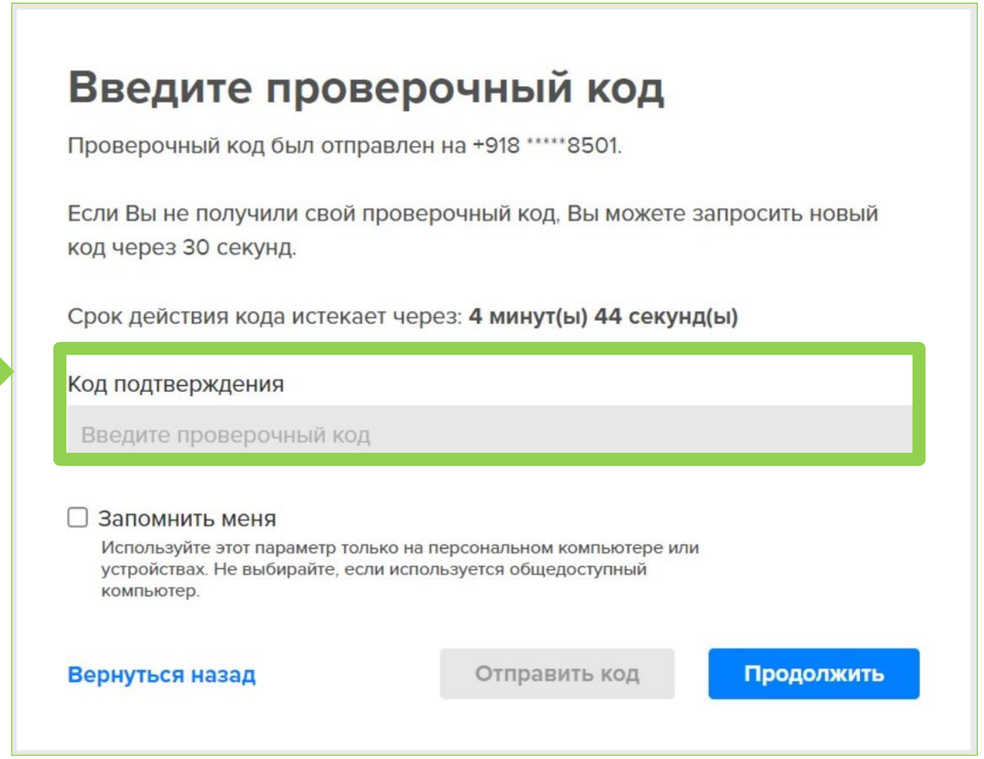
Дождитесь появления сообщения о регистрации.

Если у вас уже зарегистрирован в Компании действующий номер телефона, нажмите на кнопку “Отправить код”, чтобы получить одноразовый **код из SMS (OTP)** для продолжения регистрации

Процесс регистрации 2SA для действующего Независимого Партнера / Привилегированного Клиента



Если номер телефона отсутствует или неверен, нажмите на кнопку “Обновить”



После подтверждения номера телефона вы получите одноразовый **код из SMS (OTP)** на этот номер. Введите проверочный код*.

***Если одноразовый код (OTP) введен неверно 5 (пять) раз подряд, необходимо подождать 30 минут для повторной аутентификации.**

