



GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE HERBALIFE

Herbalife garantiza la calidad de todos los productos con marca Herbalife y certifica que cumplen con altos estándares de frescura y pureza para el consumo.

Estamos seguros de que los consumidores quedarán plenamente satisfechos con nuestros productos. Sin embargo, si por cualquier motivo un cliente no quedase completamente satisfecho con algún producto Herbalife comprado a un Miembro Independiente de Herbalife el cliente podrá reclamar al Miembro el reembolso en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que el cliente recibe el producto.

Se le pedirá al Cliente que devuelva al Miembro Independiente al que compró el producto la porción no utilizada del producto, las etiquetas originales del producto o los envases vacíos del producto, junto con una copia del recibo de la compra. El Miembro Independiente de Herbalife debe ofrecer al cliente una devolución total mediante la compra de otros productos Herbalife o mediante el reembolso completo del precio de compra.

De modo similar, y con arreglo a determinadas condiciones, los Miembros Independientes que compren un producto para su consumo propio y no queden satisfechos con el producto podrán devolverlo en un plazo de 30 días (a partir de la fecha en que recibieron el producto) a cambio de otro producto. Para iniciar el cambio, es necesario contactar con el Departamento de Atención a los Miembros de Herbalife.

Los Miembros de Herbalife deben respetar la garantía

Los Miembros Independientes deben respetar la Garantía de Satisfacción y seguir los siguientes pasos, de manera rápida y cortés, de acuerdo con las siguientes instrucciones.

El Miembro Independiente debe ofrecer al Cliente crédito para la compra de otros productos Herbalife o un reembolso completo del precio de compra. El Miembro Independiente también deberá informar a Herbalife.

El Cliente también podrá contactar directamente con Herbalife para solicitar un reembolso llamando al (34) 91 078 67 36 o siguiendo las instrucciones disponibles en Herbalife.es.

Un Miembro Independiente debe proporcionar un Formulario de Venta a Cliente completo con cada venta minorista realizada a un Cliente. Es importante que el cliente sepa cómo comunicarse con el Miembro Independiente para solicitar más productos, reembolsos, etc. o para aclarar cualquier otra duda.

El Miembro Independiente debe enviar a Herbalife el Formulario de Solicitud de Reembolso y una copia del Formulario de Venta al Cliente, junto con la parte no utilizada del producto, las etiquetas originales del producto o los envases vacíos del producto, dentro de los 30 días posteriores a la realización del reembolso al Cliente. Herbalife cambiará el producto devuelto por un producto idéntico para el Miembro Independiente tan pronto como se haya recibido toda la documentación requerida. En el caso de que un Miembro Independiente intercambie un producto, puede haber una consulta adicional para garantizar que el motivo de la devolución es la insatisfacción del Miembro Independiente como consumidor de los productos devueltos.

Los productos Herbalife son vendidos adecuadamente por Miembros Independientes autorizados en situaciones que permiten explicar y orientar sobre la mejor forma y la más segura de utilizar los productos Herbalife. Los Miembros Independientes deben seguir las reglas de Herbalife sobre mantener la calidad del producto, el almacenamiento adecuado del producto, ofrecer una presentación completa de los productos y las instrucciones de uso adecuadas.

Debido a que las ventas de productos Herbalife por parte de Miembros Independientes autorizados benefician a los consumidores, a los Miembros Independientes y a Herbalife, la Garantía de Satisfacción se limita a los clientes que compran productos Herbalife a sus Miembros Independientes.

Un Miembro Independiente que reciba una solicitud de Garantía de Satisfacción de una persona que **no** le compró a él, debe derivar a la persona directamente al Departamento de Atención a los Miembros de Herbalife en el teléfono (34) 91 078 67 36.

Debido a que sólo Herbalife y sus Miembros Independientes están autorizados a proporcionar instrucciones e información sobre el uso adecuado y óptimo de los productos Herbalife, es esencial que Herbalife verifique que estas personas compraron los productos a un Miembro Independiente autorizado antes de procesar la solicitud del individuo bajo la Garantía de Satisfacción.

Rev. Nov 2023