

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE PRODEJ

PŘED NÁKUPEM JAKÉHOKOLI PRODUKTU OD NÁS SI PROSÍM PŘEČTĚTE TYTO VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ONLINE PRODEJ A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZÁSADY PRO SOUBORY COOKIES, KTERÉ SE NACHÁZEJÍ [NA](#) („ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ“).

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro online prodej (dále jen „Podmínky online prodeje“) stanoví zákonné podmínky, kterými se řídí nákup veškerých produktů Herbalife Nutrition (dále jen „Produkty Herbalife Nutrition“) na našich webových stránkách MyHerbalife (dále jen „Stránky“) a smluvní vztah mezi vámi, bez ohledu na to, zda jste Distributor nebo Preferovaný zákazník, (dále jen „vy“) a společností Herbalife Czech Republic s.r.o., se sídlem Radlická 740/113d, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 028 55 089, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 224470 (dále jen „Herbalife Nutrition“, „my“ nebo „nás/nám“).

Tyto Podmínky online prodeje a veškeré další podmínky a zásady, které jsou do nich začleněny výslovným odkazem, představují podmínky mezi vámi a námi týkající se předmětu těchto podmínek a nahrazují veškerá předchozí ujednání, dohody, jednání a diskuse, ať již ústní nebo písemné.

Objednáním a nákupem Produktů Herbalife Nutrition na Stránkách plně přijímáte a akceptujete tyto Podmínky online prodeje. Tyto Podmínky [online](#) prodeje si můžete stáhnout, uložit a/nebo vytisknout a jsou přístupné ze všech Stránek s výjimkou přihlašovací stránky.

## 1. ZMĚNY

Vyhrazujeme si právo čas od času podle vlastního uvážení upravit, aktualizovat, doplnit, zrušit, odstranit, revidovat nebo jinak změnit jakoukoli část těchto Podmínek online prodeje, a to úplně nebo částečně.

Pokud zakoupíte jakýkoli Produkt Herbalife Nutrition poté, co byly tyto Podmínky online prodeje změněny, platí, že jste si tyto změny přečetli, porozuměli jim a bezvýhradně s nimi souhlasili. Nejnovější verze Podmínek online prodeje bude k dispozici na Stránkách a nahradí všechny jejich předchozí verze.

Pro konkrétní prodej a nákup platí Podmínky online prodeje platné v okamžiku odeslání objednávky. Následné změny Podmínek online prodeje nemají vliv na již existující objednávky nebo reklamace.

Produkty Herbalife Nutrition mohou být podle našeho vlastního uvážení zcela nebo částečně vylepšeny, upraveny nebo ukončeny. Veškerá vylepšení, doplnění nebo úpravy Produktů Herbalife se řídí těmito Podmínkami online prodeje.

Před zakoupením Produktů Herbalife Nutrition je vaší povinností přečíst si tyto Podmínky online prodeje.

## 2. ZPŮSOBILOST

Prohlašujete a zaručujete, že jste starší osmnácti (18) let a jste plně způsobilí k právním úkonům. Před přijetím jakékoli objednávky můžeme požadovat doklad o věku a/nebo způsobilosti.

Rovněž prohlašujete a zaručujete, že jste oprávněným uživatelem jakékoli kreditní karty a/nebo bankovního účtu použitého k nákupu Produktů Herbalife Nutrition prostřednictvím Stránek.

## 3. VYTVOŘENÍ ÚČTU NA STRÁNKÁCH

K nákupu Produktů Herbalife Nutrition je nutná registrace na Stránkách. Rozhodnutí poskytnout tyto údaje je čistě dobrovolné a nepovinné. Pokud se však rozhodnete tyto informace neposkytnout, nebudete moci zadávat objednávky na nákup Produktů Herbalife Nutrition.

Pokud budete během procesu registrace poskytovat údaje, souhlasíte s tím, že na požádání poskytnete přesné, aktuální a úplné informace o sobě, a souhlasíte s tím, že tyto informace budete udržovat a případně aktualizovat. Veškeré údaje o vás, které shromáždíme prostřednictvím Stránek, budeme používat a uchovávat v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů, které najdete na [adrese](#).

