

Toimintasäännöt

Nämä toimintasäännöt ("säännöt") ja niiden sisältämät materiaalit on liitetty jäsenyys sopimukseen ja ne ovat osa sitä. Herbalife voi muuttaa sääntöjä halutessaan, ja jäsenille ilmoitetaan kaikista muutoksista sähköpostitse.

Sisällysluettelo

Toiminnan aloittaminen	3
Jäsenet ovat itsenäisiä liiketoiminnan harjoittajia	3
Ei velkaa tai pakko-ostoja	3
Tuotteiden myynti	3
Kielletyt sijainnit	3
Vähittäismyynnin tilauslomakkeet ja -asiakirjat	3
Asiakashyvitykset	3
Painostava myynti	3
Tuotteiden, tuoteselosteiden ja materiaalien muokkaus	3
Tuotteiden esittely ja käyttöohjeet	4
Tunnistaminen	4
Mainonta	4
Väittämät	4
Herbalifen immateriaalioikeudet	4
Televisio- ja radiomainonta kielletty	4
Myynti- ja markkinointisuunnitelman perusteet	5
Yksi jäsenyys henkilöä kohden	5
Ostot	5
Vastuu jäsenyyden hoitamisessa avustavien henkilöiden toiminnasta	5
Toimintakieltojakso	5
10 vähittäismyyntiasiakasta	5
70 %	5
Sponsorointi ja johtajuus	5
TAB Team -sopimus	5
Ei puuttumista toisten toimintaan	6
Herbalifen yhteydet	6
Muiden mahdollisuuksien tarjoaminen	6
Ei voittoa liiketoimintatyökaluista	6
Suoramyynti	6
Myynti- ja markkinointisuunnitelman väärinkäyttö	6
Asiakaspalvelu	6
Organisaation johtaminen ja koulutus	7
Myynnin kieltäminen huutokauppasivustoilla ja kolmansien osapuolten tarjoamilla verkkomyyntipaikoilla (yhteisesti "kolmansien osapuolten sivustot")	7
Jäsensivustot ja -sovellukset	7
Jäsenen verkkosivun siirto	7
Hakukoneoptimointi ja -mainonta	8
Kielletyt kaupalliset menettelytavat	8
Potentiaaliset asiakkaat ja suosittelijat	8

Nutrition Clubit ja toimistot	8
Vuokratut tai ostetut toimipaikat	8
Useiden Nutrition Clubien pitäminen	8
Jäsenet eivät saa veloittaa Nutrition Club -neuvonnasta	8
Vastuullinen klubin pitäjä	8
Klubin tilojen jakaminen	9
Tuotteiden vähittäismyynti	9
Tuotteiden valmistus	9
Toimitus	9
Klubien myynti myyntivoiton saamiseksi on kielletty	9
Kaupallisen klubin ulkokyltit ja nimi	9
Kaupallisen klubin ulkoasu	10
Sisätiloissa toimivat etä-klubit	10
Ulkotiloissa toimivat etä-klubit	10
Ulkotiloissa toimivan etä-klubin mainostaminen	10
Kilpailuhaasteet	10
Kilpailuhaasteet (painonpudotus- tai kehonmuokkaushaasteet)	10
Maksut ja muut ostot	10
Palkintoraja	10
Ei terveyttä vaarantavia käytäntöjä	11
Haasteen ehdot	11
Kansainvälinen liiketoiminta	11
Toiminta maissa ja alueilla, joilla Herbalife ei vielä toimi	11
Tuotteiden vienti	11
Toiminta Kiinassa	11
Kielletyt maat tai alueet ja henkilöt	11
Yleinen menettelytapa	12
Sovellettavien lakien ja sääntöjen noudattaminen	12
Ilmoitukset Herbalifelle ja viestintä sen kanssa totuudenmukaista	12
Herbalifen maineen ylläpitäminen	12
Häirintää, syrjintää ja sopimatonta käytöstä koskevat menettelytavat	12
Osallistuminen Herbalifen arviointeihin	12
Ei kilpailun vastaista toimintaa	12
Peli- tai kilpailukampanjat	12
Hallinnolliset asiat	13
Jäsenyyden edellytykset	13
Jäsenyyden siirtäminen	13
Asumus- ja avioero ja elämänkumppanuuden purkaminen	14
Jäsenyyden periminen*	17
Jäsenyydestä luopuminen	17
Myynti kuluttajille	17
Maksut ja tarkistukset	18
Sponsorilinjien säilyttäminen	18
Toimeenpanomenettelyt	20
Muut säännökset	22
Yksityisyys ja tietosuoja	23
Määritelmät	24
Suoramyyntiliiton ohjeistus	26

Toiminnan aloittaminen

Jäsenet ovat itsenäisiä liiketoiminnan harjoittajia

Jäsenet ovat itsenäisiä yrittäjiä, jotka työskentelevät itselleen. He eivät ole Herbalifen tai muiden jäsenten työntekijöitä, franchising-yrittäjiä tai edustajia, eivätkä he saa väittää tai antaa ymmärtää muuta. Sponsor ei saa kohdella muita jäseniä tai heidän alalinjojaan työntekijöinä pelkästään sen vuoksi, että nämä kuuluvat heidän alalinjoihinsa.

Jos sponsorilla on työsuhde johonkin toiseen jäseneen, sponsorin on noudatettava työlainsäädäntöä kaikilta osin.

Työntekijät eivät saa osallistua jäsen toimintaan.

Jäsenen on varmistettava, että hän täyttää itse asiakaspalvelusäännössä määritellyt asiakaspalvelua koskevat velvollisuudet.

Ei velkaa tai pakko-ostoja

Velkaantumiseen kannustaminen tai minkään muun kuin HMP:n oston vaatiminen on kielletty.

Tuotteiden myynti

Kielletyt sijainnit

Jäsenet eivät saa myydä Herbalife®-tuotteita toreilla (avoimilla tai katetuilla), apteekeissa, kioskeissa, kojuissa (tilapäisissä tai pysyvissä), vaihto- tai kirpputoreilla, ruoka-autoissa, kuljetuskonteissa, ravintoloissa, ruokapalveluyrityksissä tai muissa vastaavissa paikoissa.

Palveluyritykset hyväksytään, jos ne ovat suljetussa tilassa.

Vähittäismyynnin tilauslomakkeet ja -asiakirjat

Jäsenten on annettava jokaiselle asiakkaalle täydelliset tiedot sisältävä vähittäismyynnin tilauslomake jokaisen myynnin yhteydessä ja säilytettävä kopiot kaikista vähittäismyynnin tilauslomakkeista ja muista tuotteiden jakelua koskevista asiakirjoista kahden (2) vuoden ajan.

Herbalifella on oikeus pyytää jäljennöksiä asiakkaiden tuotemyyntitiedoista liiketoimien ja myyntitietojen todentamiseksi, ja nämä tiedot on pyynnöstä toimitettava Herbalifelle.

Asiakashyvitykset

Jäsenten on tarjottava asiakkailleen 30 päivän rahat takaisin -takuu.

Asiakkaalle on tarjottava mahdollisuus valita, maksetaanko hänelle täysi hyvitys, mukaan lukien mahdolliset toimitus- ja käsittelykulut, vai hyvitetäänkö tuote vaihtamalla se muihin Herbalife®-tuotteisiin.

Jäsenten pitää ohjata etuasiakkaat ottamaan yhteyttä yritykseen hyvityksen saamiseksi.

Painostava myynti

Jäsenet eivät saa harjoittaa aggressiivista myyntiä asiakkailleen, etuasiakkailleen tai jäsenilleen.

Tuotteiden, tuoteselosteiden ja materiaalien muokkaus

Jäsenet eivät saa muokata tai peukaloida Herbalife®-tuotteiden etikettejä, esitteitä, materiaaleja tai pakkauksia. Jäsenet eivät saa pakata Herbalife®-tuotteita uudelleen tai myydä yksittäisiä tuotteita, joissa ei ole jälleenmyyntimerkintää.

Tuotteiden esittely ja käyttöohjeet

Myydessään Herbalife®-tuotteita tai antaessaan näytteitä jäsenten on selitettävä asiakkaalle tuotteiden etiketeissä mahdollisesti mainitut käyttöohjeet ja varoitukset.

Henkilöitä, joilla on jokin lääkärin hoitoa vaativa tila tai lääkitys, tulisi aina kehottaa keskustelemaan lääkärin kanssa ennen ruokavaliomuutoksia.

Jäsenten on annettava asiakkaille ajantasaiset tuotetiedot ennen kuin nämä ostavat Herbalife®-tuotteita.

Tunnistaminen

Myydessään tai mainostaessaan Herbalife®-tuotteita tai mainostaessaan liiketoimintamahdollisuutta jäsenten on kerrottava olevansa Herbalifen itsenäisiä jäseniä.

Mainonta

Väittämät

Väittämä tai esitys on mikä tahansa lausunto, tarina, kuva tai video Herbalife®-tuotteista, Herbalife-liiketoimintamahdollisuudesta tai niiden eduista. Jäsenet voivat esittää väittämiä edellyttäen, että

- ne ovat totuudenmukaisia, että ne eivät ole harhaanjohtavia ja että niiden tukena on kirjallista materiaalia
- ne ovat kulloinkin sovellettavien sääntöjen ja lakien mukaisia
- ne vastaavat tuoteselosteessa olevia tietoja
- niihin ei sisälly sairauksiin tai niiden hoitoon liittyviä tai lääketieteellisiä väittämiä
- painonhallinnan tuloksia ei ilmoiteta painonpudotuksen nopeutena tai määränä
- niissä ei viitata taattuihin ansioihin tai työllistymismahdollisuuksiin
- niissä ei ole viittauksia tai kuvauksia kohtuuttoman suurista tuloista tai ylellisestä elämäntavasta
- niihin on liitetty asianmukaiset ja helposti luettavat vastuuvapauslausekkeet.

Herbalife pidättää itsellään oikeuden vaatia sellaisten väittämien poistamista, jotka rikkovat näitä sääntöjä tai kulloinkin sovellettavaa lainsäädäntöä tai tahraavat Herbalifen tavaramerkkiä tai imagoa.

Herbalifen immateriaalioikeudet

Herbalife antaa jäsenten käyttöön tekijänoikeudella suojattua materiaalia ja myöntää rajoitetun ja peruttavissa olevan luvan käyttää Herbalifen tavaramerkkejä, kunhan

- niitä käytetään yksinomaan Herbalife®-tuotteiden myynnin ja käytön edistämiseen tai Herbalife-liiketoimintamahdollisuuden esittelyyn
- materiaalit ladataan yhtiön valtuutamilta alustoilta
- tekstiä, kuvia ja tavaramerkkejä ei muokata, rajata tai muuteta millään tavalla
- jäsenet ilmoittavat, että materiaalit ovat Herbalifen omaisuutta
- jäsenet eivät koskaan käytä Mark Hughesin nimeä tai kuvaa missään mainoksessa
- jäsenet eivät käytä niitä minkään verkkosivuston verkkotunnuksessa, missään rekisterissä tai missään ulkoisessa merkissä
- jäsenet lopettavat tekijänoikeuden alaisen tai tavaramerkillä suojatun materiaalin käytön Herbalifen pyynnöstä
- jäsenet pitävät huolta hyvästä maineestaan.

Mikäli Herbalife paljastaa jäsenelle jonkin liikesalaisuuden, tämä suhtautuu siihen luottamuksellisena tietona eikä paljasta sitä edes jäsenyyden irtisanomisen tai oman irtisanoutumisensa jälkeen.

Jäsenet eivät kuitenkaan saa käyttää Herbalife-liiketoimintansa yhteydessä mitään ääni- tai videomateriaalia, tavaramerkkejä, yritysten nimiä, tuotenimiä tai grafiikkaa, jotka kuuluvat muille henkilöille tai yhteisöille, jolleivät he ole ensin saaneet omistajalta lupaa kyseiseen käyttöön.

