

# Conditions d'utilisation

VEUILLEZ LIRE LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SITUÉE À [https://www.myherbalife.com/ed/fr-ch/pages/public/privacy\\_policy.html](https://www.myherbalife.com/ed/fr-ch/pages/public/privacy_policy.html) (« POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ »), AVANT D'UTILISER CE SITE WEB OU D'ACHETER TOUT PRODUIT OU SERVICE D'HERBALIFE.

Les présentes Conditions d'utilisation constituent un accord (l'« Accord ») entre Herbalife International of America, Inc., une société du Nevada, Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, D-64293 Darmstadt, République fédérale d'Allemagne (collectivement dénommées ci-après « Herbalife » ou « nous ») et vous, que vous soyez Distributeur ou Client privilégié (« vous »). Le présent Accord énonce les modalités juridiques régissant votre utilisation de ce site web (le « Site ») ainsi que l'achat et/ou l'utilisation par vos soins de toute marchandise ou tout service Herbalife (collectivement dénommés ci-après les « Offres »). Le présent Accord fournit également des informations sur la façon de devenir Distributeur ou Client privilégié.

Votre utilisation du Site et de l'ensemble des informations, données, textes, logiciels, informations, images, sons ou autres contenus qui y figurent, ou l'utilisation ou l'achat, par vos soins, de toute autre Offre confirme que vous acceptez d'être inconditionnellement lié par le présent Accord, et vous devez continuellement respecter les termes du présent Accord. **Si vous n'acceptez pas d'être lié par le présent Accord, veuillez ne pas accéder au Site, ne pas l'utiliser et ne pas participer à une Offre quelconque.**

Le présent Accord, la Politique de Confidentialité d'Herbalife, et l'ensemble des autres modalités et politiques intégrées dans les présentes par référence (collectivement désignées les « Autres directives »), constituent l'intégralité des accords conclus entre vous et nous au sujet de l'objet des présentes et remplacent l'ensemble des conventions, accords, négociations et discussions étant déjà intervenus ou d'une autre nature, qu'ils soient oraux ou écrits. Aucune renonciation à l'une des dispositions du présent Accord ne constitue une renonciation à toute autre disposition des présentes (qu'elle soit similaire ou non), et une telle renonciation ne constitue pas une renonciation continue, sauf disposition expresse contraire.

Les informations et fonctionnalités incluses dans ce Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis. En accédant à ce Site ou en créant un lien y conduisant (lorsque ce lien est autorisé), vous assumez le risque que les informations figurant sur ce Site soient modifiées ou supprimées.

## 1. MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit à tout moment :

- de modifier les modalités du présent Accord ;
- d'améliorer, de compléter, de modifier ou d'interrompre le Site ou d'autres Offres, ou toute partie du Site ou d'autres Offres, à tout moment et à notre seule discrétion.

**De temps à autre, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier, de mettre à jour, de compléter, d'interrompre, de supprimer, de réviser ou de changer toute partie du présent Accord, en totalité ou en partie et à tout moment. Pour les modifications du présent Accord que nous considérons comme importantes, nous placerons un avis sur le Site en révisant le lien figurant sur la page d'accueil de manière à ce qu'il indique essentiellement « Conditions d'utilisation mises à jour » pendant une durée raisonnable. Si vous nous fournissez des informations, accédez ou utilisez le Site ou participez à une**

**Offre de quelque manière que ce soit après la modification du présent Accord, nous sommes en droit de considérer que vous avez lu, compris et accepté ces modifications.**

La version la plus récente du présent Accord sera disponible sur le Site et remplacera toutes les versions antérieures de cet Accord.

L'intégralité ou une partie du Site ou des Offres peuvent être améliorés, modifiés ou interrompus à notre seule discrétion. Toute amélioration, tout ajout ou toute modification du Site ou des Offres sera régi par le présent Accord.

## **2. ACCÈS**

Pour pouvoir utiliser le Site, vous devez obtenir un accès à Internet et payer tous les frais de service associés à un tel accès. De plus, vous devez fournir tout l'équipement nécessaire pour vous permettre d'accéder à Internet. Vous êtes et resterez exclusivement responsable de l'achat, du raccordement, de l'installation, du chargement, du fonctionnement et de la maintenance de tout matériel, logiciel, service téléphonique (par câble ou autrement) et du service d'accès à Internet de votre ordinateur personnel et de tous les coûts connexes. Il vous appartient exclusivement d'analyser votre matériel et vos logiciels en vue de rechercher des virus informatiques et d'autres problèmes connexes avant de les utiliser. Nous déclinons expressément, sous réserve de l'article 16 du présent Accord, toute responsabilité pour toute erreur ou défaillance liée au dysfonctionnement ou à la défaillance de votre matériel ou logiciel en relation avec l'utilisation du Site ou des Offres.

## **3. ADMISSIBILITÉ**

Vous déclarez et garantissez que vous avez dix-huit (18) ans ou plus. Certaines fonctionnalités de ce Site (y compris, mais sans s'y limiter, l'enregistrement de l'utilisateur) et certaines Offres peuvent nécessiter un âge plus élevé et/ou être soumises d'autres conditions d'admissibilité.

Les produits Herbalife et l'opportunité commerciale Herbalife ne peuvent pas être proposés, expédiés ou vendus dans un pays ne faisant pas partie des pays préalablement autorisés par Herbalife. Pour consulter une liste de ces pays, veuillez cliquer ici : [Pays autorisés](#). Dans la mesure où Herbalife lance ses ventes sur d'autres marchés, veuillez vérifier régulièrement les mises à jour.