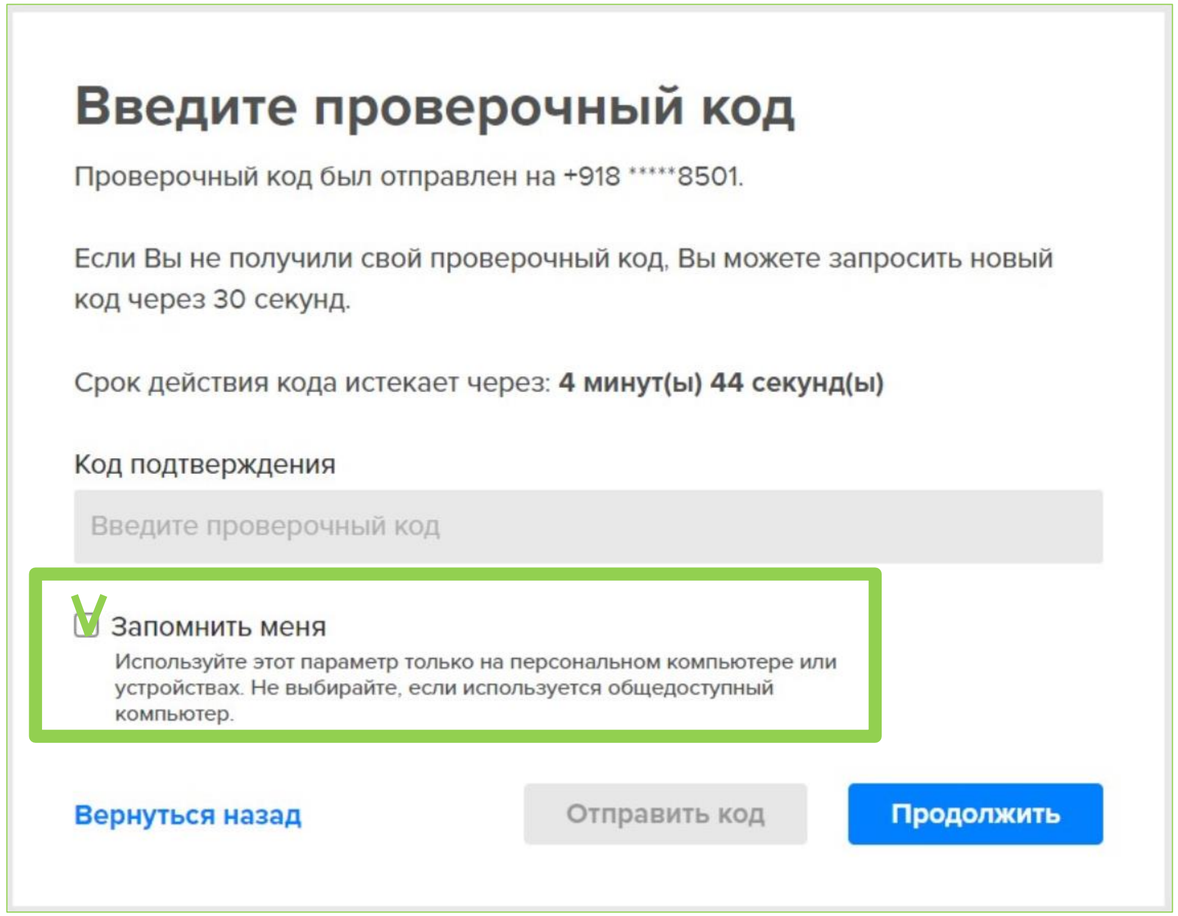
Процесс повторной аутентификации для действующего Независимого Партнера / Привилегированного Клиента

Выберите опцию “Запомнить меня”, чтобы не запрашивать новый одноразовый **код (OTP)** при каждом входе в учетную запись с этого устройства **в течение 90 дней**.

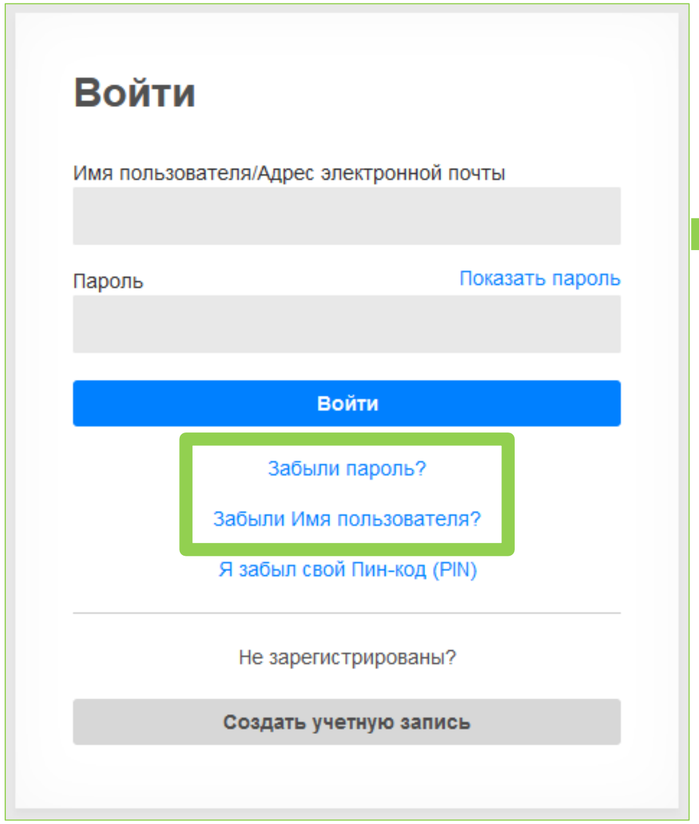
Если вы не выберите опцию “Запомнить меня”, вам будет необходимо повторно пройти процесс аутентификации с одноразовым кодом при следующем входе в систему.

