



Отдел этики ведения бизнеса

Правила Поведения Независимых Партнеров. Вопросы и ответы

Каждый раз, рассказывая свою личную историю, размещая на личных страницах в Интернете информацию о продуктах или бизнес-возможностях Herbalife Nutrition, вы делаете рекламное заявление. Рекламным считается любое заявление, история, изображение или видео о продуктах или бизнес-возможностях Herbalife Nutrition. Все подобные заявления должны быть точными, правдивыми, обоснованными и не вводящими в заблуждение.

В этом документе мы рады предложить вашему вниманию **Вопросы и Ответы**, разъясняющие практические моменты следующих Правил:

- Заявления о доходах и стиле жизни
- Заявления о результатах в области контроля веса
- Заявления об использовании продукции Herbalife Nutrition
- Заявления о бизнес-возможностях Herbalife Nutrition

Заявления о доходах и стиле жизни

1. Что такое заявления о доходах и стиле жизни?

Заявление о доходах — это любая информация о фактических или потенциальных доходах Независимого Партнера.

Заявление о стиле жизни — это информация, предполагающая, что Независимый Партнер может вести определенный образ жизни, приобретать определенные вещи, достигнув успеха в бизнесе Herbalife Nutrition. Фотографии автомобилей, путешествий, домов также считаются заявлениями о доходах или стиле жизни.

2. Какие заявления о доходах недопустимы?

Примеры недопустимых заявлений о доходах:

- «будут обеспечены на всю жизнь»
- «будут зарабатывать миллионы»
- «будут зарабатывать больше, чем могли себе представить»
- «будут получать неограниченный доход», «разбогатеют»
- «легкий доход», «доход без усилий», «пассивный доход»

Подобные заявления недопустимы, так как формируют завышенные и зачастую нереалистичные ожидания у потенциальных и существующих Независимых Партнеров.

3. Могу ли я гарантировать определённый уровень дохода, рассказывая о бизнес-возможностях Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Недопустимо гарантировать определенный уровень дохода или создавать нереалистичные, завышенные ожидания, например: «легкий доход», «пассивный доход», «разбогатеть», «быть обеспеченным на всю жизнь».

4. Могу ли я рассказывать о своих доходах или стиле жизни во время выступления на мероприятиях Herbalife Nutrition?

На мероприятиях Компании или любых других встречах, посвященных Herbalife Nutrition, вы можете рассказывать о доходах и стиле жизни, в том числе выходящих за рамки среднестатистических. Однако, такие заявления должны быть правдивыми, не должны описывать чрезмерных доходов или обещать быстрых результатов без усилий.

Например, вы можете демонстрировать фотографии своего автомобиля (если он не входит в список роскошных), дома, катера, отпуска, украшений, аксессуаров и т. д., если эта информация является правдивой.

Обновленный список роскошных автомобилей можно получить, обратившись в Компанию или посетив сайт MyHerbalife.com.

Чтобы ваше заявление не вводило в заблуждение, необходимо:

- подчеркнуть, что для достижения приведенных доходов и стиля жизни требуются усилия, постоянная работа с командой, соответствующие навыки и преданность делу;
- указать время, которое потребовалось вам для достижения таких результатов;
- подчеркнуть, что эти результаты не гарантированы и не являются типичными;
- использовать обязательный дисклеймер о доходах¹ и стиле жизни².

*Полный текст дисклеймеров, а также образцы дисклеймеров для размещения в социальных сетях можно найти на последней странице документа.

5. Что такое заявления о роскошном стиле жизни?

Заявление о роскошном стиле жизни – это информация о чрезмерно шикарном стиле жизни.

Например:

- Роскошный особняк – большой дом, который можно описать как элитный, высококлассный, шикарный или грандиозный.
- Роскошный автомобиль – автомобиль, выходящий за рамки стандартного, дорогой и шикарно выглядящий по сравнению с большинством автомобилей.
Обновленный список роскошных автомобилей можно получить, обратившись в Компанию или посетив сайт MyHerbalife.com.
- Личные яхты, частные самолеты или вертолеты.