## **4. DEVENIR CLIENT PRIVILÉGIÉ D'HERBALIFE OU DISTRIBUTEUR INDÉPENDANT HERBALIFE**

Les produits et services Herbalife® sont vendus par l'intermédiaire du réseau de Distributeurs indépendants Herbalife. Pour acheter des produits ou des services Herbalife®, il n'est pas nécessaire que vous deveniez Distributeur. Au lieu de cela, vous pouvez acheter des produits Herbalife® auprès d'un Distributeur ou devenir Client privilégié d'Herbalife. Si vous souhaitez acheter des produits auprès d'un Distributeur ou devenir Client privilégié, veuillez consulter la section Produit du Site. Cependant, si vous souhaitez démarrer votre propre activité en tant que Distributeur indépendant Herbalife, veuillez consulter la section Opportunité commerciale du Site.

## **5. POLITIQUES RELATIVES AUX CLIENTS, CLIENTS PRIVILÉGIÉS ET DISTRIBUTEURS D'HERBALIFE**

[Politique de remboursement des Clients et des Clients privilégiés](#)

Herbalife garantit la qualité de tout produit portant le nom Herbalife et atteste que les produits fabriqués pour Herbalife répondent à de strictes normes de fraîcheur et de pureté prévues pour une utilisation par des clients. Nous sommes convaincus que tous les aspects de nos produits

donneront satisfaction à nos consommateurs. Cependant, si pour une raison quelconque, un client de détail ou un Client privilégié n'est pas entièrement satisfait d'un produit Herbalife acheté directement auprès d'Herbalife ou d'un Distributeur indépendant Herbalife, vous pouvez le retourner dans les 30 jours suivant sa réception pour obtenir un remboursement complet ou un produit de rechange. Les remboursements et les échanges peuvent être obtenus en suivant les instructions disponibles sur Herbalife.com ou en composant le 0800 118 318 ou en contactant votre Distributeur indépendant Herbalife. Cette garantie n'est limitée, sous réserve de l'article 16 du présent Accord, que par les conditions de certaines garanties spécifiques jointes à certains produits ou emballées avec ces derniers, et elle ne s'applique pas à un produit intentionnellement endommagé ou utilisé de manière inappropriée.

#### Politique de remboursement des Distributeurs

Si un contrat de distribution est annulé pour une raison quelconque, le Distributeur en question peut retourner tous les produits non ouverts et ayant été achetés au cours des 12 derniers mois pour obtenir un remboursement complet. Pour obtenir un remboursement, les Distributeurs peuvent appeler Herbalife en composant le 0800 118 318 ou soumettre le formulaire de remboursement disponible sur MyHerbalife.com.

## **6. INFORMATIONS ET CONFIDENTIALITÉ**

Si vous communiquez des informations sur le Site, vous vous engagez à fournir des informations exactes, actuelles et complètes, lorsqu'elles vous sont demandées, et, le cas échéant, vous acceptez d'assurer la bonne tenue et la mise à jour de ces informations. Nous utiliserons toutes les informations personnelles que nous collectons via le Site, et nous en assurerons la tenue conformément à notre Politique de Confidentialité.

## **7. FORUMS DES UTILISATEURS**

Les forums, tableaux d'affichage, salles de discussion ou autres zones interactives qui sont ou peuvent être proposés sur le Site (« Forums d'utilisateurs ») sont fournis pour mettre un forum à disposition des utilisateurs afin de leur permettre d'exprimer leurs opinions et de partager leurs idées et informations. La personne qui publie un contenu sur les Forums d'utilisateurs (« Contenu communautaire ») est responsable de la fiabilité, de l'exactitude et de la véracité de ce contenu, et nous n'avons aucun contrôle sur celui-ci. De plus, nous n'avons aucun contrôle sur la question de savoir si un tel contenu publié est d'une nature que les utilisateurs peuvent juger choquante, déplaisante ou autrement inacceptable, et nous déclinons expressément toute responsabilité à cet égard.

Nous n'examinons pas et ne pouvons pas examiner tous les messages publiés par les utilisateurs dans les Forums d'utilisateurs, et nous ne sommes pas responsables du contenu de ces messages ou des points de vue ou opinions exprimés par les utilisateurs des Forums d'utilisateurs. Les informations divulguées dans les Forums d'utilisateurs sont, par conception, révélées au public. Nous nous réservons le droit, mais ne sommes pas obligés, de supprimer, déplacer ou modifier une partie ou la totalité du contenu que vous soumettez au Site pour quelque raison que ce soit et à notre seule discrétion. En outre, nous pouvons supprimer, déplacer, modifier ou divulguer le contenu des messages lorsque la loi l'exige, ou si nous pensons de bonne foi qu'une telle mesure est nécessaire à la protection et à la défense de nos droits et de nos biens ou pour assurer la sécurité de nos utilisateurs ou du public. Nous n'avons aucune obligation de surveiller les Forums d'utilisateurs ou de supprimer un quelconque contenu spécifique.

Vous comprenez que le téléchargement et/ou la publication de tout Contenu communautaire sur un Forum d'utilisateurs ne seront soumis à aucune obligation de confidentialité de la part de la Société, et nous ne serons pas responsables, sous réserve de l'article 16 du présent Accord, de toute utilisation ou divulgation de tout Contenu communautaire.