Abyste si mohli vytvořit účet Herbalife Nutrition (dále jen „Účet“), musíte zadat vaši e-mailovou adresu a heslo. Po zadání těchto údajů budete muset potvrdit, že si chcete vytvořit účet, a to kliknutím na tlačítko „vytvořit účet“.

Potvrzením svého přání vytvořit si účet vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami online prodeje a s našimi Zásadami ochrany osobních údajů.

Poté budete požádáni o poskytnutí osobních údajů pro vytvoření Účtu, a to konkrétně:

- Vaše křestní jméno;
- Vaše příjmení;
- Datum narození;
- Adresa (včetně města/obce a poštovního směrovacího čísla);
- Mobil;
- E-mailová adresa; a
- [číslo TIN (povinné pro Distributory a volitelné pro Preferované zákazníky.)].

Pokud se na Stránkách zaregistrujete, souhlasíte s tím, že přebíráte odpovědnost za všechny aktivity, které se odehrávají pod vaším Účtem, e-mailem nebo heslem, pokud existují, a souhlasíte s tím, že svůj Účet neprodáte, nepřevedete, nepostoupíte ani nezpřístupníte žádné třetí osobě. Jste zodpovědní za zachování důvěrnosti svého hesla a za omezení přístupu k vašemu počítači, aby jiné osoby nemohly zcela ani částečně zadávat objednávky Produktů Herbalife Nutrition pomocí vašeho jména. Pokud se domníváte, že vaše heslo bylo prozrazeno, je vaší povinností heslo změnit. Pokud se dozvíte o zneužití svého účtu třetí osobou, zavazujete se nás o tom neprodleně informovat.

Svůj Účet můžete kdykoli zrušit tak, že kontaktujete Členské služby (Member Services) prostřednictvím služby online podpory (Online Support), která je k dispozici na Stránkách, nebo zavoláte na Členské služby na čísle +420 239 050 365.

## **4. PRODEJ PROSTŘEDNICTVÍM STRÁNEK**

### **4.1. Produkty Herbalife Nutrition**

Produkty Herbalife Nutrition nabízené k prodeji na Stránkách jsou popsány a prezentovány co nejpřesněji (specifikace, složení, použití atd.). Doporučujeme vám však, abyste se seznámili s konkrétními údaji o každém z Produktů Herbalife Nutrition, zejména pokud jde o vlastnosti, které hledáte, protože za výběr a koupi Produktu Herbalife Nutrition nesete výhradní odpovědnost vy.

### **4.2. Cena**

Ceny uváděné na Stránkách jsou v korunách českých (Kč) a jedná se o konečné úplné ceny, které zahrnují zákonnou DPH v době objednávky a veškeré uplatnitelné slevy a náklady. Příslušné poplatky za dopravu se zobrazí až v nákupním košíku.

Ceny se mohou změnit bez předchozího upozornění, což však nemá vliv na již přijaté objednávky.

### **4.3. Vaše objednávka**

Prezentace Produktů Herbalife Nutrition na Stránkách představuje závaznou nabídku na uzavření kupní smlouvy z naší strany pro vás. Přidáním Produktů Herbalife Nutrition do nákupního košíku a potvrzením objednávky nebo potvrzením vaší objednávky po telefonu přijímáte naši nabídku a kupní smlouva mezi vámi a námi je uzavřena.

Před přijetím naší nabídky musíte také:

- potvrdit svou doručovací adresu;
- potvrdit e-mailovou adresu, na kterou bude zasláno potvrzení naší smlouvy a příslušná faktura; a
- vybrat způsob platby a zadat příslušné platební údaje.

Před odesláním objednávky kliknutím na tlačítko Objednávám a platím můžete identifikovat a opravit chyby zadání.

Jakmile obdržíme vaši objednávku, společnost Herbalife Nutrition vám zašle e-mail s potvrzením o přijetí naší nabídky z vaší strany a obsahem vaší objednávky. Obdržení tohoto potvrzujícího e-mailu od společnosti Herbalife Nutrition znamená, že objednávka byla přijata a nákup Produktů dokončen, a tedy že transakce mezi vámi a námi byla formálně realizována.

