

Normas Viagem de Incentivo Internacional 2021

Datas da Viagem:

2 a 7 de Junho de 2022

Grand Palladium Colonial Resort & Spa – Playa del Carmen, México

Inclui:

- 5 noites de hospedagem;
- Acomodação para 2 (duas) pessoas em apartamento duplo;
- **Pensão completa com bebidas inclusas* nos bares e restaurantes durante período de hospedagem**
**Verifique as opções disponíveis no menu do hotel para o sistema all inclusive*
- **Check-in: 15h00 / Check-out 12h00**
- Taxas de serviços do hotel estão inclusas;
- Wi-Fi em áreas públicas e quartos;
- Atividades aquáticas não motorizadas;
- Acesso a academia em horários estabelecidos;
- Frigobar (Atenção: reposição do frigobar realizada uma vez ao dia).

Não Inclui:

- Transfer* de ida e volta para o Consultor Independente qualificado e acompanhantes;
- Passagens aéreas e suas respectivas taxas;
- Despesas com passaportes, vistos e demais documentos necessários;
- Pagamento ou reembolso com estacionamento, gasolina e/ou pedágios;
- Extras no hotel (despesas médicas, spa, aulas esportivas, lavanderia, telefonemas, bebidas fora do sistema tudo incluído, passeios, transportes e etc);
- Quartos extras para acompanhantes;
- Excursões/passeios fora da programação do evento;
- **Almoço no dia de check-out**
- Seguro Viagem;
- Quaisquer despesas referentes a danos, extravio ou perda de bagagem assim como despesas relacionadas à perda do voo por qualquer motivo;
- Os Consultores Independentes e seus acompanhantes são totalmente responsáveis pela guarda e segurança de seus pertences.
- **Custos oriundos de perda ou avarias, ato, omissão, declaração ou afirmação indevida perante a lei e as boas práticas, ocasionados por ele ou seu (s) acompanhante (s), serão de total responsabilidade do Consultor Independente qualificado.**

Regulamento Geral:

- Esta premiação só poderá ser utilizada na data estipulada e determinada pela Herbalife Nutrition Brasil;
- Apenas o Consultor Independente qualificado que possuir contrato registrado no Brasil ativo e for residente no Brasil poderá usufruir desta premiação que não poderá ser substituída ou alterada;
- As qualificações são baseadas em conquistas individuais dos Contratos de Consultor Independente, conforme regras do plano de marketing;
- A Herbalife Nutrition reserva para si o direito de vetar a participação de Consultores Independentes que, mesmo qualificados, estejam em desacordo com as Normas de Conduta e Diretrizes do Consultor Independente e deste Regulamento, incluindo, mas não se limitando a: manipulações do plano de marketing, associação indevida da Herbalife Nutrition com outras atividades e conflito de interesses (por exemplo, associação a outras empresas de vendas diretas); não sendo devida qualquer reembolso de despesa por parte da Herbalife.
- O Consultor Independente é o único e exclusivo responsável por confirmar o status de sua qualificação e observar se está em conformidade com as Normas e com o Regulamento da Empresa e também desta Viagem de Incentivo antes de contratar quaisquer serviços relativos à viagem;
- **Recomendamos que as passagens aéreas somente sejam adquiridas após a confirmação do registro. A disponibilidade de reserva do hotel não poderá ser garantida até que seja enviada a confirmação oficial;**
- **As despesas com atendimento médico não estão inclusas, certifique-se de adquirir o seu seguro viagem. A Herbalife não se responsabiliza por qualquer incidente durante a viagem ou no percurso de ida e volta da mesma;**
- **Passaportes, vistos, comprovantes de cidadania, datas de validade dos passaportes e todos os demais documentos de viagem necessários para entrada/viagem no país de destino são de responsabilidade exclusiva dos Consultores Independentes qualificados e não da Herbalife Nutrition;**
- Esta premiação NÃO poderá ser transferida, trocada, vendida, negociada e poderá apenas ser utilizada pelo Consultor Independente qualificado;
- Se o Consultor Independente efetuar a compra do volume exigido para a qualificação da Viagem de Incentivo e os produtos forem objeto de posterior recompra pela empresa, a Herbalife Nutrition cobrará do Consultor Independente qualificado o custo proporcional da viagem, ou seja, deduzirá do valor da recompra;
- **O não cumprimento de qualquer regra desse regulamento, ou, de medidas sanitárias oficiais, ou ainda, o não pagamento de despesas extras no hotel, podem resultar na cobrança das mesmas e de danos ocasionados e/ou suspensão ou encerramento do meu contrato.**
- Para fins informativos, a Herbalife anunciará publicamente os respectivos nomes dos participantes e contemplados por meio de seus canais oficiais de comunicação. Os participantes contemplados concordam em ceder gratuitamente neste ato os direitos de uso de sua imagem e som de voz a Herbalife sem nenhum ônus.