#### (a) Restrictions d'utilisation

En contrepartie de votre utilisation des Forums d'utilisateurs et de leurs fonctionnalités, vous acceptez de vous plier aux « Directives communautaires » énoncées ci-dessous. Sans limiter nos autres droits et recours, les personnes qui enfreignent les Directives communautaires suivantes peuvent, à notre seule discrétion, se voir interdire définitivement d'utiliser le Site :

- harceler, traquer ou importuner d'une autre manière un autre utilisateur ;
- transmettre, publier, envoyer, télécharger, distribuer, soumettre ou rendre disponible tout contenu suggérant que la participation à l'opportunité Herbalife se traduira par un style de vie somptueux, y compris ce qui suit, ou toute image substantiellement similaire : demeures opulentes, hélicoptères privés, jets ou yachts ; ou automobiles exotiques ;
- transmettre, publier, envoyer, télécharger, distribuer, soumettre ou rendre disponible tout contenu qui est faux, nuisible, menaçant, constitutif d'abus, délictuel, diffamatoire, calomnieux, dénigrant (y compris dénigrant Herbalife), vulgaire, obscène, pornographique ou qui encourage la violence, la haine raciale, le terrorisme ou des actes illégaux, ou qui est autrement répréhensible (d'une manière que nous déterminerons selon notre seule discrétion) ;
- transmettre, publier, envoyer, télécharger, distribuer, soumettre ou rendre disponible tout contenu qui est ou pourrait être préjudiciable ou qui pourrait autrement amoindrir, endommager ou affaiblir la réputation ou l'image d'Herbalife, de ses produits, Distributeurs, marques de commerce, noms commerciaux ou de son fonds de commerce ;
- transmettre, publier, envoyer, télécharger, distribuer, soumettre ou rendre disponible tout contenu illégal ou enfreignant, violant ou détournant un brevet, une marque de commerce, le droit d'identité commerciale, un secret commercial, le droit de publicité, le droit à la confidentialité, le copyright ou toute autre propriété intellectuelle ou d'autres droits d'un tiers ;
- transmettre, publier, envoyer, télécharger, distribuer, soumettre ou rendre disponible de toute autre manière des virus, chevaux de Troie ou autres fichiers ou contenus nuisibles, perturbateurs ou destructeurs qui interfèrent avec l'utilisation et la jouissance du Site par un tiers ;
- usurper l'identité de toute personne physique ou d'une entité, ou autrement déguiser l'origine de tout contenu transmis via le Site ou à Herbalife, y compris la falsification de tout en-tête de paquet TCP/IP ou de toute partie des informations d'en-tête dans toute transmission au Site pour quelque raison que ce soit ;
- transmettre, publier, envoyer, télécharger, distribuer, soumettre ou rendre disponible via le Site toute publicité personnelle, tout courrier indésirable, tout spam, des chaînes de lettres, des systèmes pyramidaux ou une offre de vente de produit ou service, sauf dans les zones, le cas échéant, spécifiquement désignées à ces fins ; ou
- violer toute loi, règle ou réglementation locale, étatique, fédérale ou internationale applicable ;
- participer à n'importe quelle partie du Site si vous avez moins de 18 ans ;
- transmettre, publier, envoyer, télécharger, distribuer, soumettre ou rendre disponible via le Site tout contenu contenant une sollicitation de fonds, une promotion, une publicité ou une sollicitation de marchandises (autres que les produits Herbalife) ou de services. Vous reconnaissez également par la présente qu'il vous est interdit de solliciter d'autres invités pour qu'ils rejoignent ou deviennent des membres de tout service commercial en ligne ou de toute autre organisation (autre qu'Herbalife) ;

- collecter ou récolter les informations de tout utilisateur ou accéder autrement au Site en utilisant des moyens automatisés (y compris, mais sans s'y limiter, une récolte opérée par des bots, des robots, des araignées ou des grattoirs) ;
- créer un « frame », un « site miroir » ou un « lien profond » de toute partie du Site ou d'autres Offres sans notre autorisation écrite préalable ;
- créer un lien vers une quelconque page du Site ou d'autres Offres à partir de tout site web ou toute page web qui fait des déclarations sur les pouvoirs curatifs ou d'amélioration de la santé de toute substance, indépendamment de la question de savoir si nous produisons, commercialisons, vendons ou distribuons cette substance.

Nous n'approuvons pas le Contenu communautaire figurant dans les Forums d'utilisateurs et, sauf en cas de responsabilité pour acte intentionnel ou faute grave, nous déclinons spécifiquement toute responsabilité, sous réserve de l'article 16 du présent Accord, envers toute personne physique ou toute entité (y compris, sans limitation, les personnes qui peuvent utiliser ou se fier à ces contenus) pour toute perte, tout dommage (réel, indirect, punitif ou autre), tout dommage corporel, toute prétention, toute responsabilité ou autre cause de quelque nature que ce soit basée sur tout Contenu communautaire fourni par l'intermédiaire d'un Forum d'utilisateurs ou en résultant. En publiant ou en téléchargeant un Contenu communautaire sur un Forum d'utilisateurs ou en nous soumettant tout autre Contenu communautaire, vous nous accordez automatiquement (ou garantisiez que le titulaire de ces droits nous a expressément accordé) un droit perpétuel, mondial, sans redevance, irrévocable, non exclusif et une licence d'utilisation, de reproduction, de modification, d'adaptation, de publication, de traduction, de sous-licence, de création d'œuvres dérivées et de distribution de ces contenus ou d'incorporation de ce Contenu communautaire dans toute forme, tout support ou toute technologie actuellement connu et conçu à l'avenir partout dans le monde et sans limite de temps. En outre, vous garantisiez que le contenu téléchargé ou publié par vos soins ne viole pas ce que l'on appelle les droits de publicité ou « droits moraux » de toute personne ou d'autres droits similaires ou analogues conférés par les lois applicables d'un quelconque pays ou d'une quelconque région du monde.

