

REGULAMENTO

Atual: 15/jun/22



- | A promoção é válida em todo o território nacional e destinada exclusivamente a Consultores Independentes, Clientes Premium e Patrocinadores residentes e domiciliados no Brasil, que atenderem os requisitos e condições descritos no presente Regulamento. A promoção terá vigência de 01 de Abril a 31 Dezembro de 2022;
- | Para participar da promoção, o Consultor Independente Herbalife deverá estar com o contrato ativo e regular com a Herbalife Nutrition do Brasil;
- | A promoção baseia-se no acúmulo de moedas virtuais por parte do Consultor Independente, chamadas de BITILIFES que serão acumuladas da seguinte forma, durante o período da promoção:
 - A cada Cliente Premium qualificado na Promoção Loucos por Brindes (3 meses de 50 PVs), o Patrocinador ganhará 3 (três) Bitilifes. Até o mês de dezembro de 2022, o Cliente Premium gerará *Bitilifes* para o patrocinador todas as vezes que ele qualificar na Promoção Comprou Ganhou até dezembro/2022;
 - A cada Consultor Independente que qualificar ao status de Consultor Sênior pela primeira vez, o Patrocinador ganhará 7 (sete) *Bitilifes* (não contribuirão para os patrocinadores os Consultores Independentes que retornarem através Programa De Volta à Herbalife diretamente nesse status);
 - A cada Consultor Independente que realizar o primeiro pedido na Herbalife Brasil de 500 PPVs, entre junho e dezembro de 2022, ganhará 10 (dez) *Bitilifes* e o Patrocinador ganhará 7 (sete) *Bitilifes*.
 - A cada Consultor Independente que qualificar ao status de Construtor de Sucesso pela primeira vez, o Patrocinador ganhará 14 (quatorze) *Bitilifes*;
 - A cada Consultor Independente ou Consultor Sênior que realizar o primeiro pedido na Herbalife Brasil de 1.000 PPVs, entre junho e dezembro de 2022, ganhará 25 (vinte e cinco) *Bitilifes* e o Patrocinador ganhará 14 (quatorze) *Bitilifes*.
 - A cada Consultor Independente que qualificar como Supervisor pela primeira vez, o Patrocinador ganhará 30 (trinta) *Bitilifes*;
 - Todo Supervisor que atingir 1 (um) mês de 2500 (dois mil e quinhentos) PVs pela primeira vez, contados a partir do ano de 2020, ganhará 60 (sessenta) *Bitilifes* e o Patrocinador também ganhará 60 (sessenta) *Bitilifes*. **Importante:** para garantir os *Bitilifes*, o qualificado deverá ter pelo menos 50% (cinquenta) do volume colocado no Brasil.
 - Todo Supervisor (não TAB) que qualificar AWT 2022, ganhará 120 (cento e vinte) *Bitilifes* e o Patrocinador também ganhará 120 (cento e vinte) *Bitilifes*;
 - Todo Supervisor Totalmente Qualificado que alcançar 9 (nove) meses consecutivos de 2.500 (dois mil e quinhentos) PVs, ganhará uma pontuação extra de 30 (trinta) *Bitilifes*. (A pontuação só será considerada para volumes colocados após a qualificação à Supervisão no sistema da Herbalife). Para garantir os *Bitilifes*, o qualificado deverá ter pelo menos 50% (cinquenta) do volume colocado no Brasil.
- | Não será considerado o volume não documentado de outros países;
- | Será permitida a participação de Consultores Independentes que estavam inativos e reativaram seus cadastros no período da promoção através do Programa De Volta à Herbalife e alcançarem os requisitos da promoção;
- | Os Consultores Independentes que retornarem através Programa De Volta à Herbalife no nível de Consultor Sênior, não contarão pontuação para o patrocinador, até atingir o nível de Construtor de Sucesso;
- | Serão aceitos também Clientes Premium que se convertam a Consultores Independentes dentro do período da qualificação e alcancem os critérios da promoção (Verifique o site do Cliente Premium para orientações sobre a conversão e a norma 2.1.10 Período de Inatividade);
- | **Os pontos adquiridos serão atualizados na plataforma até dia 21 (vinte e um) de cada mês e poderão ser trocados por prêmios na própria plataforma.** Eventuais ajustes no acúmulo das moedas virtuais *Bitilifes* serão realizadas até o dia 21 do mês seguinte;
- | **Os pontos serão válidos durante o período de vigência da promoção (1º/abr a 31/dez/22) e poderão ser resgatados até 31/março/2023. Após esse período todos os pontos remanescentes serão considerados adquiridos pelos participantes não terão mais validade, e os mesmos não poderão ser trocados por nenhum produto;**