- Os Consultores Independentes Herbalife qualificados e seus familiares autorizam a Herbalife a filmar e fotografar concedendo à Herbalife a licença de usar o seu nome, fotografia, imagens de vídeo, história pessoal nos materiais promocionais relacionados à Herbalife.
- A Herbalife Nutrition reserva-se o direito de invalidar a qualificação de qualquer Consultor Independente na promoção Viagem de Incentivo Internacional 2021, caso o mesmo não atenda todas as regras constantes nesse regulamento;
- Em caso de situação de força maior, ou caso haja dúvida razoável quanto à segurança da realização da viagem, decorrentes de acidentes, pandemias ou outras calamidades, ou ainda qualquer outra causa ou circunstância além do controle da Herbalife, a realização do evento poderá ser cancelada. A Herbalife reserva-se o direito de premiar o qualificado através de pagamento de bônus em valor a ser estipulado pela Herbalife.

Importante: Verifique as normas e regulamentos do hotel como documentos necessários para hospedagem, horários, serviços adicionais, acesso à internet, seguro saúde, etc.

IMPORTANTE

Informações para trânsito entre países:

- Para entrada no México é necessário o preenchimento de uma autorização eletrônica até 30 dias antes do embarque.
 - Para acessá-la clique em <https://bit.ly/autorizacaoeletronicamx>
- Atualmente para entrada no Brasil são solicitados os seguintes documentos, inclusive para residentes no país:
 - Comprovante de vacinação
 - Teste antígeno realizado 24 horas do embarque ou PCR realizado 72 horas antes do embarque
 - Para sua comodidade, o teste antígeno está disponível diretamente no hotel Grand Palladium no valor de 580,00 pesos mexicanos (equivalente a US\$29,00) por pessoa
 - Não vacinados serão impedidos de embarcar de volta para o Brasil, mesmo que residentes

Em função da situação mundial atual, as regras são constantemente atualizadas, recomendamos que você se mantenha atualizado. Indicamos esse site oficial do governo brasileiro:

<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/pai/coronavirus/viajantes/regras-para-entrada-portaria>

Lembramos que o Consultor Independente qualificado é responsável por toda a documentação necessária para saída e retorno ao país, assim como, entrada no destino. Favor considerar as regras dos locais de escala do seu voo.

Processo de registro:

- Os Consultores Independentes qualificados para a promoção Viagem de Incentivo Internacional 2021 serão informados sobre o registro, no que diz respeito a realização do registro, regras e cronograma, exclusivamente através do site: <https://www.rivieramayaherbalife.com.br>

