



Document d'information précontractuelle

3 rue Alexandre Volta -BP 81020 - 67451 MUNDOLSHEIM Cedex Siren 378 570 261 Email : contactherbalifefrance@herbalife.com Internet: www.herbalifefrance.fr

Conformément aux articles L.221-8 et L.221-9 du Code de la consommation, acceptez-vous que les informations précontractuelles et contractuelles concernant votre éventuelle commande vous soient fournies sur un support durable autre que sur papier ? OUI NON

RAPPEL : Ce document n'est pas un contrat. Il n'oblige pas le consommateur à commander. La signature du présent document constitue uniquement la preuve que le consommateur a reçu les informations contenues (recto et verso) dans l'intégralité de ce document.

Membre Indépendant Herbalife Nutrition (Vendeur)

* Nom du Membre: _____

* N° d'identification du Membre :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Adresse: _____

* N° de tél. : _____ N° de fax: _____

Site Internet: _____

* Adresse électronique: _____ Siret n°: _____

Les champs marqués d'un * doivent impérativement être renseignés

Client (Acheteur)

Nom du Client : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

N° de tél. : _____

Adresse électronique: _____

Si vous souhaitez que votre email soit utilisé à des fins commerciales, vous pouvez cocher cette case ☐

VOTRE CONSENTEMENT A ETRE CONTACTE(E) EST VOLONTAIRE ET PEUT ETRE REVOQUE A TOUT MOMENT.

OBJET DE L'EVENTUEL CONTRAT ET PRIX

Quantité	Description du produit	Prix unitaire (€)	Total (€)
		Frais de transport / d'affranchissement (le cas échéant)	
		- Standard	
		- Rapide	
		- Point Relais	
		TVA* (€)	
		TOTAL (€)	
*LIVRAISON dans les jours suivant votre commande		Paiement à l'ordre du Vendeur, après l'expiration du délai de 7 jours prévu à l'article L.121-18-2 du Code de la consommation. Vous avez conclu votre contrat de vente avec votre Membre Herbalife Nutrition qui est un vendeur indépendant des produits Herbalife Nutrition, et qui n'est pas un représentant ou agent d'Herbalife Nutrition. Commandes honorées sous réserve des disponibilités. Les prix incluent les frais de livraison et la TVA si applicables.	
Les produits seront :		Mode de paiement :	
☐ envoyés par la poste ☐ livrés à l'adresse du client		☐ en espèces	
☐ retirés auprès de votre Membre Herbalife Nutrition à l'adresse suivante :		☐ par carte	
☐ Autre _____		☐ autre _____	

* Si franchise de TVA, TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Le client reconnaît avoir lu le présent document d'information précontractuelle, qui ne constitue pas un contrat et bénéficié du temps nécessaire pour sa compréhension. La signature du client ne l'oblige pas à commander.

Signature du Vendeur _____ Date _____ Signature du Client _____

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS CONCERNANT VOS DROITS D'ANNULATION ET LA POLITIQUE DE TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES, VOIR AU VERSO. GARANTIE « SATISFAIT SOUS 30 JOURS OU REMBOURSÉ(E) »

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT HERBALIFE NUTRITION : Outre les droits légaux dont vous disposez en qualité de consommateur et votre droit légal de rétractation exposé au verso, Herbalife Nutrition vous fait bénéficier d'une garantie conventionnelle. Il vous suffit pour cela de demander, dans les 30 jours suivant la réception du produit, un remboursement intégral du prix d'achat ou un avoir qui vous permettra d'acheter un ou plusieurs autre(s) produit(s) Herbalife Nutrition auprès de votre Membre Indépendant Herbalife Nutrition et de retourner les produits non utilisés, les étiquettes originales du produit ou les emballages vides du produit avec une copie du Formulaire de commande au détail au Membre Herbalife Nutrition dont les coordonnées figurent en haut du présent formulaire. Nous attirons votre attention sur le fait que la politique des retours ne couvre pas les frais de retour postaux.

GARANTIES LÉGALES
Tous les produits livrés par Herbalife Nutrition sont couverts par une garantie légale de conformité de deux ans conformément aux articles L.217-4 à L.217-13 du Code de la consommation. Le défaut de conformité doit exister à la date d'achat et vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Toutefois, si le défaut survient dans les 24 mois suivant la date d'achat, il sera réputé avoir existé à la date d'achat, sauf preuve contraire. En cas de défaut de conformité avéré, vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L.2179 du Code de la consommation. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie « satisfait sous 30 jours ou remboursé(e) ».

Les produits Herbalife Nutrition font l'objet d'une garantie contre les vices cachés conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Toute action intentée au titre de la garantie des vices cachés doit l'être dans les deux ans suivant la découverte du vice caché. Si vous mettez en œuvre la garantie contre les vices cachés, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.
Vous trouverez en annexe le contenu intégral des articles précités.

DROIT LÉGAL DE RETRACTATION

Vous pouvez annuler votre commande à tout moment jusqu'à 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Pour ce faire, il vous suffit de formuler clairement votre souhait d'annuler la commande et de communiquer votre nom et adresse à votre Membre Herbalife Nutrition. Cette déclaration doit être communiquée (par exemple, par lettre ou par courrier électronique) à votre Membre Herbalife Nutrition (cf. les coordonnées au recto et ci-dessous). Que cette déclaration soit envoyée par la poste ou par courrier électronique, elle prend effet dès son envoi. Vous pouvez mais n'êtes pas tenu(e) d'utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous. Si vous avez retourné (à vos frais) à votre Membre Herbalife Nutrition tous les produits que vous avez reçus en vertu du contrat annulé complets et en bon état dans les 14 jours suivant votre annulation, vous allez en recevoir le remboursement intégral (dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés ou la réception d'un justificatif d'expédition des produits retournés) selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de votre transaction initiale, ou selon un autre mode de paiement avec votre accord. Vous n'encourez aucun frais au titre de ce remboursement qui couvrira tant le prix des produits retournés que les frais de livraison standard. Seuls les frais de retour des produits resteront à votre charge. Pour une information complète sur votre droit de rétractation, vous pouvez également vous référer aux articles L.121-21 et suivants et R.121-21 et suivants du Code de la consommation.

