

Politique de confidentialité des Distributeurs

Dernière mise à jour: 16 août 2021

La présente politique de confidentialité décrit les informations que je recueille, en tant que Distributeur Indépendant Herbalife Nutrition, sur mes clients, mes clients potentiels et les visiteurs de mon (mes) site(s) Internet et de mon (mes) application(s), ainsi que les fins auxquelles j'utilise ces informations. Toute modification de cette politique sera publiée sur ce site. Veuillez noter que cette politique ne s'applique qu'aux sites internet et applications destinés aux clients où elle est affichée, y compris GoHerbalife.com, HerbalifeGO et mes activités concernant vos informations personnelles. Je suis le responsable du traitement de ces informations et vous pouvez me joindre en utilisant les informations de contact affichées sur le site internet et/ou l'application.

Cette politique ne s'applique pas à la collecte ou à l'utilisation des informations par Herbalife International of America, Inc. et ses entités affiliées (collectivement « Herbalife Nutrition »). Veuillez noter qu'à certains égards, Herbalife Nutrition contrôle et collecte également des informations vous concernant sur le site Internet et/ou l'application, y compris des informations collectées sur votre appareil et votre utilisation du webtext dérivé des cookies et autres technologies de suivi. Ces informations sont traitées conformément à la Politique de confidentialité de Herbalife Nutrition, que vous pouvez consulter en cliquant sur le lien « Politique de confidentialité de Herbalife Nutrition » au bas de ce site internet.

Quelles informations puis-je recueillir par le biais de ce site internet ?

Je peux recueillir des informations directement auprès de vous, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et vos informations de facturation ; par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire pour demander des informations sur les produits Herbalife Nutrition ou lorsque vous soumettez des informations pour effectuer un achat sur mon site Internet.

Lorsque vous participez à des défis compétitifs, tels que des défis liés à la perte de poids, à la transformation du corps et/ou à des marathons, votre participation est volontaire. Les informations recueillies lors de ces défis compétitifs sont : votre photo, l'équipe créée (le cas échéant), son statut (actif/inactif) et d'autres informations sur l'équipe. Les autres données que vous saisissez sur vous-même et votre équipe, telles que le poids, la taille, l'IMC, les mensurations, le sommeil, la nutrition, les résultats, les statistiques, les rapports et les informations seront également collectées.

Certaines de ces données personnelles peuvent révéler des informations sur la santé et peuvent donc être des données sensibles dans certaines juridictions.

Quel est le but commercial légitime de la collecte de ces informations ?

Par le biais de mes sites internet et de mes applications, je collecte des informations personnelles aux fins commerciales légitimes suivantes :

- Pour établir et exécuter un contrat avec vous, notamment :
 - pour traiter vos commandes de produits
 - pour organiser la livraison de vos produits
 - pour vous fournir des conseils et des actions de suivi
 - pour traiter les retours de produits ou les plaintes
 - à des fins de paiement

- Pour remplir mes obligations légales, telles que :
 - des fins comptables et fiscales
 - effectuer des activités de rappel de produits
 - répondre aux demandes d'information des autorités gouvernementales et judiciaires compétentes

- Pour mes finalités commerciales légitimes, telles que :
 - me permettre d'exécuter mes obligations envers Herbalife Nutrition, y compris les obligations découlant du plan de vente et de marketing de Herbalife Nutrition
 - répondre aux éventuelles questions que vous vous pouvez poser
 - améliorer les services que je vous propose et protéger l'intégrité et la sécurité de mes services
 - effectuer des contrôles de qualité
 - Suivre les règles de conduite indépendantes de Herbalife Nutrition, ou faire appliquer les droits de Herbalife Nutrition
 - organiser la défense de tous mes droits légaux
 - vous fournir des informations et des publicités sur les produits Herbalife Nutrition, mes services et des offres spéciales

- Sur la base de votre consentement :
 - pour l'utilisation de vos informations personnelles, y compris les données sensibles, dans le cadre des défis concurrentiels, pour vous permettre de participer aux activités associées, pour vous fournir des produits et services en relation avec les défis (y compris répondre à vos questions et vous fournir d'autres services d'assistance) et pour générer des statistiques, des rapports et des relevés.
 - Pour comprendre et améliorer les défis et l'utilisation des produits et services de Herbalife Nutrition®.
 - Pour utiliser votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone dans le cadre du marketing des produits et services Herbalife Nutrition® et des services et produits associés

Vous pouvez à tout moment annuler votre consentement en me le faisant savoir directement via mes coordonnées sur mon site internet et/ou mon application, ou dans le cas de

communications marketing, en suivant les instructions de désabonnement que je peux fournir dans la communication.