## **8. UTILISATION DES ADRESSES E-MAIL FOURNIES PAR LE SITE**

Lorsque vous utilisez une adresse e-mail qui vous est fournie sur ou via le Site ou d'autres Offres, vous vous engagez à utiliser cette adresse e-mail conformément à toutes les lois applicables et à ne transmettre à aucune personne physique ou entité :

- un quelconque contenu qui violerait les Directives communautaires énoncées ci-dessus relatifs aux Forums d'utilisateurs, qui serait illégal, frauduleux, menaçant, constitutif d'un abus, calomnieux, diffamatoire, vulgaire, obscène, nuisible, constitutif d'un harcèlement, délictuel, constitutif d'une violation de la vie privée d'autrui, haineux, qui serait racialement, ethniquement ou autrement répréhensible, qui serait soumis à un accord de confidentialité, ou qui enfreindrait des droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits dont nous ou un tiers sommes titulaires ;
- une quelconque information non publique sur une entreprise ;
- un quelconque secret commercial ; ou
- un quelconque code informatique, des fichiers ou des programmes (par exemple, un virus informatique) conçus pour perturber un quelconque appareil, le détruire, en compromettre la sécurité ou en limiter la fonctionnalité.
- Le spam est strictement interdit. Le spam est défini à cette fin comme l'envoi d'un message non sollicité à des personnes, des entités, des groupes de discussion, des forums, des listes

de diffusion ou d'autres groupes ou listes, sauf s'il existe une autorisation préalable du destinataire de l'e-mail qui autorise explicitement l'envoi en sa faveur de courriers électroniques, ou si une relation commerciale ou personnelle a déjà été établie avec le destinataire de l'e-mail. **SI VOUS ÊTES « SPAMMÉ » PAR QUELQU'UN QUI VEND OU DÉCRIT LES PRODUITS D'HERBALIFE OU L'OPPORTUNITÉ COMMERCIALE HERBALIFE, VEUILLEZ NOUS CONTACTER RAPIDEMENT.**

- L'utilisation de faux en-têtes dans les e-mails ou la falsification, la contrefaçon ou la modification de l'origine de tout e-mail en rapport avec Herbalife et/ou ses produits et services, est interdite.
- Si une personne physique ou entité indique qu'elle ne souhaite pas recevoir de courrier électronique, vous vous engagez à ne pas lui en envoyer. Si une personne accepte initialement de recevoir des e-mails, mais indique plus tard qu'elle ne souhaite plus en recevoir, vous devez respecter cette demande.
- Herbalife interdit de s'adonner à l'une des activités ci-dessus, que ce soit par vous-même ou via le service d'un autre fournisseur, un service de repostage ou autre.

## 9. NOS DROITS EXCLUSIFS

Ce Site et l'ensemble du contenu qui y figure ou pourrait y figurer à l'avenir, y compris, mais sans s'y limiter, les articles, opinions, autres textes, répertoires, guides, photographies, illustrations, images, clips vidéo et audio et textes publicitaires, ainsi que les marques de commerce, copyrights, logos, noms de domaine, codes, noms commerciaux, marques de service, brevets et tout contenu pouvant être protégé par un copyright (y compris le code source et objet) et/ou toute autre forme de propriété intellectuelle (collectivement désignés les « Contenus ») sont détenus par nous, ou font l'objet d'une licence en notre faveur ou en faveur d'autres tiers autorisés et sont protégés contre toute utilisation, toute copie et toute diffusion non autorisées par les lois sur le copyright, les marques de commerce, la publicité et d'une autre nature et par des traités internationaux. Sauf autorisation expresse écrite de notre part, vous ne pouvez pas capturer, reproduire, exécuter, transférer, vendre, concéder sous licence, modifier, utiliser pour la création d'œuvres dérivées, republier, soumettre à une rétroingénierie, télécharger, éditer, publier, transmettre, afficher publiquement, encadrer, lier, distribuer ou exploiter en totalité ou en partie un quelconque Contenu. Aucun élément du présent Accord ou du Site ne doit être interprété comme accordant, expressément ou implicitement ou autrement, une licence ou un droit permettant d'utiliser tout Contenu de quelque manière que ce soit sans notre consentement écrit et préalable ou celui du tiers qui pourrait être titulaire du Contenu ou de la propriété intellectuelle affichée sur le Site. **L'UTILISATION NON AUTORISÉE, LA COPIE, LA REPRODUCTION, LA MODIFICATION, LA PUBLICATION, LA NOUVELLE PUBLICATION, LE TÉLÉCHARGEMENT EN AMONT ET EN AVAL, L'ENCADREMENT, L'AFFICHAGE, LA TRANSMISSION, LA DISTRIBUTION, LA DUPLICATION OU TOUTE AUTRE UTILISATION INAPPROPRIÉE DE TOUT CONTENU EST STRICTEMENT INTERDITE.** Toute utilisation des Contenus autre que celle autorisée par le présent Accord constituera, sous réserve de l'article 16 de l'Accord, une violation du présent Accord et peut constituer une violation du copyright et/ou d'un brevet. Vous vous engagez à ne pas utiliser les Contenus à des fins illégales et à ne pas violer nos droits ou les droits d'autrui. Vous vous engagez à ne pas interférer et à ne pas permettre à un tiers d'interférer avec les processus normaux ou l'utilisation du Site par d'autres utilisateurs, y compris, sans limitation, en tentant d'accéder aux zones administratives du Site. Nous vous informons que nous ferons valoir nos droits avec vigueur et dans toute la mesure autorisée par la loi. Nous pouvons ajouter, modifier, interrompre, supprimer ou suspendre tout Contenu à tout moment, sans préavis et sans engager de responsabilité, à l'exception de la responsabilité pour acte intentionnel ou faute grave. Herbalife, notre logo et le nom des produits fabriqués, commercialisés, vendus ou distribués par Herbalife, sont des marques de commerce et/ou des marques de service d'Herbalife International of America, Inc. ou de ses sociétés affiliées. L'ensemble des autres marques de commerce, marques de service et logos utilisés sur

le Site ou d'autres Offres sont les marques de commerce, marques de service ou logos de leurs propriétaires respectifs.

