



PERGUNTAS & RESPOSTAS

P1: Como eu confirmo minha qualificação?

R: Verifique a flyer de reconhecimento no site <https://eventosepromohoherbalife.com/viagem-internacional-2021/>

P2: Meu nome não consta na lista de qualificados. Como devo proceder?

Q: Por favor abra um chamado através do Canal Inteligente, para que possamos verificar o caso e lhe orientar.

P3: A que benefícios tenho direito?

Q: Você terá direito a:

- 5 noites de hospedagem no Hotel Grand Palladium Colonial Resort & Spa – Playa del Carmen, México
- Acomodação para 2 (duas) pessoas em apartamento duplo
- Pensão completa com bebidas inclusas* nos bares e restaurantes durante período de hospedagem
- Check-in: 15h00 / Check-out 12h00
- Taxas de serviços do hotel
- Taxas de serviços do hotel estão inclusas
- Wi-Fi em áreas públicas e quartos;
- Atividades aquáticas não motorizadas;
- Acesso a academia em horários estabelecidos;
- Frigobar (Atenção: reposição do frigobar realizada uma vez ao dia).

P4: Quais as datas da viagem?

R: O período de hospedagem será de 2 a 7 de junho de 2021.

P5: Como faço meu registro para a hospedagem?

R: O registro deve ser feito através do site <https://www.rivieramayaherbalife.com.br> , informando seu ID.

P6: Quando posso me registrar?

R: O registro deverá ser realizado no período entre 17 e 25 de fevereiro de 2022.

P7: Posso fazer meu registro após estas datas?

R: Não, todos os qualificados que não se registrarem dentro do prazo de registro, estarão renunciando automaticamente seu direito de seu prêmio.

P8: Posso viajar em outro período?

R: Não, somente será possível desfrutar do prêmio nas datas pré-estabelecidas pela Herbalife.

P9: Fiz meu registro, mas gostaria de alterar. É possível?

R: Não serão permitidas alterações, exceto em casos para acomodação de acompanhantes adicionais (dados do hóspede) podendo essas serem solicitadas até dia 20/04/22 mediante pagamento de taxa de U\$ 20.

P10: Qual o aeroporto mais próximo?

R: Aeroporto de Cancun. O deslocamento até o hotel leva em torno de 1h30.

P11: Como chego ao hotel?

R: A Herbalife não oferecerá transfer do aeroporto para o hotel. O transporte é de responsabilidade do Consultor qualificado, que poderá optar taxi, aluguel de veículos ou transfers privados. Você também poderá contratar transfer através da nossa agência oficial parceira no site de registro.

P12: Qualifiquei e não levarei acompanhantes. Como será minha hospedagem?

R: Como sua premiação contempla hospedagem para 2 pessoas, no caso de não levar acompanhante você terá direito a um quarto exclusivo. Não haverá compartilhamento com outro qualificado cadastrado.

P13: Qualifiquei para 2 pessoas e não possuo ou não levarei meu cônjuge. Posso levar outra pessoa?

R: A qualificação para duas pessoas garante sem custo a presença do Consultor Independente qualificado e mais um acompanhante desde que o mesmo, não seja um consultor independente não qualificado ou Cliente Premium cadastrado. O acompanhante também não pode participar de outro negócio de marketing multinível.

P14: Quantos acompanhantes posso levar? Qual valor a ser pago?

R: A partir de 3 pessoas (titular + 2 acompanhantes) haverá custo para acomodação. No momento do registro, deverá ser informado o interesse em levar acompanhantes, bem como os dados dos acompanhantes. A agência oficial parceira entrará em contato com o hotel para verificar a disponibilidade e tarifa a ser aplicada no momento da consulta, e retornará sua solicitação para efetivação da reserva.

P15: Quantas pessoas podem ser acomodadas no mesmo quarto?

R: O hotel permite acomodação máxima nessa categoria de 2 adultos ou 1 adulto + 1 criança na mesma cama, sem custo adicional. Caso deseje levar acompanhantes você deve solicitar diretamente no site na Aba "Acompanhantes". A agência oficial parceira entrará em contato com o hotel para verificar a disponibilidade e tarifa a ser aplicada no momento da consulta, e retornará sua solicitação para efetivação da reserva.

P16: Tenho mais acompanhantes e precisarei de quarto extra. Posso contratar?

R: Esta possibilidade estará condicionada à disponibilidade de quartos. No momento do registro, deverá ser informado o interesse em levar acompanhantes, diretamente no site na Aba "Acompanhantes". A agência oficial parceira entrará em contato com o hotel para verificar a disponibilidade e tarifa a ser aplicada no momento da consulta, e retornará sua solicitação para efetivação da reserva.

P17: Qualifiquei para 2 pessoas e quero levar meus pais. Posso acomodá-los no meu quarto?

R: Se já houver 2 adultos registrados, não, pois o hotel não permite 4 adultos no mesmo quarto. Será necessária a compra de acomodação adicional. No momento do registro, deverá ser informado o interesse em levar acompanhantes, diretamente no site na Aba "Acompanhantes". A agência oficial

parceira entrará em contato com o hotel para verificar a disponibilidade e tarifa a ser aplicada no momento da consulta, e retornará sua solicitação para efetivação da reserva.