Combien de temps est-ce que je conserve ces informations ?

Je ne conserve pas vos informations au-delà de ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou de ce qui est requis par la loi, la durée la plus longue étant retenue. La durée exacte dépend de la finalité de l'utilisation des informations. Lorsque vous vous engagez dans une collaboration avec moi, je conserverai vos données pendant toute la durée de notre collaboration, plus un laps de temps raisonnable pour me conformer aux lois de prescription applicables et aux exigences de conservation des dossiers en vertu du droit applicable.

Comment ces données sont-elles protégées ?

Des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques sont mises en œuvre pour protéger les informations personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés.

Avec qui est-ce que je partage vos données personnelles ?

Les données personnelles pertinentes sont partagées avec :

- Herbalife Nutrition aux fins du traitement des commandes de produits, de l'exploitation de l'entreprise et de ses sites internet, du contrôle de la qualité, du respect des lois en vigueur et de la gestion de son plan de vente et de marketing
- Mes conseillers professionnels tels que les comptables et les conseillers fiscaux
- D'autres fournisseurs qui m'aident à gérer mon entreprise Herbalife Nutrition, tels que les services d'envoi d'e-mails, les développeurs d'applications et de sites internet, et d'autres fournisseurs de technologie.
- Prestataires de services logistiques
- Autres entreprises Herbalife Nutrition dans le cadre du plan de vente et de marketing de Herbalife Nutrition
- D'autres parties comme l'exige la loi, ou pour se conformer à une citation à comparaître, à une procédure judiciaire ou à une procédure d'arbitrage similaire, y compris la divulgation à des auditeurs externes autorisés ou à des autorités gouvernementales, ou pour enquêter ou prévenir la fraude

Herbalife Nutrition utilisera les informations que je lui communique conformément à sa politique de confidentialité. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien vers la politique de confidentialité d'Herbalife Nutrition au bas de mon site internet.

Quels sont vos droits par rapport à ces données personnelles ?

- Si vous vous trouvez dans l'Union européenne, l'Espace Économique Européen ou au Royaume-Uni, vous disposez de différents droits concernant vos données personnelles. Selon la loi applicable, vous pouvez avoir le droit d'accéder à vos données, de les corriger si nécessaire pour vous assurer qu'elles sont à jour, de limiter certains types de traitement, de vous opposer à certains types de traitement (comme le marketing direct) et le droit à la portabilité des données (si vous souhaitez que vos informations soient transférées à une autre partie). Vous avez également le droit de faire effacer vos données personnelles dans certains cas (en fonction de la loi applicable).

- Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité par courriel ou par SMS, vous pouvez vous désabonner de ces communications.
- Si vous avez des réserves sur ma collecte et mon utilisation de vos données personnelles et que vous n'êtes pas satisfait de la réponse que je peux y apporter, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente dans votre juridiction.

Pour toute question supplémentaire concernant cette politique et mes pratiques, ou pour toute plainte concernant l'utilisation que je fais de vos données personnelles, veuillez me contacter par le biais de mes coordonnées sur ce site internet.

Comment est-ce que je transmets les informations ?

Je ne transférerai pas vos données personnelles en dehors de l'Union européenne, de l'Espace Économique Européen ou du Royaume-Uni vers une juridiction non appropriée, sauf sur la base de votre consentement spécifique, informé et affirmatif, que vous pouvez retirer à tout moment.

Si je transfère vos données personnelles vers un pays qui n'est pas reconnu par la Commission Européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données, je mettrai en œuvre des garanties pour le transfert, par exemple en concluant des conditions contractuelles appropriées avec les destinataires, comme l'exige la loi.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les transferts de données, veuillez me contacter en utilisant mes coordonnées sur ce site internet.

Comment savoir si cette politique a été mise à jour ?

Les lois, les directives et la jurisprudence en matière de protection de la vie privée sont en constante évolution. Par conséquent, cette politique peut être modifiée de temps à autre. Je vous recommande de visiter régulièrement le site internet et/ou l'application pour vous tenir au courant de la dernière version de cette politique.

Comment me contacter ?

Vous pouvez me contacter par le biais des coordonnées figurant sur mon site internet et/ou mon application.