Formulaire de rétractation [Complétez et retournez le présent formulaire uniquement si vous souhaitez annuler le contrat]

À _____

Je/Nous soussigné(e)(s)* vous informe/informons par les présentes de mon/notre souhait d'annuler le contrat de vente concernant les produits suivant _____

commandés le*/reçus le* _____

Nom du/des client(s) _____

Adresse du/des client(s): _____

Signature du/des client(s) (uniquement si le présent formulaire est notifié sous format papier) _____

Date _____

*rayer la mention inutile

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE (déclarations CNIL n°...)

En tant que Membre Indépendant Herbalife Nutrition et contrôleur, je collecterai et traiterai vos informations personnelles énumérées dans ce bon de commande aux fins du traitement de votre commande pour remplir mes obligations contractuelles, pour les contrôles de qualité, qui sont dans mon intérêt légitime, et pour le respect de mes obligations légales et de conformité. Le manquement à communiquer les informations rend impossible pour moi de remplir mes obligations contractuelles envers vous et Herbalife Nutrition. Je peux également utiliser vos renseignements à des fins de marketing direct, sous réserve de tout consentement ou autre exigence légale qui pourrait s'appliquer dans votre juridiction. Je suis dans l'obligation de traiter vos informations conformément aux lois applicables et aux règles de conduite de Herbalife Nutrition. Je conserverai vos données aussi longtemps que nécessaire aux fins desquelles elles ont été recueillies, et aussi longtemps que la loi l'exige (mais en aucun cas moins de deux (2) ans).

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à mon égard en tant que membre indépendant Herbalife Nutrition, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits ou pour en savoir plus sur mes pratiques en matière de confidentialité, veuillez me contacter directement en utilisant les renseignements indiqués en haut de ce bon de commande.

PROSPECTION TELEPHONIQUE

Conformément à l'article L.223-1 du Code de la consommation si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

ACCORD DE PARTAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES AVEC HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE S.A

Je veux partager vos données avec HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX, France ("Herbalife Nutrition"). Je le fais, sur la base de mon intérêt commercial légitime afin de traiter vos commandes et supporter mes activités commerciales, pour maintenir le fonctionnement optimal du plan de vente et de marketing de Herbalife Nutrition conformément à toutes les exigences légales et contractuelles auxquelles je suis soumis.

Herbalife Nutrition utilisera vos données en tant que contrôleur et appliquera les principes énoncés dans sa politique de confidentialité, disponible sur <https://www.herbalife.france.fr/garantie-de-confidentialite>. Comme il est indiqué, Herbalife Nutrition peut à son tour partager vos données avec ses filiales, y compris les filiales Herbalife Nutrition situées dans des pays en dehors de l'Union européenne comme les États-Unis qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que dans votre propre pays. Merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife Nutrition pour obtenir les informations relatives aux mesures prises par Herbalife Nutrition afin de sécuriser vos données et protéger vos informations lorsqu'elles sont transférées à ces filiales en dehors de l'Europe. Comme il est indiqué dans sa politique de confidentialité, Herbalife Nutrition peut communiquer vos informations à d'autres parties, comme l'exige la loi, ou se conformer à une assignation à comparaître, à une procédure judiciaire ou à un processus ou arbitrage judiciaire similaire, y compris la divulgation aux vérificateurs tiers autorisés ou aux autorités gouvernementales. Herbalife Nutrition ou ses représentants autorisés peuvent vous contacter directement afin de respecter les obligations légales et de conformité de Herbalife Nutrition.

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à l'égard de Herbalife Nutrition, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits vis à vis de Herbalife Nutrition, merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife Nutrition ou contactez Herbalife Nutrition à privacy@herbalife.com pour plus d'informations. Comme l'indique la politique de confidentialité, si vous êtes dans l'Union européenne et que vous avez des préoccupations au sujet de l'utilisation par Herbalife Nutrition de vos informations personnelles que Herbalife Nutrition ne peut satisfaire, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre juridiction.

PLEINE ET ENTIÈRE SATISFACTION

Herbalife Nutrition est certain que vous serez pleinement satisfait de votre achat. Cependant, si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas pleinement satisfait, nous vous invitons à prendre contact avec votre Membre Herbalife Nutrition

Si vous n'êtes toujours pas satisfait(e), n'hésitez pas à contacter : HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A., 3 rue Alexandre Volta, B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX, France. Département des Services Membres au Tél. : 03 67 34 3039 (numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine), du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés et des jours non-ouvrables, entre 9 :00 et 17 :00.

MEDIATION

En l'absence de solution dans les 21 jours qui suivent votre demande, vous pouvez saisir la Commission paritaire de médiation de la Vente Directe : 1, rue Emmanuel Chauvière, 75015 PARIS. Tél : 01.42.15.30.00, adresse électronique : info@cpmvd.fr.

Le Client affirme avoir pris connaissance du fait que la Commission paritaire de médiation de la Vente Directe, créée en 1995, présidée par un Professeur de la faculté de droit, et composée de deux représentants d'associations nationales de consommateurs agréées par le Ministère de l'Economie, et deux représentants d'entreprises membres de la Fédération de la Vente Directe, a compétence exclusive pour statuer, dans le cadre d'une procédure de médiation, sur les litiges nés de ce document.

CODE DE CONDUITE

Herbalife Nutrition est Membre de la fédération française de la vente directe (FVD), qui exige de ses Membres qu'ils se conforment aux Code Ethique de la Vente Directe et au Code de conduite des entreprises de Vente Directe. Vous pouvez prendre connaissance de ces Codes sur le site internet de la FVD (www.fvd.fr).

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le présent contrat et toutes les éventuelles difficultés liées à sa validité, son exécution ou son interprétation sont soumises à la loi française. Conformément à la législation en matière de consommation, la juridiction compétente pour statuer sur les éventuels litiges résultant du présent contrat sera déterminée en fonction des dispositions du Code de Procédure Civile.

ASSURANCE

Veuillez contacter votre Membre Herbalife Nutrition si vous souhaitez obtenir des informations concernant son assurance professionnelle.

