

## PERGUNTAS FREQUENTES

### 1 - Como faço para acumular Bitilifes?

- A cada Cliente Premium qualificado na Promoção Loucos por Brindes (3 meses de 50 PVs), o Patrocinador ganhará 3 (três) Bitilifes. Até o mês de dezembro de 2022, o Cliente Premium gerará *Bitilifes* para o patrocinador todas as vezes que ele qualificar na Promoção Comprou Ganhou até dezembro/2022;
- A cada Consultor Independente que qualificar ao status de Consultor Sênior pela primeira vez, o Patrocinador ganhará 7 (sete) *Bitilifes* (não contribuirão para os patrocinadores os Consultores Independentes que retornarem através Programa De Volta à Herbalife diretamente nesse status);
- A cada Consultor Independente que qualificar ao status de Construtor de Sucesso pela primeira vez, o Patrocinador ganhará 14 (quatorze) *Bitilifes*;
- A cada Consultor Independente que qualificar como Supervisor pela primeira vez, o Patrocinador ganhará 30 (trinta) *Bitilifes*;
- Todo Supervisor que atingir 1 (um) mês de 2500 (dois mil e quinhentos) PVs pela primeira vez, contados a partir do ano de 2020, ganhará 60 (sessenta) *Bitilifes* e o Patrocinador também ganhará 60 (sessenta) *Bitilifes*.  
**Importante:** para garantir os *Bitilifes*, o qualificado deverá ter pelo menos 50% (cinquenta) do volume colocado no Brasil.
- Todo Supervisor (não TAB) que qualificar AWT 2022, ganhará 120 (cento e vinte) *Bitilifes* e o Patrocinador também ganhará 120 (cento e vinte) *Bitilifes*;
- Todo Supervisor Totalmente Qualificado que alcançar 9 (nove) meses consecutivos de 2.500 (dois mil e quinhentos) PVs, ganhará uma pontuação extra de 30 (trinta) *Bitilifes*. (A pontuação só será considerada para volumes colocados após a qualificação à Supervisão no sistema da Herbalife). Para garantir os *Bitilifes*, o qualificado deverá ter pelo menos 50% (cinquenta) do volume colocado no Brasil.

### 2 – Cliente Premium também pode ganhar Bitilifes?

Não. Este Programa é válido para todos os status de Consultor e acima no plano de Marketing. Para ter direito de acumular *Bitilifes* o Cliente Premium terá que se converter à Consultor Independente. (Verifique o site do Cliente Premium para orientações sobre a conversão e a norma 2.1.10 Período de Inatividade).

### 3 – Meus pontos Bitilifes expiram, tem data de validade?

Os pontos serão válidos durante o período de vigência da promoção (1º/abr a 31/dez/22) e poderão ser **resgatados até 31/março/2023**. Após esse período todos os pontos remanescentes adquiridos pelos participantes **não terão mais validade**, e os mesmos **não poderão** ser trocados por nenhum produto.

### 4 – Quanto tempo eu terei para resgatar prêmios caso eu acumule Bitilifes?

Todos os prêmios poderão ser resgatados através do site [hrbl.me/bitilife](http://hrbl.me/bitilife), até o dia **31 de março de 2023**.

### 5 – Se um Consultor inativo reativar seu cadastro ele poderá participar do Programa Bitilife?

Sim. Será permitida a participação de Consultores Independentes que estavam inativos e reativaram seus cadastros no período da promoção através do Programa De Volta à Herbalife e alcançarem os requisitos da promoção

## **6 – O Consultor inativo que retornar à Herbalife com o Status de Consultor Sênior contabilizará Bitilifes para o patrocinador?**

Não. Os Consultores Independentes que retornarem através Programa De Volta à Herbalife no nível de Consultor Sênior, não contarão pontuação para o patrocinador, até atingir o nível de Construtor de Sucesso ou acima.

## **7 – Quando será atualizado meu extrato de pontos BITILIFES?**

Os pontos serão atualizados na plataforma até o dia 21 (vinte e um) de cada mês. Eventuais ajustes no acúmulo das moedas virtuais Bitilifes serão realizadas até o dia 21 do mês seguinte.

## **8 – O extrato de pontos não bate com meus cálculos de qualificação. Como proceder?**

Em caso de dúvidas sobre acúmulo de moedas virtuais Bitilifes, procurar pelo Serviço ao Consultor Independente Herbalife através do Canal Inteligente no MyHerbalife.

## **9 – Todos os prêmios disponíveis no site de resgate são personalizados Herbalife Nutrition?**

Não. Apenas os itens contemplados na categoria “PERSONALIZADOS HERBALIFE NUTRITION” terão a marca Herbalife Nutrition aplicada. Nas demais categorias os prêmios não serão personalizados.

## **10 – Posso resgatar prêmios combinando meu saldo Bitilife e pagamento em dinheiro (cartão ou boleto)?**

Não. Os prêmios não poderão ser resgatados através de pagamento, apenas com resgate de Bitilifes.

## **11 – Qual é o prazo de entrega dos prêmios resgatados? Tem algum custo extra como frete por exemplo?**

O prazo para entrega dos itens resgatados poderá variar de 10 (dez) dias a 30 (trinta) dias, de acordo com a localidade de cada participante e será informado no momento da efetivação do resgate do produto do catálogo eletrônico. Não existe cobrança adicional financeira no resgate dos prêmios.

## **12 – Meu produto veio com defeito, como faço para solicitar a troca?**

Em caso de dúvidas sobre resgate e envio de prêmios, exercer direito de arrependimento ou troca de produtos, procurar pelo serviço de atendimento da empresa Casa e Cia, responsável pela logística dos prêmios, através do endereço do e-mail [sac@casaeciaoutlet.com.br](mailto:sac@casaeciaoutlet.com.br) ou via whatsapp (11) 4703-5218 (apenas mensagens de texto). O atendimento estará disponível em dias úteis das 9h às 17h (horário de Brasília).

O prazo de garantia legal para bens duráveis, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor é de 90 (noventa) dias. Dentro deste período a empresa Casa e Cia será corresponsável por qualquer problema com o produto, dando suporte e encaminhando o premiado para o fabricante ou assistência técnica. Reclamações posteriores aos prazos mencionados acima não serão atendidas.

**13 – Não encontro mais um produto que estava disponível no começo do programa ou teve seu valor de BITILIFES alterado.**

Os brindes estão sujeitos a disponibilidade de estoque e a variação de valor durante a vigência do programa. No caso de indisponibilidade do produto por parte do fabricante, a Herbalife e o parceiro reservam-se o direito de ofertar prêmios de valor e modelo equivalentes.

**14 – Recebi o brinde resgatado, mas me arrependi e gostaria de trocar por outro item. É possível?**

Para exercer o direito de arrependimento, você deverá entrar em contato com o atendimento da empresa Casa e Cia, responsável pela logística dos prêmios, em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto, através do endereço do e-mail [sac@casaeciaoutlet.com.br](mailto:sac@casaeciaoutlet.com.br) ou via whatsapp (11) 4703-5218 (apenas mensagens de texto). O atendimento estará disponível em dias úteis das 9h às 17h (horário de Brasília). Nesses casos só serão aceitos produtos devolvidos em embalagem original com todos os acessórios, sem avarias estéticas e sem uso.

**15 – Não estou conseguindo me cadastrar no site de resgate ou não estou conseguindo resgatar os prêmios. (aparece erro: ID Herbalife XXXXXXX não está elegível)**

Procure pelo Serviço ao Consultor Independente Herbalife através do Canal Inteligente no MyHerbalife, para verificar se seu ID está com alguma restrição.