Televisio- ja radiomainonta kielletty

Jäsenet eivät saa esittää mainoksia televisiossa, radiossa tai muussa vastaavassa viestintävälineessä.

Myynti- ja markkinointisuunnitelman perusteet

Yksi jäsenyys henkilöä kohden

Kullakin henkilöllä voi olla vain yksi Herbalife-jäsenyys, lukuun ottamatta perintökäytäntömme sallimia tapauksia. Jäsen ei voi olla samanaikaisesti etuasiakas. Avioparien ja elämänkumppaneiden on työskenneltävä saman jäsenyyden alla, elleivät he molemmat ole olleet supervisor-tasolla avioliiton tai elämänkumppanuuden solmimishetkellä.

Ostot

Jäsenet eivät saa tehdä tai maksaa tilauksia toisen jäsenen tai etuasiakkaan nimissä, ellei Herbalifella ole tähän kyseisen henkilön kirjallista lupaa.

Myynti- ja markkinointisuunnitelman mukaisiin pätevyitymisiin, ansioihin ja etuihin oikeuttavat vain suoraan Herbalifelta tehdyt tuoteostot.

Vastuu jäsenyyden hoitamisessa avustavien henkilöiden toiminnasta

Jäsenet ovat vastuussa kaikkien niiden henkilöiden toimista, jotka auttavat heitä heidän liiketoiminnassaan, mukaan lukien heidän aviopuolisonsa tai elämänkumppaninsa antama tuki tai myyjien jäsenille tarjoamat palvelut.

Toimintakieltojakso

Jos jäsen aikoo allekirjoittaa uuden jäsenhakemuksen ja -sopimuksen toisen sponsorin alaisuudessa, hänen on odotettava yksi vuosi (supervisor tai alempi) tai kaksi vuotta (World Team tai ylempi), jona aikana hän ei saa osallistua mihinkään jäsen toimintaan.

Tämä vaatimus koskee myös kaikkia entisiä osallistujia (entisiä jäseniä, aviopuolisoita, elämänkumppaneita tai henkilöitä, jotka ovat avustaneet jäsenyydessä).

Entisillä etuasiakkailla odotusaika on 180 päivää.

Kaikki yritykset kiertää toimintakieltojakso avustamalla tai muulla tavoin ovat kiellettyjä.

10 vähittäismyyntiasiakasta

Jäsenen on todistettava ajallaan, että hän on myynyt tuotteita vähintään kymmenelle (10) erilliselle asiakkaalle kulloisenkin kuukauden aikana, jotta hän voi saada ansioita.

Asiakkaiksi luetaan seuraavat:

- vähittäismyyntiasiakas
- ensimmäisen tason etuasiakas
- yhden (1) vähittäismyyntitapahtuman voi korvata myymällä tuotteita ensimmäiseen alalinjaan kuuluvalla henkilölle, jolla on enintään 200 henkilökohtaisesti ostettua volyympipistettä (eikä omaa alalinjaa).

70 %

Voidakseen ansaita palkkiota jäsenen on todistettava ajallaan, että vähintään 70 % jäsenen ostamasta kuukauden kokonaisvolyyymista on myyty.

Sponsorointi ja johtajuus

TAB Team -sopimus

Kun jäsen pääsee TAB Teamiin, hänen on allekirjoitettava TAB Team -sopimuslomake ennen kuin hänelle voidaan maksaa tuotantopalkkiota.

Ei puuttumista toisten toimintaan

Jäsenet eivät saa puuttua muiden jäsenten liiketoimintaan.

Herbalifen yhteydet

Jäsenet eivät saa antaa ymmärtää, että Herbalifella olisi yhteyksiä uskonnollisiin, poliittisiin tai yhteiskunnallisiin vakaumuksiin, järjestöihin tai muihin yrityksiin.

Muiden mahdollisuuksien tarjoaminen

Jäsenet eivät saa mainostaa muita liiketoimintamahdollisuuksia jäsenille tai etuasiakkaille.

Jäsenet eivät myöskään saa myydä muiden verkostomarkkinointi- tai suoramyyntiyritysten tuotteita jäsenille tai etuasiakkaille.

Ei voittoa liiketoimintatyökaluista

Jäsenet eivät saa hyötyä liiketoimintatyökalujen myynnistä toisille jäsenille, ja Herbalife pidättää oikeuden kieltää liiketoimintatyökalun sellaisen myynnin tai käytön, joka rikkoo sen sääntöjä tai lakia tai vahingoittaa Herbalifen mainetta tai imagoa.

Suoramyynti

Herbalifen liiketoimintamahdollisuuden, myynti- ja markkinointisuunnitelman ja jakelukanavamme eheyden ylläpitäminen ja suojaaminen sekä suojautuminen mahdollisilta haitoilta on Herbalifelle ja liiketoimintamallillemme äärimmäisen tärkeää.

Tämän suoramyyntiosion sääntöjen rikkominen on vakava jäsenyys sopimuksen rikkomus, ja Herbalifella on oikeus kaikkiin käytettävissä oleviin oikeussuojakeinoihin, mukaan lukien jäsenyys sopimuksen irtisanominen.

Myynti- ja markkinointisuunnitelman väärinkäyttö

Jäsenet eivät saa osallistua suoraan tai epäsuorasti mihinkään toimintaan tai käytäntöihin, jotka katsotaan myynti- ja markkinointisuunnitelman väärinkäytöksi. Jäsenet eivät saa järjestää tuoteostoja, joissa ensisijaisena päämääränä on saada itselle tai toiselle jäsenelle myynti- ja markkinointisuunnitelman mahdollistamia korvauksia tai tunnustuksia (sen sijaan, että tuotteita ostettaisiin kohtuullisessa määrin asiakkaille myytäväksi tai omaan käyttöön).

[Täältä](#) löytyy luettelo esimerkeistä, jotka voivat viitata markkinointisuunnitelman väärinkäyttöön.

Rikkomukset ja seuraamukset

Myynti- ja markkinointisuunnitelman väärinkäyttö on vakava jäsenyys sopimuksen rikkomus, joten Herbalifella on oikeus kaikkiin käytettävissä oleviin oikeussuojakeinoihin, mukaan lukien jäsenyyden irtisanominen ilman kirjallista varoitusta.

Jäsen on myös vastuussa kaikista vahingoista, joita Herbalifelle aiheutuu myynti- ja markkinointisuunnitelman väärinkäytöstä.

Muita seuraamuksia voivat olla kaikkien asiaan suoraan tai epäsuorasti liittyvien jäsenyyksien ansioiden ja pätevöitymisten menetykset. Ylälinjan jäsenille koituvien taloudellisen vahinkojen estämiseksi voi olla välttämätöntä ryhtyä epäilyn kohteena olevaa jäsenyyttä koskeviin toimiin jo selvitysvaiheessa. Tällainen toimi voi olla esimerkiksi ostoetujen pidättäminen.

Asiakaspalvelu

Jäseniltä edellytetään henkilökohtaisen suhteen luomista asiakkaaseen joko verkossa tai sen ulkopuolella ennen kuin asiakas suorittaa ensimmäisen oston. On erittäin tärkeää, että jäsenet hakevat jäsenten tukea kilpailuetuna olemalla suoraan yhteydessä toisiinsa.

Vähimmäispalvelut, jotka jäsenten on tarjottava ennen asiakkaan ensimmäistä ostoa, [ovat saatavilla täällä](#).

Jäsenten tulisi jatkossakin tukea asiakkaitaan, jotta nämä voisivat saavuttaa parhaat mahdolliset tulokset tuotteita käyttäessään.

Esimerkinomainen luettelo [on saatavilla täällä](#).

Organisaation johtaminen ja koulutus

Sponsorit ovat vastuussa koulutuksen tarjoamisesta alalinjansa jäsenille, mutta he eivät saa hyötyä siitä taloudellisesti.

Esimerkinomainen luettelo [on saatavilla täällä](#).

Myyntin kieltäminen huutokauppasivustoilla ja kolmansien osapuolten tarjoamilla verkkomyyntipaikoilla (yhteisesti ”kolmansien osapuolten sivustot”)

Myynti kolmansien osapuolten sivustojen kautta heikentää henkilökohtaista suhdetta, joka jäsenen pitää luoda asiakkaaseensa. Samalla se heikentää myös Herbalifen brändiä, imagoa ja sen tuotteiden markkina-asemaa. Tämä johtuu mm. seuraavista syistä:

- Kolmansien osapuolten sivustoilla esitetään kolmannen osapuolen sivuston tarjoajan nimi ja logo.
- Tällaisilla sivustoilla annetaan usein epätarkkoja ja tietyissä tapauksissa jopa vääriä tai laittomia tietoja tuotteiden laadusta tai suorituskyvystä.
- Herbalifen tuotteet esitetään yhteydessä, joka ei vastaa Herbalifen tuotteilleen haluamaa markkina-asemaa ja imagoa.

Jäsenet **saavat** myydä Herbalife®-tuotteita verkossa omien itsenäisten verkkokauppojensa tai Herbalifen luomien alustojen kautta.

Jäsenet **eivät saa** tarjota myytäväksi, myydä, tarjota tai antaa tarjolle Herbalifen tuotteita (suoraan, epäsuorasti, millään tavalla tai millään keinoin) pyytämällä tai vastaanottamalla avoimia tarjouksia tai julkaisemalla huutokauppasivustoilla myynti-ilmoituksia kiinteällä hinnoittelulla tai muulla tavoin millään kaupallisilla huutokauppasivustoilla, verkkohuutokaupoissa, kolmannen osapuolen verkkosivuilla tai millään muilla verkkosivuilla, joilla on esitetty kolmannen osapuolen nimi tai logo tai jotka muulla tavoin ovat tunnistettavissa kolmannen osapuolen verkkosivuiksi.

Sosiaalisen median sivustoja ei saa käyttää Herbalife®-tuotteiden myyntiin.

Jäsensivustot ja -sovellukset

Itsenäisiä verkkosivustoja ja sovelluksia ylläpitävien jäsenten, jotka käyttävät Herbalifen tavaramerkkejä Herbalife®-tuotteiden myynnin edistämiseen tai tarjoamiseen, on

- laitettava selvästi näkyville Herbalifen tarjoama ponnahdusikkuna, joka tulee esiin kerran jokaisen verkkosivulla käynnin aikana
- laitettava selvästi näkyville jäsenen oma nimi ja yhteystiedot, mukaan lukien osoite ja puhelinnumero, sekä ”Itsenäinen Herbalifen jäsen” -logo, jonka on oltava näkyvällä paikalla (alueella, joka näkyy sivua vierittämättä) ja kiinnitettävä verkkosivuston kävijöiden huomio
- varmistettava, että verkkosivustolla tai sovelluksella ei ole samaa tai samankaltaista visuaalista ilmettä Herbalifen virallisten verkkosivustojen tai sovellusten kanssa eikä sitä voi sekoittaa niihin.

Jäsenten on ylläpidettävä itsenäisesti omaa verkkosivustoaan. Yhtä sivustoa saa ylläpitää tai sen ylläpitoon saa osallistua ja tilauksia toimittaa vain yksi jäsen.

Jäsenen verkkosivun siirto

Jäsenten, jotka aikovat myydä Herbalife®-tuotteita verkkosivuston kautta, joka on aiemmin ollut toisen tai entisen jäsenen omistuksessa, on pyydettävä Herbalifelta etukäteen kirjallinen suostumus ennen verkkosivuston käyttämistä Herbalife-liiketoimintaan toimittamalla Herbalifelle [jäsenen verkkosivuston siirtoa koskeva suostumuslomake](#) (”suostumuslomake”).