ANNEXE

DISPOSITIONS DU CODE DE LA CONSOMMATION

Article L.217-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L.217-16 : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

DISPOSITIONS DU CODE CIVIL

Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



Document d'information précontractuelle

3 rue Alexandre Volta -BP 81020 - 67451 MUNDOLSHEIM Cedex Siren 378 570 261 Email : contactherbalifefrance@herbalife.com Internet: www.herbalifefrance.fr

Conformément aux articles L.221-8 et L.221-9 du Code de la consommation, acceptez-vous que les informations précontractuelles et contractuelles concernant votre éventuelle commande vous soient fournies sur un support durable autre que sur papier ? OUI NON

RAPPEL : Ce document n'est pas un contrat. Il n'oblige pas le consommateur à commander. La signature du présent document constitue uniquement la preuve que le consommateur a reçu les informations contenues (recto et verso) dans l'intégralité de ce document.

Membre Indépendant Herbalife Nutrition (Vendeur)

* Nom du Membre: _____

* N° d'identification du Membre :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Adresse: _____

* N° de tél. : _____ N° de fax: _____

Site Internet: _____

* Adresse électronique: _____ Siret n°: _____

Les champs marqués d'un * doivent impérativement être renseignés

Client (Acheteur)

Nom du Client : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

N° de tél. : _____

Adresse électronique: _____

Si vous souhaitez que votre email soit utilisé à des fins commerciales, vous pouvez cocher cette case ☐

VOTRE CONSENTEMENT A ETRE CONTACTE(E) EST VOLONTAIRE ET PEUT ETRE REVOQUE A TOUT MOMENT.

OBJET DE L'EVENTUEL CONTRAT ET PRIX

Quantité	Description du produit	Prix unitaire (€)	Total (€)
		Frais de transport / d'affranchissement (le cas échéant)	
		- Standard	
		- Rapide	
		- Point Relais	
		TVA* (€)	
		TOTAL (€)	
*LIVRAISON dans les jours suivant votre commande		Paiement à l'ordre du Vendeur, après l'expiration du délai de 7 jours prévu à l'article L.121-18-2 du Code de la consommation. Vous avez conclu votre contrat de vente avec votre Membre Herbalife Nutrition qui est un vendeur indépendant des produits Herbalife Nutrition, et qui n'est pas un représentant ou agent d'Herbalife Nutrition. Commandes honorées sous réserve des disponibilités. Les prix incluent les frais de livraison et la TVA si applicables.	
Les produits seront :		Mode de paiement :	
☐ envoyés par la poste ☐ livrés à l'adresse du client		☐ en espèces	
☐ retirés auprès de votre Membre Herbalife Nutrition à l'adresse suivante :		☐ par carte	
☐ Autre _____		☐ autre _____	

* Si franchise de TVA, TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Le client reconnaît avoir lu le présent document d'information précontractuelle, qui ne constitue pas un contrat et bénéficié du temps nécessaire pour sa compréhension. La signature du client ne l'oblige pas à commander.

Signature du Vendeur _____ Date _____ Signature du Client _____

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS CONCERNANT VOS DROITS D'ANNULATION ET LA POLITIQUE DE TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES, VOIR AU VERSO. GARANTIE « SATISFAIT SOUS 30 JOURS OU REMBOURSÉ(E) »

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT HERBALIFE NUTRITION : Outre les droits légaux dont vous disposez en qualité de consommateur et votre droit légal de rétractation exposé au verso, Herbalife Nutrition vous fait bénéficier d'une garantie conventionnelle. Il vous suffit pour cela de demander, dans les 30 jours suivant la réception du produit, un remboursement intégral du prix d'achat ou un avoir qui vous permettra d'acheter un ou plusieurs autre(s) produit(s) Herbalife Nutrition auprès de votre Membre Indépendant Herbalife Nutrition et de retourner les produits non utilisés, les étiquettes originales du produit ou les emballages vides du produit avec une copie du Formulaire de commande au détail au Membre Herbalife Nutrition dont les coordonnées figurent en haut du présent formulaire. Nous attirons votre attention sur le fait que la politique des retours ne couvre pas les frais de retour postaux.

GARANTIES LÉGALES
Tous les produits livrés par Herbalife Nutrition sont couverts par une garantie légale de conformité de deux ans conformément aux articles L.217-4 à L.217-13 du Code de la consommation. Le défaut de conformité doit exister à la date d'achat et vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Toutefois, si le défaut survient dans les 24 mois suivant la date d'achat, il sera réputé avoir existé à la date d'achat, sauf preuve contraire. En cas de défaut de conformité avéré, vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L.2179 du Code de la consommation. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie « satisfait sous 30 jours ou remboursé(e) ».

Les produits Herbalife Nutrition font l'objet d'une garantie contre les vices cachés conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Toute action intentée au titre de la garantie des vices cachés doit l'être dans les deux ans suivant la découverte du vice caché. Si vous mettez en œuvre la garantie contre les vices cachés, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.
Vous trouverez en annexe le contenu intégral des articles précités.

DROIT LÉGAL DE RETRACTATION

Vous pouvez annuler votre commande à tout moment jusqu'à 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Pour ce faire, il vous suffit de formuler clairement votre souhait d'annuler la commande et de communiquer votre nom et adresse à votre Membre Herbalife Nutrition. Cette déclaration doit être communiquée (par exemple, par lettre ou par courrier électronique) à votre Membre Herbalife Nutrition (cf. les coordonnées au recto et ci-dessous). Que cette déclaration soit envoyée par la poste ou par courrier électronique, elle prend effet dès son envoi. Vous pouvez mais n'êtes pas tenu(e) d'utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous. Si vous avez retourné (à vos frais) à votre Membre Herbalife Nutrition tous les produits que vous avez reçus en vertu du contrat annulé complets et en bon état dans les 14 jours suivant votre annulation, vous allez en recevoir le remboursement intégral (dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés ou la réception d'un justificatif d'expédition des produits retournés) selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de votre transaction initiale, ou selon un autre mode de paiement avec votre accord. Vous n'encourez aucun frais au titre de ce remboursement qui couvrira tant le prix des produits retournés que les frais de livraison standard. Seuls les frais de retour des produits resteront à votre charge. Pour une information complète sur votre droit de rétractation, vous pouvez également vous référer aux articles L.121-21 et suivants et R.121-21 et suivants du Code de la consommation.