Pokud je na Stránkách uvedeno, že je určitý Produkt Herbalife Nutrition dostupný, jedná se o stav do okamžiku odeslání objednávky. Pokud však vámi objednaný Produkt Herbalife Nutrition přestane být po odeslání objednávky dostupný nebo pokud dojdou zásoby, budete o tom informováni na e-mailovou adresu uvedenou v přehledu objednávky nebo telefonicky. Důvodem mohou být mimo jiné neočekávané limity našich zdrojů a zásob, které jsme nemohli přiměřeně naplánovat.

#### 4.4. Dostupné způsoby platby

Platba za Produkty Herbalife Nutrition na těchto Stránkách se provádí jedním z následujících způsobů:

- vložení údajů o vaší kreditní kartě prostřednictvím platformy vaší banky nebo
- platbou prostřednictvím odkazu vložení identifikačního čísla Herbalife Nutrition, referenčního čísla a částky objednávky.

#### 4.5. Dodací podmínky a obdržení Produktu Herbalife Nutrition

Pro Českou republiku existují následující dvě možnosti doručení:

- [Standardní doručení domů;
- Standardní doručení na místo vyzvednutí, například do vámi vybraného obchodu/prodejny; a

Dodávku zajišťují pověřené přepravní společnosti.

Od přijetí platby za objednávku trvá dodání Produktů Herbalife Nutrition v rámci České republiky zpravidla nejvýše dva až tři (2-3) pracovní dny. Dodací doba nesmí v žádném případě překročit třicet (30) kalendářních dnů od data zaplacení objednávky.

Jako doklad o doručení a datu doručení slouží vámi podepsané potvrzení dopravce.

Riziko ztráty nebo poškození Produktů Herbalife Nutrition přechází na vás v okamžiku, kdy obdržíte Produkty Herbalife Nutrition. Jakmile Produkty Herbalife Nutrition obdržíte, jste povinni zkontrolovat a potvrdit, že Produkty Herbalife Nutrition nevykazují žádnou zjevnou vadu, tj. že odpovídají vaší objednávce a nejsou viditelně poškozeny. V případě závad (zásilka je otevřená nebo poškozená, Produkty Herbalife Nutrition chybí, jsou poškozeny nebo neodpovídají vaší objednávce apod.) jste povinni:

- odmítnout zásilku a učinit písemnou výhradu na dodacím listu dopravce s co nejpodrobnějšími údaji; a
- kontaktovat nás prostřednictvím Stránek, e-mailem nebo telefonicky a my vám buď vrátíme peníze za objednávku, nebo zašleme novou zásilku s chybějícími nebo poškozenými Produkty Herbalife Nutrition.

Vezměte prosím na vědomí, že výše uvedené doplňuje práva, která vám poskytuje naše obchodní záruka uvedená v bodě 4.6 nebo vaše zákonná záruka uvedená v bodě 4.7 níže, a vaše právo na odstoupení od smlouvy podle bodu 4.8 níže.

#### 4.6. Obchodní záruka

Aniž by byla dotčena zákonná záruka v bodě 4.7, zaručujeme kvalitu Produktů Herbalife Nutrition a potvrzujeme, že splňují vysoké standardy čerstvosti a čistoty pro použití spotřebiteli. Jsme přesvědčeni, že všichni zákazníci (Preferovaní zákazníci i maloobchodní zákazníci) budou s Produkty Herbalife Nutrition ve všech ohledech spokojeni.

Pokud však z jakéhokoli důvodu nejste se zakoupeným Produktem Herbalife Nutrition zcela spokojeni, nabízíme obchodní záruku bez námitek. Jednoduše požádejte o vrácení celé kupní ceny nebo o vystavení dobropisu na nákup jiného Produktu Herbalife Nutrition od nás do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení Produktu Herbalife Nutrition a vraťte nám nepoužitou část Produktu Herbalife Nutrition nebo originální etikety, nebo prázdné obaly spolu s kopií faktury za vaši objednávku. Více informací naleznete v naší Záruce spokojenosti na [adrese](#).

Touto obchodní zárukou nejsou dotčena vaše zákonná práva, včetně práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 4.8 níže, a vaše zákonná záruka shody Produktů Herbalife Nutrition a další platné zákonné záruky.