Tämän säännön noudattamatta jättämisestä voi aiheutua jäsenyydellesi vakavia seuraamuksia, joita ovat mm. osto-oikeuden keskeyttäminen ja jäsenyyden irtisanominen.

Hakukoneoptimointi ja -mainonta

Jäsenen itsenäinen verkkosivusto ja viralliset Herbalife-sivustot eivät saa sekoittua toisiinsa missään hakukonetuloksissa.

Sanoja tai ilmaisuja, jotka on määritelty Kiellettyjen sanojen tai ilmaisujen luettelossa, ei saa esiintyä missään hakukonetuloksissa, jotka liittyvät jäsenen verkkosivustoon.

Maksullisia hakukonemainoksia käyttävien jäsenten on varmistettava, että seuraava teksti näkyy jossain mainoksen sisällä: **"Itsenäinen Herbalifen jäsen"**.

Kielletyt kaupalliset menettelytavat

Herbalife®-tuotteita ja/tai Herbalife-liiketoimintamahdollisuuksia tarjotessaan tai mainostaessaan tai niistä kertoessaan jäsenet eivät saa hyödyntää epärehellisiä kaupallisia käytäntöjä, joita ovat muun muassa harhaanjohtavat, väärät tai aggressiiviset käytännöt kulloinkin sovellettavien lakien mukaisesti.

Potentiaaliset asiakkaat ja suosittelijat

Jäsenet eivät saa ostaa tai myydä asiakaskontakteja ja asiakasviittauksia. He voivat kuitenkin luoda niitä omaan käyttöönsä ja tarjota niitä maksutta muille.

Jäsenet eivät saa antaa potentiaalisia asiakkaita alalinjansa jäsenille automaattisesti, järjestelmällisesti tai muuten varmistamatta, että

- potentiaaliselle asiakkaalle on kerrottu etukäteen, että asiakassuhdetta tulee jatkossa hoitamaan toinen (alalinjan) jäsen, ja hän on hyväksynyt sen
- potentiaalisen asiakkaan yhteystiedot vastaanottava jäsen ottaa täyden vastuun myynnistä, asiakkaan seurannasta ja asiakassuhteen ylläpidosta.

Nutrition Clubit ja toimistot

Vuokratut tai ostetut toimipaikat

Jäsen ei saa vuokrata, alivuokrata tai ostaa mitään fyysistä toimipaikkaa Herbalife-liiketoimintaa varten, ellei hän

- ole ollut jäsen vähintään 90 päivän ajan
- ole kerännyt vähintään 7 500 kokonaisvolymipistettä pätevoidytyään täysin pätevoityneeksi supervisoriksi
- ole suorittanut loppuun Herbalifen edellyttämää prosessia
- ole rekisteröinyt klubiaan MyHerbalife-sivustolla.

Useiden Nutrition Clubien pitäminen

Jäsenet voivat ylläpitää enintään kolmea toimipaikkaa tai solmia enintään kolme vuokrasopimusta klubien toimintaa varten.

Jäsenet eivät saa veloittaa Nutrition Club -neuvonnasta

Jäsenet eivät saa veloittaa maksua toisilta jäseniltä tarjotessaan näille apua tai neuvoja klubin avaamiseen tai toimintaan liittyen, muutoin kuin säännössä Organisaation johtaminen ja koulutus on määritetty.

Vastuullinen klubin pitäjä

Yksi jäsen on nimettävä klubin ensisijaiseksi pitäjäksi, joka vastaa kaikesta klubin toiminnasta.

Klubin pääasiallisen pitäjän on nimettävä toinen jäsen, joka on vastuussa toiminnasta silloin kun hän itse ei ole paikalla.

Klubin tilojen jakaminen

Klubin pitäjä voi periä muilta jäseniltä vain klubin käyttökustannuksia vastaavan summan, ei saada voittoa. Kaikkien klubin tiloja alivuokraavien jäsenten on täytettävä kaikki säännössä **Vuokratut tai ostetut toimipaikat** asetetut vaatimukset.

Tuotteiden vähittäismyynti

Voidakseen myydä tuotteita, jotka on pakattu mutta joiden pakkaus ei sisällä tuotetietoja, jäsenten on annettava tuotteen mukana QR-koodilla varustettu tietosivu, joka sisältää kaikki myydyn tuotteen tuoteselosteessa annetut tiedot.

Yksittäisiä tabletteja ei saa myydä tai tarjoilla, ja myös uudelleen pakattujen ja kuivien tuotteiden myynti on kielletty.

Tuotteiden valmistus

Jäsenten on valmistettava Nutrition Clubeilla tarjoiltavat tuotteet hyväksyttävien valmistuskäytäntöjen mukaisesti ja annettava asiakkaalle tämän pyytäessä tuotteen tuoteseloste ja allergeenitiedot. Tuoteväittämiä ei saa esittää, jos seoksia ei ole valmistettu tuoteselosteessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Klubilla saa tarjoilla, myydä tai mainostaa vain Herbalife®-tuotteita ja niihin lisättäviä lisukkeita, kuten hedelmiä, vihanneksia ja makuaineita. Yksittäisiä tabletteja ei saa myydä tai tarjoilla, ja myös uudelleen pakattujen ja kuivien tuotteiden myynti on kielletty.

Toimitus

Jäsenet eivät saa

- käyttää kolmannen osapuolen kuljetuspalveluita, kuten Foodoraa, Woltia tai vastaavia palveluja
- toimittaa tuotteita autokaistan tai noutoluukun kautta.

Klubien myynti myyntivoiton saamiseksi on kielletty

Vuokrasopimuksen siirto: Klubien myynti myyntivoiton saamiseksi on kielletty. Vuokrasopimuksen siirtäminen ja aiheutuneiden kustannusten korvaaminen sekä rakennuskustannusten kattaminen on kuitenkin sallittua. Jäsenten on pyydettävä toimitettava asiakirjat, joista kustannukset käyvät ilmi.

Ennen vuokrasopimuksen solmimista jäsenen on täytettävä kaikki säännössä **Vuokratut tai ostetut toimipaikat** asetetut vaatimukset.

Kaupallisen klubin ulkokyltit ja nimi

Osana rekisteröintiprosessia jäsenten on toimitettava tiedot ehdotetuista ulkokilvistä ja nimestä Herbalifen tarkistettavaksi ennen kuin he vuokraavat, alivuokraavat tai ostavat fyysisen toimipaikan klubin toimintaa varten.

Jos jäsen käyttää ulkokylttiä, hän ei saa

- käyttää samaa tai samankaltaista nimeä tai merkkiä
- antaa ymmärtää, että Herbalife®-tuotteita on tarjolla ostettavaksi
- käyttää nimeä tai kylttiä tunnisteena tietylle ryhmälle (joka perustuu maantieteelliseen sijaintiin, jäsenorganisaatioon, Nutrition Clubeihin jne.) siten, että tila voidaan tulkita franchise-liikkeeksi tai osaksi Nutrition Club -ketjua
- käyttää kylteissä Herbalifen immateriaaliomaisuutta, tuotenimiä tai tuotemerkkejä.

Myös kaikki Nutrition Clubin ulkopuolelle näkyvät tunnukset, jotka antavat ymmärtää klubin olevan franchising-yritys, ovat kiellettyjä.

Kaupallisen klubin ulkoasu

Mainosteippausten käyttö on vapaaehtoista, mutta klubin ulkopuolella tai sen teippauksissa ei saa

- esittää Herbalife-brändäystä (nimiä, logoja jne.).
- antaa ymmärtää, että Herbalife®-tuotteita on tarjolla ostettavaksi
- esittää "Ennen ja jälkeen" valokuvia tai vertailukuvia.
- Kahdella klubilla ei saa olla identtisiä tai olennaisesti samanlaisia teippauksia tai ulkopuolta.

Klub voi asettaa esille Herbalife®-tuotteita, tuotteisiin liittyvää kirjallisuutta sekä myynninedistämistuotteita edellyttäen, että ne eivät ole nähtävissä klubin ulkopuolelta.

Sisätiloissa toimivat etä-klubit

Klubien pitäjät voivat järjestää toimintaa toimipaikan työntekijöille, jos toiminta ja tuotteiden käyttö tapahtuu

- suljetussa tilassa (esim. taukotilassa)
- erillään kyseisessä paikassa harjoitettavasta liiketoiminnasta.

Ulkotiloissa toimivat etä-klubit

Vaikka klubien pitäjät voivat järjestää toimintaa ja myydä juomia ulkotiloissa (esim. rannalla tai puistossa), seuraavat asiat ovat kiellettyjä:

- myytävien tuotteiden myynninedistäminen tai mainostaminen
- ulkokyltit.

Ulkotiloissa toimivan etä-klubin mainostaminen

Suurelle yleisölle suunnattu mainonta on sallittua edellyttäen, että kutsun sisältämät tiedot rajoittuvat seuraaviin asioihin:

- klubin pitäjän nimi
- palvelut
- puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite.

Kilpailuhaasteet

Kilpailuhaasteet (painonpudotus- tai kehonmuokkaushaasteet)

Kilpailuhaasteet, kuten painonpudotushaasteet, kehonmuutoshaasteet, maratonit jne. ovat **palkinto- tai myynninedistämiskilpailuja**, jotka perustuvat yksinomaisesti osallistujan taitoon ja suoriutumiseen.

Voittajaa ei koskaan määritetä onnen tai sattuman perusteella, vaan objektiivisin arvostelukriteerein.

Maksut ja muut ostot

Jäsenet eivät saa hyötyä kerätyistä osallistumismaksuista taloudellisesti.

Osallistujan ei tarvitse maksaa mitään muita maksuja tai ostoksia, ellei sitä edellytetä **haasteen ehdoissa**.

Palkintoraja

Haasteen kestoa ei ole rajoitettu, mutta

- vähintään 21 päivää kestävien haasteiden palkinnon enimmäisarvo (rahallinen tai ei-rahallinen) osallistujaa kohti on 1 000 €
- alle 21 päivää kestävässä haasteissa voittajat voivat saada tunnustuksen ja palkinnon ainoastaan Herbalife®-tuotteina.

Mainonnassa ei saa kertoa kaikkien palkintojen arvon (palkintojen kokonaisarvo) olevan korkeampi kuin € 10 000, mutta siinä on mainittava yhden henkilön voitettavissa olevan kokonaispalkinnon arvo.

Ei terveyttä vaarantavia käytäntöjä

Haasteita koskevat vaatimukset:

- Niiden on tuettava turvallista ja terveellistä ympäristöä, joka estää osallistujia toimimasta epäterveellisellä ja vaarallisella tavalla ja antaa heille mahdollisuuden saavuttaa tavoitteensa tasapainoista kehonmuutosta kunnioittaen.
- Niissä ei saa olla tavoitteita, jotka voisivat vahingoittaa osallistujia, ja niiden toteutuksessa on varmistettava, että osallistujat eivät osallistu haasteisiin vastuuttomasti, eivätkä varsinkaan tavalla, joka voisi vaarantaa heidän terveytensä.
- Niitä ei saa mainostaa kilpailuina, joissa osallistujat pyrkivät laihduttamaan mahdollisimman paljon, eivätkä ne saa kannustaa osallistujia laihduttamaan enempää kuin mitä voidaan pitää terveellisenä.

Haasteen ehdot

Jäsenten on toimitettava kaikille osallistujille haasteen viralliset ehdot, jotka sisältävät kaikki haasteeseen osallistumiseen liittyvät ehdot ja muut tiedot, ja niiden on oltava saatavilla ennen osallistumista tai osallistumishetkellä ja koko haasteen ajan.

Haasteeseen osallistumisen alaikäraja on 18 vuotta.

Kansainvälinen liiketoiminta

Toiminta maissa ja alueilla, joilla Herbalife ei vielä toimi

Jäsenet eivät saa harjoittaa Herbalife-liiketoimintaa missään maassa, jossa sillä ei vielä ole virallista toimintaa.