Formulaire de rétractation [Complétez et retournez le présent formulaire uniquement si vous souhaitez annuler le contrat]

À _____

Je/Nous soussigné(e)(s)* vous informe/informons par les présentes de mon/notre souhait d'annuler le contrat de vente concernant les produits suivant _____

commandés le*/reçus le* _____

Nom du/des client(s) _____

Adresse du/des client(s): _____

Signature du/des client(s) (uniquement si le présent formulaire est notifié sous format papier) _____

Date _____

*rayer la mention inutile

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE (déclarations CNIL n°...)

En tant que Membre Indépendant Herbalife Nutrition et contrôleur, je collecterai et traiterai vos informations personnelles énumérées dans ce bon de commande aux fins du traitement de votre commande pour remplir mes obligations contractuelles, pour les contrôles de qualité, qui sont dans mon intérêt légitime, et pour le respect de mes obligations légales et de conformité. Le manquement à communiquer les informations rend impossible pour moi de remplir mes obligations contractuelles envers vous et Herbalife Nutrition. Je peux également utiliser vos renseignements à des fins de marketing direct, sous réserve de tout consentement ou autre exigence légale qui pourrait s'appliquer dans votre juridiction. Je suis dans l'obligation de traiter vos informations conformément aux lois applicables et aux règles de conduite de Herbalife Nutrition. Je conserverai vos données aussi longtemps que nécessaire aux fins desquelles elles ont été recueillies, et aussi longtemps que la loi l'exige (mais en aucun cas moins de deux (2) ans).

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à mon égard en tant que membre indépendant Herbalife Nutrition, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits ou pour en savoir plus sur mes pratiques en matière de confidentialité, veuillez me contacter directement en utilisant les renseignements indiqués en haut de ce bon de commande.

PROSPECTION TELEPHONIQUE

Conformément à l'article L.223-1 du Code de la consommation si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

ACCORD DE PARTAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES AVEC HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE S.A

Je veux partager vos données avec HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX, France ("Herbalife Nutrition"). Je le fais, sur la base de mon intérêt commercial légitime afin de traiter vos commandes et supporter mes activités commerciales, pour maintenir le fonctionnement optimal du plan de vente et de marketing de Herbalife Nutrition conformément à toutes les exigences légales et contractuelles auxquelles je suis soumis.

Herbalife Nutrition utilisera vos données en tant que contrôleur et appliquera les principes énoncés dans sa politique de confidentialité, disponible sur <https://www.herbalife.france.fr/garantie-de-confidentialite>. Comme il est indiqué, Herbalife Nutrition peut à son tour partager vos données avec ses filiales, y compris les filiales Herbalife Nutrition situées dans des pays en dehors de l'Union européenne comme les États-Unis qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que dans votre propre pays. Merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife Nutrition pour obtenir les informations relatives aux mesures prises par Herbalife Nutrition afin de sécuriser vos données et protéger vos informations lorsqu'elles sont transférées à ces filiales en dehors de l'Europe. Comme il est indiqué dans sa politique de confidentialité, Herbalife Nutrition peut communiquer vos informations à d'autres parties, comme l'exige la loi, ou se conformer à une assignation à comparaître, à une procédure judiciaire ou à un processus ou arbitrage judiciaire similaire, y compris la divulgation aux vérificateurs tiers autorisés ou aux autorités gouvernementales. Herbalife Nutrition ou ses représentants autorisés peuvent vous contacter directement afin de respecter les obligations légales et de conformité de Herbalife Nutrition.

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à l'égard de Herbalife Nutrition, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits vis à vis de Herbalife Nutrition, merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife Nutrition ou contactez Herbalife Nutrition à privacy@herbalife.com pour plus d'informations. Comme l'indique la politique de confidentialité, si vous êtes dans l'Union européenne et que vous avez des préoccupations au sujet de l'utilisation par Herbalife Nutrition de vos informations personnelles que Herbalife Nutrition ne peut satisfaire, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre juridiction.

PLEINE ET ENTIÈRE SATISFACTION

Herbalife Nutrition est certain que vous serez pleinement satisfait de votre achat. Cependant, si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas pleinement satisfait, nous vous invitons à prendre contact avec votre Membre Herbalife Nutrition

Si vous n'êtes toujours pas satisfait(e), n'hésitez pas à contacter : HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A., 3 rue Alexandre Volta, B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX, France. Département des Services Membres au Tél. : 03 67 34 3039 (numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine), du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés et des jours non-ouvrables, entre 9 :00 et 17 :00.

MEDIATION

En l'absence de solution dans les 21 jours qui suivent votre demande, vous pouvez saisir la Commission paritaire de médiation de la Vente Directe : 1, rue Emmanuel Chauvière, 75015 PARIS. Tél : 01.42.15.30.00, adresse électronique : info@cpmvd.fr.

Le Client affirme avoir pris connaissance du fait que la Commission paritaire de médiation de la Vente Directe, créée en 1995, présidée par un Professeur de la faculté de droit, et composée de deux représentants d'associations nationales de consommateurs agréées par le Ministère de l'Economie, et deux représentants d'entreprises membres de la Fédération de la Vente Directe, a compétence exclusive pour statuer, dans le cadre d'une procédure de médiation, sur les litiges nés de ce document.

CODE DE CONDUITE

Herbalife Nutrition est Membre de la fédération française de la vente directe (FVD), qui exige de ses Membres qu'ils se conforment aux Code Ethique de la Vente Directe et au Code de conduite des entreprises de Vente Directe. Vous pouvez prendre connaissance de ces Codes sur le site internet de la FVD (www.fvd.fr).

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le présent contrat et toutes les éventuelles difficultés liées à sa validité, son exécution ou son interprétation sont soumises à la loi française. Conformément à la législation en matière de consommation, la juridiction compétente pour statuer sur les éventuels litiges résultant du présent contrat sera déterminée en fonction des dispositions du Code de Procédure Civile.

ASSURANCE

Veuillez contacter votre Membre Herbalife Nutrition si vous souhaitez obtenir des informations concernant son assurance professionnelle.

