

Contactez-nous : myherbalife.com/aide en ligne

RENSEIGNEMENTS SUR LE CLIENT

Vos informations seront utilisées par le Distributeur Indépendant Herbalife et l'entité commerciale Herbalife indiquée ci-dessus en entête de ce formulaire en conformité avec l'avis de confidentialité situé au dos de ce formulaire.

Nom du client :
Adresse:
Ville :
Code postal:
Pays:
Téléphone:
Adresse email:

Veuillez indiquer les raisons pour lesquelles vous n'êtes pas satisfait du produit :

Conformément à la garantie de satisfaction d'Herbalife : Je retourne une copie de mon bon de commande au détail, ainsi que **les produits ou les étiquettes originales des produits**, à mon Distributeur indépendant Herbalife. Je certifie, à cette date ____/____/____, que j'ai demandé un remboursement ou un crédit pour l'achat d'un autre produit Herbalife® d'un montant de _____ € et je reconnais avoir reçu :

☐ Remboursement

☐ Crédit complet pour d'autres produits Herbalife®

Signature du client : _____ **Date:** _____

DISTRIBUTEUR INDÉPENDANT HERBALIFE

Ce formulaire doit être rempli et signé de manière complète et appropriée, à retourner, avec le produit **ou les photos des étiquettes originales du produit** et le reçu/copie du bon de commande du client, à Herbalife dans les **(30)** jours suivant le remboursement au client. Contactez votre service Herbalife local pour obtenir une autorisation via myherbalife.com/aide en ligne car sous certaines conditions générales, Herbalife peut exiger que les produits soient retournés à l'entreprise. Les Distributeurs Indépendants ne doivent pas jeter les produits tant que leur demande de remplacement de produit n'est pas terminée.

Numéro d'identification du Distributeur Herbalife :
Nom du Distributeur :
Adresse du Distributeur :
Ville :
Code postal:
Pays:
Téléphone:
Messagerie électronique:

Veuillez indiquer l'adresse de livraison pour le remplacement de votre produit :

☐ Identique à l'adresse du Distributeur

Nom:
Adresse:
Ville :
Code postal:
Pays:

Je certifie qu'à cette date ____/____/____ j'ai remboursé le montant indiqué ci-dessus de _____ € à mon client, ou à sa demande, j'ai émis à mon client un crédit complet pour l'achat d'autres produits Herbalife®.

Signature du Distributeur : _____ **Date:** _____

Vous pouvez vous référer à la **garantie de satisfaction Herbalife** disponible sur MyHerbalife.com pour les conditions détaillées. Herbalife peut contacter votre client pour nous aider à identifier ce qui peut être fait en tant qu'entreprise pour aider davantage vos clients et améliorer nos produits. Ce formulaire n'est pas valide sans une copie du bon de commande/facture de vente au détail, et s'il n'est pas intégralement renseigné.

GARANTIE DE REMBOURSEMENT DE 30 JOURS

Les Distributeurs ont l'autorisation d'Herbalife de dupliquer ce document. Droit d'auteur © Herbalife
Distributeur : Envoyez uniquement des copies à Herbalife. Conservez la copie originale pour vos dossiers.

CRFR-Belgium(FR)
Rév. : 12/2023

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

En tant que votre Distributeur Indépendant Herbalife et contrôleur, je collecterai et traiterai vos informations personnelles énumérées dans ce bon de commande aux fins du traitement de votre commande pour remplir mes obligations contractuelles, pour les contrôles de qualité, qui sont dans mon intérêt légitime, et pour le respect de mes obligations légales et de conformité. Le manquement à communiquer les informations rend impossible pour moi de remplir mes obligations contractuelles envers vous et Herbalife. Je peux également utiliser vos renseignements à des fins de marketing direct, sous réserve de tout consentement ou autre exigence légale qui pourrait s'appliquer dans votre juridiction. Je suis dans l'obligation de traiter vos informations conformément aux lois applicables et aux règles de conduite de Herbalife. Je conserverai vos données aussi longtemps que nécessaire aux fins desquelles elles ont été recueillies, et aussi longtemps que la loi l'exige (mais en aucun cas moins de deux (2) ans).

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à mon égard en tant que Distributeur indépendant Herbalife, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits ou pour en savoir plus sur mes pratiques en matière de confidentialité, veuillez me contacter directement en utilisant les renseignements indiqués en haut de ce bon de commande.

Je peux partager vos données avec HERBALIFE INTERNATIONAL BELGIQUE S.A. 4 rue de la Presse, 1000 Bruxelles ("Herbalife"). Je le fais, sur la base de mon intérêt commercial légitime afin de traiter vos commandes et supporter mes activités commerciales, pour maintenir le fonctionnement optimal du plan de vente et de marketing de Herbalife conformément à toutes les exigences légales et contractuelles auxquelles je suis soumis.

Herbalife utilisera vos données en tant que contrôleur et appliquera les principes énoncés dans sa politique de confidentialité, disponible sur https://www.myherbalife.com/ed/fr-be/pages/public/privacy_policy.html. Comme il est indiqué, Herbalife peut à son tour partager vos données avec ses filiales, y compris les filiales Herbalife situées dans des pays en dehors de l'Union européenne comme les États-Unis qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que dans votre propre pays. Merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife pour obtenir les informations relatives aux mesures prises par Herbalife afin de sécuriser vos données et protéger vos informations lorsqu'elles sont transférées à ces filiales en dehors de l'Europe. Comme il est indiqué dans sa politique de confidentialité, Herbalife peut communiquer vos informations à d'autres parties, comme l'exige la loi, ou se conformer à une assignation à comparaître, à une procédure judiciaire ou à un processus ou arbitrage judiciaire similaire, y compris la divulgation aux vérificateurs tiers autorisés ou aux autorités gouvernementales. Herbalife ou ses représentants autorisés peuvent vous contacter directement afin de respecter les obligations légales et de conformité de Herbalife.

Selon la réglementation qui s'applique, vous pouvez avoir divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles à l'égard de Herbalife, tel qu'un droit d'accès, de rectification, de restriction ou d'opposition au traitement, à la portabilité à un autre contrôleur et d'effacement. Ces droits sont soumis aux restrictions prévues par la loi. Pour exercer ces droits vis à vis de Herbalife, merci de vous référer à la politique de confidentialité de Herbalife ou contactez Herbalife à privacy@herbalife.com pour plus d'informations. Comme l'indique la politique de confidentialité, si vous êtes dans l'Union européenne et que vous avez des préoccupations au sujet de l'utilisation par Herbalife de vos informations personnelles que Herbalife ne peut satisfaire, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre juridiction.

GARANTIE DE REMBOURSEMENT DE 30 JOURS

Les Distributeurs ont l'autorisation d'Herbalife de dupliquer ce document. Droit d'auteur © Herbalife
Distributeur : Envoyez uniquement des copies à Herbalife. Conservez la copie originale pour vos dossiers.

CRFR-Belgium(FR)
Rév. : 12/2023