## 10. ADHÉSION ET ENREGISTREMENT

Certaines zones du Site peuvent nécessiter un enregistrement ou peuvent vous demander de fournir des informations pour participer à certaines fonctionnalités ou accéder à certains contenus. La décision de fournir ces informations est purement volontaire et facultative ; cependant, si vous choisissez de ne pas fournir ces informations, vous ne pourrez peut-être pas accéder à certains contenus ou participer à certaines fonctionnalités du Site.

Si vous vous inscrivez sur le Site, vous acceptez, sous réserve de l'article 16 du présent Accord, d'être responsable de toutes les activités qui se produisent cas échéant sous votre compte, votre adresse e-mail ou votre mot de passe, et vous vous engagez à ne pas vendre, transférer ou céder votre adhésion, vos droits d'adhésion ou toute adresse e-mail émise par le Site. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe, cas échéant, et de la restriction de l'accès à votre ordinateur afin que d'autres personnes ne puissent pas accéder à la partie du Site protégée par mot de passe ou au compte de messagerie qui vous a été attribué par le Site en utilisant la totalité ou une partie de votre nom. Nous pouvons, à notre seule discrétion et à tout moment, avec ou sans préavis, résilier votre accès et votre adhésion, pour quelque raison que ce soit ou sans devoir en indiquer la raison.

## 11. SOUMISSION D'IDÉES

Nous sommes ravis de nous mettre à l'écoute des utilisateurs et de recevoir vos commentaires concernant les services et produits Herbalife. Néanmoins, notre politique d'entreprise de longue date ne nous permet pas d'accepter ou de considérer des idées créatives, des suggestions ou des contenus autres que ceux que nous avons spécifiquement demandés (voir ci-dessous). Bien que nous apprécions les commentaires que vous faites sur nos services et produits, nous vous demandons d'être précis dans vos commentaires sur ces services et produits, et de ne pas soumettre d'idées créatives, de suggestions ou de contenus. Nous espérons que vous comprendrez que cette politique a pour but d'éviter tout risque de futurs malentendus lorsque les projets développés par nos soins ou par le personnel professionnel de nos sociétés affiliées pourraient être considérés, par d'autres personnes, similaires à leur propre travail créatif. En conséquence, nous vous demandons de ne pas nous envoyer de contenu créatif original tel que des modèles de présentation, des photographies, des dessins ou des œuvres d'art originales.

Si vous envoyez ou publiez certaines soumissions spécifiques à notre demande (par exemple, via des babillards électroniques ou dans le cadre de concours) ou si vous nous envoyez des suggestions créatives, des idées, des notes, des photographies, des dessins, des concepts ou toute autre information (individuellement désignés « Soumission » et collectivement désignés « Soumissions ») en dépit du fait que vous nous demandons de ne pas nous envoyer d'éléments non sollicités ou un autre contenu créatif, la soumission sera à chaque cas considérée comme non confidentielle et non exclusive. Aux fins du présent Article, la définition de Soumission inclut tout Contenu communautaire. Aucune des Soumissions ne sera sujette à une obligation de confidentialité de notre part, et nous ne serons pas responsables de l'utilisation ou de la divulgation des Soumissions. Toute Soumission peut être utilisée par nos soins sans restriction et à quelque fin que ce soit, y compris, sans limitation, la reproduction, la divulgation, la transmission, la publication, la diffusion ou l'affichage, et vous déclarez par les présentes irrévocablement que vous renoncez à et abandonnez toute prétention, sous réserve de l'article 16 du présent Accord, que l'utilisation de cette Soumission violerait l'un ou l'autre de vos droits, y compris, mais sans limitation, les copyrights, les marques de commerce, les droits moraux, les droits de confidentialité, les droits exclusifs ou autres droits de propriété, les droits de publicité ou le droit de crédit accompagnant un contenu ou des idées. Nous aurons et il nous sera irrévocablement attribué le droit, mais non l'obligation, de reproduire, de modifier, d'adapter, de