ANNEXE

DISPOSITIONS DU CODE DE LA CONSOMMATION

Article L.217-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L.217-16 : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

DISPOSITIONS DU CODE CIVIL

Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



Les champs marqués d'un * doivent impérativement être renseignés

Formulaire de commande
de vente au détail

Contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur.

Membre Indépendant Herbalife Nutrition (Vendeur)

* Nom du Membre: _____

* N° d'identification du Membre :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Adresse: _____

* N° de tél. : _____ N° de fax: _____

Site Internet: _____

* Adresse électronique: _____ Siret n°: _____

Client (Acheteur)

Nom du Client : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

N° de tél. : _____

Adresse électronique: _____

Si vous souhaitez que votre email soit utilisé à des fins commerciales, vous pouvez cocher cette case ☐

VOTRE CONSENTEMENT A ETRE CONTACTE(E) EST VOLONTAIRE ET PEUT ETRE REVOQUE A TOUT MOMENT.

Quantité	Description du produit	Prix unitaire (€)	Total (€)
		Frais de transport / d'affranchissement (le cas échéant)	
		- Standard	
		- Rapide	
		- Point Relais	
		TVA* (€)	
		TOTAL (€)	
*LIVRAISON dans les jours suivant votre commande		Paiement à l'ordre du Vendeur, après l'expiration du délai de 7 jours prévu à l'article L.121-18-2 du Code de la consommation. Vous avez conclu votre contrat de vente avec votre Membre Herbalife Nutrition qui est un vendeur indépendant des produits Herbalife Nutrition, et qui n'est pas un représentant ou agent d'Herbalife Nutrition. Commandes honorées sous réserve des disponibilités. Les prix incluent les frais de livraison et la TVA si applicables.	
Les produits seront : ☐ envoyés par la poste ☐ livrés à l'adresse du client ☐ retirés auprès de votre Membre Herbalife Nutrition à l'adresse suivante : _____ ☐ Autre _____		Mode de paiement : ☐ en espèces ☐ par carte ☐ autre _____	

VOTRE CONSENTEMENT A ETRE CONTACTE(E) EST VOLONTAIRE ET PEUT ETRE REVOQUE A TOUT MOMENT.

☐ Oui, je souhaiterais recevoir un appel de mon Membre Herbalife Nutrition dans le cadre du suivi pour bénéficier de son aide, des conseils et des informations relatives aux nouveaux produits sans obligation d'achat.

☐ Oui, je serais intéressé(e) par l'organisation d'une réunion à domicile.

☐ Oui, je souhaiterais en savoir plus sur l'opportunité commerciale d'Herbalife Nutrition.

* Si franchise de TVA, TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Signature du Vendeur

Date

Signature du Client

Le présent formulaire de commande de vente au détail confirme l'existence d'un contrat conclu entre vous-même en qualité d'Acheteur et le Membre Herbalife Nutrition susnommé en qualité de Vendeur. En signant ce document, le Client reconnaît avoir pris connaissance des informations figurant dans le document précontractuel transmis par le Vendeur. Il reconnaît également avoir lu et compris les conditions figurant dans le présent formulaire de commande.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS CONCERNANT VOS DROITS D'ANNULATION ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE, VOIR AU VERSO.

GARANTIE « SATISFAIT SOUS 30 JOURS OU REMBOURSÉ(E) »

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT HERBALIFE NUTRITION : Outre les droits légaux dont vous disposez en qualité de consommateur et votre droit légal de rétractation exposé au verso, Herbalife Nutrition vous fait bénéficier d'une garantie conventionnelle. Il vous suffit pour cela de demander, dans les 30 jours suivant la réception du produit, un remboursement intégral du prix d'achat ou un avoir qui vous permettra d'acheter un ou plusieurs autre(s) produit(s) Herbalife Nutrition auprès de votre Membre Indépendant Herbalife Nutrition et de retourner les produits non utilisés, les étiquettes originales du produit ou les emballages vides du produit avec une copie du Formulaire de commande au détail au Membre Herbalife Nutrition dont les coordonnées figurent en haut du présent formulaire. Nous attirons votre attention sur le fait que la politique des retours ne couvre pas les frais de retour postaux.

GARANTIES LÉGALES

Tous les produits livrés par Herbalife Nutrition sont couverts par une garantie légale de conformité de deux ans conformément aux articles L.217-4 à L.217.13 du Code de la consommation. Le défaut de conformité doit exister à la date d'achat et vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Toutefois, si le défaut survient dans les 24 mois suivant la date d'achat, il sera réputé avoir existé à la date d'achat, sauf preuve contraire. En cas de défaut de conformité avéré, vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L.217-9 du Code de la consommation. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie « satisfait sous 30 jours ou remboursé(e) ».

Les produits Herbalife Nutrition font l'objet d'une garantie contre les vices cachés conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Toute action intentée au titre de la garantie des vices cachés doit l'être dans les deux ans suivant la découverte du vice caché. Si vous mettez en œuvre la garantie contre les vices cachés, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Vous trouverez en annexe le contenu intégral des articles précités.

DROIT LÉGAL DE RETRACTATION

Vous pouvez annuler votre commande à tout moment jusqu'à 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Pour ce faire, il vous suffit de formuler clairement votre souhait d'annuler la commande et de communiquer votre nom et adresse à votre Membre Herbalife Nutrition. Cette déclaration doit être communiquée (par exemple, par lettre ou par courrier électronique) à votre Membre Herbalife Nutrition (cf. les coordonnées au recto et ci-dessous). Que cette déclaration soit envoyée par la poste ou par courrier électronique, elle prend effet dès son envoi. Vous pouvez mais n'êtes pas tenu(e) d'utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous. Si vous avez retourné (à vos frais) à votre Membre Herbalife Nutrition tous les produits que vous avez reçus en vertu du contrat annulé complets et en bon état dans les 14 jours suivant votre annulation, vous allez en recevoir le remboursement intégral (dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés ou la réception d'un justificatif d'expédition des produits retournés) selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de votre transaction initiale, ou selon un autre mode de paiement avec votre accord. Vous n'encourez aucun frais au titre de ce remboursement qui couvrira tant le prix des produits retournés que les frais de livraison standard. Seuls les frais de retour des produits resteront à votre charge. Pour une information complète sur votre droit de rétractation, vous pouvez également vous référer aux articles L.121-21 et suivants et R.121-21 et suivants du Code de la consommation.