#### **4.7. Zákonná záruka**

Zákonná záruka dle tohoto bodu 4.7. se na Vás vztahuje pouze v případě, že jste Preferovaným zákazníkem. Nezávisle na těchto Podmínkách online prodeje Vám náleží práva vyplývající ze zákonné záruky, resp. práva z vadného plnění, která jsou upravena právními předpisy, zejména v § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Odpovídáme za to, že produkty jsou prosté vad v době, kdy jste je převzal, a zejména že:

- a) Produkt Herbalife Nutrition má vlastnosti, které jsme my a vy ujednali, a v případě, že takové ujednání nebylo učiněno, tak že má takové vlastnosti, které jsme my, případně výrobce uvedli, nebo takové, které jste mohli očekávat na základě povahy Produktu Herbalife Nutrition nebo na základě našeho reklamního sdělení, případně reklamního sdělení výrobce,
- b) Produkt Herbalife Nutrition je vhodný pro účel námi stanovený, případně pro účely, pro které je produkt podobného druhu obvykle užíván,
- c) při určení jakosti nebo provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy Produkt Herbalife Nutrition jakostí nebo provedením odpovídá vzorku nebo předloze,
- d) Produkt Herbalife Nutrition je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti určené ve smlouvě,
- e) Produkt Herbalife Nutrition vyhovuje požadavkům právních předpisů.

V případě, že se na produktu Herbalife Nutrition projeví vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že byl produkt vadný již při převzetí.

Máte právo uplatnit práva z vadného plnění, které se vyskytne u Produktů Herbalife Nutrition v době do dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí. To neplatí pro Produkty Herbalife Nutrition s minimální trvanlivostí, u nichž máte právo uplatnit práva z vadného plnění pouze v případě, že se vada projeví v době minimální trvanlivosti.

Pokud neoznámíte vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud Vám právo z vadného plnění nepřizná.

Chcete-li uplatnit výše uvedené právo z vadného plnění, musíte nahlásit společnosti Herbalife Nutrition vadu zakoupeného Produktu Herbalife Nutrition bez zbytečného odkladu poté, co jste vadu zjistili, a to tak, že kontaktujete Služby pro členy prostřednictvím služby online podpory, která je k dispozici na Stránkách, nebo zavoláte na Členské služby na čísle +420 239 050 365 a poskytnete následující informace:

- Popis vady zakoupeného Produktu Herbalife Nutrition, včetně např. fotografie vady zakoupeného Produktu Herbalife Nutrition;
- Kopii odpovídající faktury k zakoupenému Produktu Herbalife Nutrition nebo jiného dokladu prokazujícího původ vadného produktu.

Jestliže uznáme, že Produkt Herbalife Nutrition trpí tvrzenými vadami, tak

v případě, že vada představuje podstatné porušení smlouvy, máte právo:

- a) na odstranění vady dodáním nového Produktu Herbalife Nutrition bez vady nebo dodáním chybějícího Produktu Herbalife Nutrition, nebo na odstranění vady opravou Produktu Herbalife Nutrition (kde je to možné),
- b) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- c) odstoupit od smlouvy.

Máte povinnost sdělit prodávajícímu, jaké právo jste si zvolili, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůžete změnit bez našeho svolení; to neplatí, žádali-li jste opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraníme-li vady v přiměřené lhůtě či oznámíme-li vám, že vady nemůžeme odstranit, můžete požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo můžete od smlouvy odstoupit. Pokud nevyužijete včasné právo volby práva z vadného plnění, máte práva odpovídajícím právům plynoucích z nepodstatného porušení smlouvy.

v případě, že vada představuje nepodstatné porušení smlouvy, máte právo:

- a) na odstranění vady, anebo
- b) na přiměřenou slevu z kupní ceny,

Dokud neuplatníte právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupíte od smlouvy, můžeme dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady můžeme odstranit podle své volby opravou Produktu Herbalife Nutrition (kde je to možné) nebo dodáním nového Produktu Herbalife Nutrition.

Neodstraníme-li vadu včas nebo vadu odmítneme odstranit, můžete požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, anebo můžete od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůžete změnit bez našeho souhlasu.