publier, de diffuser, de concéder sous licence, d'exécuter, de publier, de vendre, de traduire, d'incorporer, de créer des œuvres dérivées, de distribuer et d'utiliser autrement la Soumission sur l'un quelconque et l'ensemble des supports actuellement connus ou conçus à l'avenir, partout dans le monde et sans limite de temps, sans vous accorder de rémunération ni de crédit. En soumettant une Soumission sur ce Site ou en notre faveur, vous déclarez que cette Soumission est votre travail original et ne viole ni n'enfreint les droits de tiers, y compris, sans limitation, les droits de propriété intellectuelle et les droits de publicité et/ou de confidentialité. Toutes les Soumissions faites sur le Site et/ou en notre faveur seront notre seule propriété et ne feront pas l'objet d'un accusé de réception ou d'une restitution. Vous acceptez et comprenez que nous ne sommes pas obligés d'utiliser une Soumission que vous effectuez sur le Site ou en notre faveur et que vous n'êtes titulaire d'aucun droit vous permettant d'imposer une telle utilisation. Vous reconnaissez et acceptez par la présente que votre relation avec nous n'est pas une relation confidentielle, une relation fiduciaire ou une autre relation spéciale, sous réserve de l'article 16 du présent Accord, et que la décision par laquelle vous nous soumettez des contenus ne nous place pas dans une position différente de la position des membres du grand public par rapport à votre Soumission. Vous comprenez et reconnaissez que nous avons un large accès à des idées, histoires, conceptions et autres contenus littéraires, et que de nouvelles idées nous sont constamment soumises ou sont développées par nos propres employés. De nombreuses idées ou histoires peuvent entrer en concurrence avec, ou être similaires ou identiques à, votre Soumission en termes de thème, d'idée, d'intrigue, de format ou à d'autres égards. Vous reconnaissez et acceptez que vous n'aurez droit à aucune rémunération du fait de l'utilisation que nous faisons de tout contenu similaire ou identique. Enfin, vous reconnaissez que, en ce qui concerne toute réclamation que vous pourriez avoir concernant ou découlant d'une exploitation ou utilisation réelle ou présumée de tout contenu que vous soumettez sur le Site et/ou en notre faveur, les dommages, le cas échéant, ainsi causés ne seront pas irréparables ou autrement suffisants pour vous donner droit à une injonction ou à une autre réparation ou pour interdire de quelque manière que ce soit la production, la distribution, l'exposition ou toute autre exploitation de toute production basée sur ou prétendument basée sur le contenu, et dans un tel cas, vos droits et moyens de droit seront strictement limités au droit de réclamer des dommages-intérêts, le cas échéant, dans le cadre d'une action en justice, sous réserve de l'article 16 du présent Accord.

## 12. COPYRIGHTS ET AGENT DE COPYRIGHTS

Herbalife respecte la propriété intellectuelle d'autrui, et nous demandons à nos utilisateurs de faire de même. Conformément au Digital Millennium Copyright Act, Herbalife a désigné un agent des copyrights pour recevoir les avis de réclamations dénonçant toute violation de copyrights relevée sur le Site. L'agent de copyrights d'Herbalife peut être contacté à [dmca@herbalife.com](mailto:dmca@herbalife.com).

Si vous pensez qu'un Contenu communautaire enfreint le copyright d'une œuvre qui vous appartient ou que vous contrôlez, ou si vous pensez que votre travail a été copié d'une manière constitutive d'une violation du copyright, veuillez transmettre rapidement à l'agent de copyrights d'Herbalife les informations suivantes par écrit (pour en savoir plus, consultez 17 U.S.C. § 512(c)(3)):

- Une signature électronique ou physique de la personne autorisée à agir au nom du titulaire du copyright ;
- Une description de l'œuvre protégée par le copyright et qui, selon vous, a été violée, ou si plusieurs œuvres protégées par le droit d'auteur sont couvertes par une seule notification, une liste représentative de ces œuvres ;
- L'URL exacte ou une description raisonnablement suffisante pour permettre à Herbalife de localiser l'emplacement, sur le Site, du contenu qui donnerait lieu à une atteinte ;
- Vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail ;



- Une déclaration de votre part selon laquelle vous pensez de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le titulaire du copyright, son agent ou la loi et ne constitue pas une utilisation admise ;
- Une déclaration de votre part, sous peine de parjure, que les informations ci-dessus sont exactes et que vous êtes le titulaire des copyrights ou autorisé à agir au nom du titulaire.

## **13. PROMOTIONS**

Ce Site peut contenir des tirages au sort, des concours ou d'autres promotions qui vous obligent à envoyer des éléments ou informations vous concernant. Veuillez noter que les tirages au sort, les concours ou les promotions proposés via le Site peuvent être, et sont souvent, régis par un ensemble de règles distinct qui, outre la description de ces tirages au sort, concours ou promotions, peuvent présenter des conditions d'admissibilité, telles qu'un certain âge ou des restrictions géographiques, des modalités régissant l'utilisation du contenu que vous soumettez, et des indications quant à la façon dont vos informations personnelles peuvent être utilisées. Vous devez lire ces règles pour déterminer si vous souhaitez participer ou non, vous inscrire et/ou vous enregistrer et si vous êtes admissible. En participant à ces tirages au sort, concours ou autres promotions, vous vous engagez à vous conformer à ces règles et aux décisions du ou des sponsors qui y sont identifiés, qui seront finales et vous lieront à tous égards.

## **14. LIENS**

Nous pouvons fournir des liens vers des sites web ou des ressources de tiers. Le fait que nous communiquions de tels liens n'indique pas que nous approuvons une information, un produit ou un service atteint via le lien en question. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou du fonctionnement d'une quelconque partie d'Internet, y compris d'autres sites web auxquels le Site peut être lié et à partir duquel le Site est accessible. Vous êtes prié de nous informer de toute erreur ou de tout contenu inapproprié trouvés sur les sites web auxquels ce site est ou peut être lié.

## **15. ERREURS**

Bien que nous essayions de maintenir l'intégrité du Site et des autres Offres, nous ne garantissons ni l'exactitude ni l'exhaustivité de ceux-ci. Si vous pensez avoir découvert une erreur sur le Site ou dans d'autres Offres, veuillez nous contacter au +1-866-617-4273 et inclure, si possible, une description de l'erreur, l'URL de son emplacement et vos coordonnées. Nous ferons des efforts raisonnables pour répondre à vos préoccupations.