Подобные заявления являются вводящими в заблуждение и недопустимы, так как они обещают или гарантируют результаты, которых сложно достичь тем, кто только начинает свой бизнес. Такие заявления могут создать неверные или завышенные ожидания у Независимого Партнера или клиента со средним доходом.

6. Могу ли я опубликовать на своей странице в социальной сети информацию о ежемесячном доходе в размере 2000 долларов США.

Нет, не можете. В социальных сетях допустимо публиковать информацию о доходах, не превышающих 1000 долларов США в месяц. Такая публикация должна сопровождаться дисклеймером о доходах¹.

7. Могу ли я озвучивать свой доход во время выступления на мероприятиях?

Независимые Партнеры из России, Украины, Монголии и Казахстана могут озвучивать во время выступления свой доход, не превышающий сумму годового дохода, заявленного в «Ежегодном отчете о среднем уровне вознаграждений»:

- Россия – 3,026,656 рублей в год
- Украина – 971,272 гривен в год
- Монголия – 173,284,244 тугриков в год
- Казахстан – 16,298,275 тенге в год

Независимые Партнеры из Армении, Азербайджана, Грузии, Израиля, Кыргызстана, Узбекистана, Беларуси, Эстонии, Литвы и Латвии могут озвучивать доход, не превышающий 100 000 долларов США в год.

Если ваш годовой доход превышает приведенные выше суммы, допустимо следующее утверждение: «Мой доход измеряется шестизначными числами».

Говоря о доходах, необходимо:

- подчеркнуть, что для достижения приведенных доходов и стиля жизни требуются усилия, постоянная работа с командой, соответствующие навыки и преданность делу;
- указать время, которое потребовалось вам для достижения таких результатов;
- подчеркнуть, что эти результаты не гарантированы и не являются типичными;
- озвучить обязательный дисклеймер о доходах¹

¹Полный текст дисклеймеров, а также образцы дисклеймеров для размещения в социальных сетях можно найти на последней странице документа.

Заявления о результатах в области контроля веса

8. Могу ли я делиться своим результатом по коррекции веса во время выступления на мероприятии или опубликовать результат на своей странице в социальных сетях?

Да, можете. Важно, чтобы результат, сопровождался дисклеймером³, независимо от того, в каком формате он представлен — фото, видео, письменная или устная история.

9. Могу ли я делиться фотографиями своих клиентов с результатом по коррекции веса в социальных сетях?

Да, можете. Для этого необходимо заранее получить согласие клиентов для использования их изображений и историй коррекции веса в своем выступлении или публикации. Все фотографии и истории коррекции веса должны сопровождаться дисклеймером³.

10. Могу ли я утверждать, что только с употреблением продуктов Herbalife Nutrition можно скорректировать вес?

Нет, не можете. Необходимо подчеркивать, что сбалансированное питание, питьевой режим и регулярные физические упражнения также являются частью полноценной программы коррекции и контроля веса.

11. Могу ли я утверждать, что продукция Herbalife Nutrition является полной заменой ежедневного рациона, и только таким образом можно скорректировать вес?

Нет, не можете. Несмотря на то, что некоторые продукты Herbalife Nutrition предназначены для замены части ежедневного питания, они не должны заменять полный ежедневный рацион и должны дополняться хотя бы одним полноценным приемом пищи. Необходимо подчеркивать, что сбалансированное питание является ключом к хорошему самочувствию и комфортному снижению веса.

Заявления об использовании продукции Herbalife Nutrition

12. Какие заявления об использовании продукции Herbalife Nutrition я могу делать?

Используйте информацию, указанную на этикетках продуктов Herbalife Nutrition и в официальных материалах Компании (каталогах, презентациях, карточках и т. д.). Вы также можете рассказывать о свойствах ингредиентов, входящих в состав продукции Herbalife Nutrition, однако, важно не приписывать эти свойства самому продукту.

Полное описание ингредиентов, входящих в состав продукции Herbalife Nutrition, можно найти в официальных материалах Компании на сайте MyHerbalife.com.

