



Nhằm tiếp tục hỗ trợ sự phục hồi và phát triển của hoạt động Nhóm Dinh Dưỡng sau tác động của dịch bệnh COVID-19, Herbalife tiếp tục có những động thái bảo vệ Thành Viên và Khách hàng. Một trong số đó là tìm cách hỗ trợ Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng để họ có thể tiếp tục cung cấp dịch vụ tuyệt vời cho Khách hàng.

Theo đó, Herbalife sẽ tạm thời cho phép những hoạt động sau đến hết ngày 31 tháng 03 năm 2023:

Mang sản phẩm ra khỏi địa điểm của Nhóm Dinh Dưỡng: Khách hàng có thể mang sản phẩm pha sẵn ra khỏi địa điểm của Nhóm Dinh Dưỡng với số lượng không giới hạn.

Giao hàng tận nơi: Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng có thể giao sản phẩm pha sẵn đến tận nơi cho Khách hàng.

Khi phục vụ Khách hàng, Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng phải tuân thủ các nguyên tắc sau để chuẩn bị và/hoặc phục vụ sản phẩm:

- Sản phẩm chỉ có thể được chuẩn bị và phục vụ dưới dạng các khẩu phần riêng lẻ.
- Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng phải cung cấp sản phẩm phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng cao của Herbalife Nutrition, ví dụ như lưu trữ sản phẩm với đá hay trong dụng cụ giữ lạnh di động thích hợp.
- Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng phải luôn tuân thủ quy định pháp luật hiện hành, gồm quy định về an toàn thực phẩm, lưu thông và y tế khi phục vụ và lưu trữ sản phẩm đã pha chế.

Ngoài việc tuân theo các quy định và chỉ dẫn vệ sinh an toàn thực phẩm của Herbalife Nutrition (xem Quy tắc: 2.11 Giữ vệ sinh tốt), Herbalife Nutrition cũng khuyến nghị tất cả Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng tuân theo các bước thực hành giữ vệ sinh sau đây:

- Làm sạch bề mặt có nguy cơ chạm vào nhiều, như tay nắm cửa và bàn sau mỗi 30 phút;
- Rửa tay và cẳng tay bằng xà phòng và nước ấm sau mỗi 30 phút;
- Làm sạch và vệ sinh toàn bộ nhà bếp và khu vực chung sau mỗi 2 giờ;
- Sử dụng cốc dùng một lần để phục vụ đồ uống;
- Loại bỏ ngay sau khi sử dụng dụng cụ khuấy, thìa và dụng cụ sử dụng một lần khác;
- Sử dụng găng tay và khẩu trang khi cần thiết.

Ngoài những điều trên, Quý Thành Viên cần tuân thủ các biện pháp phòng ngừa bổ sung theo quy định của Bộ Y Tế, Trung tâm Kiểm soát & Phòng ngừa Dịch bệnh (CDC), chỉ dẫn của chính quyền địa phương và Tổ chức Y tế Thế giới (WHO).

Như mọi khi, chúng tôi cam kết vì sức khỏe và sự an toàn của Quý Thành viên và Khách hàng. Công ty sẽ tiếp tục theo dõi chặt chẽ tình hình và sẽ có động thái bảo đảm an toàn cho Quý Thành Viên và Khách hàng, đồng thời giảm thiểu gián đoạn hoạt động kinh doanh của Quý Thành Viên.

Herbalife Nutrition cảm ơn sự hỗ trợ của Quý Thành Viên trong việc thực thi chính sách được công ty ban hành nhằm bảo vệ Quý Thành Viên. Nếu Quý Thành Viên có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến thông báo này, vui lòng liên hệ với Phòng Dịch Vụ Thành Viên theo số điện thoại (84 8) 3827 9191. Quý Thành Viên cũng có thể tham khảo Quy Tắc Hoạt Động và các chính sách, hướng dẫn của Herbalife bằng cách truy cập vào: www.vn.myherbalife.com hoặc liên hệ với Phòng Dịch Vụ Thành Viên để được hỗ trợ.