

## ערבות שביעות רצון Herbalife

Herbalife מבטיחה את איכות המוצרים הנושאים את השם Herbalife ומאשרת שהם עומדים בכל התקנים הגבוהים ביותר לטריית וטוהר.

אנו סמוכים ובטוחים שכל הלקוחות (לקוחות מועדפים ולקוחות קמעונאיים) ימצאו את המוצרים שלנו משביעי רצון בכל היבט. אולם, אם מסיבה כלשהי, לקוח אינו שבע רצון לחלוטין ממוצרי Herbalife שרכש ישירות מאיתנו או מחבר Herbalife, הלקוח רשאי לדרוש החזר מאת החבר העצמאי, הלקוח רשאי להחזיר אותו בעבור החזר או החלפת מוצר בתוך 30 ימים מתאריך קבלת המוצר על ידי הלקוח.

הלקוח רשאי לקבל את החזר שלו או את המוצר החליפי מ-Herbalife או מהחבר העצמאי שממנו נרכש המוצר. הלקוח יתבקש להחזיר את חלק המוצר שלא נעשה בו שימוש, או את תוויות המוצר המקוריות, או את מכלי המוצר הריקים, לצד עותק מטופס ההזמנה הקמעונאי.

ערבות שביעות הרצון של Herbalife מוגבלת אך ורק על פי התנאים של תעודות אחריות ספציפיות המצורפות לאריזה או ארוזות בתוך מוצרים מסוימים ואינה חלה (חוץ מאשר מוצר כלשהו שרכש בעסקה מרחוק) על כל מוצר שניזוק בכוונה או שנעשה בו שימוש לא הולם.

בדומה, בכפוף לתנאים מסוימים, לקוחות אשר רכשו מוצר לצריכה אישית שלהם, ואשר אינם שבעי רצון מהמוצר, רשאים להחזירו בתוך 30 ימים (מיום קבלת המוצר) בתמורה למוצר אחר. כדי ליזום חילופין, יש ליצור קשר עם מחלקת שירות בטלפון 03-3501350 לצורך קבלת "מספר אישור החזרה".

על החברים העצמאיים לכבד את ערבות שביעות הרצון ובאדיבות על פי ההוראות האלה.

על החבר העצמאי הציע ללקוח זיכוי מלא לטובת רכישה של מוצרי Herbalife אחרים או החזר מלא של מחיר הרכישה, ולהודיע על כך ל-Herbalife.

הלקוח רשאי גם ליצור קשר ישירות עם Herbalife בטלפון 03-3501350 או על פי ההוראות הזמינות ב: <https://www.myherbalife.com/he-IL>

על החבר העצמאי לספק "טופס הזמנה קמעונאית" שאיתו נעשתה המכירה ללקוח. חשוב שהלקוחות ידעו כיצד להשיג את החבר העצמאי לצורך רכישת עוד מוצרים, שאלות, חוזרים וכו'.

אם לקוח מבקש החזר ישירות מהחבר העצמאי, על החבר העצמאי למלא "טופס בקשה להחזר", אשר עותק ממנו קיים ב- <https://www.myherbalife.com/he-IL> על החבר העצמאי לחשב את סכום ההחזר ללקוח או את הזיכוי המגיע, להחתיים את הלקוח על "טופס החזר", ולשלם במקום את ההחזר ללקוח או להחיל את הזיכוי על מוצרים אחרים על פי החלטת הלקוח.

לאחר מכן על החבר העצמאי לשלוח ל-Herbalife את "טופס בקשה להחזר", עותק של "טופס הזמנה קמעונאית" מקורי של הלקוח, יחד עם החלק שלא נעשה בו שימוש מהמוצר, או תוויות המוצר המקוריות, או מכלי מוצר ריקים, בתוך 30 ימים מביצוע ההחזר ללקוח. Herbalife תחליף את המוצר שהוחזר במוצר בעל נקודות זיכוי זהות לחבר העצמאי מיד עם קבלת כל המסמכים הנדרשים. במקרה שבו החבר העצמאי מחליף מוצר, יתכן ותדרש חקירה נוספת כדי לוודא שהסיבה להחזרה היא חוסר שביעות רצון של הלקוח כצרכן של המוצרים שהוחזרו.

מוצרי Herbalife נמכרים בדרך כלל על ידי חברים עצמאיים מורשים במצבים המאפשרים הסבר והדרכה על אופן השימוש הטוב והבטוח ביותר במוצרי Herbalife. על החברים העצמאיים לפעול על פי הכללים של Herbalife לשמירה על איכות המוצרים, אחסון תקין של המוצרים, הצגה מלאה של המוצרים, ומתן הוראות נכונות לשימוש במוצר. כיוון שכך, ערבות שביעות הרצון מוגבלת לרכישה מחבר או ישירות מ-Herbalife.

חבר עצמאי המקבל בקשה לערבות שביעות רצון מאת אדם אשר לא רכש מחבר עצמאי, צריך להפנות את אותו אדם ישירות למחלקת שירות של Herbalife בטלפון 03-9431155 (972)

כיוון שאך ורק Herbalife והחברים העצמאיים שלה מורשים לספק הוראות ומידע הקשור לשימוש נכון ואופטימלי במוצרי Herbalife, חשוב ש-Herbalife תאמת שאנשים אלה רכשו את המוצרים מאת Herbalife או מאת חבר מורשה לפני שמעבדים את הבקשה של אותו אדם בכפוף לערבות שביעות הרצון.

הזכות החוזית היא בנוסף לזכויות החוקיות של הלקוח המוגדרות להלן.

בנוסף לאמור לעיל, במקרה של עסקת מכירה מרחוק, לקוח בעל מוגבלות, זקן או עולה חדש רשאי להחזיר את המוצרים לצורך החזר בתוך 4 חודשים מתאריך קבלת המוצר על ידי הלקוח.

זכות מורחבת זו לבטול כפופה למעורבות בעסקה עם הלקוח, כלומר שיחה בצ'אט, טלפון או דרכי התקשרות אחרות כלשהן.