Nicméně, můžete požadovat i dodání nového Produktu Herbalife Nutrition bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci (pokud je to možné), můžete požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, můžete odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, máte právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového Produktu Herbalife Nutrition, nebo výměnu jeho součásti máte i v případě odstranitelné vady, pokud nemůžete věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě máte i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupíte-li od smlouvy nebo neuplatníte-li právo na dodání nového Produktu Herbalife Nutrition bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na jeho opravu, můžete požadovat přiměřenou slevu. Máte právo na přiměřenou slevu i v případě, že vám nemůžeme dodat nový Produkt Herbalife Nutrition bez vad, vyměnit jeho součást nebo Produkt Herbalife Nutrition opravit, jakož

i v případě, že nezjednáme nápravu v přiměřené době nebo že by vám zjednání nápravy působilo značné obtíže.

Zakoupený Produkt Herbalife Nutrition musíte vrátit doporučenou zásilkou na naše náklady, aby se zabránilo ztrátě zásilky, na adresu Herbalife Czech Republic Radlická 740/113 D 158 00 Praha 5.

Naše povinnosti plynoucí z vašich práv z vadného plnění splníme bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jste nám vadu oznámili.

#### **4.8. Právo na odstoupení od smlouvy**

Máte zákonné právo odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu 4.8 pouze v případě, že jste Preferovaným zákazníkem. Upozorňujeme, že zákonné právo dle tohoto bodu 4.8 se nevztahuje na smlouvy o koupi Produktů Herbalife Nutrition v zapečetěném obalu, jejichž obal byl vámi porušen po dodání, a to kvůli nevhodnosti vrácení z hygienických důvodů.

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne

- vašeho převzetí Produktů Herbalife Nutrition, anebo převzetí vámi určenou třetí osobou odlišnou od dopravce, jde-li o kupní smlouvu;
- vašeho převzetí, anebo převzetí vámi určenou třetí osobou odlišnou od dopravce poslední dodávky Produktu Herbalife Nutrition, jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodávka více druhů Produktů Herbalife Nutrition; nebo
- uzavření smlouvy v ostatních případech.

Aby bylo možné od smlouvy odstoupit v uvedených čtrnácti kalendářních (14) dnech, je nutné, abyste zaslali oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, jste povinni:

- oznámit nám ve výše uvedené lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů, že si přejete odstoupit od smlouvy. Můžete dle svého uvážení použít oznámení o odstoupení od smlouvy, které je k dispozici na [adrese](#), nebo nám tuto skutečnost můžete oznámit jiným způsobem (např. dopisem, e-mailem nebo telefonicky), pokud obdržíme jasné a jednoznačné prohlášení o vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy.

Vaše oznámení by mělo obsahovat informace o vrácených Produktech Herbalife Nutrition a dále vaše jméno, korespondenční adresu, číslo objednávky a pokud možno telefonní číslo a e-mailovou adresu.

- Vraťte nám Produkty Herbalife Nutrition na adresu **Herbalife Czech Republic** Radlická 740/113 D 158 00 Praha 5 do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data vašeho oznámení o odstoupení, jestliže nevyužijete naší možnost vyzvednutí těchto produktů. V takovém případě je nutné nám odeslat produkty Herbalife před uplynutím dané lhůty čtrnácti (14) dnů.

Náklady na vrácení Produktů Herbalife Nutrition uhradíme tak, že zajistíme vyzvednutí Produktů Herbalife Nutrition od vás prostřednictvím jedné z našich pověřených přepravních společností.

Pokud si zvolíte alternativní způsob vrácení produktů Herbalife Nutrition jiný než obvyklou poštovní cestu, nebudeme hradit žádné dodatečné náklady na takové doručení.

