

A. MEMBRESÍA

1. Hacerse Miembro de Herbalife: Por la presente solicito convertirme en Miembro de Herbalife de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación y en la sección de “Material” (como se define más abajo). Me convertiré en Miembro de Herbalife únicamente cuando esta Solicitud sea aceptada por Herbalife a su única y absoluta discreción, y mi Membresía entre a formar parte de sus registros. Hasta entonces, se me concede una licencia limitada y revocable para comprar y, si así lo elijo, para revender los productos Herbalife.

2. Previo a la Membresía o la Participación: Según lo dispuesto en las [Normas](#), si usted o su cónyuge o pareja fueron titulares, participaron o ayudaron en una Membresía de Herbalife en los últimos dos años, no podrán solicitar una nueva Membresía bajo un Patrocinador diferente hasta que se cumpla un período de espera (“[Período de Inactividad](#)”), que puede ser de hasta dos años después de (a) falta de pago de la Cuota Anual o (b) renuncia de cualquier Membresía anterior, y declaro y garantizo a Herbalife que dicho tiempo ha pasado.

Al enviar esta Solicitud, usted declara y garantiza que ha pasado el Período de Inactividad requerido. Ver https://hrbl.me/POI_es-ES.

3. Paquete de Miembro Herbalife: He adquirido y recibido un “Paquete de Miembro Herbalife” nuevo y sin abrir. El Paquete de Miembro Herbalife es la única adquisición necesaria para convertirse en Miembro de Herbalife o participar en el negocio de Herbalife. El Paquete de Miembro incluye los Términos y Condiciones para llevar a cabo el negocio de Herbalife, la [Declaración de Ganancias Típicas de Miembros de Herbalife](#) ([Declaración de Compensación Media](#)), el [Plan de Ventas y Marketing](#) y las [Normas](#) (las “[Normas](#)”) así como las [Herramientas de Negocio y otros Gastos Opcionales](#) y otros documentos. El conjunto de estos documentos se denomina “[Material](#)” y se hará referencia a ellos de dicha forma en este Acuerdo. Este Acuerdo completo es entre Herbalife y mi persona. El Material, que podría ser modificado por Herbalife en cualquier momento a su única y absoluta discreción, es efectivo desde el momento de su publicación y puede obtenerse en su versión actual en www.myherbalife.com/es-ES.

4. Periodo de vigencia: El periodo de vigencia de este acuerdo será anual, renovable año tras año, sujeto a los requisitos que incluyen una cuota de servicios anual (que Herbalife puede determinar a su discreción cuando crea conveniente). Tengo derecho a cancelar o finalizar mi Membresía mediante una notificación escrita a Herbalife en la que manifieste mi deseo de hacerlo efectivo. Herbalife puede cancelar o finalizar mi Membresía si determina que yo u otras personas participantes en mi Membresía de Herbalife han violado el Acuerdo o por incumplimiento del abono de la comisión de servicios anual.

5. Reembolsos:

a. Reembolso por el Paquete de Miembro Herbalife: Tengo derecho a un reembolso completo del precio de adquisición del Paquete de Miembro, si decido cancelar mi Membresía con Herbalife en los 90 días siguientes a la aceptación de esta solicitud, tal y como se refleja en las [Normas](#) – [Renunciar en el plazo de 90 días](#).

b. Garantía de satisfacción: Si no estoy completamente satisfecho con cualquiera de los productos Herbalife adquiridos en cualquier momento para consumo propio, tengo la posibilidad de devolverlos a la Empresa en los 30 días siguientes a la compra y recibir otros productos a cambio, tal y como se refleja en las [Normas](#) – [Garantía de satisfacción](#).

c. Reembolso por inventario: Posterior a la cancelación (por mi parte o por parte de Herbalife) de mi Membresía, tengo derecho a revender a Herbalife y a obtener un reembolso por el precio que aboné por los productos no usados o revendibles o material de venta devuelto y que adquirí de Herbalife durante los últimos 12 meses, tal y como se refleja en las [Normas](#) – [Recompra de inventario](#).

d. Cómo obtener un reembolso: Para obtener un reembolso o un cambio según queda reflejado en los apartados a, b o c anteriormente citados, debo seguir las indicaciones provistas están disponibles en www.myherbalife.com/es-ES, o llamando por teléfono a Herbalife al 910 786 736.