Вам может потребоваться **повторная аутентификация**, если вы:

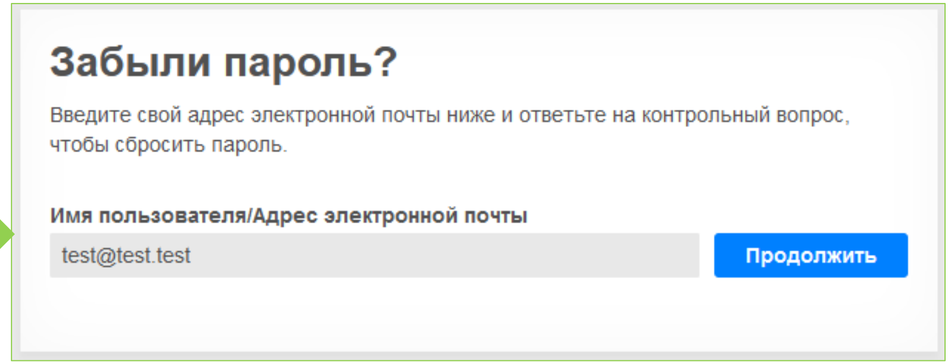
- ✓ Вошли в систему с нового браузера или устройства
- ✓ Очистили кэш браузера или удалили файлы cookie
- ✓ Обновили номер телефона, зарегистрированный в Компании
- ✓ Удалили устройство, для которого ранее выбрали опцию “Запомнить меня”, из раздела “Предпочтения по входу”



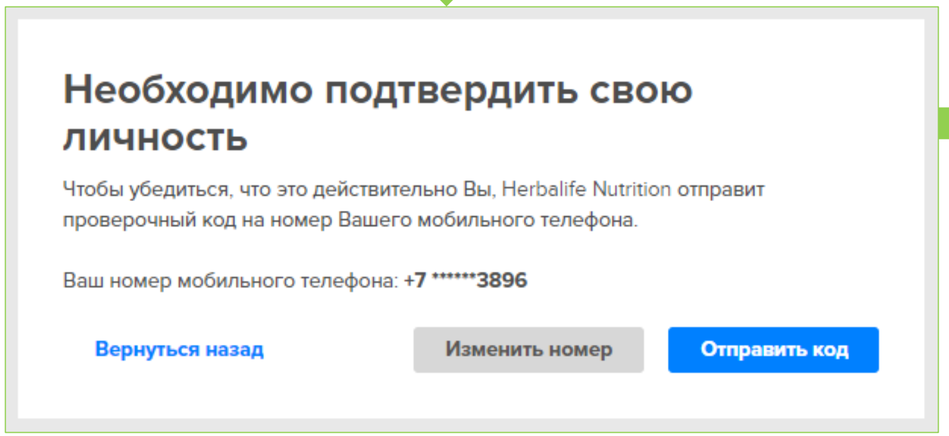
Восстановление пароля и Имени пользователя



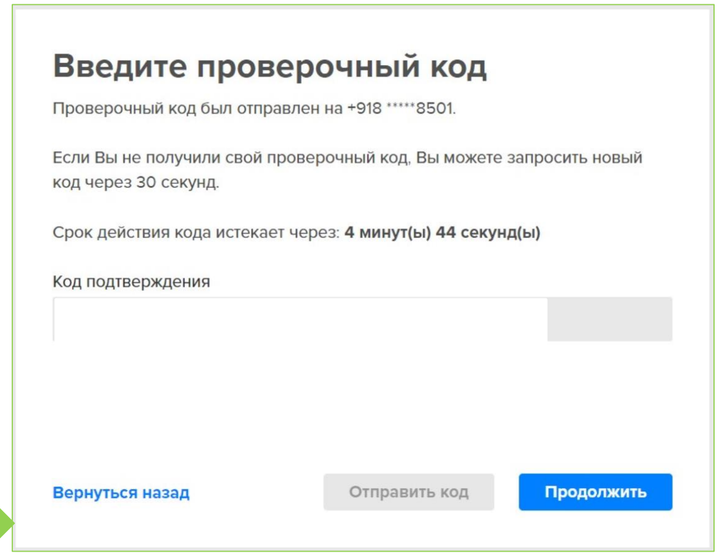
На странице входа выберите
“Забыли пароль?”
или
“Забыли имя пользователя?”