Tuotteiden vienti

Jäsenten on kaikessa toiminnassaan noudatettava Herbalifen sääntöjä ja standardeja sekä tuotteiden myyntimaassa sovellettavia säädöksiä, jotka koskevat muun muassa tuotteiden sisältöä ja rekisteröintiä, pakkausmerkintöjä, tullausta, verotusta, kuluttajansuojaa ja mainontaa.

Jollei sovellettavasta lainsäädännöstä ja Herbalifen toimintaperiaatteista muuta johdu, jäsenet voivat matkoillaan kuljettaa mukanaan tuotteita enintään 1 500 volyymipisteen arvosta kuukautta kohti henkilökohtaiseen käyttöön.

Toiminta Kiinassa

Vain Kiinan kansalaiset voivat harjoittaa liiketoimintaa Kiinassa. Jäsenet eivät saa lähettää tai viedä Herbalife®-tuotteita Kiinaan edes henkilökohtaiseen käyttöön.

Kielletyt maat tai alueet ja henkilöt

Jäsenet eivät saa asua tai harjoittaa Herbalife-liiketoimintaa kielletyssä maassa tai kielletyillä alueilla.

Jäsen ei saa suoraan tai välillisesti harjoittaa Herbalife-liiketoimintaa sellaisen henkilön tai yhteisön kanssa, jonka jäsen voi olettaa

- asuvan tai harjoittavan liiketoimintaa kielletyssä maassa tai kielletyllä alueella
- suuntaavan myyntitoimintansa kielletyssä maassa tai kielletyllä alueella asuville henkilöille
- olevan kielletyssä maassa sijaitsevan yrityksen tai kielletyssä maassa tai kielletyllä alueella tavanomaisesti asuvan henkilön määräysvallassa tai hallinnassa
- kuuluvan Yhdysvaltojen valtiovarainministeriön ulkomaisten varojen valvontaviraston (U.S. Treasury Department's Office of Foreign Assets Control) ylläpitämälle "mustalle listalle" (SDN, Specially

Designated Nationals And Blocked Persons List) tai organisaatioon, jonka omistaa tai jota hallinnoi joku listalle kuuluva henkilö.

Yleinen menettelytapa

Sovellettavien lakien ja sääntöjen noudattaminen

Jäsenten on noudatettava kaikkia kansainvälisiä ja maakohtaisia lakeja (mukaan lukien säännöt, määräykset, asetukset ja lisenssivaatimukset) ja Herbalifen sääntöjä jokaisessa maassa, jossa he työskentelevät, eivätkä he saa yllyttää muita rikkomaan niitä.

Jos Herbalifen sääntöjen ja lain välillä on ristiriita, laki on ensisijainen.

Jäsenten on myös noudatettava kaikkien niiden kolmansien osapuolten palveluiden käyttöehtoja, joita he hyödyntävät Herbalife-liiketoiminnassaan.

Ilmoitukset Herbalifelle ja viestintä sen kanssa totuudenmukaista

Kaikkien Herbalifelle annettujen tietojen on oltava totuudenmukaisia, täydellisiä ja ajantasaisia. Tämä koskee muun muassa hakemusta, lomakkeita, kuitteja, yhteystietoja ja tilauksia.

Herbalifen maineen ylläpitäminen

Jäsenet eivät saa vahingoittaa Herbalifen mainetta, imagoa, tuotteita, immateriaalioikeuksia tai liikearvoa.

Häirintää, syrjintää ja sopimatonta käytöstä koskevat menettelytavat

Herbalife kieltää häirinnän, laittoman syrjinnän ja sopimattoman käytöksen.

Osallistuminen Herbalifen arviointeihin

Jäsenten on osallistuttava Herbalifen arviointeihin.

Ei kilpailun vastaista toimintaa

Jäsenet ovat itsenäisiä yrittäjiä, eivätkä he saa tehdä muiden jäsenten kanssa sopimuksia seuraavista asioista:

- hinta, jolla he myyvät Herbalife®-tuotteita
- myyntialueet
- jakelutavat
- asiakkaiden, etuasiakkaiden tai jäsenten jakaminen.

Peli- tai kilpailukampanjat

Jäsenet eivät saa järjestää arpajaisia tai arvontoja Herbalife-liiketoiminnan yhteydessä. Muita peli- tai kilpailukampanjoita, kuten painonpudotus- tai kehonmuokkaushaasteita, organisoituja myynninedistämistoimia, maratoneja ja arvontoja voidaan sallia edellyttäen, että niissä noudatetaan haaste- ja pelikampanjoita koskevia ohjeita.

Jäsenyyden edellytykset

Jäsenyyden alaikäraja

Henkilön täytyy olla vähintään 18-vuotias voidakseen hakea jäsenyyttä tai osallistuakseen toisen jäsenen Herbalife-liiketoimintaan.*

** Vähimmäisikävaatimukset vaihtelevat maittain. Saat tietoa muiden maiden ikävaatimuksista ottamalla yhteyttä jäsenpalveluihin.*

Puolison tai elämänkumppanin tunnustaminen

Jäsen voi lisätä aviopuolionsa tai elämänkumppaninsa jäsentietoihinsa, jotta tämä voi tukea häntä liiketoiminnassa ja saada tunnustuksia.*

Jäsenten on ilmoitettava aviopuolisolleen tai elämänkumppanilleen, että he ovat antaneet nämä tiedot Herbalifelle, ja aviopuolison tai elämänkumppanin on tutustuttava Herbalifen verkossa olevaan tietosuojakäytäntöön lisätietoja saadakseen.

Jäsen säilyy rekisteröitynä jäsenenä. Jos jäsen kuitenkin eroaa aviopuolisostaan tai elämänkumppanistaan, tämä voi vaikuttaa jäsenen omistusoikeuteen tai jäsenyysoikeuteen.**

** Tunnustaminen mahdollistaa esimerkiksi osallistumisen Herbalife-tapahtumiin ja tunnustuksen saamisen uusista liiketoimintaan ja markkinointisuunnitelmaan liittyvistä saavutuksista.*

*** Jos eron tai avioeron yhteydessä syntyy jäsenyyttä koskeva oikeudellinen tai taloudellinen kiistatilanne, voi paikallisen tuomioistuimen päätökseen vaikuttaa se, onko puoliso tai elämänkumppani lisätty jäsenyyteesi.*

Jäsenyyden siirtäminen

Jäsenyyden luovutus, myynti tai siirto

Mitään jäsenyyden osuutta tai oikeuksia ei saa luovuttaa, myydä tai siirtää toiselle henkilölle ilman Herbalifelta etukäteen saatua kirjallista lupaa. Herbalife voi myöntää tai evätä tällaisen luvan harkintansa mukaan.

Jäsen ei saa siirtää jäsenyyttään sääntöjen tai lain kiertämiseksi. Jos Herbalife saa siirtopyynnön hyväksymisen jälkeen tietoonsa, että entinen jäsen (siirtäjä) ja/tai siirtäjän aviopuoliso tai elämänkumppani on syyllistynyt rikkomukseen tai toiminut sääntöjen vastaisesti, Herbalife voi soveltaa seuraamuksia siirrettyyn jäsenyyteen.

Voidaan myydä, luovuttaa tai siirtää vain muulle kuin Herbalifen jäsenelle

Jäsenyyden voi myydä, luovuttaa tai siirtää vain sellaiselle henkilölle, joka ei ole jäsen, lukuun ottamatta perintösäännön sallimia tapauksia. Herbalife ei käsittele siirtopyyntöä, mikäli ehdotettu jäsen (siirron vastaanottaja) ei ole täyttänyt toimintakieltoon liittyviä vaatimuksia (ks. toimintakieltoa koskeva sääntö).

Pätevöityminen ja edut

Jäsenen saavutukset ovat henkilökohtaisia, ja jos myynti tai siirto hyväksytään, jäsenen saavuttamaa asemaa ja etuja ei voi siirtää jäsenyyden mukana. Siirron vastaanottajan voidaan vaatia saavuttavan kaikki pätevöitymistä ja ansioita koskevat vaatimukset sen jälkeen, kun luovutus tai siirto on tehty. Tämä koskee supervisor- ja TAB Team -asemaa, lomaoikeuksia tai muita yksittäisen jäsenen oikeuksia.

Vastuut siirron jälkeen

Jäsenyyden siirtämisen jälkeen

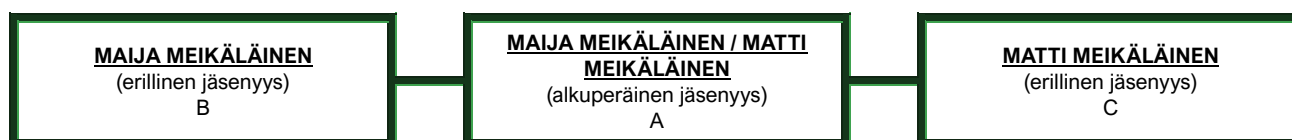
- Siirron vastaanottanut henkilö on vastuussa Herbalifelle siirtäjän tekemistä tai hänen puolestaan tehdyistä jäsenyyteen liittyvistä sääntörikkomuksista.

- Siirtäjän sekä hänen aviopuolisonsa tai elämänkumppaninsa mahdollisia sääntöjen vastaisia toimia käsitellään kuuden kuukauden ajan siirron voimaantulumisesta kuin ne olisivat siirron vastaanottajan tekemiä rikkomuksia.

Asumus- ja avioero ja elämänkumppanuuden purkaminen

Uuden jäsenyyden perustaminen

Mikäli Jäsenen puoliso tai elämänkumppani haluaa jatkaa Herbalife-liiketoimintaa avioeron tai elämänkumppanuuden purkamisen aikana tai välittömästi sen jälkeen, sekä jäsenen että puolison tai elämänkumppanin on perustettava erillinen jäsenyys alkuperäisen jäsenen sponsorin alaisuudessa. Herbalife lakkauttaa alkuperäisen jäsenyyden osto-oikeudet ja kirjaa kullekin uudelle erilliselle jäsenyydelle alkuperäisen jäsenyyden liiketoimintatapahtumat alkuperäiseen jäsenyyteen säilyvän liitoksen kautta. (Katso Avioero ja elämänkumppanuuden päättymisen ja Herbalifen myynti- ja markkinointisuunnitelma). Kunkin jäsenen tulee liiketoiminnassaan käyttää omaa erillistä jäsennumeroaan.



Alkuperäistä jäsenyyttä ja sen alalinjaa ei voi jakaa jäsenen ja tämän entisen aviopuolison / elämänkumppanin kesken. He eivät esimerkiksi saa "jakaa" jäsenyyttä siten, että kumpikin saisi 50 prosentin omistusoosuuden.

Herbalifen on saatava seuraavat asiakirjat uuden jäsenyyden luomista varten:

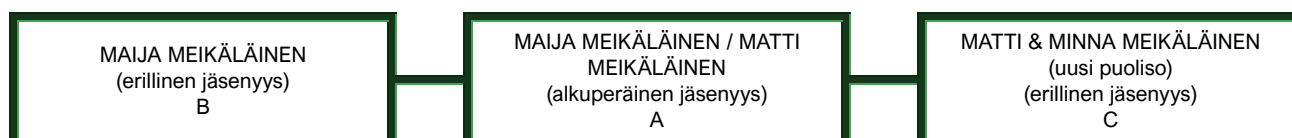
Eroavalta pariskunnalta:

- Täytetyt ja allekirjoitetut jäsen sopimukset jäseneltä ja puolisolta, joita sponsoroi alkuperäisen jäsenyyden sponsori.
- Allekirjoitettu ja notaarin vahvistama lomake avio- tai asumuserosta / rekisteröidyn parisuhteen purkamisesta.
- Kopio avioerohakemuksesta, ositussopimuksesta tai avioeropäätöksestä.
- Jäseneltä ja tämän puolisolta täytetyt ja allekirjoitetut TAB Teamin tuotantopalkkiosopimuslomakkeet, joissa on uusien erillisten jäsenyyksien jäsennumerot (koskee ainoastaan TAB Team -tasolle pätevöityneitä).