6. Transferencias: Mi Membresía o cualquier interés relativo a mi Membresía solo podrá cederse o transferirse tal y como queda reflejado en las [Normas](#) y únicamente tras obtener el consentimiento escrito de Herbalife, que se reserva la discreción absoluta de la decisión. Por la presente acepto y confirmo que Herbalife pueda ceder, de forma total o parcial, el Acuerdo sin necesidad de obtener ningún tipo de autorización por mi parte.

B. LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO HERBALIFE

1. Instrucción de diligencia: Si deseo considerar mi participación en un negocio Herbalife, mediante la venta de productos Herbalife o patrocinando a otros Miembros para que lo hagan me comprometo, como parte esencial de dicha consideración, a revisar detenidamente el Material provisto en el Paquete de Miembro y aquel que en dicho momento esté disponible en www.myherbalife.com/es-ES. Herbalife insta a la revisión cuidadosa previa en la que seré informado sobre los riesgos potenciales, los beneficios y las normas aplicables a los Miembros participantes en las actividades comerciales.

2. Posible compensación o posibles ingresos: La [Declaración de Ganancias Típicas de Miembros de Herbalife](#) (provista en el Paquete de Miembro y disponible en www.myherbalife.com/es-ES) es la única presentación autorizada de las cuestiones que abarca. Por la presente declaro, garantizo y acepto que no me baso, ni me basaré, en ninguna otra información oral o escrita ni tampoco en declaraciones sobre los resultados financieros que pudiera obtener.

3. Promoción de la venta de productos: Si decido participar en el negocio Herbalife, promoveré la venta de productos Herbalife a los consumidores de forma que mejore la reputación de Herbalife. Mi éxito solamente provendrá de las ventas de productos a mis clientes para su consumo.

4. Productos y otras adquisiciones: No estoy obligado a adquirir productos o a mantener un inventario para tener éxito o ascender como Miembro Herbalife. No adquiriré productos de forma primaria para acceder a posibles compensaciones, sino que las adquisiciones que realice serán para mi propio consumo, que habré decidido libremente, y las cantidades que considere razonables para dar servicio a mis clientes. Asimismo, tampoco estoy obligado a adquirir productos de venta ni a asistir a reuniones y eventos.

5. Construir una organización de ventas: Soy consciente de que no recibiré ninguna compensación ni otros beneficios económicos por reclutar nuevos Miembros. Si decido patrocinar a otros como Miembros Herbalife a fin de construir y mantener una estructura de ventas descendente, mis ingresos se basarán en la venta de productos a mis clientes para su consumo. Esta oportunidad de compensación multinivel está detallada en el [Plan de Ventas y Marketing de Herbalife](#), que está a disposición de todos los Miembros en línea en www.myherbalife.com/es-ES.

C. DISPOSICIONES LEGALES DIVERSAS

1. Daños y perjuicios: Ni Herbalife ni mi persona somos responsables de ningún tipo de daño indirecto, incidental, emergente o especial incluyendo, sin limitación, cualquier pérdida de fondo de comercio, oportunidad de negocios, rebajas, ganancias o ingresos derivados del incumplimiento, extinción o suspensión de este Acuerdo, así pueda preverse o no la posibilidad de tales daños y perjuicios por cualquiera de las partes.

2. Renuncia y dilación: Herbalife puede tratar las violaciones de las [Normas](#) o cualquier otro tipo de violaciones de este Acuerdo con cualquier Miembro, a su entera y absoluta discreción. La falta, negativa o negligencia de Herbalife de ejercer cualquier derecho, facultad u opción de conformidad con cualquier acuerdo celebrado con cualquier Miembro, constituirá una renuncia de las disposiciones o una renuncia por parte de Herbalife de los derechos, en cualquier momento, en virtud del Acuerdo.

3. Divisibilidad: Si una, o más, de las disposiciones contenidas en el presente fuese por cualquier motivo considerada inválida, ilegal o no ejecutable por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición inválida, ilegal o no ejecutable quedará sin efecto, pero no invalidará ni afectará de ningún modo el resto de las disposiciones del presente.