- As alocações dos qualificados e acompanhantes nos quartos do Resort também serão de acordo com a categoria pré-determinada pela Herbalife;
- Todo Consultor Independente qualificado para a promoção Viagem de Incentivo Internacional 2021 deve registrar-se através do site: <https://www.rivieramayaherbalife.com.br>, e efetuar o pagamento dos acompanhantes (se houver disponibilidade e se necessário) dentro do mesmo período;
- Caso o pagamento não seja confirmado, o Consultor Qualificado perderá a reserva dos acompanhantes solicitada;
- Os Consultores Independentes Herbalife acessarão o site <https://www.rivieramayaherbalife.com.br>, utilizando seu ID de cadastro na Herbalife. Dessa forma serão automaticamente direcionados para a página de registro;
- O registro aceitará um único ID por cadastro. O preenchimento de todos os campos do registro online é obrigatório, lembrando que qualquer informação divergente em relação ao nome e número do documento será de inteira responsabilidade do Consultor Independente qualificado;
- Divergências entre os dados fornecidos no registro e os apresentados pelo Consultor Independente no momento do check-in poderão impedir a entrada no hotel e a Herbalife não se responsabilizará por este cenário;
- Os Consultores Independentes Herbalife qualificados serão alocados em quartos selecionados automaticamente pelo sistema online de registro. **Não serão permitidas alterações, exceto em casos para acomodação de acompanhantes adicionais (dados do hóspede) podendo essas serem solicitadas até dia 20/04/22 mediante pagamento de taxa de U\$ 20.**
- A Herbalife Nutrition se reserva o direito de determinar a distribuição dos quartos;
- Os qualificados ao bônus de R\$ 3.000,00 poderão optar por receber o valor como voucher para compra de produtos na Herbalife Brasil ou pagos com os royalties de março/2022 (taxas e impostos de responsabilidade do qualificado)
- Os qualificados que tiverem direito ao bônus de R\$ 600,00 (referente a cada downline Novo Supervisor qualificado na Viagem de Incentivo Nacional), poderão optar por receber o valor como voucher para compra de produtos na Herbalife Brasil ou pagos com os royalties de março/2022 (taxas e impostos de responsabilidade do qualificado)
- A Herbalife não garante a disponibilidade de quartos triplos ou quadruplos aos qualificados devido a quantidade limitadas de quartos nestas categorias dentro do hotel;
- **O horário de check-in (acesso às dependências do Hotel) será a partir das 12h00, sendo que os apartamentos serão liberados a partir das 15h, de acordo com a disponibilidade. Traga sua roupa de praia em uma mala de mão para desfrutar da sua tarde.**
- **O check-out deve ocorrer até às 12h00. Caso exceda o horário, o Hotel cobrará multa diretamente do consultor no momento do check-out.**
- Os documentos necessários para check-in são:
 - Passaporte dentro do prazo de validade (original + cópia)
 - Voucher com a confirmação da reserva (será enviado para o qualificado após o registro)
 - Preenchimento da ficha de entrada.
 - Menores de 18 anos/Crianças: além do passaporte, quando não acompanhadas dos pais, será necessária autorização com firma reconhecida.
- Desde já a Herbalife informa que os quartos têm capacidade máxima para até 2 adultos. No caso de optar por levar acompanhantes adicionais, o Consultor Independente qualificado deverá solicitar

a reserva através do site de registro, estando ciente de que haverá custo adicional e sujeito a disponibilidade;

- Consultores Independentes qualificados que não se registrarem até a data estipulada, estarão automaticamente renunciando ao seu direito à premiação, ou seja, não poderão participar desta Viagem de Incentivo e não terão o direito de participarem em outra data se houver. Também não haverá pagamento do valor equivalente ou crédito em produtos;
- **A Herbalife reserva-se o direito de alocar o Consultor Independente qualificado em datas alternativas caso os quartos se esgotem;**
- O Consultor Independente poderá levar qualquer pessoa como convidada/acompanhante, exceto Consultor Independente Herbalife que não tenha se qualificado para a Viagem de Incentivo ou Cliente Premium cadastrado. Essa restrição não se aplica quando o acompanhante for pai, mãe, filho(a), cônjuge ou companheiro(a) do Consultor Independente qualificado;
- O convidado do Consultor Independente não pode participar de outro negócio que envolva marketing multinível, mesmo que seja seu parente direto (pai, mãe, filho(a), cônjuge ou companheiro(a)). Caso identificarmos não qualificados durante a viagem, o custo será reavido pelo qualificado posteriormente;
- A alocação de quartos para o Consultor Independente qualificado que irá levar acompanhante(s) pagante(s) adicional(is) será feita de acordo com a escolha do Consultor Independente e disponibilidade do tipo de quarto no momento do registro. A confirmação do(s) acompanhante(s) pagante(s) será feita mediante disponibilidade e somente após o pagamento dentro do prazo estipulado neste regulamento;
- Casos de cancelamento ou de no-show serão de inteira responsabilidade do Consultor Independente qualificado, uma vez que a Herbalife não reembolsará quaisquer pagamentos efetuados, sendo o não comparecimento de inteira responsabilidade do qualificado, entendendo assim que o Consultor Independente abriu mão da premiação;
- Os qualificados e/ou seus acompanhantes serão responsáveis por apresentar todos os documentos necessários e pelo conteúdo correto de todas as informações encaminhadas à Herbalife ou à agência de turismo durante o registro;
- A venda de quarto adicional será viabilizada de acordo com disponibilidade. Esta possibilidade poderá ser avaliada somente após a alocação de todos os qualificados, estando condicionada à disponibilidade de quartos;
- Os Consultores interessados em adquirir quartos extras, deverão enviar sua solicitação através do site de registro, no link “acompanhantes” e o mesmo entrará em uma fila de espera por ordem de solicitação.
- Caso seja possível a aquisição de quarto adicional, a agência irá informar ao Consultor Independente Qualificado o valor da mesma e o pagamento deverá ser imediato, caso contrário, o quarto será alocado para o próximo Consultor da fila de espera;
- Caso o Consultor Independente escolha trazer convidados adicionais e havendo disponibilidade, qualquer custo associado a este acompanhante será de completa responsabilidade do Consultor Independente;
- O Consultor Independente Herbalife Nutrition deverá verificar os valores para acompanhantes e forma de pagamento no momento de sua reserva e de acordo com a disponibilidade de quartos;