Elämänkumppanuuden päättäviltä

- Täytetyt ja allekirjoitetut sopimukset Jäseneltä ja elämänkumppanilta, joita molempia sponsoroi alkuperäisen jäsenyyden sponsori.
- Allekirjoitetut ja notaarin vahvistamat Elämänkumppanuussuhteen päättymisen -lomakkeet molemmilta osapuolilta. (Mikäli jompikumpi osapuolista ei lähetä allekirjoitettua ja notaarin vahvistamaa lomaketta, on Herbalifelle toimitettava tuomioistuinpäätös, josta ilmenee suhteen päättymisen).
- Täytetyt ja allekirjoitetut TAB Teamin Tuotantopalkkiohakemukset ja -sopimukset jäseneltä ja elämänkumppanilta, joissa on uusien erillisten jäsenyyksien (koskee ainoastaan TAB Team -tasolle pätevöitynyttä jäsenyyttä).

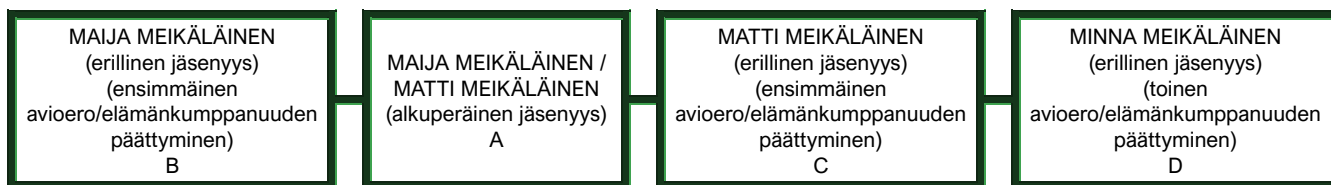
Mikäli jäsen menee uudelleen naimisiin tai vahvistaa uuden elämänkumppanuussuhteen, tämän jäsenen uusi puoliso tai elämänkumppani voidaan lisätä hänen uuden erillisen jäsenyyteensä tietoihin liiketoiminnan jäsenen tukemiseksi ja tunnustustarkoituksissa.



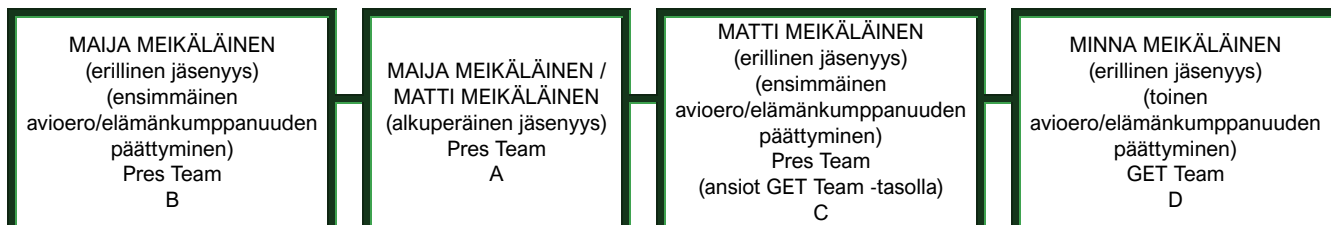
Useampia kuin yksi avioero tai rekisteröidyn parisuhteen purkaminen

Herbalife liittää parisuhteensa purkaneiden tai eronneiden parien osapuolten jäsenyyksiä vain kerran kutakin henkilöä kohden. Jos avioeroja ja elämänkumppanuuden päättymiä on enemmän kuin yksi, eronnut elämänkumppani tai puoliso voi perustaa erillisen jäsenyyden ilman mitään yhteyttä alkuperäiseen jäsenyyteen.

Jos esimerkiksi Matti ja Minna eroavat, Minna voi aloittaa uuden jäsenyyden (D) alkuperäisen jäsensponsorin alaisuudessa, mutta häntä ei liitetä Mattin jäsenyyteen (C).



Minnan jäsenyyden (D) myynti- ja markkinointisuunnitelman taso perustuu jäsenyyden (C) liiketoimintasaavutuksiin. Jos esimerkiksi jäsenyys C on saavuttanut GET Team -tason, Minnan uusi jäsenyys (D) alkaa GET Team -tasolta.



Alkuperäisen jäsenyyden muutosta koskevat pyynnöt

Herbalife hyväksyy alkuperäisen jäsenyyden muuttamista koskevia pyyntöjä. Molempien osapuolten on allekirjoitettava kaikki pyynnöt, ellei Herbalife saa oikeaksi todistettua jäljennöstä tuomioistuimen lopullisesta avioerotuomiosta.

Puolison tai elämäkumppanin nimen poistaminen: Herbalifen tulee vastaanottaa täytetty "Pyyntö puolison poistamisesta jäsentiedoista" -lomake tai "Pyyntö elämäkumppanin poistamisesta jäsentiedoista" -lomake puolison tai elämäkumppanin nimen poistamiseksi jäsentiedoista.

Maksut: Herbalifelle on toimitettava täytetty maksupyyntölomake, jotta se voisi muuttaa maksutiedot. Myöhempien pyyntöjen pitää olla molempien osapuolten allekirjoittamia ja notaarin vahvistamia. Alkuperäisen jäsenyyden tulotiedot löytyvät [MyHerbalife.fi-sivustolta](https://myherbalife.fi) kirjautumalla sisään alkuperäisen jäsenyyden Herbalife-tunnistenumera.

Siirrot: Herbalifelle on toimitettava täytetty Avio- ja asumusero -lomake tai Elämäkumppanuuden päättymisen -lomake, Jäsenyyden siirtämiseksi, joka ei ole Jäsen, aikaisempi puoliso tai aikaisempi elämäkumppani.

Jos siirrettävä jäsenyys on liitetty toiseen jäsenyyteen, siirretty jäsenyys pysyy liitettynä.

Jos jäsen siirtää jäsenyytensä ja päättää perustaa uuden jäsenyyden,

- uuden jäsenyyden on oltava riippumaton alkuperäisestä jäsenyydestä
- myynti- ja markkinointisuunnitelmassa eteneminen sekä hyvitykset, tuotantopalkkiot ja muut ansiot perustuvat yksinomaan uuden jäsenyyden saavutuksiin.

Jotta Herbalife voisi hyväksyä uuden sopimuksen,

- jäsenen on esitettävä siirtopyyntönsä vuoden kuluessa siirrosta, jos kyseessä on supervisor tai sitä alempi taso, tai kahden vuoden kuluessa siirrosta, jos kyseessä on World Team tai sitä korkeampi taso
- alkuperäisen jäsenyyden sponsorin täytyy sponsoroida uutta jäsenyyttä
- uuden jäsenyyden myynti- ja markkinointisuunnitelman mukainen asema tulee olemaan sama kuin alkuperäisen jäsenyyden asema siirron hetkellä.

Jäsenyyden hakeminen uuden sponsorin alaisuudessa tai osallistuminen toiseen jäsenyyteen

Liittyäkseen jäseneksi eri sponsorin alaisuudessa jäsenen, puolison tai elämäkumppanin on toimitettava yritykselle seuraavat asiakirjat:*

Eroavalta pariskunnalta:

- täytetty ja allekirjoitettu sopimus
- Allekirjoitettu ja notaarin oikeaksi todistama avioero- ja erolomake.
- Kopio avioerohakemuksesta, ositussopimuksesta tai avioeropäätöksestä tai muu oikeuden myöntämä asiakirja tai todistus avioliiton tai rekisteröidyn parisuhteen päättymisestä.

Elämäkumppanuuden päättäviltä

- täytetty ja allekirjoitettu sopimus
- allekirjoitetut ja notaarin vahvistamat Elämäkumppanuussuhteen päättymisen -lomakkeet molemmilta osapuolilta. (Mikäli jompikumpi osapuolista ei lähetä allekirjoitettua ja notaarin vahvistamaa lomaketta, on Herbalifelle toimitettava tuomioistuin päätös, josta ilmenee suhteen päättymisen).

Lisäksi Jäsenen, puolison tai elämäkumppanin tulee noudattaa toimintakieltoa. Toimintakiellon ajankohta määräytyy joko säännössä **Toimintakielto** ilmoitetulla tavalla tai oikeudenkäyntiasiakirjan päiväyksen mukaan niin, että valitaan myöhempi ajankohta.

Huomaa: Uuden jäsenyyden perustaminen eri sponsorin alaisuudessa edellyttää jäsenpakkauksen ostoa, ja jäsenyyden edut alkavat 25 prosentin alennuksesta ilman mitään yhteyttä alkuperäiseen jäsenyyteen.

* *Lomakkeita ja hakemuksia saa jäsenpalvelusta.*

Avioero ja elämäkumppanuuden purkaminen sekä Herbalifen myynti- ja markkinointisuunnitelma

Kokonaisvolyyymi: Yksittäiset jäsenet saavat alkuperäisestä jäsenyydestä volyymipistehyvityksen, jonka he voivat yhdistää omiin volyymipisteisiinsä ("liittäminen"). Tämä ratkaisee oikeuden saada hyvityspisteitä, pätevyyksiä, uudelleenpätevöitymisiä ja/tai tuotantopalkkioita.

Hyvitysprosenttia varten alkuperäisen jäsenyyden volyymiin yhdistetään kummankin erillisen jäsenyyden volyymit.

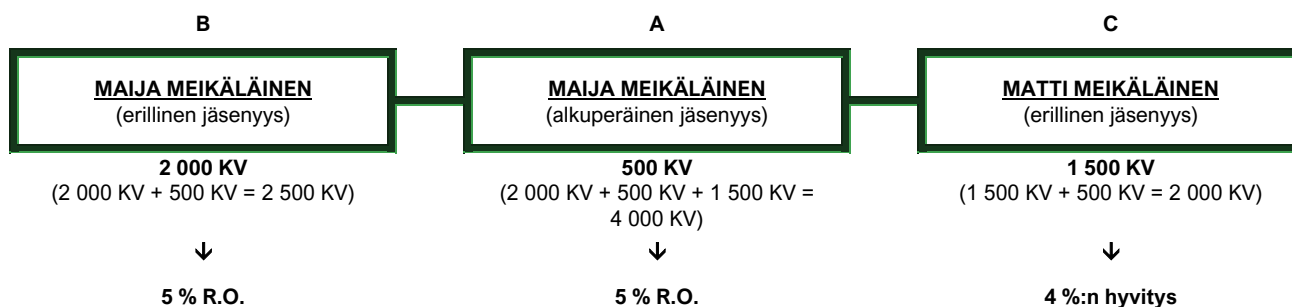
Alkuperäisen jäsenyyden oikeudet tuotantopalkkioihin määritellään eniten ansainneen erillisen jäsenyyden perusteella.

Esimerkki:

Volyympisteet

B:n ja C:n volyyymi lasketaan seuraavasti:

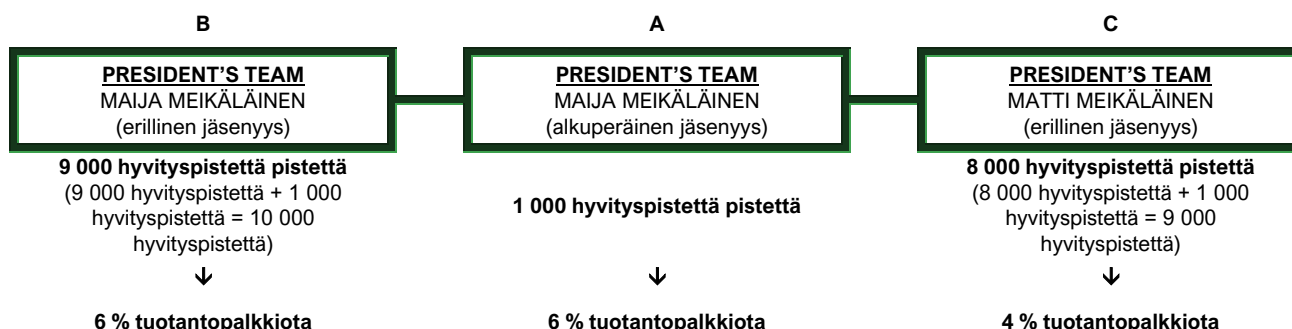
B + A ja C + A.