Formulaire de rétractation [Complétez et retournez le présent formulaire uniquement si vous souhaitez annuler le contrat]

À _____

Je/Nous soussigné(e)(s)* vous informe/informons par les présentes de mon/notre souhait d'annuler le contrat de vente concernant les produits suivant _____

commandés le*/reçus le* _____

Nom du/des client(s) _____

Adresse du/des client(s): _____

Signature du/des client(s) (uniquement si le présent formulaire est notifié sous format papier) _____

Date _____

*rayer la mention inutile

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE (déclarations CNIL n°...)

En tant que Membre Indépendant Herbalife Nutrition et contrôleur, je collecterai et traiterai vos informations personnelles énumérées dans ce bon de commande aux fins du traitement de votre commande pour remplir mes obligations contractuelles, pour les contrôles de qualité, qui sont dans mon intérêt légitime, et pour le respect de mes obligations légales et de conformité. Le manquement à communiquer les informations rend impossible pour moi de remplir mes obligations contractuelles envers vous et Herbalife Nutrition. Je peux également utiliser vos renseignements à des fins de marketing direct, sous réserve de tout consentement ou autre exigence légale qui pourrait s'appliquer dans votre juridiction. Je suis dans l'obligation de traiter vos informations conformément aux lois applicables et aux règles de conduite de Herbalife Nutrition. Je conserverai vos données aussi longtemps que nécessaire aux fins desquelles elles ont été recueillies, et aussi longtemps que la loi l'exige (mais en aucun cas moins de deux (2) ans).

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à mon égard en tant que membre indépendant Herbalife Nutrition, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits ou pour en savoir plus sur mes pratiques en matière de confidentialité, veuillez me contacter directement en utilisant les renseignements indiqués en haut de ce bon de commande.

PROSPECTION TELEPHONIQUE

Conformément à l'article L.223.1 du Code de la consommation si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

ACCORD DE PARTAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES AVEC HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE S.A

Je veux partager vos données avec HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX, France ("Herbalife Nutrition"). Je le fais, sur la base de mon intérêt commercial légitime afin de traiter vos commandes et supporter mes activités commerciales, pour maintenir le fonctionnement optimal du plan de vente et de marketing de Herbalife Nutrition conformément à toutes les exigences légales et contractuelles auxquelles je suis soumis.

Herbalife Nutrition utilisera vos données en tant que contrôleur et appliquera les principes énoncés dans sa politique de confidentialité, disponible sur <https://www.herbalifeFrance.fr/garantie-de-confidentialite>. Comme il est indiqué, Herbalife Nutrition peut à son tour partager vos données avec ses filiales, y compris les filiales Herbalife Nutrition situées dans des pays en dehors de l'Union européenne comme les États-Unis qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que dans votre propre pays. Merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife Nutrition pour obtenir les informations relatives aux mesures prises par Herbalife Nutrition afin de sécuriser vos données et protéger vos informations lorsqu'elles sont transférées à ces filiales en dehors de l'Europe. Comme il est indiqué dans sa politique de confidentialité, Herbalife Nutrition peut communiquer vos informations à d'autres parties, comme l'exige la loi, ou se conformer à une assignation à comparaître, à une procédure judiciaire ou à un processus ou arbitrage judiciaire similaire, y compris la divulgation aux vérificateurs tiers autorisés ou aux autorités gouvernementales. Herbalife Nutrition ou ses représentants autorisés peuvent vous contacter directement afin de respecter les obligations légales et de conformité de Herbalife Nutrition.

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à l'égard de Herbalife Nutrition, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits vis à vis de Herbalife Nutrition, merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife Nutrition ou contactez Herbalife Nutrition à privacy@herbalife.com pour plus d'informations. Comme l'indique la politique de confidentialité, si vous êtes dans l'Union européenne et que vous avez des préoccupations au sujet de l'utilisation par Herbalife Nutrition de vos informations personnelles que Herbalife Nutrition ne peut satisfaire, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre juridiction.

PLEINE ET ENTIÈRE SATISFACTION

Herbalife Nutrition est certain que vous serez pleinement satisfait de votre achat. Cependant, si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas pleinement satisfait, nous vous invitons à prendre contact avec votre Membre Herbalife Nutrition.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait(e), n'hésitez pas à contacter : HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A., 3 rue Alexandre Volta, B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX, France. Département des Services Membres au Tél. : 03 67 34 3039 appel non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés et des jours non-ouvrables, entre 9 :00 et 17 :00.

MEDIATION

En l'absence de solution dans les 21 jours qui suivent votre demande, vous pouvez saisir la Commission paritaire de médiation de la Vente Directe : 1, rue Emmanuel Chauvière, 75015 PARIS. Tél : 01.42.15.30.00, adresse électronique : info@cpmvd.fr.

Le Client affirme avoir pris connaissance du fait que la Commission paritaire de médiation de la Vente Directe, créée en 1995, présidée par un Professeur de la faculté de droit, et composée de deux représentants d'associations nationales de consommateurs agréées par le Ministère de l'Economie, et deux représentants d'entreprises membres de la Fédération de la Vente Directe, a compétence exclusive pour statuer, dans le cadre d'une procédure de médiation, sur les litiges nés de ce document.

CODE DE CONDUITE

Herbalife Nutrition est Membre de la fédération française de la vente directe (FVD), qui exige de ses Membres qu'ils se conforment aux Code Ethique de la Vente Directe et au Code de conduite des entreprises de Vente Directe. Vous pouvez prendre connaissance de ces Codes sur le site internet de la FVD (www.fvd.fr).

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le présent contrat et toutes les éventuelles difficultés liées à sa validité, son exécution ou son interprétation sont soumises à la loi française. Conformément à la législation en matière de consommation, la juridiction compétente pour statuer sur les éventuels litiges résultant du présent contrat sera déterminée en fonction des dispositions du Code de Procédure Civile.