Введите
Имя пользователя/Адрес электронной почты



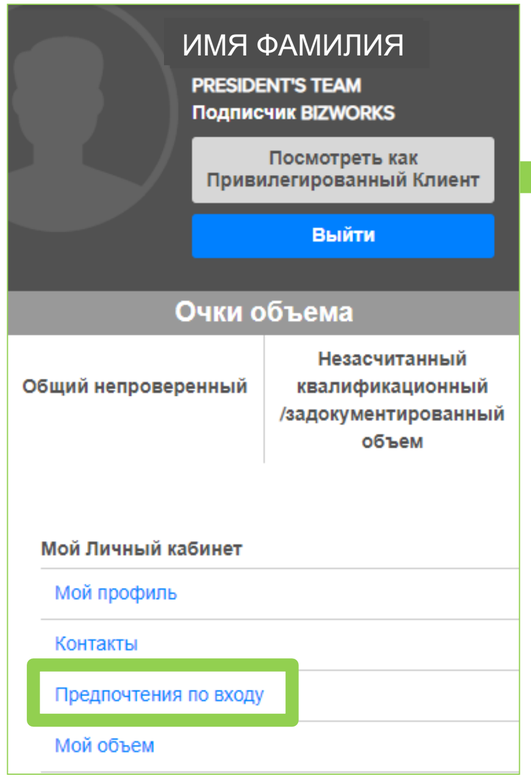
Чтобы получить SMS с одноразовым кодом,
нажмите “Отправить код”



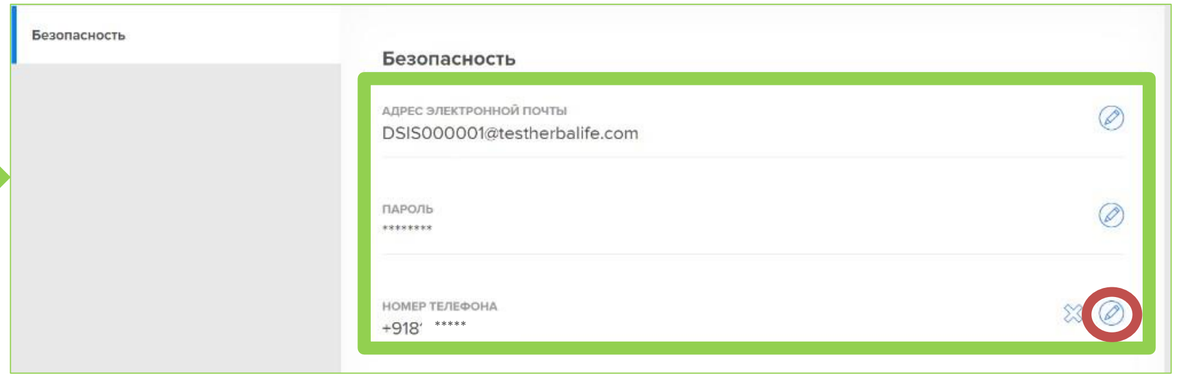
Введите проверочный код и
нажмите “Продолжить”

Обновление номера мобильного телефона и e-mail

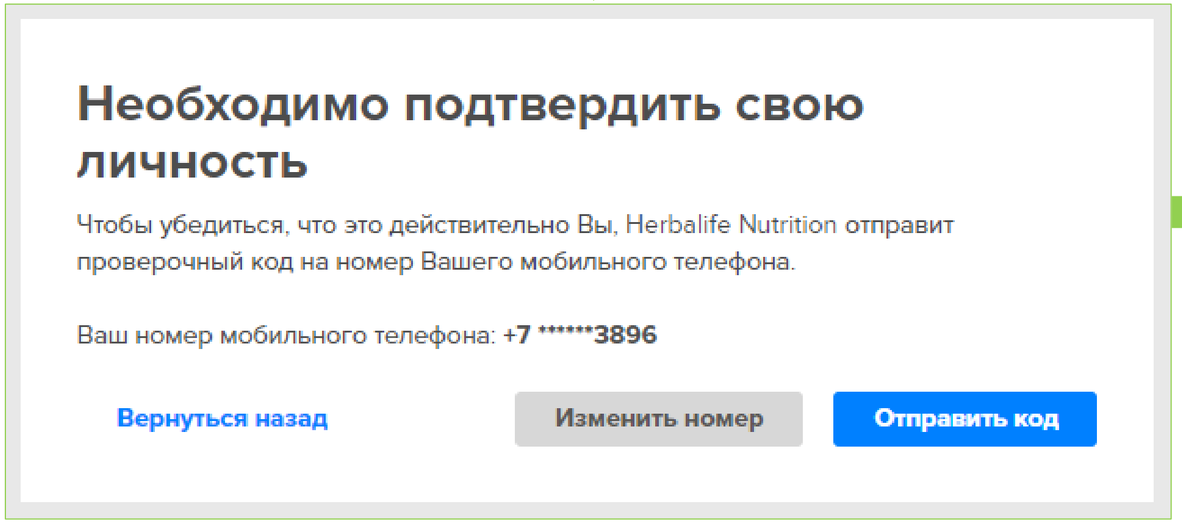
Номер мобильного телефона для 2SA можно обновить в Личном Кабинете на MyHerbalife.com