- | **Todos os prêmios poderão ser resgatados através do site hrbl.me/bitilife, até o dia 31 de março de 2023;**
- | Imagens meramente ilustrativas. No caso de indisponibilidade do produto por parte do fabricante, a Herbalife e o parceiro reservam-se o direito de ofertar prêmios de valor e modelo equivalentes;
- | **Apenas os itens contemplados na categoria “PERSONALIZADOS” possuem a logomarca da Herbalife Nutrition;**
- | **Contratos Associados/divórcio:** os novos contratos poderão utilizar até 100% dos downlines ou volume do contrato original para qualificação. Se os dois contratos associados se qualificarem utilizando o mesmo volume do contrato original, será paga apenas uma premiação a ser dividida pelos membros do contato original;
- | Os valores de resgate dos prêmios poderão sofrer eventuais reajustes durante a campanha, sem aviso prévio. Os prêmios não poderão ser resgatados através de pagamento, apenas com resgate de *Bitilifes*;
- | O prazo para entrega dos itens resgatados poderá variar de 10 (dez) dias a 30 (trinta) dias, de acordo com a localidade de cada participante e será informado no momento da efetivação do resgate do produto do catálogo eletrônico;
- | A premiação é pessoal, intransferível e não poderá ser substituída por valores monetários;
- | Para exercer o direito de arrependimento, o premiado deverá entrar em contato com o atendimento da empresa Casa e Cia em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto. Nesses casos só serão aceitos produtos devolvidos em embalagem original com todos os acessórios, sem avarias estéticas e sem uso;
- | **Em casos de reclamação por vício ou defeito, dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos a empresa Casa e Cia se compromete a trocar a mercadoria em até 30 (trinta) dias a contar da reclamação;**
- | **A Herbalife não será responsável pela devolução ou troca de itens, seja por arrependimento ou troca por defeito;**
- | O prazo de garantia legal para bens duráveis, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor é de 90 (noventa) dias. Dentro deste período a empresa Casa e Cia será corresponsável por qualquer problema com o produto, dando suporte e encaminhando o premiado para o fabricante ou assistência técnica;
- | **Reclamações posteriores aos prazos mencionados acima não serão atendidas;**
- | Em caso de dúvidas sobre resgate e envio de prêmios, exercer direito de arrependimento ou troca de produtos, procurar pelo serviço de atendimento da empresa Casa e Cia, responsável pela logística dos prêmios, através do endereço do e-mail sac@casaeciaoutlet.com.br ou via whatsapp (11) 4703-5218 (apenas mensagens de texto). O atendimento estará disponível em dias úteis das 9h às 17h (horário de Brasília);
- | Em caso de dúvidas sobre acúmulo de moedas virtuais *Bitilifes*, procurar pelo Serviço ao Consultor Independente Herbalife através do Canal Inteligente no MyHerbalife;
- | Se o Consultor Independente efetuar a compra do volume exigido para a qualificação da promoção e os produtos forem objeto de posterior recompra pela empresa, a Herbalife Nutrition cobrará do Consultor Independente qualificado o custo proporcional da promoção, ou seja, deduzirá do valor da recompra;
- | O Consultor Independente participante que atingir todos os requisitos desta promoção será auditado pelo Departamento de Práticas de Negócio do Consultor (MPC), e estes não poderão ter pendências com o MPC. No caso de violação, o Consultor Independente não estará apto para o recebimento das moedas virtuais (*Bitilifes*) ou resgate de prêmios, até sua regularização com o MPC.
- | Em casos comprovados de fraude e/ou prática de ato de má-fé, o participante será desclassificado automaticamente, a qualquer tempo, da Promoção, respondendo civil e criminalmente pelos atos praticados;
- | Para fins informativos, a Herbalife anunciará publicamente os respectivos nomes dos participantes e contemplados por meio de seus canais oficiais de comunicação. Os participantes contemplados concordam em ceder gratuitamente neste ato os direitos de uso de sua imagem e som de voz a Herbalife sem nenhum ônus. Para mais informações sobre como processamos e armazenamos seus dados pessoais, acesse <https://www.herbalife.com.br/footer-pages/politica-de-privacidade/#privacypolicy>