- Consulte as normas para a compra da acomodação do cônjuge, filhos, ou um convidado (lembrese, que NÃO pode ser um Consultor Independente Herbalife não qualificado) para a Viagem de Incentivo, havendo disponibilidade de quartos. O pagamento deverá cumprir as datas determinadas pela Herbalife Nutrition neste regulamento;
- Considerando o caráter promocional da viagem e as eventuais restrições que poderão ser impostas pela limitação de disponibilidade de quartos, a Herbalife Nutrition não garante aos qualificados a possibilidade de levar acompanhantes adicionais à viagem. Os qualificados, por sua vez, reconhecem que a eventual impossibilidade em levar acompanhantes à viagem não gerará qualquer direito à indenização ou à troca da qualificação ao por qualquer outro bônus, de qualquer espécie;
- É estritamente proibido ao qualificado vender produtos ou oferecer serviços ligados à oportunidade de negócio Herbalife a outros participantes da Viagem de Incentivo Internacional 2021, ficando os Consultores Independentes proibidos de realizarem qualquer ato neste sentido;
- Caso o titular do contrato não for realizar a viagem, o nome a ser preenchido no cadastro principal do sistema, deverá ser da pessoa que realizará a viagem efetivamente, que poderá ser somente o seu cônjuge legal.

IMPORTANTE: Todos os que não se registrarem dentro do prazo de registro e não efetuarem o pagamento do acompanhante (se aplicável) nas datas indicadas estarão renunciando ao direito de seu prêmio.

Documentação necessária e obrigatória para hospedagem no hotel:

- ✓ Passaporte dentro do prazo de validade (original + cópia)
- ✓ Voucher com a confirmação da reserva (será enviado para o qualificado após o registro)
- ✓ Menores de 18 anos desacompanhados de ambos os pais e em companhia de terceiros maiores e capazes devem apresentar a Autorização de ambos os genitores, com firma reconhecida em cartório;
- ✓ Menores de 18 anos viajando com apenas um dos genitores: devem apresentar a Autorização do genitor ausente, com firma reconhecida em cartório em duas vias;
- ✓ Será obrigatória a apresentação do mesmo documento informado no registro. Não será aceito qualquer outro documento além dos já informados.
- ✓ Em caso de falecimento de um dos genitores: devem apresentar o Atestado de Óbito original.

Observação: Verificar os documentos necessários referentes à viagem de menores desacompanhados dos pais de acordo com o meio de transporte utilizado (Aéreo/Rodoviário).

- Certifique-se de levar os seus documentos e objetos de valores em mãos no momento do check-in e check-out. A Herbalife não se responsabilizará por nenhum item perdido, esquecido ou extraviado no hotel ou em transfers.
- **Atenção: Qualquer alteração implica em necessidade de nova reserva sendo que o processo iniciado anteriormente fica cancelado. A nova alocação dependerá de disponibilidade de quarto na categoria e capacidade solicitada. Para qualquer alteração de reservas realizadas, haverá uma multa de U\$ 20 por solicitação.**

Reserva de acompanhantes:

A qualificação dá direito a duas pessoas no mesmo apartamento. Serão considerados acompanhantes adicionais os demais acompanhantes solicitados (eventuais terceiros e/ou quartos hóspedes).