ANNEXE

DISPOSITIONS DU CODE DE LA CONSOMMATION

Article L.217-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L.217-16 : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

DISPOSITIONS DU CODE CIVIL

Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



Les champs marqués d'un * doivent impérativement être renseignés

Formulaire de commande
de vente au détail

Contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur.

Membre Indépendant Herbalife Nutrition (Vendeur)

* Nom du Membre: _____

* N° d'identification du Membre :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Adresse: _____

* N° de tél. : _____ N° de fax: _____

Site Internet: _____

* Adresse électronique: _____ Siret n°: _____

Client (Acheteur)

Nom du Client : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

N° de tél. : _____

Adresse électronique: _____

Si vous souhaitez que votre email soit utilisé à des fins commerciales, vous pouvez cocher cette case ☐

VOTRE CONSENTEMENT A ETRE CONTACTE(E) EST VOLONTAIRE ET PEUT ETRE REVOQUE A TOUT MOMENT.

Quantité	Description du produit	Prix unitaire (€)	Total (€)
		Frais de transport / d'affranchissement (le cas échéant)	
		- Standard	
		- Rapide	
		- Point Relais	
		TVA* (€)	
		TOTAL (€)	
*LIVRAISON dans les jours suivant votre commande		Paiement à l'ordre du Vendeur, après l'expiration du délai de 7 jours prévu à l'article L.121-18-2 du Code de la consommation. Vous avez conclu votre contrat de vente avec votre Membre Herbalife Nutrition qui est un vendeur indépendant des produits Herbalife Nutrition, et qui n'est pas un représentant ou agent d'Herbalife Nutrition. Commandes honorées sous réserve des disponibilités. Les prix incluent les frais de livraison et la TVA si applicables.	
Les produits seront : ☐ envoyés par la poste ☐ livrés à l'adresse du client ☐ retirés auprès de votre Membre Herbalife Nutrition à l'adresse suivante : _____ ☐ Autre _____		Mode de paiement : ☐ en espèces ☐ par carte ☐ autre _____	

VOTRE CONSENTEMENT A ETRE CONTACTE(E) EST VOLONTAIRE ET PEUT ETRE REVOQUE A TOUT MOMENT.

☐ Oui, je souhaiterais recevoir un appel de mon Membre Herbalife Nutrition dans le cadre du suivi pour bénéficier de son aide, des conseils et des informations relatives aux nouveaux produits sans obligation d'achat.

☐ Oui, je serais intéressé(e) par l'organisation d'une réunion à domicile.

☐ Oui, je souhaiterais en savoir plus sur l'opportunité commerciale d'Herbalife Nutrition.

* Si franchise de TVA, TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Signature du Vendeur

Date

Signature du Client

Le présent formulaire de commande de vente au détail confirme l'existence d'un contrat conclu entre vous-même en qualité d'Acheteur et le Membre Herbalife Nutrition susnommé en qualité de Vendeur. En signant ce document, le Client reconnaît avoir pris connaissance des informations figurant dans le document précontractuel transmis par le Vendeur. Il reconnaît également avoir lu et compris les conditions figurant dans le présent formulaire de commande.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS CONCERNANT VOS DROITS D'ANNULATION ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE, VOIR AU VERSO.

GARANTIE « SATISFAIT SOUS 30 JOURS OU REMBOURSÉ(E) »

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT HERBALIFE NUTRITION : Outre les droits légaux dont vous disposez en qualité de consommateur et votre droit légal de rétractation exposé au verso, Herbalife Nutrition vous fait bénéficier d'une garantie conventionnelle. Il vous suffit pour cela de demander, dans les 30 jours suivant la réception du produit, un remboursement intégral du prix d'achat ou un avoir qui vous permettra d'acheter un ou plusieurs autre(s) produit(s) Herbalife Nutrition auprès de votre Membre Indépendant Herbalife Nutrition et de retourner les produits non utilisés, les étiquettes originales du produit ou les emballages vides du produit avec une copie du Formulaire de commande au détail au Membre Herbalife Nutrition dont les coordonnées figurent en haut du présent formulaire. Nous attirons votre attention sur le fait que la politique des retours ne couvre pas les frais de retour postaux.

GARANTIES LÉGALES

Tous les produits livrés par Herbalife Nutrition sont couverts par une garantie légale de conformité de deux ans conformément aux articles L.217-4 à L.217.13 du Code de la consommation. Le défaut de conformité doit exister à la date d'achat et vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Toutefois, si le défaut survient dans les 24 mois suivant la date d'achat, il sera réputé avoir existé à la date d'achat, sauf preuve contraire. En cas de défaut de conformité avéré, vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L.217-9 du Code de la consommation. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie « satisfait sous 30 jours ou remboursé(e) ».

Les produits Herbalife Nutrition font l'objet d'une garantie contre les vices cachés conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Toute action intentée au titre de la garantie des vices cachés doit l'être dans les deux ans suivant la découverte du vice caché. Si vous mettez en œuvre la garantie contre les vices cachés, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Vous trouverez en annexe le contenu intégral des articles précités.

DROIT LÉGAL DE RETRACTATION

Vous pouvez annuler votre commande à tout moment jusqu'à 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Pour ce faire, il vous suffit de formuler clairement votre souhait d'annuler la commande et de communiquer votre nom et adresse à votre Membre Herbalife Nutrition. Cette déclaration doit être communiquée (par exemple, par lettre ou par courrier électronique) à votre Membre Herbalife Nutrition (cf. les coordonnées au recto et ci-dessous). Que cette déclaration soit envoyée par la poste ou par courrier électronique, elle prend effet dès son envoi. Vous pouvez mais n'êtes pas tenu(e) d'utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous. Si vous avez retourné (à vos frais) à votre Membre Herbalife Nutrition tous les produits que vous avez reçus en vertu du contrat annulé complets et en bon état dans les 14 jours suivant votre annulation, vous allez en recevoir le remboursement intégral (dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés ou la réception d'un justificatif d'expédition des produits retournés) selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de votre transaction initiale, ou selon un autre mode de paiement avec votre accord. Vous n'encourez aucun frais au titre de ce remboursement qui couvrira tant le prix des produits retournés que les frais de livraison standard. Seuls les frais de retour des produits resteront à votre charge. Pour une information complète sur votre droit de rétractation, vous pouvez également vous référer aux articles L.121-21 et suivants et R.121-21 et suivants du Code de la consommation.