13. Могу ли я рассказывать на своей странице в социальной сети о медицинских свойствах ингредиентов, которые входят в состав продукции Herbalife Nutrition?

Вы можете говорить о свойствах ингредиентов, входящих в состав продукции Herbalife Nutrition, однако, важно не приписывать эти свойства самому продукту.

Например:

- «Целебные свойства растения алоэ вера помогают выводить из организма шлаки и токсины» — допустимо, так как речь идет о свойствах ингредиента, входящего в состав продукта Herbalife Nutrition.
- «Растительный напиток Алоэ помогает выводить из организма шлаки и токсины» — недопустимо, так как медицинские свойства приписываются продукту Herbalife Nutrition.

*Полный текст дисклеймеров, а также образцы дисклеймеров для размещения в социальных сетях можно найти на последней странице документа.

Полное описание ингредиентов, входящих в состав продукции Herbalife Nutrition, можно найти в официальных материалах Компании на сайте MyHerbalife.com.

Публикация на странице в социальной сети с описанием свойств ингредиентов продукта не должна содержать фотографию продукции Herbalife Nutrition.

14. Могу ли я говорить, что продукция Herbalife Nutrition предотвращает любые заболевания?

Нет, не можете. Запрещено приписывать лечебные свойства продукции Herbalife Nutrition, а также утверждать, что продукты Herbalife Nutrition могут излечивать или предотвращать появление каких-либо заболеваний и улучшать здоровье.

Допустимые формулировки – «улучшение самочувствия», «увеличение количества энергии», «улучшение качества сна».

15. Могу ли я ссылаться на конкретные случаи излечения людей или улучшения состояния их здоровья после использования продукции Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Запрещено приписывать лечебные свойства продукции Herbalife Nutrition, а также утверждать, что продукты Herbalife Nutrition могут излечивать или предотвращать появление каких-либо заболеваний и улучшать здоровье.

Допустимые формулировки – «улучшение самочувствия», «увеличение количества энергии», «улучшение качества сна».

16. Ко мне обратился клиент с просьбой помочь снизить вес, но у клиента есть заболевание печени. Что мне делать в такой ситуации?

В подобных ситуациях Независимый Партнер:

1. Должен порекомендовать клиенту обратиться к врачу перед началом использования продукции Herbalife Nutrition;
2. Не должен утверждать, что продукция Herbalife Nutrition поможет клиенту излечить его заболевание. Такие заявления могут быть опасны для клиентов, страдающих от каких-либо заболеваний, так как могут повлиять их на решение отказаться от надлежащего лечения у квалифицированного медицинского специалиста.

Подобные действия представляют опасность для вашего бизнеса, так как могут привести к репутационным и юридическим рискам, вплоть до судебного иска.

Несоответствие данному Правилу может повлечь за собой санкции, вплоть до расторжения Договора Независимого Партнера.

17. Могу ли я утверждать, что продукция Herbalife Nutrition эффективна при лечении COVID-19 или служит защитой от вируса?

Нет, не можете. Независимые Партнеры не могут утверждать или, что какие-либо продукты Herbalife Nutrition могут предотвращать или помогать в лечении любых заболеваний, включая COVID-19.

18. Могу ли я утверждать, что отказ от продуктов Herbalife Nutrition может негативно повлиять на здоровье?

Нет, не можете.

19. Мой клиент в Клубе здорового образа жизни рассказывает о том, как улучшилось состояние его здоровья и течение хронических заболеваний после использования продукции Herbalife Nutrition?

Необходимо вежливо прервать клиента, похвалить его за результаты по коррекции веса и улучшению самочувствия и напомнить, что продукция Herbalife Nutrition не предназначена для предотвращения или излечения какого-либо заболевания.

Допустимые формулировки – «улучшение самочувствия», «увеличение количества энергии», «улучшение качества сна».

20. Могу ли я рекомендовать использование продукции Herbalife Nutrition детям?

Нет, не можете. Herbalife Nutrition – это продукция, сертифицированная для лиц от 18 лет, поэтому недопустимо утверждать, что продукты могут использоваться детьми младше 18 лет.