Todo o procedimento de aquisição para acompanhantes do Consultor Independente qualificado será operacionalizado pela Flytour American Express – Unidade SP República, conforme as normas e procedimentos estabelecidos neste documento.

O Consultor Independente qualificado poderá adquirir lugar para convidado (que NÃO seja um Consultor Independente não qualificado para a Viagem de Incentivo Internacional 2021) de acordo com a disponibilidade e conforme data de registro, dentro do prazo pré-estipulado para registro e aquisição de lugares.

O Consultor Independente é responsável legal e civil, pela guarda e vigilância de menores de idade que estiverem sob sua (s) responsabilidade, bem como o pagamento de qualquer despesa de seu deslocamento, hospedagem, alimentação, entre outros, durante todo período do evento, quando necessário.

Importante: A solicitação estará sujeita à consulta de disponibilidade.

- <https://www.rivieramayaherbalife.com.br>

Etapas do processo de registro:

1. Entrar no site: <https://www.rivieramayaherbalife.com.br> e inserir o seu ID para ter acesso ao formulário de registro;
2. Ler as normas / regulamento e dar aceite clicando em “li e concordo”;
3. Preencha todos os campos do formulário de registro corretamente, os dados devem ser idênticos ao documento que será apresentado no momento do check-in. **O campo de e-mail é muito importante, pois, toda a comunicação será feita através deste e-mail.**
4. Caso tenha a necessidade de solicitar acompanhantes adicionais, deve informar todos os dados no link “acompanhantes”. Dessa forma a agência poderá consultar disponibilidade e valores.
5. Se confirmada a disponibilidade para os acompanhantes acima, a agência entrará em contato com o qualificado para informar valores, formas de pagamento e finalizar a reserva, se desejado.

Importante: Sua reserva será realizada somente após o preenchimento dos campos de pagamento e concluída após a confirmação deste pagamento via PagSeguro.

Formas de Pagamento: Sistema automatizado da PagSeguro

- **Opção 1 – À vista via boleto bancário:**

O boleto será gerado com vencimento em até 3 dias.

Importante: caso o pagamento não seja realizado até a data de vencimento do boleto bancário, o seu registro será automaticamente cancelado.

- **Opção 2 – Cartão de crédito:**

Após escolher esta opção, determine a quantidade de parcelas desejadas **(de 1 a 3 vezes sem juros)**.

O pagamento será processado no momento que finalizar a reserva dos acompanhantes após confirmação de disponibilidade. Por isso, certifique-se de estar com os dados do cartão de crédito em mãos e com limite disponível.

Serão aceitos os seguintes cartões de crédito: Visa, Master Card, Elo, Credicard, Hipercard e American Express.

Política de cancelamento e reembolso:

- Cancelamento dos Consultores Qualificados:

- O Consultor Independente qualificado que não participar por qualquer motivo da Promoção Viagem de Incentivo Internacional 2021 renunciará o seu direito a premiação. Não haverá reembolso para no-show.
- Após o registro efetuado, o Consultor Independente Herbalife, qualificado que não notificar a Herbalife da sua não participação na viagem até 2 de março de 2022, sofrerá um débito de R\$ 400,00 em seus ganhos Royalties.

- Cancelamento de acompanhantes:

- Todo e qualquer cancelamento de acompanhantes somente será reembolsado se solicitado até 2 de junho;
- Após o dia 3 de março de 2022, não haverá reembolso em quaisquer pagamentos ou taxas já realizados referente à Viagem de Incentivo;
- Caso o acompanhante e ou filhos não consigam fazer o check-in no hotel por qualquer motivo, estarão renunciando a viagem. Não haverá reembolso para no-show.
- Eventuais compras de serviços adicionais como seguro-viagem e transfer, não serão reembolsados em caso de cancelamento.

Declaro que li, entendi e aceito todas as condições aqui acordadas, inclusive o seu anexo, denominado “Normas Viagem de Incentivo Internacional 2021”.