P18: Como posso pagar pelos meus acompanhantes?

R: O pagamento pode ser feito à vista por boleto ou em até 3x no cartão de crédito sem juros.

P19: Se escolher boleto, quantos dias tenho para fazer o pagamento?

R: O vencimento será 3 dias após a confirmação da disponibilidade. Caso não seja pago até a data de vencimento, a reserva será automaticamente cancelada e será preciso refazê-la.

P20: Ganhei o bônus de R\$ 3.000. Como posso utilizar?

R: Você poderá optar por receber o valor integral para pagamento de pedidos ou receber junto com os Royalties (taxas e impostos por conta do consultor). O valor será pago em março/2022, independente da opção escolhida. A escolha deverá ser informada até dia 25/fevereiro através do link <https://hrbl.me/bonusviagem>.

P21: Ganhei o bônus de R\$ 600 por Novos Supervisores qualificados para a Viagem Nacional. Como posso utilizar?

R: Você poderá optar por receber o valor integral para pagamento de pedidos ou receber junto com os Royalties (taxas e impostos por conta do consultor). O valor será pago em março/2022, independente da opção escolhida. A escolha deverá ser informada até dia 25/fevereiro através do link <https://hrbl.me/bonusviagem>.

P22: Posso comprar minha passagem aérea antes de realizar o registro?

R: Recomendamos que as passagens aéreas sejam adquiridas somente após a confirmação do registro.

P23: Devo adquirir seguro viagem?

R: Recomendamos que você faça um seguro viagem para sua segurança e tranquilidade. Você poderá verificar com sua administradora de cartão de crédito se esse serviço está disponível para você ou realizar a compra desse serviço separadamente. Caso haja interesse, nossa agência oficial parceria poderá lhe apoiar na contratação do seguro mais apropriado.

O seguro oferecido pela Flytour oferece cobertura para COVID e é importante considerar também esse ponto na comparação com outros seguros.

Mais detalhes sobre as coberturas previstas nesse seguro podem ser encontradas no site de registro.

P24: Quais documentos preciso para entrar no México?

R: Todos os documentos são de responsabilidade do consultor. Você deverá apresentar (*Informação atualizada em fev/22*):

- Passaporte dentro da validade
- Autorização eletrônica de entrada que deverá ser preenchida 30 dias antes do embarque -

<https://bit.ly/autorizacaoeletronicamx>

P25: Será necessário algum documento adicional?

R: Para retorno ao Brasil, as normas atuais solicitam (*Informação atualizada em fev/22*):

- Preencher a declaração de saúde do viajante através do link

<https://formulario.anvisa.gov.br/>

- teste negativo para covid-19 (exame de antígeno realizado nas 24 horas anteriores ao embarque ou um PCR feito até 72 horas antes da viagem)

- comprovante de vacinação (a última dose deve de ter sido aplicada pelo menos 14 dias antes da viagem)
- Para sua comodidade, o teste antígeno está disponível diretamente no hotel Grand Palladium no valor de 580,00 pesos mexicanos (equivalente a US\$29,00) por pessoa

Em função da situação mundial atual, as regras são constantemente atualizadas, recomendamos que você se mantenha atualizado. Indicamos esse site oficial do governo brasileiro:

<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/paf/coronavirus/viajantes/regras-para-entrada-portaria>

Lembramos que o Consultor Independente qualificado é responsável por toda a documentação necessária para saída e retorno ao país, assim como, entrada no destino. Favor verificar também as regras do país de conexão do seu voo.

P26: A partir de que horas posso chegar no hotel?

R: O horário de check-in (acesso às dependências do Hotel) será a partir das 12h00, sendo que os apartamentos serão liberados a partir das 15h, de acordo com a disponibilidade. Traga sua roupa de praia em uma mala de mão para desfrutar da sua tarde.

P27: Quais documentos devo apresentar na chegada ao hotel para o check-in?

R: Você deverá apresentar:

- Passaporte dentro do prazo de validade (original + cópia)
- Voucher com a confirmação da reserva (será enviado para o qualificado após o registro)
- Preenchimento da ficha de entrada.
- Menores de 18 anos/Crianças: além do passaporte, quando não acompanhadas dos pais, deverão apresentar autorização com firma reconhecida.

P28: Que horas devo sair do hotel no último dia?

R: O check-out deve ocorrer até às 12h00. Caso exceda o horário, o Hotel cobrará multa diretamente do consultor no momento do check-out.

P29: Posso almoçar no hotel no dia da minha saída?

R: O almoço do dia de check-out NÃO está incluso.

P30: Não poderei viajar. Alguém pode ir no meu lugar?

R: Caso o titular do contrato não possa realizar a viagem, o nome a ser preenchido no cadastro principal do sistema, deverá ser da pessoa que realizará a viagem efetivamente, que poderá ser somente o seu cônjuge legal.

P31: Não poderei viajar. Posso trocar minha viagem por outro prêmio?

R: Não, esta premiação NÃO poderá ser transferida, trocada, vendida ou negociada.

P32: É necessário visto ou outras vacinas para entrar no Mexico?

R: Para o Mexico não, porém é importante que verifique as regras do país onde você fará conexão de voo (se houver)