#### **4.9. Náhrada za vrácené Produkty Herbalife Nutrition**

V případě vrácení Produktů Herbalife Nutrition na základě naší obchodní záruky (viz bod 4.6 výše), vašeho práva na odstoupení od smlouvy (viz bod 4.8 výše) nebo při uplatnění vašich zákonných práv vám vrátíme peníze bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy nám Produkty Herbalife Nutrition vrátíte (nebo v případě odstoupení od smlouvy dle bodu 4.8, ode dne uplatnění práva na odstoupení od smlouvy z vaší strany, pokud zajistíme vyzvednutí Produktů Herbalife Nutrition). Vrácení peněz můžeme zadržet, dokud neobdržíme zpět Produkty Herbalife Nutrition nebo neprokážete, že jste nám Produkty Herbalife Nutrition odeslali zpět.

Peníze vám budou vráceny stejným způsobem platby, který jste použili při původní transakci, a za vrácení peněz vám nebudou účtovány žádné poplatky.

Dle obchodní záruky uvedené v bodě 4.6, Produkty Herbalife Nutrition musí být vráceny v originálním obalu a/nebo nádobách. Pokud Produkty Herbalife Nutrition vrátíte z jiného důvodu, než je poškození nebo vada Produktů Herbalife Nutrition, a jejich hodnota se v důsledku manipulace s nimi snížila nad rámec toho, co je nezbytné pro zjištění jejich povahy a/nebo shody, vlastností a funkce, bude vám toto snížení hodnoty účtováno a tento poplatek bude odečten od vrácené částky.

Pokud vrácené Produkty Herbalife Nutrition neodpovídají vaší objednávce, nebudeme vám nic vracet.

#### Zásady vrácení peněz platné pro distributory

Pokud je distributorství z jakéhokoli důvodu zrušeno, mohou Distributoři vrátit všechny neotevřené produkty, které byly zakoupeny v předchozích 12 měsících, a získat zpět celou částku. Distributoři mohou požádat o vrácení peněz na telefonním čísle společnosti Herbalife Nutrition +420 239 050 365 nebo odeslat formulář pro vrácení peněz, který je k dispozici na stránkách MyHerbalife.com.

## **5. KONTAKTNÍ ÚDAJE A REKLAMACE**

Máte-li jakékoli dotazy, připomínky, stížnosti nebo reklamace týkající se Stránek, vaší objednávky, jakýchkoli Produktů Herbalife Nutrition, které vám byly dodány, nebo těchto Podmínek online prodeje, kontaktujte nás prosím pomocí kontaktních údajů uvedených na Stránkách nebo prostřednictvím sekce „[Kontaktujte](#) nás“. na Stránkách, to vše bez ohledu na záruky, které se mohou vztahovat na objednávky a/nebo Produkty Herbalife Nutrition podle platných právních předpisů, nebo jak je výslovně uvedeno v čl. 4 těchto Podmínek online prodeje.

Na vaše reklamace odpovíme co nejdříve, v každém případě do jednoho (1) měsíce od jejich obdržení.



## 6. CHYBY

Pokud se domníváte, že jste na Stránkách nebo v Produktech Herbalife Nutrition objevili chybu, kontaktujte nás způsobem uvedeným v čl. 5 výše, a pokud možno uveďte popis chyby, její URL adresu a své kontaktní údaje. Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom věci, které vás znepokojují, vyřešili.

## 7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Aniž by byly dotčeny platné právní předpisy, společnost Herbalife Nutrition nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli zpoždění nebo porušení svých povinností podle těchto Podmínek prodeje online v důsledku událostí vyšší moci nebo jakéhokoli jednání či opomenutí z vaší strany nebo ze strany třetích osob nebo v důsledku okolností mimo naši kontrolu, které jsme nemohli rozumně předvídat v době přijetí vaší objednávky nebo jejichž důsledkům nemůžeme rozumně zabránit nebo je překonat.

Příčiny vyšší moci zahrnují jakýkoli čin, událost, neuplatnění, opomenutí nebo havárii, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu, což mimo jiné zahrnuje stávky, výluky, požár, výbuch, bouře, záplavy, zemětřesení, teroristickou hrozbu nebo útok, válku, pandemii, nemožnost používat vlaky, lodě, letadla, automobilovou dopravu nebo jiné dopravní prostředky, a zákony, vyhlášky, právní předpisy, nařízení nebo omezení jakékoli vlády nebo veřejného orgánu.