4. Prescripción extintiva privada: No obstante lo que disponga cualquier ley, doctrina equitativa o autoridad competente, las partes acuerdan que toda demanda, interpuesta por Herbalife o por mi persona, deberá presentarse en el plazo de un (1) año desde la fecha en que la persona o entidad afirma el conocimiento del motivo de la reclamación, o que mediante el ejercicio, de forma razonable y diligente, afirma haber conocido o sospechado los hechos que motivaron la reclamación.

5. Jurisdicción: Este Acuerdo y cualquier cuestión litigiosa que pueda derivarse de la relación entre Herbalife y sus Miembros se somete a la jurisdicción de las leyes españolas con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder. Cualquier cuestión litigiosa deberá someterse a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid, España.

6. Indemnización: Indemnizaré, defenderé y mantendré indemne a Herbalife de cualquier costo o responsabilidad en relación con, o derivada de mi incumplimiento de este Acuerdo o de la conducción de mi negocio Herbalife. Herbalife podría compensar mediante cantidades razonables la cobertura de dicha indemnización, que en caso contrario deberían ser aportadas por mi persona.

7. Términos vinculantes: El Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes, sus herederos y cesionarios autorizados.

D. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS AL NEGOCIO HERBALIFE

Acepto que he elegido llevar a cabo el negocio Herbalife en calidad de:

A. Empresario Independiente

Como empresario independiente: Determinaré mis propios horarios y objetivos, seré responsable de mis gastos y de los impuestos aplicables, incluidas las tasas de autónomo, no estaré empleado ni seré agente de franquicia, poseedor de valores, empresario asociado, fiduciario o beneficiario de Herbalife o de cualquier otro Miembro de Herbalife. No se me considerará un empleado a efectos fiscales en relación con tales servicios ni se me considerará como empleado con ningún otro propósito. Como empresario independiente, acepto que no tengo ni los derechos ni los beneficios que tendría un empleado de Herbalife y no reclamaré lo contrario.

B. Declaraciones de empresa importantes

Las Declaraciones de empresa referidas a continuación y cualquier otra política importante están reflejadas en los Materiales y también están disponibles en línea en www.myherbalife.com/es-ES o a través del Departamento de Atención al Miembro de Herbalife y están incluidos en el presente documento por esta referencia. Acepto revisar cuidadosamente dichas Declaraciones antes de tomar una decisión o acción de participar en el negocio Herbalife incluyendo, a modo enunciativo, la reventa de productos Herbalife, el patrocinio a otros Miembros o ambos.

Declaración de Compensación Media: [La Declaración de Ganancias Típicas de Miembros de Herbalife](#) es la única presentación autorizada relativa a las cuestiones que abarca. Por la presente declaro, garantizo y acepto que no me baso, ni me basaré, en ninguna otra información oral o escrita ni declaraciones sobre los resultados financieros que pudiera obtener.

Gastos y Herramientas de Negocio: [Las Herramientas de Negocio y otros Gastos Opcionales](#) sientan las bases de posicionamiento y recomendación de Herbalife respecto a las cuestiones que abarcan.

C. Compras

1. Compra única requerida: La única compra requerida para convertirse en Miembro Herbalife o tener éxito o avanzar en el negocio Herbalife es el Paquete de Miembro Herbalife.

2. Compra de productos: Las compras de productos son opcionales, así como también lo son las adquisiciones de productos de refuerzo/ayuda de ventas. No adquiriré productos con el único objetivo de acceder a posibles compensaciones, sino que las adquisiciones que realice serán para mi propio consumo, y en las cantidades que considere razonables para dar servicio a mis clientes.

Durante los primeros veinticuatro (24) meses de mi Membresía, solo puedo realizar pedidos de hasta 5,000 Puntos de Volumen por mes natural de Volumen en España.

Después de 24 meses, solo puedo realizar pedidos de hasta 20,000 Puntos de Volumen por mes natural en España.

La definición de Puntos de Volumen se publica en el Plan de Marketing y Ventas de Herbalife https://hrbl.me/SMP_es-ES.

3. Productos para apoyo de las ventas: Herbalife no avala ni recomienda productos para apoyo de las ventas desarrollados o vendidos por otros y no será responsable si decido adquirirlos. No compraré ni, directa o indirectamente, venderé, promocionaré, recomendaré, referiré, facilitaré ni tomaré ninguna acción, que Herbalife pueda considerar como ánimo o promoción de la compra, utilización o venta por otro Miembro de Herbalife, clientes potenciales o relativo a la publicidad de clientes potenciales, espacios publicitarios o paquetes de decisión.