Hyvityspisteet

Hyvityspisteet yhdistetään tuotantopalkkion laskemiseksi seuraavasti:

B + A ja C + A.



Vaatimukset: Hyvityspisteiden saamiseksi kunkin yksittäisen jäsenyyden on täytettävä 10 vähittäismyyntiasiakkaan sääntö, 70 prosentin sääntö sekä muut vaatimukset.

Jokaisen jäsenyyden on myös saavutettava tarvittava volyymi täyttääkseen omien supervisor-statusta hakevien alalinjojensa vastaavat volyymivaatimukset. Alkuperäisen jäsenyyden osto-oikeudet myönnetään tilapäisesti, jotta voidaan ottaa huomioon mahdolliset vastaavan volyymin vaatimukset sen alalinjan pätevyityjille.

Tunnustus: Jokainen jäsenyyden saa tunnustusta omista saavutuksistaan myynti- ja markkinointisuunnitelman mukaisesti. Alkuperäinen jäsenyyden ei saa tunnustusta. Jos alkuperäinen ja yksittäinen jäsenyyden saavuttavat President”s Team -tason, vain yksi timantti myönnetään ylälinjan President”s Team -jäsenelle. Tämä vastaa timanttien jakoa jäsenyyksille, jotka eivät ole osallisina avioerossa tai elämäkumppanuuden päättymisessä. Jos yksittäinen jäsenyyden täyttää timanttiin oikeuttavat vaatimukset, vain kyseinen jäsenyyden etenee timanttitasoilla.

Tapahtumat: Tapahtumiin osallistumista koskevat säännöt ovat tapahtumakohtaisia ja voivat vaihdella. Kunkin tapahtuman materiaaleissa on lisätietoja majoituksesta, lipuista, kuljetuksista ja muista tapahtuman yksityiskohdista.

Jäsenyyden periminen*

Edesmenneen jäsenen jäsenyyden voidaan siirtää perijälle sovellettavien lakien ja sääntöjen mukaisesti, mikäli Herbalife hyväksyy siirron. Herbalife ei voi evätä hyväksyntäänsä kohtuuttomin perustein.**

Jäsenellä voi olla käytössään enintään kolme jäsenyyttä: oman jäsenyytensä lisäksi hänellä voi olla enintään kaksi perimysteitse saatua jäsenyyttä. Perittävä jäsenyyden voidaan siirtää perijälle suoraan tai, mikäli jäsenyyden on TAB Team -tasolla, perijän omistamalle yritykselle***.****

Perittyyn jäsenyyteen liittyvää toimintakieltojaksoa (joka on määritelty toimintakieltojaksoa koskevassa säännössä) ei sovelleta.

Perijän on toimitettava kaikki Herbalifen pyytämät asiakirjat.

Pyyntö edesmenneen jäsenen jäsenyyden lakkauttamisesta täytyy osoittaa suoraan jäsenpalvelulle.

** Liiketoiminnan jatkuvuusohjelma auttaa huolehtimaan jäsenyyden liiketoiminnan jatkuvuudesta osana perintösuunnittelua. Saat lisätietoja jäsenpalvelusta tai Herbalife-jäsenyyden – Tee suunnitelmia -asiakirjasta osoitteesta [MyHerbalife.fi](https://myherbalife.fi).*

*** Edesmenneen jäsenen jäsenyyden siirtämistä koskeva lomake on saatavilla jäsenpalvelusta.*

**** Jos sovellettavissa perillisen markkina-alueella.*

***** Perityt jäsenyydet katsotaan erillisiksi kokonaisuuksiksi, joista kunkin on täytettävä myynti- ja markkinointisuunnitelman liiketoimintaa, myyntivolyyymiä ja palkkioita koskevat ehdot lukuun ottamatta elinikäistä volyyymiä, johon voidaan yhdistää perijän oma kokonaisvolyyymi ja perityn jäsenyyden kokonaisvolyyymi. Perijä on vastuussa kunkin jäsenyyden maksujen ja velkojen maksusta.*

Jäsenyydestä luopuminen

Jäsen voi luopua jäsenyydestä lähettämällä eroamispyynnön [MyHerbalife.fi](https://myherbalife.fi)-sivuston Online Self-Service Centerin kautta tai lähettämällä allekirjoittamansa kirjeen Herbalifelle. Jäsenyydestä luopuminen astuu voimaan, kun Herbalife on vastaanottanut ja hyväksynyt sen.

Myynti kuluttajille

Herbalife on suoramyyntiyhtiö, jonka itsenäiset liiketoiminnan harjoittajat (jäsenet) myyvät Herbalife®-tuotteita suoraan asiakkaille ja tarjoavat heille opastusta tuotteiden käyttöön sekä yhteisöllistä tukea.

Maksut ja tarkistukset

Jotta jäsenet saavat kuukausittaiset hyvityspisteensä, tuotantopalkkionsa tai muut Herbalifen tarjoamat palkkiot, heidän on täytettävä myyntituotanto- ja hyvityspistevaatimukset, jotka on määritelty myynti- ja markkinointisuunnitelmassa sekä muissa esitteissä ja myynninedistämismateriaaleissa. Lisäksi jäsenten on maksettava saadakseen täytettävä tietyt vähittäismyyntiasiakkaisiin ja tuotteiden jakeluun liittyvät vaatimukset. Nämä tiedot on vahvistettava jokaisen kuun ensimmäisenä päivänä ansioiden vahvistuslomakkeella.*

* Ansioiden vahvistuslomakkeita saa osoitteesta MyHerbalife.fi.

Sponsorilinjojen säilyttäminen

Sponsorin ja jäsenen suhde on myynti- ja markkinointisuunnitelman perusta. Nämä säännöt suojaavat molempia osapuolia ja turvaavat sponsorointioikeudet. Sponsorijäsenet käyttävät paljon aikaa ja energiaa ja johtavat ja kouluttavat alalinjojaan näitä tukeakseen. Sponsorisuhteen muutokset vahingoittavat Herbalife-liiketoiminnan eheyttä, eikä niitä siksi suositella. Sponsorisuhteen muutokset ovat sallittuja vain poikkeustapauksissa, ja ne voidaan toteuttaa vain Herbalifen harkinnan mukaan.

Sponsorisuhteen muutokset

Mikäli jäsen haluaa vaihtaa sponsoria, hänen on toimitettava Herbalifelle täytetty sponsorin vaihtamisen hakemuslomake*, sponsorin vaihtamisen hyväksymislomake nykyiseltä sponsoriltaan ja hyväksyntäkirje ehdotetulta uudelta sponsorilta. Kaikkien asiakirjojen on oltava kahden todistajan allekirjoittamia.

Sponsorisuhteen muutoshakemus käsitellään vain, mikäli kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- Sopimuksessa ilmoitetut sponsorointitiedot olivat virheelliset.
- Pyyntö on tehty 90 päivän kuluessa siitä, kun Herbalife on hyväksynyt nykyisen sopimuksen.
- Nykyinen ja ehdotettu uusi sponsori kuuluvat samaan linjaan.
- Nykyinen jäsenyys ei ole vielä edennyt supervisor-tasolle.
- Muutosta hakeva jäsen ei ole vielä itse kenenkään jäsenen sponsori.

* Tarvittavat sponsorin vaihtamisen hakemuslomake ja sponsorin vaihtamisen hyväksymislomake ovat saatavissa jäsenpalveluosastolta. Nämä lomakkeet ja kaikki muut vaadittavat asiakirjat on toimitettava jäsenpalveluosastolle, jotta Herbalife voi käsitellä pyynnön.

Sponsorisuhteen muutoksen hakeminen

Ylä- ja alalinjojen eheys on verkostomarkkinoinnin kulmakivi, joten sponsorisuhteen muutoksiin suhtaudutaan suurella varauksella ja Herbalife hyväksyy ne vain poikkeustapauksissa.

Jäsen voi vaihtaa sponsoria vain ylälinjansa President's Team -organisaation sisällä.

Sponsorin vaihtoa anovan jäsenen pitää ensin selvittää tilanne keskustelemalla asiasta ylälinjansa kanssa. Jos jäsen haluaa jatkaa, hänen täytyy ensin täyttää ja lähettää sponsorin vaihtamisen hakemuslomake* (kahden todistajan allekirjoittamana) sekä sponsorin vaihtamisen hyväksymislomake (kahden todistajan allekirjoittamana) nykyiseltä sponsorilta ja kaikilta ylälinjan hyvityspisteiden ja tuotantopalkkioiden saajilta, Jäseniltä mukaan lukien ensimmäinen aktiivinen 7 prosentin tuotantopalkkiota ansaitseva President's Teamin jäsen. Lisäksi Herbalifelle on toimitettava sponsorin vaihtamisen hyväksymislomake ehdotetulta sponsorilta (kahden todistajan allekirjoittamana).

Jos sekä nykyisellä että ehdotetulla sponsorilla on sama ylälinjan sponsori ja molemmat ovat samassa asemassa ja ansaitsevat saman verran myynti- ja markkinointisuunnitelmassa, muutosta pyytävän jäsenen tarvitsee hankkia vain sponsorin vaihtamista koskeva suostumuslomake (kahden todistajan allekirjoittamana) nykyiseltä sponsorilta ja sponsorin vaihtamista koskeva hyväksyntälomake ehdotetulta sponsorilta (kahden todistajan allekirjoittamana).

Jos Herbalife hyväksyy pyynnön, jäsen ei voi pitää alalinjansa jäseniä eikä etuasiakkaita.

Mikäli sponsorin vaihtoa koskeva pyyntö hylätään, jäsen voi saada uuden sponsorin vain luopumalla jäsenyydestään ja keskeyttämällä kaiken jäsen toiminnan vuoden ajaksi luopumispäivästä lukien ennen kuin hakee uutta jäsenyyttä toisen sponsorin alaisuudessa. (Katso toimintakieltoa koskeva sääntö)

** Tarvittavat sponsorin vaihtamisen hakemuslomake ja sponsorin vaihtamisen hyväksymislomake ovat saatavissa jäsenpalveluosastolta. Nämä lomakkeet ja kaikki muut vaadittavat asiakirjat on toimitettava jäsenpalveluosastolle, jotta Herbalife voi käsitellä pyynnön.*

Säännöt suojaavat Herbalifen liiketoimintamahdollisuutta ja brändiä. Rikkomukset voivat vaikuttaa kielteisesti sääntelyviranomaisten, tiedotusvälineiden ja yleisön mielipiteisiin Herbalifesta, sen tuotteista ja jäsenistä. Monien rikkomuksien selvittämiseen riittää, että jäseniä opastetaan noudattamaan Herbalifen sääntöjä ja liiketoimintakäytäntöjä. Joissakin tapauksissa sääntörikkomukset edellyttävät kuitenkin vakavampia seuraamuksia.

