

# TAXA ANUAL

## O QUE É TAXA ANUAL?

Taxa de Renovação anual é a taxa de manutenção do contrato, pago anualmente, no aniversário de contrato.

## QUEM DEVE PAGAR A TAXA ANUAL?

Todos os Consultores, supervisores e não supervisores, tem de efetuar o pagamento da taxa de renovação anual, informada no contrato padrão ouro, firmado entre os consultes e a Herbalife.

## QUAL O VALOR DA TAXA ANUAL?

A taxa anual tem o custo de R\$ 38,00 para Consultores até o nível de Produtor Qualificado e R\$ 218,37 para Supervisores.

## COMO EU FAÇO O PAGAMENTO DA MINHA TAXA ANUAL?

A taxa anual pode ser paga até 30 dias antes do vencimento pela Central de Atendimento ao Consultor Independenet, através dos telefones (11) 3879-7822 (São Paulo) ou 0300-789-2122 (demais localidades), de segunda a sextam das 08:30h às 17:30h.

Após o vecimento, o pagamento pode ser feito através do myHerbalife. Durante 90 dias, após a data do vencimento, a Taxa Anual é adicionada automaticamente ao carrinho de compras.

## QUAIS AS FORMAS DE PAGAMENTO DA TAXA ANUAL?

A Taxa Anual pode ser paga com cartão de crédito, em até 3 vezes, depósito identificado, transferência bancária, débito online (VISA) ou boleto bancário.

## O QUE ACONTECE SE EU NÃO PAGAR A TAXA ANUAL?

Após 90 dias do vencimento da Taxa Anual, seu contrato será bloqueado para colocação de pedidos, sendo necessário entrar em contato com a Central de Atendimento ao Consultor Independente por telefone para efetuar a regularização do contrato.

## PAGUEI MINHA TAXA ANUAL E MESMO ASSIM NÃO CONSIGO FAZER PEDIDOS.

Caso já tenha efetuado o pagamento de sua taxa anual, [clique aqui](#) para acessar o Canal Inteligente e clique no ícone Abrir e Gerenciar Protocolos. Na janela que vai abrir, abra um novo protocolo anexando o número do pedido e o comprovante de pagamento. Em Sua necessidade, escolha **QUERO SABER SOBRE**, em Assunto, escolha **TAXA ANUAL** e em Detalhamento escolha **APF**.