D. Más Acuerdos

1. Venta de productos Herbalife: Promoveré la venta de productos Herbalife de forma que mejore la reputación de Herbalife. El éxito que obtenga provendrá únicamente de la venta de productos Herbalife por mi parte o por la parte de aquellos a los que patrocino, de forma directa o indirecta, para su consumo y reventa.

2. Prácticas ilegales: No participaré en ningún tipo de actividad engañosa, injusta o ilegal y cumpliré las leyes aplicables. Cumpliré las [Normas de Herbalife](#) en los países en los que lleve a cabo cualquier aspecto del negocio Herbalife.

3. Obligaciones de patrocinio: Si patrocino a otros para que se conviertan en Miembros de Herbalife, lo haré de forma ética y lícita y de conformidad con el presente Acuerdo y la legislación aplicable. A partir de ese momento, haré todo lo posible para formar, ayudar y apoyar a aquellos a los que patrocine para que hagan lo mismo y seré un ejemplo en mis comunicaciones y liderazgo.

4. Declaraciones: Las únicas declaraciones sobre los productos o la oportunidad de negocio Herbalife que realice serán de conformidad con las [Normas de Herbalife](#) y la legislación aplicable.

5. Conducta: Herbalife es un negocio en el que sus Miembros se sienten como en una familia y se espera de éstos que tengan una conducta íntegra y ética con los estándares éticos más altos. Me comprometo a ello. Expreso y certifico que nunca he sido condenado por un delito que implique falta de honradez, baja moral o violencia hacia los otros.

6. No reclutamiento de otros Miembros Herbalife para otros sistemas: Durante el periodo de mi Membresía, ni yo ni mi cónyuge ofreceremos, promocionaremos, patrocinaremos ni reclutaremos, de forma directa o indirecta (por medio de cualquier persona, entidad o artificio) a ningún Miembro Herbalife ni a ningún cliente de Herbalife que mi cónyuge o yo hayamos tenido conocimiento en el transcurso de nuestra Membresía Herbalife, a unirse, promover, vender o adquirir productos o participar (como vendedor o similar) en ninguna empresa de marketing multinivel ni en empresas de venta directa. Por otra parte, ninguno de nosotros fomentará que otros hagan lo que hemos acordado no hacer.

7. Propiedad intelectual e Información confidencial:

a. En ocasiones recibiré información personal identificable de Herbalife relativa a mi línea descendente. No utilizaré esta información para otros fines que no sean el desarrollo de mi relación con dicha línea descendente por razones del negocio Herbalife, a no ser que haya recibido el consentimiento de dicho Miembro de la línea descendente para utilizar dicha información con otros fines. Cumpliré con las leyes de protección de datos aplicables en todo momento, incluyendo las restricciones de transferencia internacional de datos. Seré responsable por el uso que realice de la información personal identificable de mi línea descendente, una vez que Herbalife me la haya transmitido. También mantendré de forma estrictamente confidencial la información personal identificable que reciba de Herbalife sobre los Miembros de mi línea descendente en todo momento.

b. Por la presente se me otorga, durante la vigencia de mi Membresía, una licencia limitada y revocable para usar el nombre comercial, el logotipo, las marcas comerciales y cierta propiedad intelectual de Herbalife en la medida de lo permitido expresamente según los términos y condiciones del Acuerdo o mediante notificación por escrito de Herbalife.

c. Durante la vigencia de la Membresía y, posteriormente, durante el periodo en el que tengan valor económico, mi cónyuge y yo mantendremos de forma confidencial y en fideicomiso para el beneficio exclusivo de Herbalife, cualquier secreto comercial, fórmulas, planes de negocio, información confidencial o comercial de propiedad exclusiva (incluidas, sin limitación, las genealogías y otras recopilaciones de datos identificativos, o de otro tipo, relativos a otros miembros o clientes), y cualquier otra información de valor comercial en relación con otros miembros o clientes, proporcionados por Herbalife o que yo o nosotros hayamos desarrollado u obtenido durante el transcurso de nuestra membresía. Por otra parte, ni mi cónyuge ni yo, los utilizaremos, directa o indirectamente, para cualquier propósito que no sea llevar a cabo la actividad relacionada con nuestra Membresía de Herbalife.

d. Autorizo a Herbalife a tomar fotos o vídeos en los que yo aparezca y otorgo a Herbalife el derecho a utilizar mi nombre, fotografías, imágenes en vídeo, mi historia personal y la información que he proporcionado a Herbalife y similares en los materiales promocionales de Herbalife. Por la presente renuncio a toda reclamación de pago por dicho uso.