Jäseniä kehoitetaan välittömästi ilmoittamaan Herbalifelle epäilemistään sääntöjen rikkomuksista Herbalifen ja sen jäsenten liikearvon ja hyvän maineen suojelemiseksi. Herbalife käsittelee valituksia yleensä vain yhden vuoden kuluessa siitä, kun jäsen on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää rikkomuksesta, mutta varaa itselleen oikeuden selvittää asiaa milloin tahansa.*

** Sääntöjen toimeenpano ei aiheuta Herbalifelle minkäänlaista korvausvastuuta tulonmenetyksistä, liikearvon alenemisesta, tai välillisistä vahingoista.*

Valitusmenettely

Jäsenten tulee ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista Herbalifelle osoitteessa [MyHerbalife.fi](https://myherbalife.fi) verkkotuen kautta. Vaadittuihin tietoihin kuuluvat valituksen luonne ja väitettä tukevat tiedot.*

Jäsenet eivät saa estää asiakasta tai jäsentä tekemästä valitusta tai ryhtyä minkäänlaisiin kostotoimiin.

** Tällaisiksi tiedoiksi katsotaan esimerkiksi asianosaisten nimet, osoitteet ja puhelinnumerot sekä päivämäärät ja tapahtumapaikat.*

Selvitykset

Jos Herbalife päättää oman harkintansa mukaan, että väitteille on riittävät perusteet, Herbalifen edustaja ottaa yhteyttä jäseneseen, jota valitus koskee, ja pyytää tältä vastinetta.

Tietyissä olosuhteissa voi olla tarpeen asettaa jäsenyydelle rajoituksia selvitystyön ollessa kesken.

Näihin rajoituksiin voi kuulua kielto osallistua Herbalifen tapahtumiin ja seuraavien toimintojen keskeyttäminen tai kieltäminen:

- ostoedut
- hyvityspisteiden maksaminen
- TAB Team -tuotantopalkkioiden maksaminen
- palkintojen ja etujen, kuten lomien ja neulojen, myöntäminen
- puhuminen Herbalifen sponsoroimissa koulutusseminaareissa tai muissa kokouksissa
- käynnissä olevien pätevytymisprosessien jäädyttäminen
- oikeus esitellä itsensä Herbalifen jäsenenä.

Seuraamukset

Sääntöjen rikkominen voi aiheuttaa Herbalifelle lainsäädäntöön tai säädöksiin liittyviä haasteita ja vaarantaa kaikkien jäsenten liiketoiminnan. Tästä syystä seuraamukset voivat olla merkittäviä. Herbalife voi harkintansa mukaan päättää sopivasta rangaistuksesta perustuen rikkomuksen laatuun ja niihin seurauksiin, joita rikkomuksesta on aiheutunut tai olisi voinut aiheutua. Tällaisia rangaistuksia voivat olla:

- kaikkien jäsenoikeuksien ja -etuuksien pidättäminen
- rahalliset seuraamukset
- velvoite korvata Herbalifelle koituneet oikeuskulut
- kielto osallistua Herbalifen sponsoroimiin tapahtumiin tai puhua niissä
- osallistumisoikeuden evääminen Mark Hughes Bonus -tilaisuuteen
- tuotantopalkkio-ohjelman osallistumisoikeuden evääminen
- alalinjojen pysyvä menetys
- volyymin ja ansioiden tarkistus* ja/tai
- jäsenyyden irtisanominen (katso alta kohta **Jäsenyyden irtisanominen**).

Mikäli Herbalife katsoo muiden jäsenten avustaneen rikkomuksessa, rohkaisseen siihen tai olleen siinä osallisena, se voi pitää myös kyseisiä jäseniä vastuussa rikkomuksesta.

Herbalife pidättää itsellään oikeuden julkaista rikkomuksen tehneen jäsenen nimen, rikkomukseen liittyvät tosiseikat ja olosuhteet sekä sen seuraamukset.

** Volyymiä ja ansioita koskeviin tarkistuksiin sisältyy myös korjaavia toimenpiteitä myynti- ja markkinointisuunnitelman väärinkäytön ja huutokauppasivustojen ja kolmansien osapuolten kauppapaikkojen myyntikiellon rikkomisen ratkaisemiseksi.*

Oikaisupyynnöt (muut kuin jäsenyyden irtisanomiseen liittyvät)

Jäsenet voivat pyytää Herbalifea harkitsemaan päätöstä uudelleen 15 päivän kuluessa päätöksen päivämäärästä. Uudelleentarkastelua pyytäessään jäsen voi toimittaa lisätietoja, jotka hänen mielestään olisi otettava huomioon, ja hänen on myös kerrottava, miksi näitä tietoja ei toimitettu selvitystyön aikana. 15 päivän määräajan jälkeen saapuvat pyynnot hylätään. Herbalife pidättää kuitenkin oikeuden huomioida 15 päivän määräajan jälkeen toimitetut todisteet harkintansa mukaan.

Jäsenyyden irtisanominen

Herbalife voi harkintansa mukaan irtisanoa jäsenyyden, mikäli jäsen syyllistyy sääntörikkomukseen.*

Irtisanominen astuu voimaan sinä päivänä, joka on mainittu Herbalifen jäsenelle toimittamassa kirjallisessa ilmoituksessa. Jäsenyyden irtisanomisen jälkeen jäsen ei voi esittää mitään irtisanomista koskevia vaatimuksia Herbalifea kohtaan.

Irtisanottu jäsen** ei saa enää

- harjoittaa liiketoimintaa jäsenenä
- esitellä itseään Herbalifen jäsenenä
- käyttää Herbalifen liikenimeä, logoa, tavaramerkkejä eikä muuta immateriaaliomaisuutta
- osallistua Herbalifen koulutuksiin, tilaisuuksiin, sosiaalsiin tapahtumiin tai kampanjoihin edes toisen jäsenen puolisona tai vieraana.

Jos jäsen on rikkonut sääntöjä, Herbalife voi kieltäytyä vastaanottamasta vuosimaksua, missä tapauksessa jäsenyys irtisanoaan ja Herbalife hyvittää vuosimaksun.

** Jäsenyyden irtisanominen tarkoittaa jäsenyyden täydellistä perumista ja jäsenen Herbalife-liiketoimintaoikeuksien kumoamista. Tämä tarkoittaa myös sitä, että jäsenellä ei ole enää oikeutta saada jäsenyydestä tuloja.*

*** Nämä kiellot koskevat myös jäseniä, jotka irtisanovat jäsenyytensä tai muuten lopettavat Herbalife-liiketoimintansa mahdollisen sääntörikkomuksen selvityksen aikana.*

Muutoksen hakeminen lakkautukseen

Jäsen voi hakea muutosta irtisanomispäätökseen 15 päivän kuluessa päätöksen tekemisestä. Muutosta hakiessaan jäsen voi toimittaa lisätietoja, jotka hänen mielestään olisi otettava huomioon, ja hänen on myös kerrottava, miksi näitä tietoja ei toimitettu selvitystyön aikana. 15 päivän määräajan jälkeen saapuvat muutoshakemukset hylätään. Herbalife pidättää kuitenkin oikeuden huomioida 15 päivän ajanjakson jälkeen toimitetut todisteet harkintansa mukaan.

Valituksen käsittelee lautakunta, joka koostuu myyntiosaston, jäsenpalveluosaston ja lakiosaston erikseen nimetyistä edustajista ("tarkastuslautakunta"). Tarkastuslautakunnan enemmistö voi pitää irtisanomisen voimassa, palauttaa jäsenyyden tai suositella jotakin vaihtoehtoista rangaistusta epäillyistä rikkomuksista. Irtisanomispäätöstä tarkastellessaan tarkastuslautakunta harkitsee, onko epäily rikkomus ollut olennainen.

Päätös ei aiheuta Herbalifelle minkäänlaista korvausvastuuta tulonmenetyksistä tai liikearvon alenemisesta.

Muut säännökset

Alla olevat viittaukset ”sopimukseen” tarkoittavat hakemusta ja jäsenen ja Herbalifen välistä sopimussuhdetta kokonaisuudessaan.

Vahingonkorvaukset

Herbalife tai jäsen eivät ole kulloinkin sovellettavan lainsäädännön puitteissa toisilleen vastuussa mistään epäsuorista, sattumanvaraisista, välillisistä tai erityisistä vahingoista mukaan lukien liiketoiminta-arvon, liiketoimintamahdollisuuksien, säästöjen, voittojen tai tuottojen menetyksistä, minkään juridisen tai kohtuudenmukaisen teorian puitteissa riippumatta siitä, oliko vahingon mahdollisuus jommankumman osapuolen tiedossa.

Oikeuksista luopuminen ja viive

Herbalife voi käsitellä sääntöjen rikkomuksia tai muita sopimusrikkomuksia kenen tahansa jäsenen kanssa oman harkintansa mukaan. Se, että Herbalife ei ole käyttänyt, on kieltäytynyt käyttämästä tai on laiminlyönyt jonkun jäsenen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisia oikeuksia, valtuuksia tai ehtoja, ei merkitse, että Herbalife hylkäisi nämä säännökset tai että se luopuisi sopimuksen mukaisista oikeuksistaan missään vaiheessa.

Pätemättömät sopimuskohdat

Jos jokin sopimuksen säännös todetaan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi joltakin osin, se irrotetaan sopimuksesta, eikä sillä ole vaikutusta sopimuksen muihin osiin, jotka pysyvät täysin voimassa. Lisäksi sopimukseen on automaattisesti lisättävä irrotetun säännöksen kanssa mahdollisimman samankaltainen säännös, joka on laillinen, pätevä ja täytäntöönpanokelpoinen.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Kaikki Herbalifen ja jäsenen välisestä suhteesta koituvat kiistat ratkaistaan Suomen lakien mukaisesti soveltamatta lainvalintaa koskevia periaatteita.

Kaikki kiistat käsitellään ainoastaan toimivaltaisessa suomalaisessa tuomioistuimessa.

Vahingonkorvaus

Jäsen vapauttaa Herbalifen vastuusta koskien mitä tahansa kannetta, tointa, vaatimusta, syytettä tai vaadetta mukaan lukien kulut tai vastuut, jotka liittyvät tai johtuvat mistä tahansa jäsenen ja Herbalifen välisen sopimuksen rikkomisesta tai jäsenen Herbalife-liiketoiminnasta. Herbalife voi muun muassa pidättää jäsenelle vielä maksamatta olevia saatavia kattaakseen mahdollisista rikkomuksista aiheutuneita kuluja.

Jäsenten väliset vaateet

Herbalife ei ole vastuussa kenellekään jäsenelle mistään tälle koituneista kuluista, menetyksistä, vahingoista tai kustannuksista, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti toisen jäsenen toimista, tekemättä jättämisistä, esityksistä tai lausunnoista.

Jollei muuta todeta, Herbalife kerää, käyttää ja jakaa "henkilötietoja" (esim. etu- ja sukunimi, postiosoite, paikkakunta, postinumero, puhelinnumero, sähköpostiosoite, luottokortti- ja pankkitiedot) tietosuojakäytäntönsä mukaisesti. Tietoja tietosuojakäytännöstä on sivustolla https://www.myherbalife.com/ed/fi-fi/pages/public/privacy_policy.html.

Monitasomarkkinoinnin ainutlaatuisen luonteen vuoksi jäsenet saattavat saada muiden henkilöiden henkilötietoja suoraan Herbalifelta. Nämä tiedot voivat koskea jäsenen alalinjan muita jäseniä ja etuasiakkaita, asiakkaita tai suosittelijoita, jotka ovat ilmaisseet kiinnostuksensa Herbalifen tuotteita ja palveluja kohtaan, tai henkilöitä, jotka käyttävät verkkopalveluitamme tai mobiilisovelluksiamme ("verkkosivuja"). (Alalinjan organisaatio muodostuu kaikista jäsenen henkilökohtaisesti sponsoroimista jäsenistä ja etuasiakkaista ja vastaavasti näiden sponsoroimista jäsenistä.) Kun Herbalife luovuttaa jäsenelle henkilötietoja, jäsen on vastuussa näistä tiedoista ja niiden salassapidosta.