Formulaire de rétractation [Complétez et retournez le présent formulaire uniquement si vous souhaitez annuler le contrat]

À _____

Je/Nous soussigné(e)(s)* vous informe/informons par les présentes de mon/notre souhait d'annuler le contrat de vente concernant les produits suivant _____

commandés le*/reçus le* _____

Nom du/des client(s) _____

Adresse du/des client(s): _____

Signature du/des client(s) (uniquement si le présent formulaire est notifié sous format papier) _____

Date _____

*rayer la mention inutile

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE (déclarations CNIL n°...)

En tant que Membre Indépendant Herbalife Nutrition et contrôleur, je collecterai et traiterai vos informations personnelles énumérées dans ce bon de commande aux fins du traitement de votre commande pour remplir mes obligations contractuelles, pour les contrôles de qualité, qui sont dans mon intérêt légitime, et pour le respect de mes obligations légales et de conformité. Le manquement à communiquer les informations rend impossible pour moi de remplir mes obligations contractuelles envers vous et Herbalife Nutrition. Je peux également utiliser vos renseignements à des fins de marketing direct, sous réserve de tout consentement ou autre exigence légale qui pourrait s'appliquer dans votre juridiction. Je suis dans l'obligation de traiter vos informations conformément aux lois applicables et aux règles de conduite de Herbalife Nutrition. Je conserverai vos données aussi longtemps que nécessaire aux fins desquelles elles ont été recueillies, et aussi longtemps que la loi l'exige (mais en aucun cas moins de deux (2) ans).

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à mon égard en tant que membre indépendant Herbalife Nutrition, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits ou pour en savoir plus sur mes pratiques en matière de confidentialité, veuillez me contacter directement en utilisant les renseignements indiqués en haut de ce bon de commande.

PROSPECTION TELEPHONIQUE

Conformément à l'article L.223.1 du Code de la consommation si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

ACCORD DE PARTAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES AVEC HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE S.A

Je veux partager vos données avec HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX, France ("Herbalife Nutrition"). Je le fais, sur la base de mon intérêt commercial légitime afin de traiter vos commandes et supporter mes activités commerciales, pour maintenir le fonctionnement optimal du plan de vente et de marketing de Herbalife Nutrition conformément à toutes les exigences légales et contractuelles auxquelles je suis soumis.

Herbalife Nutrition utilisera vos données en tant que contrôleur et appliquera les principes énoncés dans sa politique de confidentialité, disponible sur <https://www.herbalifeFrance.fr/garantie-de-confidentialite>. Comme il est indiqué, Herbalife Nutrition peut à son tour partager vos données avec ses filiales, y compris les filiales Herbalife Nutrition situées dans des pays en dehors de l'Union européenne comme les États-Unis qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que dans votre propre pays. Merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife Nutrition pour obtenir les informations relatives aux mesures prises par Herbalife Nutrition afin de sécuriser vos données et protéger vos informations lorsqu'elles sont transférées à ces filiales en dehors de l'Europe. Comme il est indiqué dans sa politique de confidentialité, Herbalife Nutrition peut communiquer vos informations à d'autres parties, comme l'exige la loi, ou se conformer à une assignation à comparaître, à une procédure judiciaire ou à un processus ou arbitrage judiciaire similaire, y compris la divulgation aux vérificateurs tiers autorisés ou aux autorités gouvernementales. Herbalife Nutrition ou ses représentants autorisés peuvent vous contacter directement afin de respecter les obligations légales et de conformité de Herbalife Nutrition.

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à l'égard de Herbalife Nutrition, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits vis à vis de Herbalife Nutrition, merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife Nutrition ou contactez Herbalife Nutrition à privacy@herbalife.com pour plus d'informations. Comme l'indique la politique de confidentialité, si vous êtes dans l'Union européenne et que vous avez des préoccupations au sujet de l'utilisation par Herbalife Nutrition de vos informations personnelles que Herbalife Nutrition ne peut satisfaire, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre juridiction.

PLEINE ET ENTIÈRE SATISFACTION

Herbalife Nutrition est certain que vous serez pleinement satisfait de votre achat. Cependant, si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas pleinement satisfait, nous vous invitons à prendre contact avec votre Membre Herbalife Nutrition.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait(e), n'hésitez pas à contacter : HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A., 3 rue Alexandre Volta, B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX, France. Département des Services Membres au Tél. : 03 67 34 3039 appel non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés et des jours non-ouvrables, entre 9 :00 et 17 :00.

MEDIATION

En l'absence de solution dans les 21 jours qui suivent votre demande, vous pouvez saisir la Commission paritaire de médiation de la Vente Directe : 1, rue Emmanuel Chauvière, 75015 PARIS. Tél : 01.42.15.30.00, adresse électronique : info@cpmvd.fr.

Le Client affirme avoir pris connaissance du fait que la Commission paritaire de médiation de la Vente Directe, créée en 1995, présidée par un Professeur de la faculté de droit, et composée de deux représentants d'associations nationales de consommateurs agréées par le Ministère de l'Economie, et deux représentants d'entreprises membres de la Fédération de la Vente Directe, a compétence exclusive pour statuer, dans le cadre d'une procédure de médiation, sur les litiges nés de ce document.

CODE DE CONDUITE

Herbalife Nutrition est Membre de la fédération française de la vente directe (FVD), qui exige de ses Membres qu'ils se conforment aux Code Ethique de la Vente Directe et au Code de conduite des entreprises de Vente Directe. Vous pouvez prendre connaissance de ces Codes sur le site internet de la FVD (www.fvd.fr).

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le présent contrat et toutes les éventuelles difficultés liées à sa validité, son exécution ou son interprétation sont soumises à la loi française. Conformément à la législation en matière de consommation, la juridiction compétente pour statuer sur les éventuels litiges résultant du présent contrat sera déterminée en fonction des dispositions du Code de Procédure Civile.

ANNEXE

DISPOSITIONS DU CODE DE LA CONSOMMATION

Article L.217-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L.217-16 : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

DISPOSITIONS DU CODE CIVIL

Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.