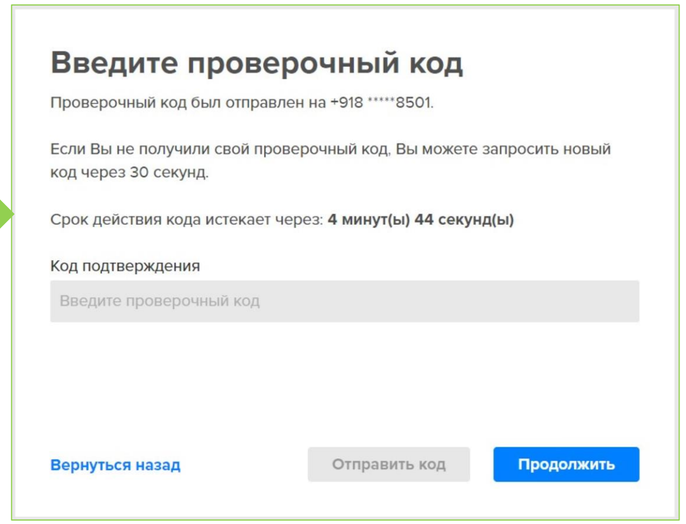
В разделе “Мой профиль” выберите “Предпочтения по входу”



Нажмите на значок **карандаша**, чтобы обновить данные



Введите проверочный код и нажмите “Продолжить”



Создание дополнительного профиля

Независимый Партнер может создавать дополнительные профили*, позволяя другому пользователю получить доступ к своей Учетной записи на MyHerbalife.com.

Привилегированный Клиент не сможет создать дополнительный профиль.

Кого можно добавить в дополнительные профили?

- Супруг / Супруга
- Спутник / Спутница жизни
- Бизнес-ассистент
- Помощник
- Другое

(третьи лица, которых привлекает Независимый Партнер для оказания помощи и поддержки в ведении бизнеса Herbalife Nutrition (административная деятельность и помощь в обеспечении продукцией).

Сколько дополнительных профилей можно добавить?

- Для Независимых Партнеров до уровня TAB Team можно создать **1 дополнительный профиль**
- Для Независимых Партнеров уровней TAB Team можно создать **2 дополнительных профиля**
- Для уровней Founder's Circle и Chairman's Club можно установить **3 дополнительных профиля**

Особенности использования дополнительного профиля

Пользователь доп. профиля **может**:

- **посещать** любые страницы сайта MyHerbalife.com и **делать заказы**
- обращаться в Отдел информационной поддержки для получения консультации **только по вопросам входа в собственный профиль**

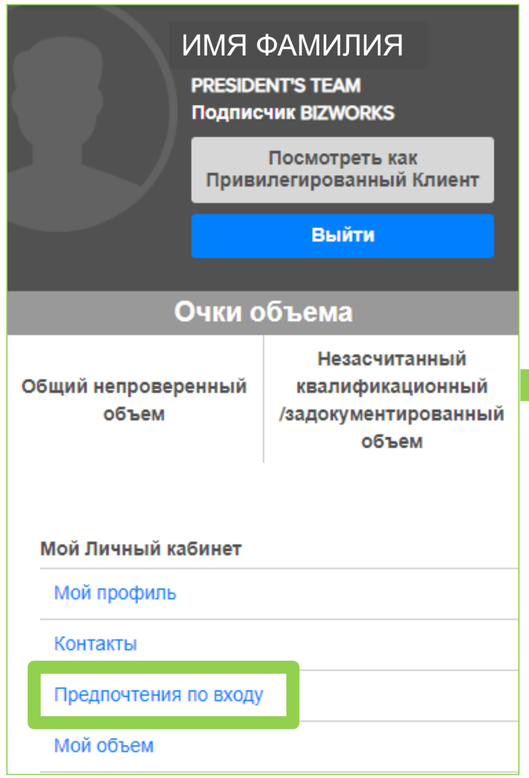
Пользователь доп. профиля **не может**:

- обновлять или изменять настройки входа в систему или контактную информацию основного и других дополнительных профилей

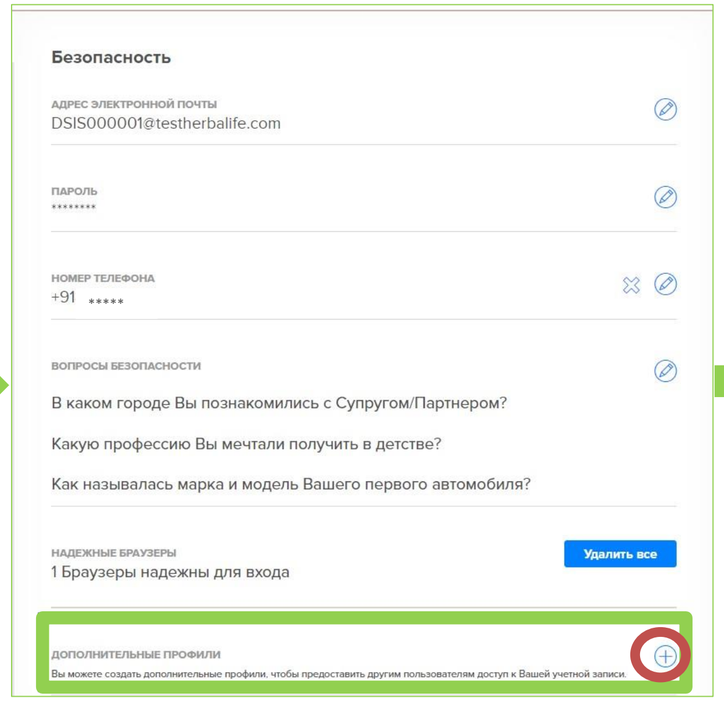
** Доступ может быть отозван держателем ID-номера в любое время*

Создание дополнительного профиля

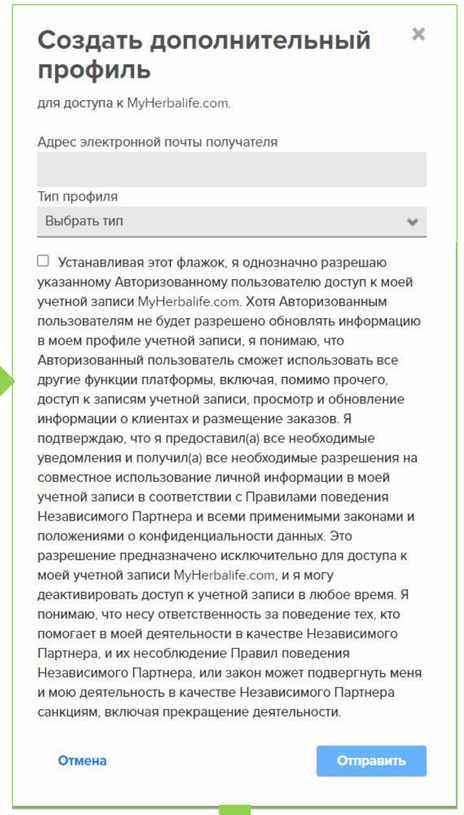
Пользователь дополнительного профиля имеет тот же уровень доступа к MyHerbalife.com, что и основной пользователь профиля.