Jäsenet voivat käyttää näitä henkilötietoja ainoastaan rekisterinpitäjänä Herbalife-liikesuhteiden kehittämiseen alalinjansa, asiakkaidensa ja suosittelijoidensa kanssa.

Jäsenet voivat käyttää näitä henkilötietoja muihin tarkoituksiin ainoastaan siinä tapauksessa, että he ovat ilmoittaneet tästä asianomaiselle ja varmistaneet, että heillä on asianmukainen oikeudellinen perusta tietojen käyttämiselle kyseiseen tarkoitukseen. Esimerkkejä asianmukaisesta oikeudellisesta perustasta ovat:

- asianomaisen henkilön antama suostumus,
- laillisen velvoitteen noudattaminen,
- asianomaisen henkilön kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpano (esimerkiksi tuotteiden myynti tälle) tai
- oikeutettu taloudellinen etu, edellyttäen ettei se loukkaa asianomaisen henkilön oikeutta yksityisyyden suojaan.

Tietojen käyttäminen markkinointitarkoituksiin edellyttää henkilöltä saatua nimenomaista suostumusta.

Herbalife jakaa tietoja jäsenille muun muassa linjaraporteissa. Nämä raportit sisältävät jäsenen alalinjan jäseniä ja etuasiakkaita koskevia tietoja, kuten nimen ja yhteystiedot, Herbalife-jäsentunnuksen, ja liiketoimintatietoja, kuten saavutetun tason sekä volyymi- ja myyntitilastoja. Linjaraportit toimitetaan jäsenille ehdottoman luottamuksellisin, ja tietojen luovuttamisen ainoana tarkoituksena on tukea jäsenten työtä heidän Herbalife-liiketoimintansa kehittämiseksi. Linjaraportit, mukaan lukien kaikki henkilötiedot ja muut raporttien sisältämät tiedot, ovat Herbalifen laatimia ja sille kuuluvia luottamuksellisia liikesalaisuuksia.

Jäsenet eivät saa kerätä, jakaa tai säilyttää luottamuksellisia tietoja, henkilötietoja tai koottuja tietoja muista Herbalifen jäsenistä, asiakkaistaan tai etuasiakkaistaan muuhun tarkoitukseen kuin Herbalife-liiketoiminnan markkinointia ja alalinjojensa hallinnointia, motivointia ja kouluttamista varten.

Jäsenet voivat myös kerätä henkilötietoja yksityishenkilöiltä suoraan tai muulla tavalla, esimerkiksi kerätessään asiakkailta yhteystietoja ja maksutietoja tuotetilausten käsittelemistä varten.

Jäsenten on noudatettava kulloinkin sovellettavia yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskevia lakeja, mukaan lukien kansainväliset tiedonsiirto- ja rajoitukset, kaikkien niiden henkilötietojen osalta, jotka he ovat saaneet (Herbalifelta tai muulla tavoin) jäsenten Herbalife-liiketoimintaan liittyen. Jos jäsen kerää henkilötietoja ja/tai jakaa Herbalifelta keräämiään henkilötietoja, hän sitoutuu toimittamaan kaikki tarvittavat ilmoitukset ja hankkimaan kaikki tarvittavat suostumukset kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti. Jäsenet eivät saa käyttää henkilötietoja muihin kuin siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty, ellei henkilö ole nimenomaisesti antanut siihen lupaa tai ellei heillä ole muuta asianmukaista oikeudellista perustetta tälle lisäkäytölle edellä mainitulla tavalla.

Lisäksi jäsenten vastuulla on varmistaa kaikkien saamiensa henkilötietojen turvallisuus ja säilyttää tällaisia tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen siihen tarkoitukseen, jota varten tiedot on kerätty, tai lain edellyttämällä tavalla, riippuen siitä, kumpi ajankohta on myöhempi.

Lisäksi yksilöllä voi kulloinkin sovellettavasta lainsäädännöstä riippuen olla erilaisia oikeuksia henkilötietoihinsa liittyen, kuten oikeus saada pääsy tietoihinsa, oikaista niitä, rajoittaa tai vastustaa niiden käsittelyä, siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle ja pyytää niiden poistamista. Nämä oikeudet riippuvat sovellettavasta lainsäädännöstä.

Huomaathan, että yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskevissa laeissa on usein tiukemmat suostumusta, turvallisuutta ja tietojen säilyttämistä koskevat vaatimukset erityisille henkilötietokategorioille, kuten terveys- ja hyvinvointitiedoille, biometrisille tiedoille sekä lapsia/alaikäisiä koskeville tiedoille. Jäsenet voivat esimerkiksi kerätä terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä tietoja, kuten tietoa kehonpainosta ja henkilön muista mitoista sekä elämäntavoista (esimerkiksi hyvinvointiarviointien tai kilpailujen, kuten arvontojen, painonpudotus- ja kehonmuokkauskilpailujen yhteydessä) vain, jos siihen on saatu nimenomaisen suostumus, ja henkilö voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.

Määritelmät

Hakemus ja sopimus: Herbalifen itsenäisen jäsenyyden hakemus ja sopimus sekä koko sopimussuhde jäsenen ja Herbalifen välillä, mukaan lukien myynti- ja markkinointisuunnitelma, toimintasäännöt ja muut [MyHerbalife.fi](https://myherbalife.fi)-sivustolla julkaistut asiakirjat.

Liittäminen: Avioeron tai elämäkumppanuuden päättymisen myötä alkuperäisen jäsenyyden ja eronneen parin erillisten jäsenyyksien volyymin yhdistäminen ansioprosenttien laskemista varten.

Liiketoimintatyökalu: Myyntituki, joka ei ole Herbalifen tarjoama.

Haasteet: Painonpudotushaasteet, kehonmuokkaushaasteet, maratonit ja vastaavat.

Väittäjä: Kaikki Herbalife®-tuotteita tai Herbalife-liiketoimintamahdollisuutta koskevat lausunnot, tarinat, kuvat tai videot.

Klub: Nutrition Club

Kaupallinen Club: Klub muussa kuin asuinrakennuksessa.

Yritys: Herbalife International Finland Oy

Kilpailuhaasteet: Valinnainen toimintatapa, joka on kaikkien jäsenten käytettävissä. Kilpailuhaasteisiin voivat kuulua taitopohjaiset kilpailut (esim. painonpudotus- ja kehonmuokkaushaasteet, maratonit ja vastaavat), joissa palkinnon voittaja valitaan ennalta määrättyjen arvosteluperusteiden mukaan.

Asiakas: Etuasiakkaat ja vähittäismyyntiasiakkaat.

Maksu: Vuosittainen jäsenmaksu.

Herbalifen immateriaalioikeudet: Sisältävät Herbalifen tekijänoikeudella suojatut materiaalit, tavaramerkit, kaupanimet, tuotemerkit ja liikesalaisuudet.

HMP: Herbalifen jäsenpakkaus. HMP on Herbalife-jäsenille tarkoitettu liiketoiminnan aloituspakkaus.

Herbalife®-tuotteet: Sisältää kaikki Herbalifen myymät tuotteet ja jäsenten kyseisiä tuotteita käyttäen tuottamat valmisteet.

Potentiaaliset asiakkaat: Herbalife®-tuotteista tai Herbalife-liiketoimintamahdollisuuksista kiinnostuneet ihmiset.

Elämäkumppani: Herbalifen jäsenen Elämäkumppanin lisääminen jäsentietoihin -lomakkeessa elämäkumppanikseen ilmoittama henkilö.

Linjaraportit: Nämä raportit sisältävät jäsenen alalinjan jäseniä ja etuasiakkaita koskevia tietoja, kuten nimen ja yhteystiedot, Herbalife-jäsentunnuksen, ja liiketoimintatietoja, kuten saavutetun tason sekä volyymi- ja myyntitilastoja.

Arpajaiset: Arpajaisen järjestäminen on ehdottomasti kielletty. Arpajaiset ovat myynninedistämistoimia, joissa tarjottavan ja jaettavan palkinnon voittaja määräytyy yksinomaan sattuman perusteella ja joihin osallistuminen edellyttää rahaa tai tietoa. Arvonnat ovat arpajaisia, joten ne ovat myös kiellettyjä.

Maratonit: Maratonit ovat loistava tapa tehdä pieniä mutta johdonmukaisia ja pysyviä terveellisiä elämäntapamuutoksia. Maratonjoukkue kilpailee muiden joukkueiden kanssa parhaista tuloksista. Maratonjoukkueessa on yhdeksän henkilöä, joista yksi on kapteeni, ja maraton kestää keskimäärin kymmenen päivää. Tämän jälkeen osallistujat voivat osallistua uudelleen maratoniin, kunnes he saavuttavat haluamansa ravitsemustuloksen tai pystyvä säilyttämään sen. Koska maratonit ovat yleensä lyhytkestoisia, palkinnot ovat tavallisesti tunnustuksia ja muita kuin rahapalkintoja.

Materiaalit: Herbalifen tuottamat esitteet ja myynnin apuvälineet.

Jäsen: Henkilö, jonka Herbalife-hakemus ja -jäsenyys sopimus on hyväksytty ja joka on merkitty Herbalifen rekisteriin.

Jäsenyys: Jäsenen itsenäinen Herbalife-liiketoiminta.

Jäsenpalvelut: Herbalifen jäsenpalveluosasto, jonka tavoittaa numerosta 0800-416208.

Nutrition Clubit: Nutrition Clubit tarjoavat tukea antavan yhteisön ihmisille, jotka haluavat keskittyä hyvään ravitsemukseen Herbalife®-tuotteita käyttäen.

Nutrition Clubin pitäjä: (myös ”pitäjä”) on Herbalifen itsenäinen jäsen, joka pitää Nutrition Clubia.

Osallistuja: Henkilö, joka osallistuu haasteeseen.

Henkilötiedot: Henkilöä koskevat tiedot kuten etu- ja sukunimi, postiosoite, paikkakunta, postinumero, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä luottokortti- ja pankkitiedot.

Etusiakas: Etusiakkaalla on oikeus ostaa Herbalife®-tuotteita suoraan Herbalifelta alennuksella. Etusiakas ei saa (1) myydä Herbalife®-tuotteita tai -palveluita, (2) värvätä tai sponsoroida muita Herbalifen itsenäisiksi jäseniksi tai etusiakkaiksi tai (3) saada myynti- ja markkinointisuunnitelman mukaista korvausta.

Palkinto (kilpailuhaasteet): Jotain kaikille osallistujille tarjottavaa ja haasteen voittajalle tai voittajille annettavaa.

Tarkastuslautakunta: Lautakunta, joka käsittelee irtisanomispäätöksistä tehdyt valitukset. Koostuu myyntiosastolta, jäsenpalveluosastolta ja oikeudelliselta osastolta erikseen nimetyistä edustajista.

Toimintasäännöt: Herbalifen jäsensäännöt, -käytännöt ja -ohjeet, joita Herbalife antaa aika ajoin.

Myynti- ja markkinointisuunnitelma: Määrittää erityiset tavoitteet ja edut, joita jäsenet voivat tavoitella.

Sponsori: Jäsen, joka tuo toisen henkilön mukaan Herbalife-liiketoimintaan ja etusiakkuusohjelmaan.

Kolmansien osapuolten sivustot: Huutokauppasivustot ja kolmansien osapuolten tarjoamat verkkomyyntipaikat.

Siirron vastaanottaja: Jäsen, jolle jäsenyys siirretään.

Siirtäjä: Aiempi jäsen, joka siirtää jäsenyytensä toiselle henkilölle.



ASML (Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto): <https://asml.fi/>

Suoramyyntiliiton ohjeistus pdf-tiedostona: https://asml.fi/wp-content/uploads/2024/01/ASML-suoramyynnin-ohjeistus-2023_Final20231201.pdf