## **16. EXCLUSION DE GARANTIES ; LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE CE SITE ET TOUT LE CONTENU ET TOUTE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE QU'IL CONTIENT SONT DISTRIBUÉS « EN L'ÉTAT » « TELS QUE DISPONIBLES » « AVEC TOUS LES DÉFAUTS » ET SANS GARANTIE QUELCONQUE, NI EXPLICITE NI TACITE, ET ÉGALEMENT ET SANS LIMITATION, SANS GARANTIES DE PROPRIÉTÉ OU GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET SANS GARANTIES PRÉVUES PAR UN TEXTE DE LOI OU AUTREMENT PAR LE DROIT OU DÉCOULANT D'UNE NÉGOCIATION OU D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE. CERTAINS PAYS N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES TACITES, IL SE PEUT QUE L'EXCLUSION CI-DESSUS

NE S'APPLIQUE PAS A VOUS. VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT EN FONCTION DU PAYS.

VOUS RECONNAISSEZ QUE NOUS ET NOS SOCIÉTÉS MÈRES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET CESSIONNAIRES, ET CHACUN DE LEURS EMPLOYÉS, DIRIGEANTS ET ADMINISTRATEURS RESPECTIFS (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES DÉGAGÉES »), NE SOMMES PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE, QU'ILS SOIENT BASES SUR UN ACTE ILLICITE, UN CONTRAT, UNE RESPONSABILITÉ OBJECTIVE OU UN AUTRE FONDEMENT INCLUANT, SANS LIMITATION, TOUS DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS AYANT D'UNE QUELCONQUE MANIÈRE POUR CAUSE, POUR ORIGINE OU UN LIEN AVEC CE SITE, LES OFFRES, LES FORUMS D'UTILISATEURS, LES CONTENUS, OU TOUTE ERREUR OU OMISSION CONCERNANT SON FONCTIONNEMENT TECHNIQUE OU LE CONTENU, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET QU'ILS SOIENT TOTALEMENT OU PARTIELLEMENT CAUSÉS PAR UNE NÉGLIGENCE, LA FORCE MAJEURE, UNE PANNE DE TÉLÉCOMMUNICATIONS, LE VOL OU LA DESTRUCTION DE CE SITE OU DE SES INFORMATIONS OU PROGRAMMES CONNEXES, OU PAR UN ACCÈS NON AUTORISÉ À CES DERNIERS. NONOBTANT TOUTE AUTRE DISPOSITION DU PRÉSENT ACCORD, LES PARTIES DÉGAGÉES NE SERONT EN AUCUN CAS ET EN AUCUNE CIRCONSTANCE TENUES DE VOUS VERSER, POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, UN MONTANT SUPÉRIEUR À CINQUANTE DOLLARS (50 USD), SAUF EN CAS DE RESPONSABILITÉ POUR ACTE INTENTIONNEL OU FAUTE GRAVE. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES ET CONDITIONS, ET/OU UNE EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR CERTAINS TYPES DE DOMMAGES. PAR CONSÉQUENT, CERTAINS DES DISPOSITIONS CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS VOUS CONCERNER.

Nous ne fournissons aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit concernant l'exhaustivité, l'exactitude, l'actualité ou l'adéquation des informations, faits, points de vue, opinions, déclarations ou recommandations contenus sur ce site, dans toute Offre et/ou dans le Contenu. La référence à un produit, un processus, une publication ou un service d'un tiers par un nom commercial, un nom de domaine, une marque commerciale, une marque de service, un logo, un fabricant ou autre, ne constitue ni n'implique une quelconque approbation ou recommandation de notre part. Les points de vue et opinions des utilisateurs de ce Site ne reflètent pas nécessairement ceux d'Herbalife. Le cas échéant, les utilisateurs sont tenus de solliciter l'avis de professionnels au sujet des informations, opinions, conseils ou contenus disponibles sur ce Site.

Internet peut être sujet à des failles de sécurité. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés à l'ordinateur d'un utilisateur en raison d'une telle atteinte à la sécurité, ou d'un virus, d'un bogue, d'une falsification, d'une intervention non autorisée, d'une fraude, d'une erreur, d'une omission, d'une interruption, d'une suppression, d'un défaut, d'un retard de fonctionnement ou de transmission, d'une panne de ligne informatique ou de tout autre dysfonctionnement technique ou autre. Vous devez également savoir que les Soumissions par e-mail sur Internet peuvent ne pas être sécurisées, et vous devez en tenir compte avant de

soumettre des informations à quiconque sur Internet. Nous n'émettons aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit concernant l'adéquation, la fonctionnalité, la disponibilité ou le fonctionnement de ce Site. Ce Site peut être temporairement indisponible en raison d'une maintenance ou d'un dysfonctionnement du matériel informatique.

EN ACCÉDANT À CE SITE, VOUS ACCEPTEZ QUE VOUS RENONCEZ À DES DROITS POTENTIELS RELATIFS A DES PRETENTIONS ACTUELLEMENT INCONNUES OU NON SOUPÇONNÉES.