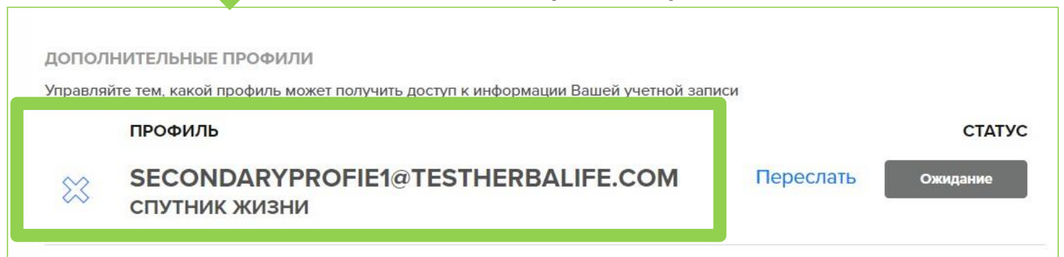
В разделе “Мой профиль” выберите “Предпочтения по входу”



В поле “Дополнительные профили” нажмите на значок **плюса**, чтобы добавить дополнительный профиль



- ✓ Введите **адрес эл.почты** дополнительного профиля, выберите **тип профиля** и нажмите “Отправить”
- ✓ Адрес эл.почты будет проверен, чтобы убедиться, что нет существующего профиля для входа с теми же данными
- ✓ Статус будет отображаться как “Ожидание”, пока дополнительный пользователь профиля не создаст свою Учетную запись и не пройдёт регистрацию



Создание дополнительного профиля

После того, как пользователь дополнительного профиля получит приглашение, он может приступить к созданию своей Учетной записи

1

HERBALIFE NUTRITION

Это подтверждает, что теперь у Вас есть доступ к MyHerbalife.com.

ВОЙДИТЕ В СИСТЕМУ

Пожалуйста, не отвечайте на данное сообщение, так как Вы не получите помощи. Пожалуйста, свяжитесь с {Distributor Name} напрямую, если у Вас есть какие-либо вопросы.

Пользователь дополнительного профиля получает письмо с приглашением **установить свой пароль**

2

HERBALIFE NUTRITION

Уважаемый TESTRUMFA TESTRUMFA,

Благодарим Вас за регистрацию учетной записи Herbalife

ДЕТАЛИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Имя пользователя: test2@test2.test

Пароль: [Пароль, который Вы указали]

ВОЙДИТЕ В СИСТЕМУ

В случае возникновения вопросов или пожеланий, пожалуйста, обращайтесь в Отдел информационной поддержки.

Это сообщение было отправлено автоматически.
Пожалуйста, не отвечайте на данное сообщение.

После создания пароля пользователь дополнительного профиля получит **письмо-подтверждение со ссылкой** для входа в систему

3

View as webpage

HERBALIFE NUTRITION

Вы успешно зарегистрировали свой номер мобильного телефона в Herbalife Nutrition

Если вы не совершали это действие, обратитесь в Отдел информационной поддержки Независимых Партнеров по телефону 8 800 200 7474.

Ваша безопасность - наш приоритет.

Ваш номер мобильного телефона будет использоваться для отправки проверочного кода для доступа к защищенным паролем сайтам или приложениям Herbalife Nutrition, таким как myherbalife.com, при первом входе в систему или с устройства, которое не распознается.

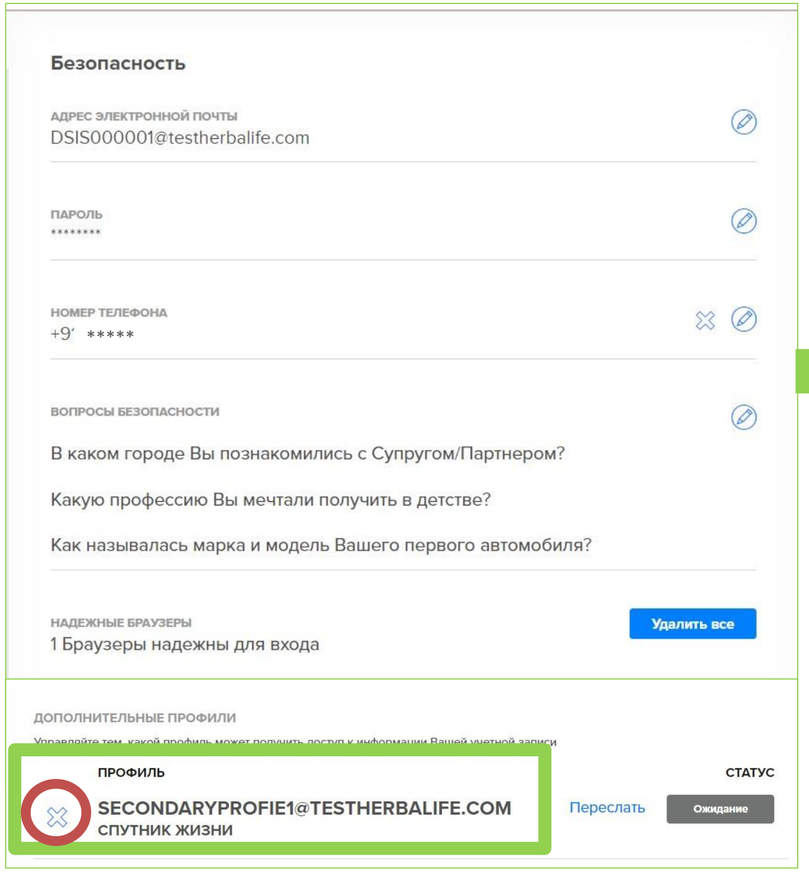
Обратите внимание, что проверочный код также потребуется при изменении или обновлении личной информации в Интернете, такой как адрес электронной почты, номера телефонов, адрес или банковская информация.