E. DIVULGACIÓN ELECTRÓNICA

Yo acepto que he leído y estoy sujeto a los términos de este Acuerdo de Divulgación Electrónica, y con los términos y condiciones del Acuerdo de Membresía Herbalife Online, que está totalmente incorporado aquí como referencia (en adelante, el "Acuerdo").

1. AVISO DE DIVULGACIÓN ELECTRÓNICA

Estoy de acuerdo que todos los documentos, incluyendo pero no limitado a, el presente Acuerdo, así como todos los avisos, divulgaciones y registros (colectivamente, "Divulgaciones") en relación con mi cuenta con Herbalife pueden ser enviados a mí electrónicamente a la dirección de correo electrónico indicada por mí en el formulario de registro de cuenta o mediante la visualización de las Divulgaciones en la página web de Herbalife. Alternativamente, Herbalife puede proporcionarme divulgaciones por correo electrónico o por correo.

2. CONSENTIMIENTO PARA DIVULGACIÓN ELECTRÓNICA.

Yo acepto recibir electrónicamente todas las Divulgaciones de Herbalife, que Herbalife pueda enviarme por correo electrónico o publicando las divulgaciones en Internet.

3. RETIRO DE CONSENTIMIENTO DE DIVULGACIÓN ELECTRÓNICA.

Puedo retirar mi consentimiento para divulgaciones electrónicas en cualquier momento en el futuro sin ningún cargo. Para retirar mi consentimiento, puedo llamar a 910 786 7360 por correo a C/ Arequipa, 1. 28043, Madrid, e indicar mi deseo de recibir todas las comunicaciones en el futuro por escrito. Herbalife me enviará un aviso de confirmación una vez haya procesado mi petición de cambio.

4. REQUISITOS TÉCNICOS PARA DIVULGACIÓN ELECTRÓNICA

Para acceder a las Divulgaciones electrónicamente e imprimir copias de estas Divulgaciones para mis archivos, debo tener acceso a Internet, así como acceso a impresora. Yo confirmo que tengo acceso a Internet y a impresora o la capacidad de hacer copias de mi información y registros ("Hardware").

Herbalife utiliza un sistema Secure Socket Layer (SSL) que admite el cifrado de 128 bits. Para enviar una solicitud de Membresía online, debo disponer del hardware y / o software para admitir el cifrado de 128 bits.

Por favor haga una copia de este Acuerdo, incluida la solicitud de Membresía Online para sus archivos. Puedo guardar también una copia electrónica de este documento para mi disco duro. Bajo petición, puedo obtener una copia de lo anterior llamando por teléfono a Herbalife al 910 786 736.

5. SOLICITUD Y ACUERDO ONLINE

Al completar la Solicitud y Acuerdo de Membresía Online, el cual puedo recuperar una copia una vez que se confirme mi solicitud, estoy de acuerdo en estar sujeto a los términos de la Solicitud y Acuerdo Online.

6. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Estoy de acuerdo en notificar rápidamente cualquier cambio en mi dirección por teléfono a 910 786 736, por correo a C/ Arequipa, 1. 28043, Madrid, o accediendo a la web de Herbalife y cambiando mi información personal.

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE REFERENTE AL DERECHO DE CANCELACIÓN

Véase la sección A.5(a) más adelante en la que encontrará los detalles necesarios sobre el Reembolso del Paquete de Miembro Herbalife de 90 días. Este derecho contractual se suma a sus derechos legales como se estipula a continuación:

Tiene derecho a rescindir el presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El periodo de rescisión expirará 14 días después de la fecha de celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de rescisión, debe remitir una declaración en la que se refleje de forma clara su deseo de cancelación (mediante correo electrónico o postal) a Herbalife (datos de contacto más arriba).

Puede utilizar el formulario provisto, pero no es obligatorio.

Para cumplir con la fecha límite de retirada, es suficiente con que nos remita su declaración de querer hacer efectivo su derecho de rescisión antes de que el periodo de rescisión haya expirado.