## **17. INDEMNISATION**

EN UTILISANT CE SITE, VOUS VOUS ENGAGEZ À INDEMNISER, DÉFENDRE ET TENIR HORS DE CAUSE LES PARTIES DÉGAGÉES DE TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS ET CONTRE LES RÉCLAMATIONS DE TIERS, LES PRETENTIONS QUI AURAIENT ÉTÉ ÉLEVÉES, LES MISES EN DEMEURE, LES DEMANDES, LES JUGEMENTS, LES DOMMAGES, LES PERTES, LES RESPONSABILITÉS ET TOUS LES FRAIS ET DÉPENSES DE DÉFENSE, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LES HONORAIRES D'AVOCAT RAISONNABLES, DÉCOULANT DE OU LIÉS À : VOTRE VIOLATION DES DÉCLARATIONS, GARANTIES, ENGAGEMENTS OU ACCORDS DONT VOUS ÊTES L'AUTEUR EN VERTU DES PRÉSENTES ; VOTRE VIOLATION DU PRÉSENT ACCORD OU DE TOUTE LOI ; VOTRE UTILISATION DE CE SITE ET/OU DES CONTENUS EN VIOLATION DU PRÉSENT ACCORD ; LES INFORMATIONS OU CONTENUS AFFICHÉS OU TRANSMIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE ORDINATEUR OU DE VOTRE COMPTE D'ADHÉSION OU DE DISTRIBUTION, MÊME SI VOUS NE LES AVEZ PAS SOUMIS, QUI PORTERAIENT ATTEINTE À DES COPYRIGHTS, DES MARQUES DE COMMERCE, DES SECRETS COMMERCIAUX, DES HABILLAGES COMMERCIAUX, UN BREVET, UNE PUBLICITÉ, UNE CONFIDENTIALITÉ OU À TOUT AUTRE DROIT D'UNE PERSONNE, OU QUI DIFFAMERAIT UNE PERSONNE ; UNE FAUSSE DÉCLARATION FAITE PAR VOUS; ET/OU L'UTILISATION QUE NOUS FAISONS DE VOS INFORMATIONS. VOUS VOUS ENGAGEZ À COOPÉRER PLEINEMENT ET DANS UNE MESURE RAISONNABLE À LA DÉFENSE D'HERBALIFE CONTRE TOUTE DEMANDE. HERBALIFE SE RÉSERVE LE DROIT D'ASSURER, À SES FRAIS, LA DÉFENSE ET LE CONTRÔLE EXCLUSIFS DE TOUTE AUTRE AFFAIRE QUI FERAIT SINON L'OBJET D'UNE INDEMNISATION DE VOTRE PART, ET VOUS NE RÉGLEREZ EN AUCUN CAS UNE TELLE AFFAIRE SANS NOTRE CONSENTEMENT ÉCRIT, SOUS RÉSERVE DE L'ARTICLE 16 DU PRÉSENT ACCORD.

## **18. ANNULATION; MODIFICATION**

Sous réserve de l'article 16 du présent Accord, nous avons le droit de déterminer selon notre seule discrétion si vous respectez le présent Accord, et notre décision sera définitive et contraignante pour vous. Toute violation du présent Accord peut limiter votre accès à tout ou partie du Site (y compris à toute Propriété web ou adresse e-mail fournie par le Site) et peut être dénoncée aux autorités compétentes en charge de l'application de la loi. Une renonciation à une quelconque disposition du présent Accord n'a d'effet sauf si elle est faite par écrit et signée par un responsable dûment autorisé d'Herbalife. Nous nous réservons le droit de modifier ou d'interrompre ce Site, ou une quelconque partie de celui-ci (y compris, sans limitation, toute Propriété web particulière hébergée sur la plate-forme Bizwork) sans donner de préavis à vous-même ou à un tiers. Lors de l'annulation de votre adhésion, de votre contrat de distribution ou de votre accès au Site, ou sur demande de Herbalife, vous devrez détruire tous les contenus obtenus sur ce Site, toute la documentation connexe et toutes les copies et installations de ceux-ci. Nous vous informons que nous ferons valoir nos droits avec vigueur et dans toute la mesure autorisée par la loi.

Si une disposition du présent Accord est jugée nulle par un tribunal compétent, la nullité de cette disposition n'affectera pas la validité des autres dispositions du présent Accord, qui continueront de conserver toute leur force obligatoire et de produire tous leurs effets.

## **19. DROIT DES ÉTATS-UNIS**

Nous exploitons le Site aux États-Unis. Les informations contenues sur ce Site peuvent ne pas être appropriées ou ne pas pouvoir être utilisées en d'autres pays, et l'accès à ce Site à partir de pays où le contenu du site peut être illégal est interdit. Si vous choisissez d'accéder au Site ou à d'autres Offres à partir d'emplacements situés en dehors des États-Unis, vous êtes responsable du respect des lois locales si, et dans la mesure où, ces lois locales sont applicables.

Tous les logiciels utilisés sur le Site ou d'autres Offres sont soumis aux contrôles d'exportation américains. Aucun logiciel de ce type ne peut être téléchargé ou être autrement exporté ou réexporté (i) vers (ou à un ressortissant ou résident de) Cuba, le Myanmar, la République démocratique du Congo, la Côte d'Ivoire, l'Irak, la Libye, la Corée du Nord, l'Iran, la Syrie, le Soudan, le Venezuela ou tout autre pays envers lequel les États-Unis ont imposé un embargo sur les marchandises ; ou (ii) à toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés («Specially Designated Nationals») du Département du Trésor des États-Unis ou sur le Tableau des ordonnances de refus («Table of Deny Orders») du Département du commerce des États-Unis. En téléchargeant ou en utilisant un tel logiciel, vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas dans un tel pays, sous le contrôle d'un tel pays, un ressortissant ou un résident d'un tel pays ou sur une telle liste.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de limiter la disponibilité du Site ou d'autres Offres à toute personne, toute zone géographique ou tout territoire à tout moment.

## **20. DROIT APPLICABLE; TRIBUNAL COMPÉTENT**

Le présent Accord est régi par le droit suisse, à l'exclusion des principes sur le conflit de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue.

Tout litige sera porté devant les tribunaux de votre résidence habituelle ou tout autre tribunal compétent.

## **21. NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations au sujet de notre Site, des Offres ou du présent Accord, vous pouvez nous contacter à l'adresse 0800 118 318.

Dernière révision effectuée le 23 juillet 2021.