21. Могу ли я делиться личным опытом использования продукта во время беременности или опытом использования продукта моими детьми на своей странице в социальной сети или во время выступления на мероприятиях?

Нет, не можете. Продукция Herbalife Nutrition не сертифицирована для использования беременными или кормящими женщинами, а также лицами до 18 лет.

Любое продвижение такого использования продуктов недопустимо, даже при наличии оговорки о том, что данное решение является вашим личным выбором или личным выбором вашего клиента.

Заявления о бизнес-возможностях Herbalife Nutrition

22. Могу ли я продвигать бизнес Herbalife Nutrition как работу по найму?

Нет, не можете. Независимый Партнер должен представлять бизнес Herbalife Nutrition как независимый бизнес.

23. Могу ли я говорить, что работаю в компании Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Слово «работа» не может использоваться в значении «работа по найму/работа по трудовому договору».

Допустимые формулировки:

- Я веду бизнес Herbalife Nutrition уже ... лет
- Я в бизнесе с ... года
- Я с Herbalife уже ... лет
- Я сотрудничаю с Компанией уже ... лет

24. Могу ли я продвигать бизнес Herbalife Nutrition как возможность ведения бизнеса с частичной или полной занятостью?

Да, можете.

25. Могу ли я говорить, что сотрудничаю с компанией Herbalife Nutrition?

Да, можете.

26. Могу ли я использовать термины «зарплата», «сотрудник» для описания бизнеса Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Бизнес Herbalife Nutrition является независимым бизнесом и не может представляться как работа по найму.

27. Могу ли я использовать термин «профессия консультанта по питанию» для описания бизнеса Herbalife Nutrition?

Нет, не можете. Термин «профессия» требует наличия специального образования. Вы можете использовать термин «деятельность» или «бизнес».

28. Могу ли я в своем выступлении упомянуть, что взял денежные средства в долг, чтобы начать бизнес?

Нет, не можете. Недопустимо упоминать или продвигать возможность взять средства в долг или оформить кредит для развития бизнеса Herbalife Nutrition.

29. Могу ли я в период пандемии продвигать бизнес-возможности Herbalife Nutrition в качестве решения всех финансовых проблем?

Нет, не можете. Так же при описании бизнеса не разрешено использовать фразы, связанные с пандемией. Например: «безработица в это время», «рекордная безработица», «оставайтесь дома», «карантин», «самоизоляция».

30. Могу ли я представлять бизнес Herbalife Nutrition как источник пассивного дохода?

Нет, не можете. Бизнес Herbalife Nutrition требует определенных усилий, времени, а также постоянной работы с командой для достижения результатов.

¹ **Дисклеймеры для заявлений о доходах:**

- «Приведенные доходы и примеры продвижения бизнеса индивидуальны и не являются типичными».
- Со статуса President's Team: Представленные доходы относятся к доходам 1 % Независимых Партнеров Herbalife Nutrition, являющихся Лидерами Продаж.

Дисклеймер для размещения на странице в социальной сети можно загрузить по ссылке https://hrbl.me/INC_SM_AZ_ru



«Накладной» дисклеймер на фотографию для размещения на странице в социальной сети можно загрузить по ссылке https://hrbl.me/INC_over_AZ_ru



² **Дисклеймер для заявлений о стиле жизни:** «Приведенный стиль жизни индивидуален и не является типичным».

³ **Дисклеймер для результатов по контролю веса:**

«Любые утверждения в отношении контроля веса относятся к Программе контроля веса Herbalife Nutrition, включающей, помимо прочего, сбалансированную диету, регулярные физические упражнения, ежедневное потребление необходимого количества жидкости, употребление пищевых добавок в случае необходимости и достаточный отдых. Все результаты индивидуальны и могут различаться».

Дисклеймер для размещения на странице в социальной сети можно загрузить по ссылке https://hrbl.me/WL_SM_AZ_ru



«Накладной» дисклеймер на фотографию для размещения на странице в социальной сети можно загрузить по ссылке https://hrbl.me/WL_over_AZ_ru