V takovém případě budou povinnosti vyplývající z těchto Podmínek online prodeje pozastaveny po dobu, kdy trvá působení vyšší moci, a společnosti Herbalife Nutrition bude prodloužena lhůta pro splnění těchto povinností o dobu rovnající se době trvání působení vyšší moci.

## 8. ODŠKODNĚNÍ

Odesláním objednávky souhlasíte s tím, že společnost Herbalife Nutrition odškodníte, zbavíte odpovědnosti a ochráníte před jakýmkoliv nároky třetích osob, údajnými nároky, požadavky, důvody k žalobě, rozsudky, škodami, ztrátami, závazky a veškerými náklady a výdaji na obhajobu, mimo jiné včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, které vzniknou v důsledku nebo v souvislosti s: porušením vašich prohlášení, záruk, závazků nebo ujednání podle těchto podmínek z vaší strany; porušením těchto Podmínek online prodeje nebo jakéhokoli zákona z vaší strany; používáním Stránek a/nebo materiálu vámi v rozporu s těmito Podmínkami online prodeje; informacemi nebo materiály zveřejněnými nebo přenášenými prostřednictvím vašeho počítače nebo účtu, i když jste je nezadali vy, které porušují autorská práva, ochranné známky, obchodní tajemství, chráněnou vizuální podobu, patentová práva, právo na ochranu osobnosti v publikovaných materiálech, právo na soukromí nebo jiná práva jakékoli osoby nebo uráží jakoukoli osobu; jakýmkoli nepravdivými prohlášeními z vaší strany a/nebo použitím vašich údajů námi. Poskytnete součinnost do takové míry, kterou po vás bude možné přiměřeně požadovat za účelem obhajoby jakéhokoli našeho nároku.

## 9. UKONČENÍ; ZMĚNA

Jakékoli porušení těchto Podmínek online prodeje může mít za následek omezení vaší možnosti zadávat objednávky a nakupovat Produkty Herbalife Nutrition na Stránkách a může být postoupeno příslušným orgánům.

Žádné vzdání se práv plynoucích z jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek online prodeje nepředstavuje vzdání se práv plynoucích z jakéhokoli jiného ustanovení těchto Podmínek online prodeje (ať už podobného nebo nikoliv), ani takové vzdání se práv plynoucích zřeknutí se nepředstavuje trvalé zřeknutí se, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Vyhrazujeme si právo upravit nebo přerušit prodej na Stránkách nebo jakoukoli jeho část, aniž bychom vás nebo jakoukoli třetí stranu o tom museli informovat. Dříve existující objednávky nebo nároky nebudou takovou změnou nebo ukončením dotčeny.

Pokud bude kterékoli ustanovení těchto Podmínek online prodeje shledáno příslušným soudem neplatným, nebude mít neplatnost takového ustanovení vliv na platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek online prodeje, která zůstanou v plné platnosti a účinnosti. Názvy článků a bodů v těchto Podmínkách online prodeje slouží pouze pro vaše pohodlí a nemají žádný právní ani smluvní účinek.

## 10. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky online prodeje se řídí právem České republiky. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s používáním Stránek nebo v souvislosti s nákupem Produktu Herbalife Nutrition se řídí právem České republiky a podléhá výlučné soudní pravomoci soudů České republiky.

V souladu se zákonem č. 643/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vás informujeme, že v případě spotřebitelského sporu se můžete obrátit na příslušný orgán pro alternativní řešení spotřebitelských sporů. Můžete si zvolit alternativní orgán pro řešení spotřebitelských sporů v místě svého bydliště nebo se obrátit na evropskou platformu pro řešení sporů online, která je k dispozici na adrese <http://ec.europa.eu/odr>.

Můžete se obrátit na následující orgány pro alternativní řešení spotřebitelských sporů:

- Česká obchodní inspekce <http://www.coi.cz>

## 12. KONTAKTUJTE NÁS

Pokud máte jakékoli dotazy, připomínky nebo obavy týkající se Produktů Herbalife Nutrition nebo těchto Podmínek online prodeje, můžete kontaktovat Členské služby prostřednictvím služby online podpory, která je k dispozici na stránkách, nebo zavolat na číslo Členských služeb +420 239 050 365.

Poslední revize 11/11/2021