

Protection de la vie privée et des données

Sauf mention différente, Herbalife collecte, utilise et partage les « informations personnelles » (ex. vos nom et prénom, votre adresse, votre localité, votre pays, votre code postal, votre numéro de téléphone, votre adresse de messagerie, votre carte bancaire et vos coordonnées bancaires) selon sa Politique de Confidentialité qui peut être consultée à cette adresse : <https://www.herbalifefrance.fr/footer-pages/garantie-de-confidentialite/>.

De par la nature unique du marketing multiniveau, les Distributeurs peuvent être amenés à recevoir des informations personnelles concernant d'autres Distributeurs, directement de la part d'Herbalife. Ces informations peuvent concerner d'autres Distributeurs et Clients Privilégiés au sein de la lignée inférieure d'un Distributeur, ou des Consommateurs ou des recommandations ayant exprimé leur intérêt pour les produits ou les services proposés par Herbalife, ou les particuliers utilisant leurs propriétés en ligne et les applications mobiles (« Sites »). (L'organisation de la lignée inférieure comprend tous les Distributeurs et Clients Privilégiés personnellement sponsorisés par un Distributeur particulier, et à leur tour, toutes les autres personnes sponsorisées par les Distributeurs suivants.) Dès lors qu'Herbalife fournit des informations personnelles à un Distributeur, il ou elle en est responsable et doit assurer leur confidentialité.

Les Distributeurs sont uniquement autorisés à utiliser ces informations personnelles en tant que contrôleur de données pour développer leur relation commerciale Herbalife avec leur lignée inférieure, leurs consommateurs ou leurs recommandations.

Les Distributeurs peuvent uniquement utiliser ces informations personnelles à d'autres fins s'ils en ont informé les particuliers concernés et s'ils s'appuient sur une base légale adaptée à cette utilisation supplémentaire. Exemples de base légale adaptée :

- consentement de la personne concernée,
- votre conformité à une obligation légale,
- votre mise en exécution d'un contrat passé avec la personne (tel qu'un accord pour leur vendre des produits), ou
- votre intérêt commercial légitime, dans la mesure où l'intérêt pour la confidentialité de la personne ne dépasse pas cet intérêt commercial.

L'utilisation des données à des fins marketing implique le consentement express du particulier.

Herbalife partage les informations avec les Distributeurs de plusieurs façons, notamment via les rapports de lignées. Ces rapports contiennent des informations concernant d'autres Distributeurs et Client Privilégiés au sein d'une lignée inférieure du Distributeur, comme leurs noms et coordonnées, leur Numéro d'identification Herbalife, et les indicateurs commerciaux, tels que le niveau de qualification, le volume, les statistiques de vente. Les rapports de lignée sont fournis aux Distributeurs dans un cadre confidentiel strict et dans le seul but d'aider ces derniers à développer leur activité Herbalife. Les Rapports de Lignée ainsi que toutes les informations personnelles et autres données contenues sont la propriété d'Herbalife et constituent des éléments confidentiels et secrets relatifs à son marketing.

Les Distributeurs ne sont pas autorisés à collecter, distribuer ou rassembler les informations confidentielles, personnelles ou les deux relatives à d'autres Distributeurs Herbalife, leurs consommateurs ou les Clients Privilégiés, sauf dans le cadre d'un accord avec leur lignée inférieure et uniquement dans le but de promouvoir leur activité Herbalife, et gérer, motiver et former leur lignée inférieure.

Les Distributeurs peuvent également collecter les informations personnelles directement auprès des particuliers, ou par d'autres moyens, tels que lorsqu'ils se voient confier les données de paiement et coordonnées par leurs consommateurs pour traiter les commandes de produits. Les Distributeurs doivent se conformer aux lois en vigueur relatives à la protection de la confidentialité et des données, notamment aux restrictions sur le transfert international de données, par rapport à toutes les informations personnelles obtenues par le Distributeur (via Herbalife ou autre) en lien avec l'activité Herbalife du Distributeur. Dans le cas où un Distributeur collecte des informations personnelles et/ou partage ces informations collectées avec Herbalife, le Distributeur accepte de fournir tous les avis nécessaires et obtenir tous les consentements nécessaires selon la loi en vigueur. Les Distributeurs ne sont pas autorisés à utiliser les Informations personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été spécifiquement collectées, sauf si le particulier les y a explicitement autorisés ou s'ils disposent d'autres bases légales adaptées à ces usages supplémentaires tel que précisé plus haut.

En outre, le Distributeur est tenu d'assurer la sécurité de toutes les informations personnelles qu'il ou elle reçoit et de retenir de telles informations uniquement le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou le temps requis par la loi (le délai le plus long étant retenu).

De plus, selon les lois en vigueur, les particuliers peuvent disposer de divers droits relatifs à leurs informations personnelles, tels que le droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'objection au traitement, à la portabilité vers un autre contrôleur, et de suppression. Ces droits sont soumis à des limites définies par la loi.

Veillez noter que les lois de protection de la vie privée et des données s'accompagnent souvent d'exigences plus strictes en termes de consentement, de sécurité et de rétention pour les catégories particulières d'informations personnelles, telles que les données en lien avec la santé et le bien-être, les données biométriques et les données relatives aux enfants/mineurs. Par exemple, les Distributeurs sont autorisés à collecter des informations relatives à la santé et au bien-être telles que le poids et les mensurations ainsi que le style de vie (ex. en rapport avec les Évaluations Bien-être ou les concours, les tirages au sort, les Challenges Bien être et Contrôle de Poids et les Challenges transformation) uniquement s'ils ont obtenu le consentement express pour le faire, ce consentement pouvant être retiré par le particulier à tout moment.