Пожалуйста, не отвечайте на данное сообщение. Данное сообщение отправлено автоматически В случае возникновения вопросов пожалуйста, обратитесь в Отдел информационной поддержки Независимых Партнеров.

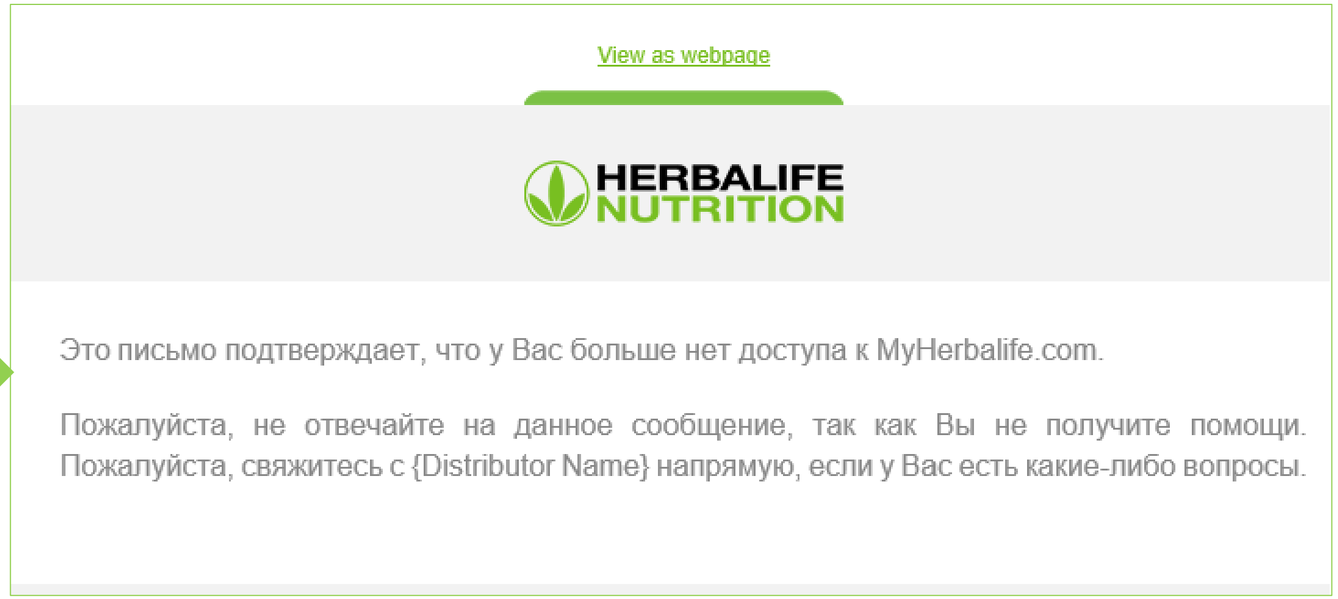
Когда регистрация в 2SA будет завершена, пользователь дополнительного профиля получит **письмо-подтверждение**, что номер телефона был зарегистрирован

Удаление дополнительного профиля

Дополнительный профиль всегда может быть удален Независимым Партнером в разделе “Дополнительные профили” в “Мой профиль” → “Предпочтения по входу”



В разделе “Дополнительные профили” необходимо нажать на значок **крестика** и подтвердить удаление



После удаления дополнительного профиля пользователю этого профиля и самому Независимому Партнеру будет отправлено **уведомление** по электронной почте

Удаление дополнительного профиля

- ✓ Отдел информационной поддержки не может повлиять на решение Независимого Партнера закрыть доступ. Если у пользователя дополнительного профиля есть вопросы, он должен напрямую связаться с Независимым Партнером.